

فاز دوم پروژه مهندسی نرم افزار

پروژه مورد نظر یک سیستم خرید آنلاین یا همان online shop است که در آن یک فروشنده محصولات خود را در سایت به نمایش می گذارد و بازدیدکنندگان می توانند از این محصولات خرید کنند. در ادامه یک سری user scenario مشخص شده است که به شرح زیر می باشد:

- سناریو 1: شخصی که فروشنده و صاحب فروشگاه است محصولات سایت را مدیریت می کند.

Functional requirement

1. فروشنده باید بتواند محصولات جدید به سایت اضافه کند.
2. فروشنده باید بتواند محصولات را از سایت حذف کند.
3. فروشنده باید بتواند مشخصات محصولات را تغییر دهد.
- 3.1. قیمت محصولات باید قابل ویرایش باشد.
- 3.2. نام و تعداد موجودی محصولات باید قابل ویرایش باشد.
- 3.3. توضیحات یک محصول باید قابل ویرایش باشد.
4. فروشنده باید محصولات را دسته بندی کند.
- 4.1. فروشنده باید بتواند دسته بندی جدید به محصولات اضافه کند.
- 4.2. فروشنده باید بتواند دسته بندی را از سایت حذف کند.
- 4.3. برخی از محصولات ممکن است در چند دسته بندی حضور داشته باشند.

Non-functional requirements

1. دیتابیس باید ظرفیت ۱۰۰ هزار نوع محصول متفاوت را داشته باشد.
2. دیتابیس باید ظرفیت حداکثر ۱۰۰۰ دسته بندی مختلف را داشته باشد.
3. در زمان حضور فروشنده وضعیت محصولات فروشگاه باید هر ۵ ثانیه برای فروشنده به روزرسانی شوند.

- سناریو 2: شخص فروشنده می تواند در مواقع نیاز به اطلاعات غیر محرمانه کاربران دسترسی داشته باشد.

Functional requirement

1. فروشنده باید بتواند اطلاعات حساب کاربری کاربران را مشاهده کند.

1.1. شماره تلفن و نام کاربر باید برای فروشنده قابل مشاهده باشد.

1.2. آدرس کاربر باید برای فروشنده قابل مشاهده باشد.

2. فروشنده باید بتواند تاریخچه خرید یک کاربر را مشاهده کند.

▪ سناریو 3: شخص فروشنده می‌تواند به لیست کل خریدها دسترسی داشته باشد.

• Functional requirement:

1. فروشنده باید بتواند جزئیات فروش هر محصول را مشاهده کند.

1.1. تعداد فروخته شده، تاریخ‌های فروش هر محصول، و اشخاص خریداری کننده محصول باید قابل مشاهده باشند.

• Non-functional requirement:

1. لیست جزئیات فروش هر محصول باید در حداکثر ۲ ثانیه برای فروشنده به حالت قابل مشاهده برسد.

▪ سناریو 4: کاربران در بخش نظرات، بازخورد و نظرات خود را در مورد محصول مورد نظر می‌نویسند.

• Functional requirement:

1. کاربر می‌تواند در مورد نظرات دیگران، نظر دهد.

1.1. کاربر می‌تواند نظراتی که با آن موافق است را تایید (like) کند.

2. فروشنده می‌تواند به نظرات کاربران پاسخ دهد.

3. کاربر می‌تواند نظر خود را در قالب یک پیام کوتاه بیان کند.

4. لیستی از تمام نظرات کاربران راجع به یک محصول، در صفحه آن محصول، برای کاربر قابل مشاهده است.

• Non-functional requirements:

1. لیست تمام نظرات راجع به یک محصول باید در حداکثر ۱ ثانیه برای کاربر قابل مشاهده

باشد.

▪ سناریو 5: بازدید کننده از سایت یک حساب کاربری برای خود ایجاد می‌کند.

○ Functional requirement:

1. حساب کاربری هر شخص باید یکتا باشد.

1.1. با یک شماره تلفن و یک کد ملی نمی‌توان دو حساب جداگانه ساخت.

2. برخی از اطلاعات حساب کاربری می‌تواند قابل ویرایش باشد.

2.1. اطلاعات هویتی مانند کد ملی قابل ویرایش نیستند.

• Non-functional requirements:

1. اطلاعات هویتی هر کاربر تنها برای خود فرد و فروشنده قابل مشاهده است.

2. رمز عبور کاربر برای هیچ کس به هیچ عنوان قابل مشاهده نیست.

3. تنها کاربر قادر به تغییر رمز عبور خود است.

▪ سناریو 6: کاربر وضعیت ارسال محصول خود را پیگیری می‌کند.

○ Functional requirement:

1. کد رهگیری پستی باید توسط کاربر قابل مشاهده باشد.

2. اینکه سفارش الان در چه وضعیتی است (در حال بررسی، تأیید شده، ارسال شده) در این بخش باید قابل مشاهده باشد.

▪ سناریو 7: کاربر یک محصول را در سایت جستجو می‌کند.

○ Functional requirement:

1. جستجوی متنی باید قابل انجام باشد.

2. جستجوی تصویری باید امکان پذیر باشد.

3. جستجوی محصولات براساس دسته‌بندی باید قابل مشاهده باشد.

• Non-functional requirements:

1. نتایج جستجو باید در کمتر از ۵ ثانیه برای کاربر قابل مشاهده باشند.

2. در حداقل ۹۰ درصد جستجوی های متنی کاربران باید بتوانند در تلاش اول محصول مورد نظر خود را در لیست نتایج جستجو پیدا کنند.

3. در حداقل ۷۰ درصد جستجو های تصویری کاربران باید بتوانند در تلاش اول محصول مورد نظر خود را در لیست نتایج جستجو پیدا کنند.

▪ سناریو 8: کاربر تاریخچه خریدهای خود را مشاهده می‌کند.

○ Functional requirement:

1. جزئیات هر خرید باید مشخص باشد.

1.1. تاریخ خرید، نام محصول و مشخصات محصول باید قابل مشاهده باشد.

- Non-functional requirements:

1. تاریخچه خرید ها باید همواره در دسترس باشد.
2. تاریخچه خرید ها باید در حداکثر ۵ ثانیه برای کاربر قابل مشاهده باشد.
3. تاریخچه خرید های یک کاربر تنها برای فروشنده و خود کاربر قابل مشاهده است.

- سناریو 9: کاربر در صفحه نخست سایت، محصولات پیشنهادی را مشاهده می‌کند.

- Functional requirement

1. محصولات پیشنهادی براساس خریدهای قبلی کاربر به او پیشنهاد می‌شود.

- Non-functional requirements

1. کاربران به طور میانگین باید به صفحه محصول حداقل ۵۰٪ محصولات پیشنهادی مراجعه کنند یا ۳۰٪ از محصولات خرید شده توسط کاربر قبلا به او پیشنهاد شده باشد.

- سناریو 10: کاربر سوالات خود را از بخش پشتیبانی می‌پرسد.

- Functional requirement

1. یک chatbox وجود دارد که کاربر و پشتیبان سایت در آنجا صحبت می‌کنند.

- Non-functional requirements

1. بخش پشتیبانی باید در هفت روز هفته و به صورت شبانه‌روزی پاسخگوی مشکلات کاربران باشد.