



نظام مقسم مناسبات

إعداد/
د. فهد الوصabi

أبو بكر احمد عوض
سمية محمد الشومي



لِلْفَرْدَ الْمُسْتَرِّع

تعثر الكلمات البسيطة التي تدور بداخلنا لشكر وأداء عمل متواضع لأحبة

طال بهم الأمل بنا وطالت الأيام والليالي ليروا إنجازاتنا فكلماتنا ومهمما تلونت

بالشعر والبيان لا تقنكم حقكم آبائنا وأمهاتنا .

ولا يكون للنجاح لذة إلا بوجود من أحبيناهم رفقاء دروبنا أخوتنا

وأخواتنا .

وكيف ننسى نجوماً أهدتنا جمالها بوجودهم بحوارنا أخوالنا وخالاتنا .

و كذلك نهدي عملنا المتواضع لنجمونا التي ما بخلت تدلنا على

الطريق الصحيح لاستقاء المعلومات من مصدرها الصحيح دكتورنا و

أساتذتنا الأعزاء .

إليهم جميعاً نهدي عملنا المتواضع .

شكراً ومرفاناً

أسمى آيات الشكر والتقدير إلى الدكتور

الدكتور أ. فهد الوصabi

وذلك لما قدم وبذل من جهد ومتابعة ليظهر مشروعنا في أفضل صورة.

والذي كان له الدور الكبير في التوجيه والإرشاد لأساليب ومنهجيات البحث العلمي.

كما نتوجه بكل الشكر والتقدير لكلا من:

-الدكتور منصور الزبدي (عميد كلية الهندسة وعلوم الحاسوب - جامعة الناصر)

-أ. جابر العبسي -

على ما قدموه لنا من دعم ومساندة

سائلين الله عز وجل أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتهم.

أخيراً نود أن نشكر كل من ساهم وساعد في إنجاز هذا العمل المتواضع.

ملخص المشروع

نظام متعهد مناسبات هو عبارة عن نظام يشتغل في بيئة الانترنت يقوم بجمع وحفظ جميع بيانات الخدمات التي يحتاجها العملاء في مناسباتهم وجعل هذه المعلومات متوفرة للعملاء عند رغبتهم في الاطلاع عليها وبإمكانهم أيضا حجز إحدى الخدمات أو عدة خدمات مختلفة بما يتاسب مع احتياجهم لهذه الخدمات.

كذلك يقوم هذا النظام بربط مزودي الخدمات وإنشاء حساب لكل مزود خدمه بحيث يستطيع إضافة خدمة والتعديل عليها أو حذفها وكذلك يقوم النظام بتنظيم عمليات الحجز وسهولة التواصل ما بين مزودين للخدمة وعملائهم .

جدول المحتويات

8	قائمة الجداول.....
10	قائمة الصور.....
12	الفصل الأول: مقدمة المشروع.....
13	1. تمهيد.....
14	2. تعريف المشكلة.....
15	3. الأهداف.....
16	4. مستخدمي النظام.....
16	5. حدود النظام.....
17	1. الحدود الجغرافية.....
17	2. الحدود الوظيفية.....
17	6. الأدوات المستخدمة.....
19	7. الخطة الزمنية للتنفيذ.....
22	8. المنهجية المتبعة.....
23	9. تنظيم المشروع.....
24	الفصل الثاني: المشاريع السابقة والخلفية النظرية.....
25	1. تمهيد.....
25	2. المفاهيم وتعريفها.....
26	3. مشاريع سابقة.....
27	الفصل الثالث: التحليل.....
28	1. تمهيد.....
28	2. دراسة الجدوى.....
28	1. الجدوى الاقتصادية.....
32	2. الجدوى الاجتماعية.....
32	3. الجدوى التنظيمية.....
32	4. الجدوى التشغيلية.....
32	أدوات جمع البيانات.....
32	4. المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية.....
32	1. المتطلبات الوظيفية.....
33	1.1. العمليات المتعلقة بالزائر.....
33	1.2. العمليات المتعلقة بمزود الخدمة.....

35	3. 1. 4. 3 العمليات المتعلقة بالعملاء.....
36	3. 4. 1. 4. 3 العمليات المتعلقة بإدارة النظام.....
38	3. 5. عمليات تدفق البيانات (Data flow diagram)
48	3. 6. وصف عمليات إدارة النظام.....
57	3. 7. نموذج البيانات (Data Model)
58	3. 8. وصف البيانات (Data flow)
58	3. 8. 1. وصف بيانات مربع الإدخال (Data flow description form)
62	3. 8. 2. هيكلية بناء البيانات (Data structure)
63	3. 8. 3. وصف عناصر البيانات (Data element description)
69	الفصل الرابع: التصميم.....
70	4. 1. تمهيد.....
70	4. 2. تصميم هيكل النظام.....
70	4. 2. 1. هيكل النظام (Site map)
71	4. 3. تصميم قاعدة البيانات.....
72	4. 4. تصميم جداول قاعدة البيانات.....
75	4. 5. تصميم واجهات المستخدم.....
78	الفصل الخامس: التنفيذ.....
87	الفصل السادس: التوصيات والأعمال المستقبلية.....
88	6. 1. الخاتمة.....
88	6. 2. التوصيات.....
89	6. 3. الأعمال المستقبلية.....
90	المراجع.....

قائمة الجداول

16	جدول 1 . 1 (مستخدمي النظام).....
17	جدول 1 . 2 (الأدوات المادية).....
18	جدول 1 . 3 (الأدوات البرمجية).....
18	جدول 1 . 4 (الأدوات المطلوبة لاستخدام النظام).....
19	جدول 1 . 5 (الخطة الزمنية).....
29	جدول 1 . 6 (تكليف البدء في النظام).....
29	جدول 1 . 7 (تكليف ما بعد تشغيل النظام).....
29	جدول 1 . 8 (تكليف تحميل النظام).....
30	جدول 1 . 9 (تكليف قيمة النظام).....
30	جدول 1 . 10 (تكلفة تشغيل النظام).....
31	جدول 1 . 11 (مقارنة بين النظام القديم والنظام الجديد(1)).....
31	جدول 1 . 12 (مقارنة بين النظام القديم والنظام الجديد(2)).....
31	جدول 1 . 13 (المنافع الملحوظة).....
48	جدول 1 . 14 (تسجيل الدخول).....
49	جدول 1 . 15 (تغيير كلمة المرور).....
50	جدول 1 . 16 (إضافة خدمة).....
51	جدول 1 . 17 (إضافة عنصر).....
52	جدول 1 . 18 (إضافة تعليق).....
52	جدول 1 . 19 (بحث عن خدمة).....
53	جدول 1 . 20 (تعديل خدمة).....
54	جدول 1 . 21 (إضافة مزود خدمة).....
55	جدول 1 . 22 (تعديل بيانات مزود خدمة).....
56	جدول 1 . 23 (عملية الحجز).....
56	جدول 1 . 24 (عملية تعديل الحجز).....
58	جدول 1 . 25 (Login data flow description form).....
59	جدول 1 . 26 (add an item data flow description form).....
60	جدول 1 . 27 (change password data flow description form).....
61	جدول 1 . 28 (New service data flow description form).....
62	جدول 1 . 29 (Register data flow description form).....

62(Data structure)25 . 3 جدول
63(Data element description form of accounts)26 . 3 جدول
64(Data element description form of categories)27 . 3 جدول
65(Data element description form of comment)28 . 3 جدول
66(Data element description form of location)29 . 3 جدول
67(Data element description form of Items)30 . 3 جدول
68(Data element description form of Mail)31 . 3 جدول
72(account) 1 . 4 جدول
72(categories) 2 . 4 جدول
72(comments) 3 . 4 جدول
72(counties) 4 . 4 جدول
73(location) 5 . 4 جدول
73(Items) 6 . 4 جدول
73(mail) 7 . 4 جدول
74(messages) 8 . 4 جدول
74(paymethods) 9 . 4 جدول
74(receipts) 10 . 4 جدول
74(services) 11 . 4 جدول
74(subcategories) 12 . 4 جدول

قائمة الصور

20 صورة 1 . 1 ((Task name))
21 صورة 1 . 2 ((Gant chart))
22 صورة 1 . 3 (Incremental Model)
38 صورة 1 . 3 (تسجيل الدخول)
39 صورة 2 . 2 (تغيير كلمة المرور)
40 صورة 3 . 3 (إضافة خدمة)
41 صورة 3 . 4 (إضافة عنصر)
42 صورة 3 . 5 (إضافة تعليق)
43 صورة 3 . 6 (بحث عن خدمة)
44 صورة 3 . 7 (تعديل خدمة)
44 صورة 3 . 8 (إضافة مزود خدمة)
45 صورة 3 . 9 (تعديل بيانات مزود خدمة)
46 صورة 3 . 10 (عملية الحجز)
47 صورة 3 . 11 (تعديل الحجز)
57 صورة 3 . 12 (Data Model)
57 صورة 3 . 13 (قاعدة البيانات)
71 صورة 4 . 1 (تصميم قاعدة البيانات)
75 صورة 4 . 2 (Add new service)
75 صورة 4 . 3 (Register)
76 صورة 4 . 4 (Login)
76 صورة 4 . 5 (Add an item)
77 صورة 4 . 6 (Change password)
79 صورة 5 . 1 (Home page)
79 صورة 5 . 2 (Hall page)
80 صورة 5 . 3 (Meal page)
81 صورة 5 . 4 (Music page)
81 صورة 5 . 5 (Login page)
82 صورة 5 . 6 (Inbox)
82 صورة 5 . 7 (New mail)
63 صورة 5 . 8 (Add an item)

63(Change password) 9. 5 صورة 5
64(My account) 10. 5 صورة 5
64(My service) 11. 5 صورة 5
65(Send mail) 12. 5 صورة 5
65(Add new service) 13. 5 صورة 5
66(Outbox) 14. 5 صورة 5
66(Service) 15. 5 صورة 5

الفصل الأول

مقدمة المشروع

العالم اليوم بلغ قمة التقدم والتطور في مجال التكنولوجيا فنلاحظ وجود التقنية وسبيله مساعدة للأعمال المختلفة وقد ساهمت في تطور وازدهار الأعمال بحيث اتجهت إلى الأعمال الإلكترونية والتسويق الإلكتروني مما سهل للعملاء المختلفين التوصل إلى احتياجاتهم المختلفة في أي مكان وفي أي زمان . ومن هذا المنطلق يتم تطوير مشروع لكتب متعدد حفلات على الويب بحيث يشمل جميع المهام الموكلة إليه على أرض الواقع وتحويلها إلى مهام الكترونية تسهل عليه العمل وتزيد من فرص الربح لديه .

النظام يقوم بإدارة الحفلات والأعراس . حيث يقوم بربط عدة جهات تقوم بتوفير الخدمات المطلوبة للناس مثل الصالات والفرق الموسيقية ودعوات الحضور ووجبات الضيافة وفريق الأمن وكذلك توفر خدمات خاصة تتناسب مع كل مناسبة وتلبي الطلبات بما يتاسب مع القدرات المالية للزبائن وكذلك إلى المستوى المطلوب بعض الزبائن تهتم بمستوى الخدمات والعروض بغض النظر عن الجهة المالية والبعض الآخر يقوم بتحديد ميزانية محددة لهذه الخدمات وطلب الخدمات من النظام بما يتاسب مع الميزانية المحددة .

يقوم النظام بالتعاقد مع عدة جهات تقدم هذه الخدمات وتفاوت هذه الجهات من حيث الناحية المالية وكذلك من الناحية الجغرافية.

يقوم النظام بالتعاقد مع تلك الجهات بحيث يكون لدى النظام جدول الحجز لهذه الجهات وكذلك إلى تكلفة الحجز .

يتوجه الزبائن إلى النظام في موقعه الجغرافي للحصول على معلومات عن الجهات المطلوبة وتشمل التكلفة والمكان والتاريخ .

يقوم النظام القديم بالتواصل هاتفياً مع الجهات المطلوبة والحصول على المعلومات.

توجد مشاكل وتعقيبات كثيرة تسبب في ضعف تقديم الخدمة وهذه التعقيبات تحد من عمل النظام وتقلل من العائدات له وكذلك إلى قلة عدد الزبائن للنظام وهذه من أهم المشاكل التي تواجه النظام وكذلك يوجد عدة مشاكل نذكر منها :

- وجود الأطراف المختلفة في مناطق جغرافية مختلفة ومستويات مادية مختلفة.
- استغراق الجهد والوقت والتكلفة.
- صعوبة البحث عن المتطلبات كاملة في وقت واحد.
- صعوبة ترتيب خدمات الحجز ومتابعتها.
- صعوبة متابعة المزود لجميع خدماته في أي مكان واي محافظة.
- صعوبة التزامن في تقديم الخدمات والدقة في توصيلها في الوقت المحدد.
- عدم حفظ كل بيانات الجهات المتعاقدة مع النظام وهذا يؤدي إلى بطء وسوء الخدمة التي يقدمها النظام.
- عدم القدرة على استرجاع البيانات المتوفرة وقت الحاجة .
- عدم القدرة على التعاقد مع جهات كثيرة بحيث تشمل عدة مستويات ومنطقه أكبر.
- عدم وجود معايير للبحث عن الجهة المطلوبة من حيث المستوى أو التكلفة.
- تكلفة جمع البيانات المناسبات قد تكون مكلفة وتدى إلى ضعف العائدات للنظام.
- صعوبة إنشاء تقارير عامة للمزودين عن خدماتهم.

٣.١ الأهداف

- إنشاء نظام الكتروني معتمد على الويب يضم كافة الأطراف المتعلقة بالمناسبات في بيئة واحدة.
- عمل قاعدة بيانات موحدة تشمل كل معلومات الجهات المتعاقدة مع النظام.
- ربط كل الجهات بالنظام عبر نوافذ تفاعلية في الموقع الإلكتروني للنظام بحيث تشارك النظام كل بياناتها.
- عمل حساب لكل جهة تستطيع من خلالها إدخال البيانات المتعلقة بخدماتها التي تريد مشاركتها مع النظام.
- سهولة البحث عن الخدمات المطلوبة بما يتناسب مع المناسبة المختارة.
- الحجز لدى الجهات المتعاقدة عن طريق الموقع.
- سهولة اختيار مستلزمات المناسبة عبر فرز المستلزمات بما يتواافق مع نوع المناسبة.
- عمل تقارير للأيام المتاحة لدى الجهات المتعاقدة لغرض عرضها للزبائن.
- يستطيع الزائر زيارة موقع النظام الكتروني ومعرفة الخدمات التي يقدمها والاطلاع عليها.
- سهولة عمليات الحجز والحصول على كافة المعلومات التي يحتاجها العميل.
- استهداف أكبر عدد ممكن من العملاء والمزودين للخدمات.
- يستطيع الزبون الحجز ودفع المبلغ للنظام عن طريق حساب في البنك أو عن طريق مكاتب تحويل الأموال .
- يقوم النظام بعرض معلومات كافية للزبائن عن الجهات المطلوبة مثل التكاليف والموقع وصور توضح الخدمة التي تقدمها الجهة المطلوبة أو وصف عنها.
- يستطيع الزبون تحديد طلبات وخيارات خاصة للجهة المطلوبة عبر إرسال رسالة الكترونية يدعمها الموقع الإلكتروني لكتب وبدور النظام يقوم بالتفاهم وتحقيق المتطلبات للزبون والتنسيق مع الجهة التي تقدم الخدمة.
- تصميم نظام معتمد على الويب يقوم بإدارة متعدد المناسبات.
- ربط كل الأطراف ذات العلاقة بالمناسبات في بيئة واحدة.
- توفر متطلبات المناسبات باستخدام التقنيات الحديثة وتسهيل الحصول عليها.

- سهولة الصيانة والتطوير وتحديث البيانات.
- توفير ميزة المقارنة بين المتطلبات.
- سهولة الحصول على كافة المعلومات التي يحتاجها العميل (السعر ، الحجز ، الخدمات وما اذا كان الطلب المرغوب فيه متاح أو غير متاح) عن طريق الموقع.
- تسهيل عملية الحجز والحصول على الخدمات المطلوبة.
- توسيع الخيارات التي يحتاجها العميل ،
- توفير نظام مزود باسم المستخدم وكلمة المرور خاصة لكل مستخدم من اجل أن يستطيع متابعة جميع الأعمال التي تتم على الخدمات وفي أي مكان عن طريق الأنترنت.
- تزويد النظام بتقارير شاملة تلبي جميع احتياجات المزودين مع إمكانية حفظها أو طباعتها.

4.1 مستخدمي النظام

جدول 1 . 1 : مستخدمي النظام

المهام المتاحة	نوع المستخدم
إدخال البيانات بخدماتهم وتحديثها	مزود الخدمات
التصفح والحجز	العملاء
التصفح	المتصفح
إدارة جميع المهام بالنظام	إدارة النظام

5.1 حدود النظام

تم تقسيم النظام إلى قسمين وهي هي الحدود الجغرافية التي يغطيها النظام ويتضمن كافة الخدمات في هذه المنطقة الجغرافية وكذلك الحدود الوظيفية التي يقوم النظام بعملها:

١.٥.١ الحدود الجغرافية

الحدود الجغرافية للنظام ستكون محدودة بداخل نطاق الجمهورية اليمنية و تحديداً في محافظة صنعاء .

١.٥.٢. الحدود الوظيفية

- إدارة مزودي خدمات
- إدارة الخدمات

وبالمقابل هناك عمليات وظيفية لا يشملها النظام ومنها:

- العمليات المالية
- إدارة العملاء
- إدارة عملية الحجز

٦.١ الأدوات المستخدمة

الأدوات

الواجب استخدامها لإنشاء النظام هي نوعين :

- HARDWARE
- SOFTWARE

وتكون على مرحلتين :

► الأدوات التي يجب استخدامها لتطوير النظام وهي نوعين:

١. الأدوات المادية (hardware)

هو عبارة عن أجهزة بمواصفات محددة بأقل مواصفات تمكن من العمل، وهنا تفاصيل لأقل المواصفات

الواجب توفرها في الجهاز:

جدول ١.٢: الأدوات المادية

Hardware	Minimum
PC/Laptop	Core2Duo

٢. الأدوات البرمجية (Software)

جدول ١. ٣: الأدوات البرمجية

Software	المبرر للاستخدام
Windows 7 - any license	هو نظام التشغيل الذي سيتم بنا النظام فيه.
Microsoft office 2010	هي البرامج المستخدمة في عملية التوثيق.
Dreamweaver CS6	البرنامج الذي سيستخدم لتصميم النظام.
PHP editor / notepad++	المحرر المستخدم لكتابة كود <php>.
My SQL v5	قاعدة البيانات المستخدمة في النظام
Apache server v2.2	الخادم المستخدم لتشغيل النظام

▶ الأدوات المطلوبة لاستخدام النظام

جدول ١. ٤: الأدوات المطلوبة لاستخدام النظام

Features	Minimum
SERVER	Intel i5 6GB RAM 8TB HDD
Apache server	V2.2
PHP module	V5.2+
MySQL database	V5.4+
Server operating system	MS Server 2003 / Linux redhat

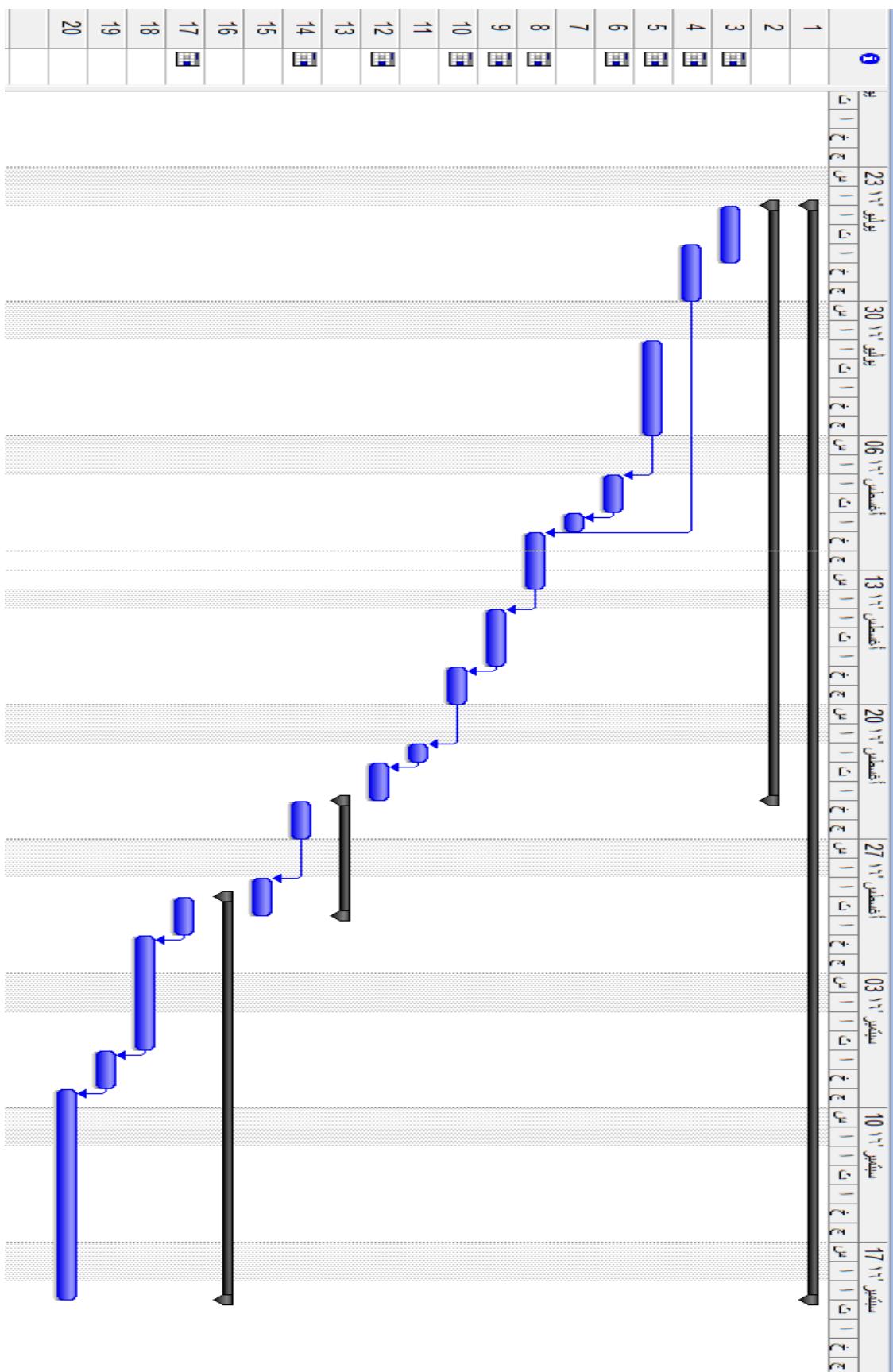
٧.١ الخطة الزمنية للتنفيذ:

جدول ٥.١: الخطة الزمنية

سبتمبر					أغسطس				يوليو				الشهور				
٤	٣	٢	١		٤	٣	٢	١	٤	٣	٢	١					
																	الأسابيع
																	مقدمة المشروع
																	تعريف المشكلة
																	الأهداف
																	مستخدمي النظام
																	حدود النظام
																	الأدوات المستخدمة
																	الخطة الزمنية للتنفيذ
																	المنهجية المتبعة
																	تنظيم وثيقة المشروع
																	الخلفية المرجعية والأعمال السابقة
																	المفاهيم و تعریفها
																	تمهيد الفصل الثالث
																	دراسة الجدوی
																	تقنيّة جمع المتطلبات
																	المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية
																	عمليات تدفق البيانات (Data flow diagram)
																	وصف عمليات إدارة النظام
																	نموذج البيانات (Data Model)
																	وصف البيانات (Data flow)
																	تصميم هيكل النظام
																	تصميم قاعدة البيانات
																	التنفيذ
																	التوصيات والأعمال السابقة

		Task Name	Work	Duration	Start	Finish	Detail:
1		Project Plan	0 hrs	71 days?	٢٣/٠٦/١٦	٢٨/٠٤/١٦	Work
2		الفصل الاول : مقدمة المشروع	0 hrs	62 days?	٢٤/٠٦/١٦	١٦/٠٤/١٦	Work
3		تمهيد	0 hrs	2 days	٢٤/٠٦/١٦	٢٧/٠٦/١٦	Work
4		تعريف المشكلة	0 hrs	2 days	٢٩/٠٧/١٦	٠١/٠٨/١٦	Work
5		الأهداف	0 hrs	2 days	٠٣/٠٨/١٦	٠٤/٠٨/١٦	Work
6		مستخدمي النظم	0 hrs	2 days	٠٨/٠٨/١٦	٠٩/٠٨/١٦	Work
7		حدود النظم	0 hrs	1 day	١٠/٠٨/١٦	١٠/٠٨/١٦	Work
8		الانواع المستخدمة	0 hrs	2 days	١١/٠٨/١٦	١٢/٠٨/١٦	Work
9		الخطة الزمنية للتنفيذ	0 hrs	2 days	١٣/٠٨/١٦	١٥/٠٨/١٦	Work
10		المنهجية المتبعة	0 hrs	2 days	١٨/٠٨/١٦	١٩/٠٨/١٦	Work
11		بع السابقة والخلفية النظرية	0 hrs	6 days?	١٧/٠٨/١٦	٢٤/٠٨/١٦	Work
12		تمهيد	0 hrs	2 days?	١٧/٠٨/١٦	١٨/٠٨/١٦	Work
13		المفاهيم وتعريفها	0 hrs	1 day?	١٩/٠٨/١٦	١٩/٠٨/١٦	Work
14		متابعات سابقة	0 hrs	3 days	٢٢/٠٨/١٦	٢٤/٠٨/١٦	Work
15		الفصل الثالث : التحليل	0 hrs	16 days	٢٦/٠٨/١٦	١٦/٠٩/١٦	Work
16		تمهيد	0 hrs	1 day	٢٦/٠٨/١٦	٢٦/٠٨/١٦	Work
17		دراسة الجدوى	0 hrs	4 days	٢٩/٠٨/١٦	٠١/٠٩/١٦	Work
18		ادوات جمع البيانات	0 hrs	1 day	٠٢/٠٩/١٦	٠٢/٠٩/١٦	Work
19		الوظيفية وغير الوظيفية	0 hrs	2 days	٠٥/٠٩/١٦	٠٦/٠٩/١٦	Work
20		(D) عمليات تتفق البيانات	0 hrs	2 days	٠٧/٠٩/١٦	٠٨/٠٩/١٦	Work
21		سف حمليات ادارة انظام	0 hrs	2 days	٠٩/٠٩/١٦	١٢/٠٩/١٦	Work
22		(Data I) نموذج البيانات	0 hrs	2 days	١٣/٠٩/١٦	١٤/٠٩/١٦	Work
23		(Data II) وصف البيانات	0 hrs	2 days	١٥/٠٩/١٦	١٦/٠٩/١٦	Work
24		الفصل الرابع : التصميم	0 hrs	67 days	٢٢/٠٦/١٦	٢٢/٠٤/١٦	Work
25		تمهيد	0 hrs	1 day	١٩/٠٩/١٦	١٩/٠٩/١٦	Work
26		تصميم هيكل النظم (Site)	0 hrs	1 day	٢٠/٠٩/١٦	٢٠/٠٩/١٦	Work
27		تصميم قاعدة البيانات	0 hrs	1 day	٢١/٠٩/١٦	٢١/٠٩/١٦	Work
28		تصميم جداول قاعدة البيانات	0 hrs	1 day	٢٢/٠٩/١٦	٢٢/٠٩/١٦	Work
29		تصميم واجهات المستخدم	0 hrs	1 day	٢٣/٠٦/١٦	٢٣/٠٦/١٦	Work
30		الفصل الخامس : التنفيذ	0 hrs	1 day?	٢٣/٠٩/١٦	٢٣/٠٩/١٦	Work
31		التوصيات والأعمال المستقبلية	0 hrs	3 days	٢٦/٠٩/١٦	٢٨/٠٩/١٦	Work
32		الخاتمة	0 hrs	1 day	٢٦/٠٩/١٦	٢٦/٠٩/١٦	Work
33		التوصيات	0 hrs	1 day	٢٧/٠٩/١٦	٢٧/٠٩/١٦	Work
33		التوصيات	0 hrs	1 day	٢٧/٠٩/١٦	٢٧/٠٩/١٦	Work
34		الأعمال المستقبلية	0 hrs	1 day	٢٨/٠٩/١٦	٢٨/٠٩/١٦	Work
35		المراجع	0 hrs	1 day	٢٩/٠٩/١٦	٢٩/٠٩/١٦	Work

صورة ١.١ : الخطة الزمنية

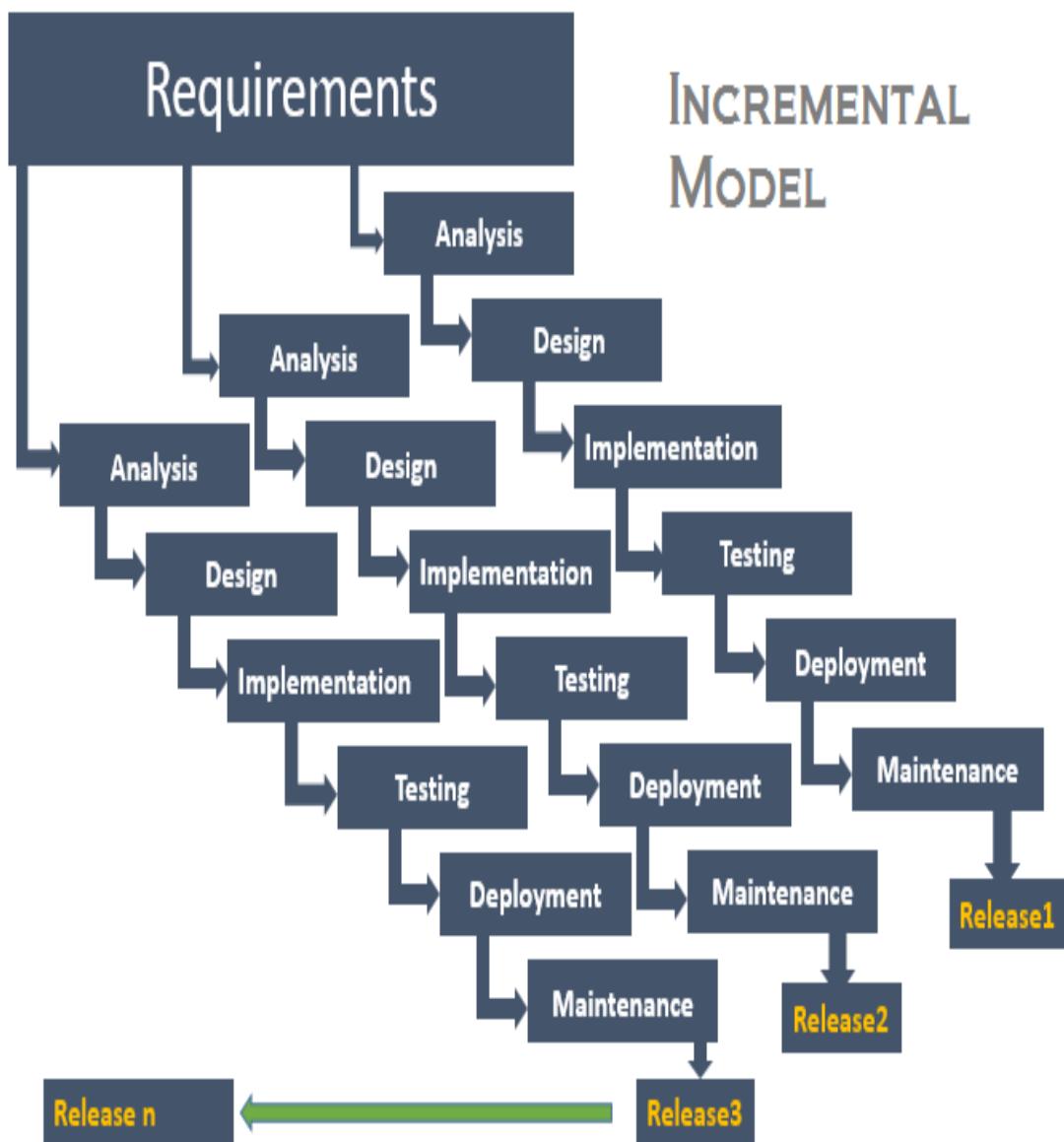


صورة 1.2 الخطة الزمنية – Gant chart

٨.١ المنهجية المتبعة:

اعتمد فريق المشروع على نموذج Incremental وذلك لعدة أسباب منها:

- المتطلبات غير واضحة لفريق العمل بشكل كامل.
- لأن النظام مبني على بيئة الإنترن特.
- الوقت لتطوير النظام قياسي.



صورة .٣ Incremental model :

9.1 تنظيم وثيقة المشروع

تم تقسيم التوثيق إلى ستة فصول وهي :

١-الفصل الأول (المقدمة):

هذا الفصل يحتوي على عدة عناصر وهي :
مقدمة المشروع وتعريف المشكلة والأهداف ومستخدمي النظام وحدود النظام(جغرافية وظيفية) و مجال
المشروع وأدوات تطوير المشروع والخطة الزمنية للتنفيذ والمنهجية المتبعة وتنظيم وثيقة المشروع .

٢-الفصل الثاني (الخلفية السابقة والمفاهيم)

الخلفية السابقة والأعمال السابقة و المفاهيم وتعريفها.

٣-الفصل الثالث (التحليل)

تمهيد و دراسة الجدوى تقنية جمع المتطلبات و المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية، ووصف العمليات
و قاعدة البيانات.

٤-الفصل الرابع (التصميم)

تصميم النظام وتصميم قاعدة البيانات ونماذج تصميم لواجهات المستخدم.

٥-الفصل الخامس (التوصيات والأعمال المستقبلية):

التوصيات والأعمال المستقبلية التي من الممكن تطويرها وتنفيذها لهذا المشروع.

٦-الفصل السادس(المراجع والأعمال السابقة)

هذا الفصل يحتوي على أسماء المراجع والأعمال السابقة التي تم دراستها والاطلاع عليها لتنفيذ هذا
المشروع

الفصل الثاني

المشاريع السابقة والخلفية المرجعية

٢. تمهيد

هذا الفصل يحتوي على عدة نقاط ومنها البحث عم العمال السابقة وكذلك تعريف المصطلحات المذكورة في النظام.

٢. المفاهيم وتعريفها

تحتوي وثيقة النظام على عدة مفاهيم و هي

- **إدارة النظام**

وهي عبارة عن مجموعة من الأشخاص الذين لديهم صلاحيات عليا للتحكم بمهام النظام الرئيسية مثل التعديل على بيانات الموظفين أو المزودين للخدمات وكذلك لديهم الصلاحيات بعمل التغيرات الهامة عليه.

- **الموظف:**

وهو الشخص أو الأشخاص الذين سيقومون بمتابعة عمل النظام وتنفيذ الأوامر من الإدارة.

- **مزود الخدمة:**

وهي عبارة عن الجهات التي لديها خدمات وتود إتاحتها وعرضها للعملاء وعرض خدماتها وكل ما يتعلق بها من معلومات.

- **العملاء:**

وهم الأشخاص الذين لديهم حساب في النظام ويستطيعون عمل حجز لأحدى الخدمات أو الغاء الحجز أو التعديل عليه.

- **الزائر:**

وهو الشخص الذي يستطيع الدخول إلى النظام ومعرفة كافة المعلومات عنه أو عن الخدمات ولكن لا يستطيع عمل حجز إلا بعد أن يمتلك حساب في النظام.

▪ الخدمات:

وهي الخدمات التي يقدمها المزودين للخدمات للنظام وهي متنوعة وتشمل (القاعات ، الفرق الموسيقية ، الضيافة ، الزينة ، الكوش ، وخدمات أخرى).

2. 3. مشاريع سابقة

قام فريق العمل بالاطلاع على مشاريع سابقة مشابهة للنظام الحالي وكذلك زيارة موقع تقدم خدمات مشابهة ومنها:

▪ المشروع [1] هو نظام متعدد حفلات قامت به مجموعة طالبات كمشروع تخرج وقد تم الاستفادة من التوثيق الخاص بهذا المشروع .

وهناك بعض العيوب في هذا المشروع ومنها بأنه لا يقدم وظائف التحكم بشكل كامل لإدارة النظام وكذلك لا يدعم البحث عن الخدمات عبر الموقع الجغرافية وكذلك لا يشمل العمليات المالية.

وكما يتميز هذا النظام بسهولة الاستخدام من قبل المستخدم ويقدم واجهات مناسبة للمستخدم.

▪ في النظام [2] تتم عدة مهام متنوعة وهامة وهو موقع عربي كبير يضم عدة دول وعدة خدمات متعددة .

ويتميز هذا النظام انه يشمل العمليات المالية وكذلك ينظم عمليات الحجز بطريقة سهلة للمستخدم ويغطي مساحة جغرافية كبيرة تعطي دول الخليج كاملة

الفصل الثالث

التحليل

3.1. تمهيد

تعتبر هذه المرحلة من المراحل الهامة والفعلية والحقيقة لمحالى النظام ومن اهم مراحل حياة تطوير الأنظمة SDLC لأنها تؤثر على دقة النتائج التي يتم التوصل اليها ويتم فيها الفهم العميق للاحتياجات المطلوبة للنظام.

وفي هذه المرحلة يقضي محالى النظام وقت أطول من الحصول على المتطلبات وتحديدها بشكل دقيق.

3.2. دراسة جدوى

تعد هذه الدراسة هي الأساس لأي مشروع فيها يتم اتخاذ القرار هل من الجيد البدء في عمل هذا المشروع أو يجب إلغاء لعمله ويتم اتخاذ القرار بناء على عدة دراسات فرعية يجب دراستها قبل البدء في العمل وهذه الدراسات الفرعية تتضمن عدة جوانب يجبأخذها بعين الاعتبار.
وهذه الدراسات هي :

- الجدوى الاقتصادية.
- الجدوى الاجتماعية.
- الجدوى التنظيمية.
- الجدوى التشغيلية.

3.2.1. الجدوى الاقتصادية:

أ - التقنية الحالية:

يتم العمل على أوراق ولا يوجد أي خدمة الكترونية موجودة مسبقا.

ب - التقنية الجديدة:

يتم العمل على الأنترنت وتحويل الخدمة إلى عمل الكتروني.

ج - تحديد التكاليف:

تكاليف البدء في النظام

جدول 3 . 1: (تكاليف البدء في النظام)

المتطلبات	السعر \$
معدات H.W (أجهزة كمبيوتر ، طابعات ، شبكة انتر نت)	\$150
تراخيص SW	\$0
تدريب أعضاء النظام	\$0
إعداد الموقع	\$800
أخرى	\$20
إجمالي التكاليف	\$970

تكاليف ما بعد تشغيل النظام

جدول 3 . 2: (تكاليف ما بعد تشغيل النظام)

المتطلبات	السعر \$
إضافة أو صيانة H.W جديدة	\$300
إضافة S.W جديدة	\$0
صيانة البرمجيات	\$500
توسيع وتطوير النظام	\$1500
توسيع الشبكة	\$0
أخرى	\$200
إجمالي التكاليف	\$2500

تكاليف تحميل النظام

جدول 3 . 3: (تكاليف تحميل النظام)

نوع التكاليف	الوصف	التكلفة
تكلفة تحميل النظام	تحميل الأجهزة مع أجهزة الاتصال بالشبكة وتركيب الأنترنت و التأكد من عمل النظام	\$100

تكاليف قيمة النظام

جدول 3 . 4: (تكاليف قيمة النظام)

المتطلبات	السعر \$
محللين	\$250
مصممين	\$250
مبرمجين	\$250
مهندس صيانة	\$50
إجمالي التكاليف	\$800

تكلفة التشغيل للنظام

جدول 3 . 5 : (تكلفة تشغيل النظام)

نوع التكلفة	الوصف	التكلفة
تكلفة صيانة النظام	الصيانة الدورية للنظام سنويا	\$400
تكلفة صيانة الأجهزة	الصيانة الدورية للأجهزة عند الحاجة أو الفحص الدوري سنويا.	\$0

د- مقارنة بين النظام الجديد والنظام القديم:

مقارنة بين النظام القديم والنظام الجديد(1)

جدول 3 . 6 (مقارنة بين النظام القديم والنظام الجديد(1))

التقنية المقترنة	التقنية القديمة
تكلفه اقل من حيث التواصل وتوفير المعلومات	غالبية التكلفة من حيث التواصل وتوفير المعلومات
سرعه في توفير المعلومات	بطء في توفير المعلومات
تستخدم التقنية العالمية لتوصيل معلومات الخدمات	تستخدمن الطرق التقليدية للتواصل وتوصيل الخدمات
يمكن التواصل مع عدة جهات في نفس الوقت	التواصل مع كل جهة منفصل عن الأخرى
وجود قاعدة بيانات وبيانات محدثه حتى اللحظة	لا يوجد مكان مركزي لبيانات والتحكم بها
احتمالية وجود خطأ في تقديم الخدمة ضعيف جدا	احتماليه كبيرة لحدوث أخطاء في الخدمة وتقديمها

مقارنة بين النظام القديم والنظام الجديد(2)

جدول 3 . 7 : (مقارنة بين النظام القديم والنظام الجديد(2))

نظام الجديد	نظام الحالي	وجه المقارنة
عالي	منخفض	الأداء
عالي	منخفض	الموثوقية
منخفض	عالي	الحماية
سهل	صعب	سهولة الاستخدام
سريع	بطئ	السرعة
منخفضة	مرتفعة	التكلفة
سعة واسعة	سعة محدودة	سعة التخزين

د. تحديد المنافع:

أ - المنافع الملموسة:

جدول 3 . 8 : (المنافع الملموسة)

خلال عام واحد	
\$500	تخفيض التكاليف
\$500	سرعة إنجاز الأنشطة
\$400	تحسين التخطيط الإداري
\$500	تكاليف أخرى
\$1900	الإجمالي

ب - المنافع الغير ملموسة:

- تقليل الوقت
- تقليل الجهد
- اكتساب المعلومات الجديدة
- تحقيق الجودة
- تحقيق الربح
- إمكانية تقديم البدائل
- سرعة اتخاذ القرارات

و منه تبين أن النظام مجدي اقتصاديا

3 . 2 . 2 الجدوى الاجتماعية

التقنية المقترحة توفر على المكتب والجهات المتعاقدة عرض ومشاركة البيانات بين المكتب والجهات الأخرى ما يمكن المكتب في إنجاز مهامه ومهام الجهات الأخرى أعمالهم بسهولة ويسر وأكثر كفاءة وجودة.

3 . 2 . 3 الجدوى التنظيمية

يتم تطبيق التقنية المقترحة في المكتب أو الجهات المتعاقدة دون أي تعديل على الهيكل التنظيمي الحالي فقط يتم تدريب الموظفين الحاليين على التعامل مع النظام الجديد.

3 . 2 . 4 الجدوى التشغيلية

الهدف من دراسة الجدوى التشغيلية هو تقييم درجة معالجة النظام المقترح لمشاكل العمل ومنح العمل مميزات إضافية وتتضمن هذه الجدوى مدى توفر من سيشغل النظام ولذلك لقد تم توفير بنية تحتية قادرة على التعامل مع النظام وتشغيله وتم دراسة مدى قدرة النظام على التكيف مع البرامج الأخرى والأنظمة القائمة وان يعمل على الشبكة وتم التأكيد من قدرة الأشخاص على التعامل مع النظام.

3 . 3 أدوات جمع البيانات:

تم جمع البيانات عن طريق الملاحظة والإنترن特 والوصول إلى متطلبات الفرد في النظام الذي سيتم إنشاءه لتلبية احتياجاتهم.

3 . 4 . المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية:

يشمل النظام عدة متطلبات يقوم بها ويوفرها للمستخدم ومنها متطلبات وظيفية لها مدخلات ومحركات وعملية إدارة النظام وكذلك متطلبات غير وظيفية وهي المميزات التي يجب أن يتحلى بها النظام.

3 . 4 . 1 . المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements):

يمكن تصنيف المتطلبات الوظيفية للنظام إلى أربع فئات وهي:

- متطلبات الزائر
- متطلبات مزود الخدمة
- متطلبات العملاء
- متطلبات إدارة النظام

٣ . ٤ . ١ . ١ العمليات المتعلقة بالفائز:

• البحث عن خدمة

- يقوم المتصفح بطلب البحث عن طريق اسم الخدمة أو سعرها.
- يقوم النظام بالبحث عن الخدمة والتحقق من وجودها.
- يقوم النظام بعرض الخدمة المطلوبة للمتصفح.
- توفير ركن خاص بكل الخدمات مع معلوماتها الكافية.
- توفير إعلانات عن أسعار وأنواع الخدمات ومعلوماتها.

• عرض خدمة

- يقوم المتصفح بطلب عرض الخدمة مع المعلومات المتعلقة بها.
- يقوم النظام بأخذ معلومات الخدمة من قاعدة البيانات للخدمات.
- عرض الخدمة للمتصفح.

٣ . ٤ . ١ . ٢ . العمليات المتعلقة بمزود الخدمة

• التسجيل

- يقوم المزود بطلب عمل حساب في الموقع وإدخال المعلومات المطلوبة الخاصة به.
- يقوم النظام بالتحقق من عدم وجود نفس الاسم والإيميل من قبل في قاعدة البيانات للمزودين.
- يقوم النظام بإضافة معلومات المزود إلى قاعدة البيانات الخاصة بالمزودين للخدمات.
- يقوم النظام بعرض الحساب الخاص بالمزود الجديد.

• تسجيل الدخول

- يقوم المزود بطلب الدخول إلى حسابه وإدخال الإيميل والرقم السري.
- يقوم النظام بالتأكد من الاسم والإيميل والرقم السري للمزود من قاعدة البيانات.
- يقوم النظام بعرض الحساب الخاص بالمزود.

• تعديل بيانات المزود:

- يقوم المزود بطلب التعديل على المعلومات.
- يقوم النظام بعرض معلومات المزود من قاعدة البيانات الخاصة بالمزودين ليتم تعديلها.
- يقوم النظام بحفظ التعديلات في قاعدة بيانات المزودين.
- يقوم النظام بعرض التعديلات للمزود.

- إضافة خدمة**
 - يقوم المزود بطلب إضافة خدمة من النظام وإدخال المعلومات المتعلقة بها.
 - يقوم النظام بإرسال الطلب إلى الإدارة للموافقة عليها أو لرفضها.
 - تقوم إدارة النظام برد الموافقة على طلب الإضافة أو عدم الموافقة.
 - عند الموافقة على الإضافة يقوم النظام بإضافة سجل الخدمة إلى قاعدة البيانات الخاصة بالخدمات.

- عرض خدمة**
 - يقوم المزود بطلب عرض الخدمة مع المعلومات المتعلقة بها.
 - يقوم النظام بأخذ معلومات الخدمة من قاعدة البيانات الخدمات.
 - يقوم النظام بعرض الخدمة للمزود.

- البحث عن خدمة**
 - يقوم المزود بطلب البحث عن طريق اسم الخدمة أو نوع الخدمة أو المعلومات المتعلقة بالخدمة.
 - يقوم النظام بالبحث والتأكد من وجود الخدمة.
 - يقوم النظام بعرض الخدمات المطلوبة للمزود.

- التعديل على الخدمة**
 - يقوم المزود بطلب التعديل على معلومات أحدى الخدمات التي يقدمها.
 - يقوم النظام بعرض الخدمات المراد التعديل عليها.
 - يقوم النظام بحفظ التعديلات في قاعدة بيانات الخدمات.

- تعطيل خدمة**
 - يقوم المزود بطلب حذف سجل أحدى الخدمات من قاعدة البيانات الخاصة بالخدمات.
 - يقوم النظام بجلب جميع بيانات الخدمة المراد حذفها وطلب التأكيد من المزود لحذفها.
 - عند تأكيد الطلب للحذف يقوم النظام بالحذف من قاعدة البيانات.

- إرسال رسالة**
 - يقوم المزود بطلب إرسال رسالة.
 - يقوم النظام بحفظ الرسالة في قاعدة بيانات الرسائل.

عرض الرسائل •

- يقوم المزود بطلب عرض الرسائل.
- يقوم النظام بجلب الرسائل من قاعدة بيانات الرسائل.
- يقوم النظام بعرض الرسالة للمزود.

3 . 4 . 1 . 3. العمليات المتعلقة بالعملاء

عرض الخدمة •

- يقوم العميل بطلب عرض الخدمة مع المعلومات الخاصة بها.
- يقوم النظام بأخذ معلومات الخدمة من قاعدة البيانات الخاصة الخدمات وعرضها.

البحث عن خدمة •

- يقوم العميل بطلب البحث عن طريق تحديد اسم الخدمة أو نوعها .
- يقوم النظام بالبحث والتأكد من وجود الخدمة.
- يقوم النظام بعرض الخدمة المطلوبة للعميل.

التسجيل •

- يقوم العميل بطلب عمل حساب في الموقع وإدخال المعلومات المطلوبة الخاصة به.
- يقوم النظام بالتحقق من عدم وجود نفس الاسم والإيميل من قبل في قاعدة البيانات.
- يقوم النظام بإضافة معلومات العميل إلى قاعدة بيانات العميل.
- يقوم النظام بعرض الحساب الخاص بالعميل الجديد.

تسجيل الدخول •

- يقوم العميل بطلب الدخول إلى حسابه وإدخال الإيميل والرقم السري.
- يقوم النظام بالتأكد من الإيميل والرقم السري للمشتراك من قاعدة بيانات العميل.
- يقوم النظام بعرض الحساب الخاص بالعميل.

تعديل بيانات العميل •

- يقوم العميل بطلب التعديل على معلوماته.
- يقوم النظام بعرض معلومات المزود من قاعدة البيانات الخاصة بالمزودين ليتم التعديل عليها.
- يقوم النظام بحفظ التعديلات في قاعدة بيانات العملاء.

• الحجز

- يقوم العميل بتحديد المتطلبات المراد حجزها.
- يقوم العميل بارسال رسالة لمزود الخدمة والاستفسار عنها.
- يتم الاتفاق بين العميل ومزود الخدمة على الخدمة المختارة.

• الغاء الحجز

- يقوم العميل بارسال رسالة لمزود الخدمة واعشاره بطلب الغاء الحجز.
- يتم الاتفاق بين العميل ومزود الخدمة على الغاء حجز الخدمة المختارة.

• تعديل الحجز

- يقوم العميل بارسال رسالة لمزود الخدمة واعشاره بطلب تعديل الحجز.
- يتم الاتفاق بين العميل ومزود الخدمة على تعديل حجز الخدمة المختارة.

• إرسال رسالة

- يقوم العميل بطلب إرسال رسالة.
- يقوم النظام بحفظ الرسالة في قاعدة البيانات للرسائل.

• عرض الرسائل

- يقوم العميل بطلب عرض الرسائل.
- يقوم النظام بجلب الرسالة من قاعدة البيانات.
- يقوم النظام بعرض الرسالة للعميل.

3 . 4 . 1 . 4 . الأعمال المتعلقة بإدارة النظام

• البحث عن خدمة

- تقوم إدارة النظام بطلب البحث عن طريق تحديد اسم الخدمة أو نوعها.
- تقوم إدارة النظام بالبحث والتأكد من وجود الخدمة.
- تقوم إدارة النظام بعرض الخدمة المطلوبة للمدير.

• عرض الخدمات

- يقوم المستخدم للنظام بطلب عرض الخدمة مع المعلومات المتعلقة بها.
- يقوم النظام بجلب معلومات الخدمات من قاعدة بيانات الخدمات.
- يقوم النظام بعرض معلومات الخدمات للمدير.

- إرسال رسالة

- تقوم إدارة النظام بإرسال رسالة.
- يقوم النظام بحفظ الرسالة في قاعدة البيانات للرسائل.

- عرض الرسائل

- تقوم إدارة النظام بطلب عرض الرسائل.
- يقوم النظام بجلب الرسالة من قاعدة البيانات للرسائل وعرضها.

- حجب خدمة او عميل

- تقوم ادارة النظام بحجب احد الخدمات الموجودة في النظام.
- كذلك تستطيع ادارة النظام حجب احد مزودي الخدمات او العملاء.

3 . 4 . 2. المتطلبات الغير وظيفية(Non-Functional Requirements)

- سهولة الاستخدام(Usability)

يجب أن يكون الموقع سهل الاستخدام ويوفر السهولة في التعامل معه وإمكانية البحث بكل سهولة.

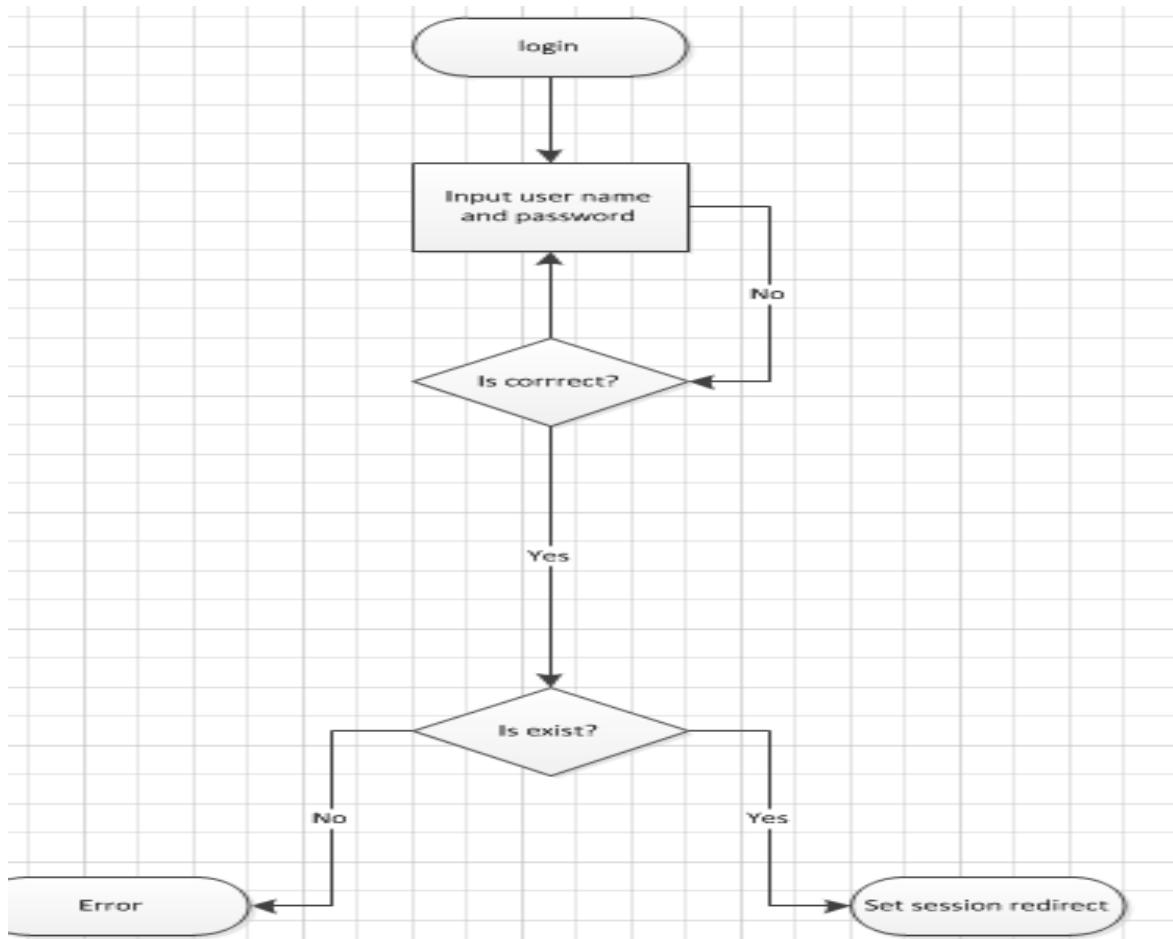
- الأداء(Performance)

يجب أن يتميز الموقع بسرعة الاستجابة والإنجاز للعمليات المطلوبة منه وكذلك بأقل أخطاء ممكناً.

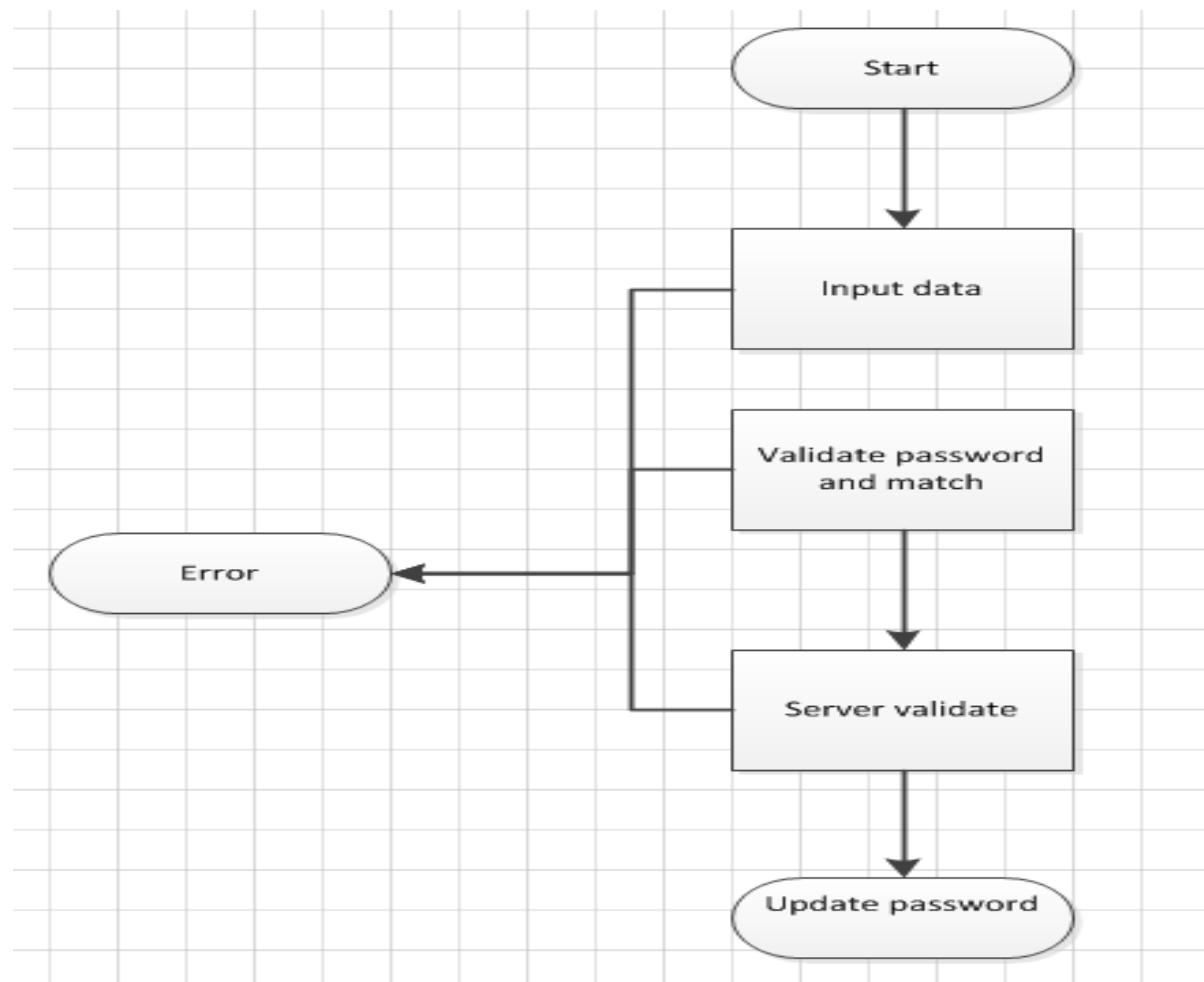
- الإتاحة(Availability)

يجب أن يتتوفر الموقع لكل المستخدمين في أي وقت و أي مكان.

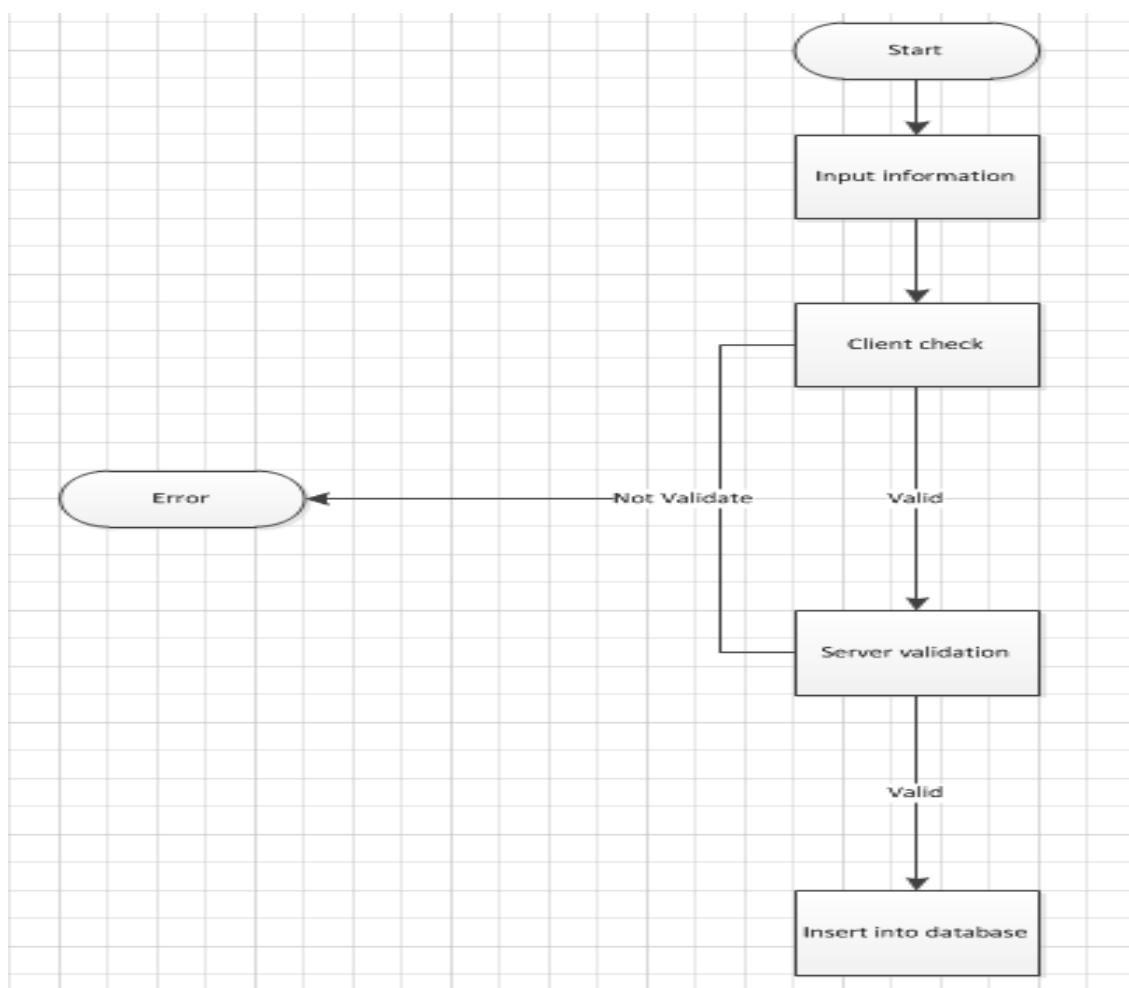
3 . 5 . عمليات تدفق البيانات (Data flow diagram)



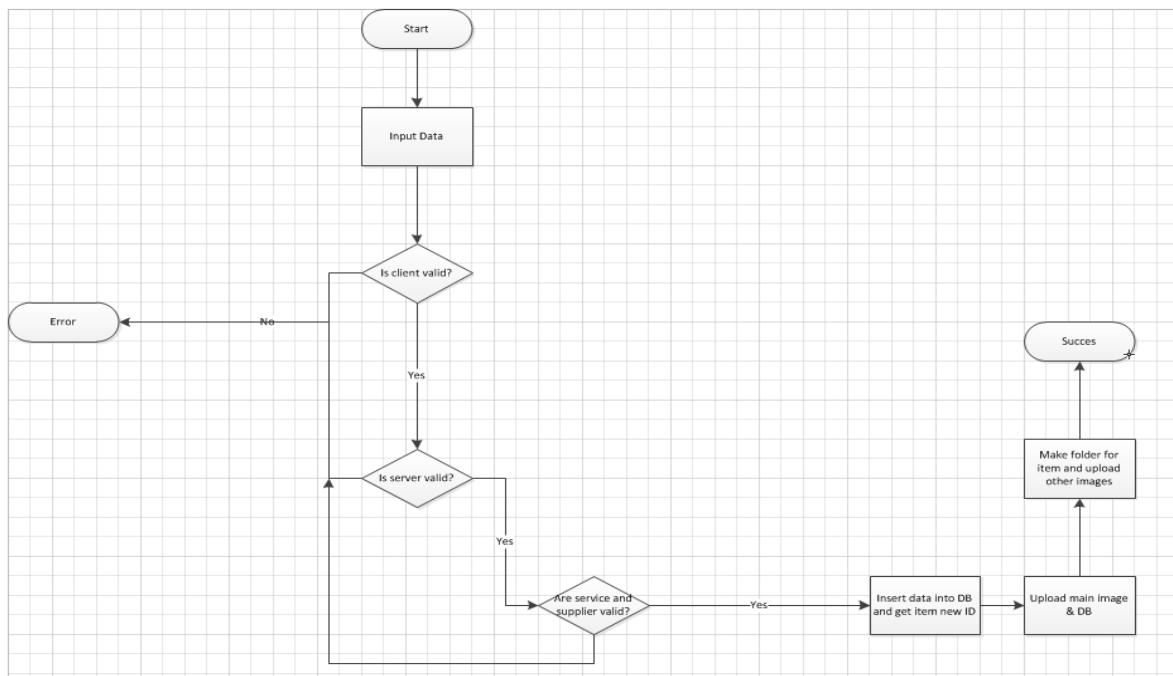
صورة 3 . 1 (تسجيل الدخول)



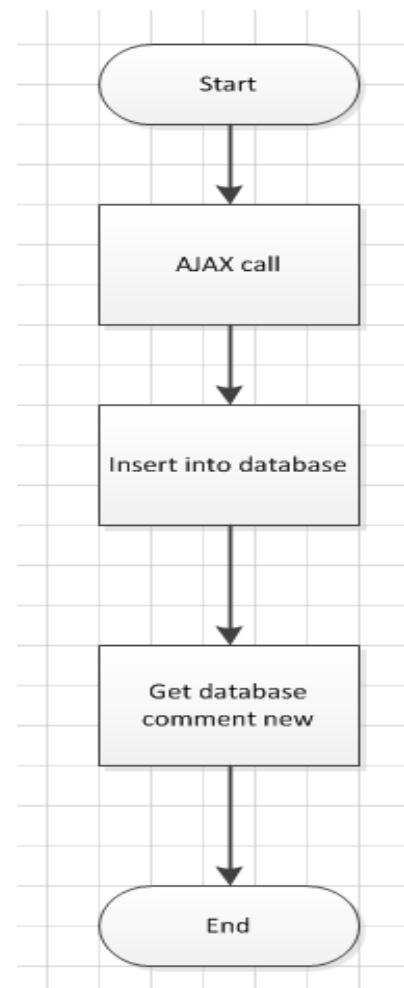
صورة 3 . 2 (تغيير كلمة المرور)



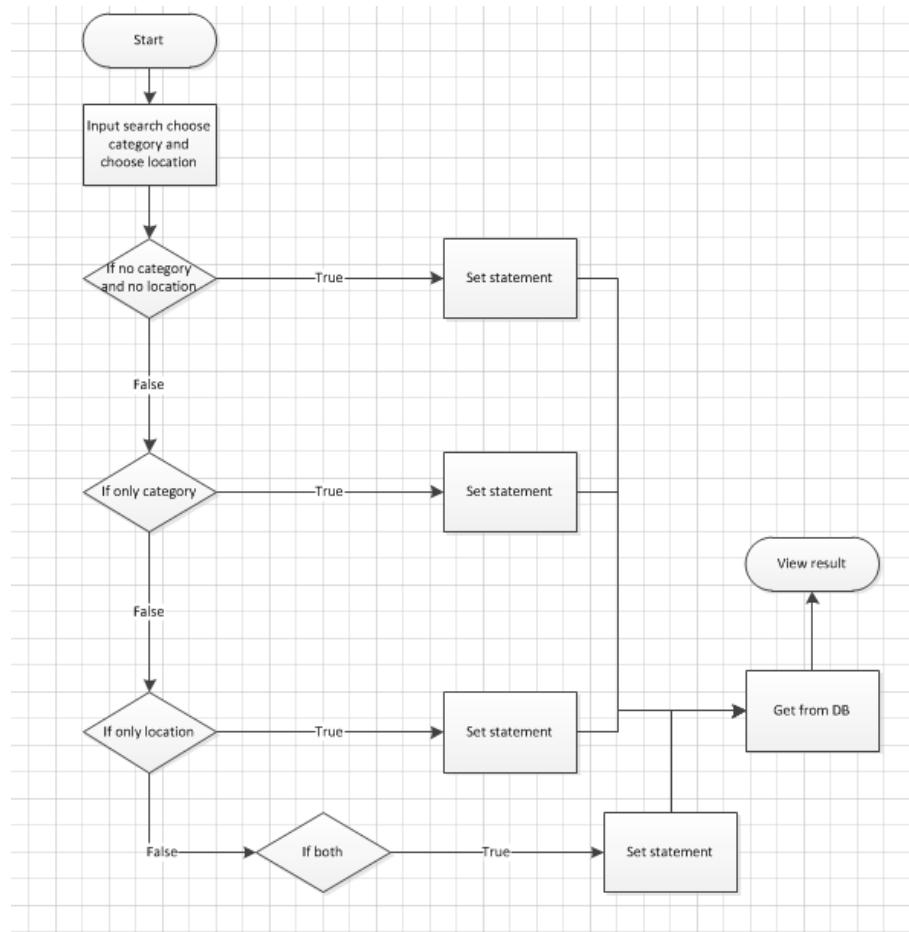
صورة 3.3 (إضافة خدمة)



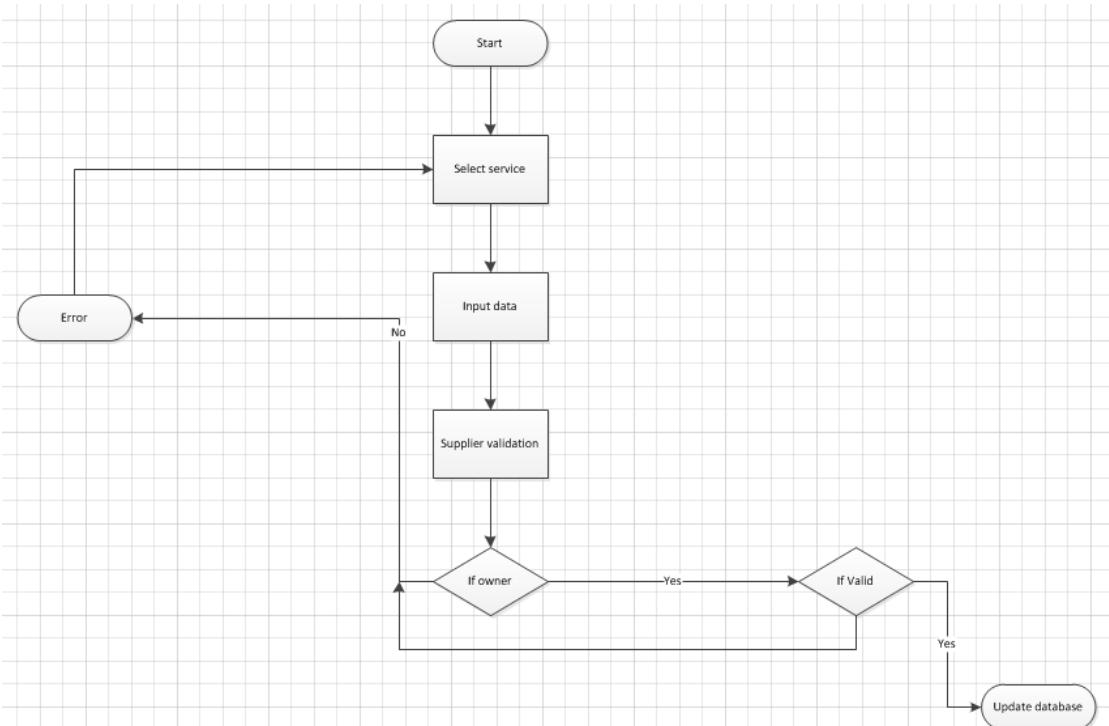
صورة 3 . 4 (إضافة عنصر)



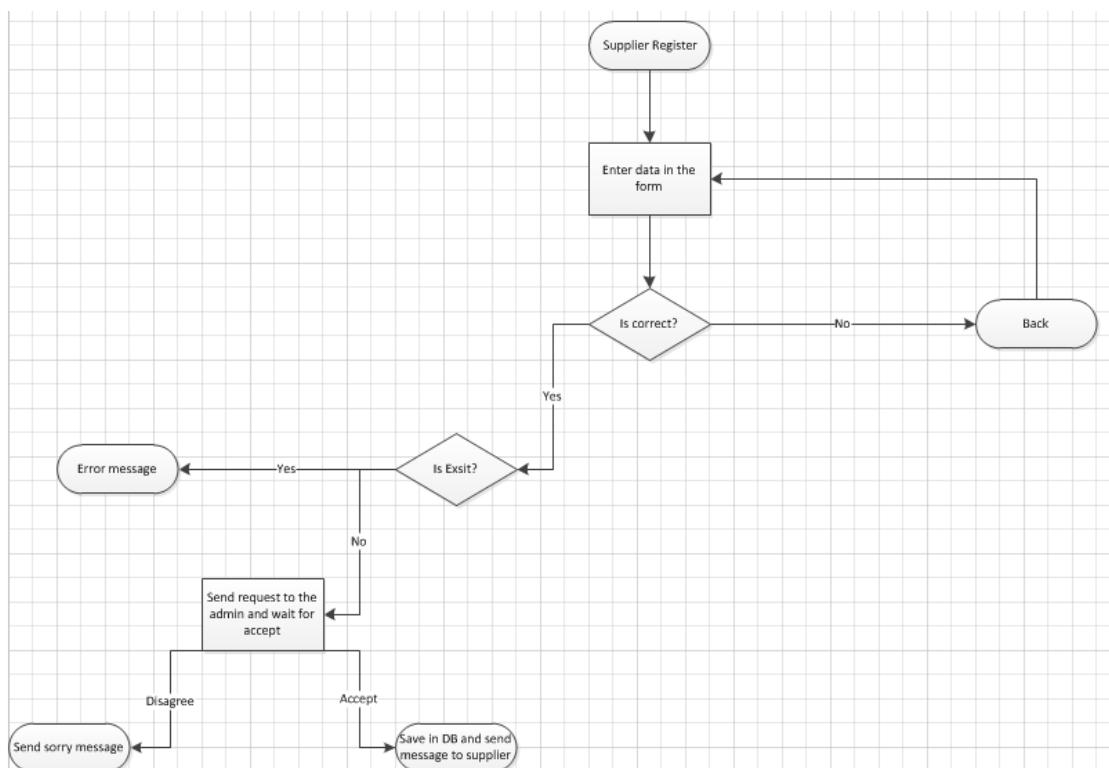
صورة 3 . 5 (إضافة تعليق)



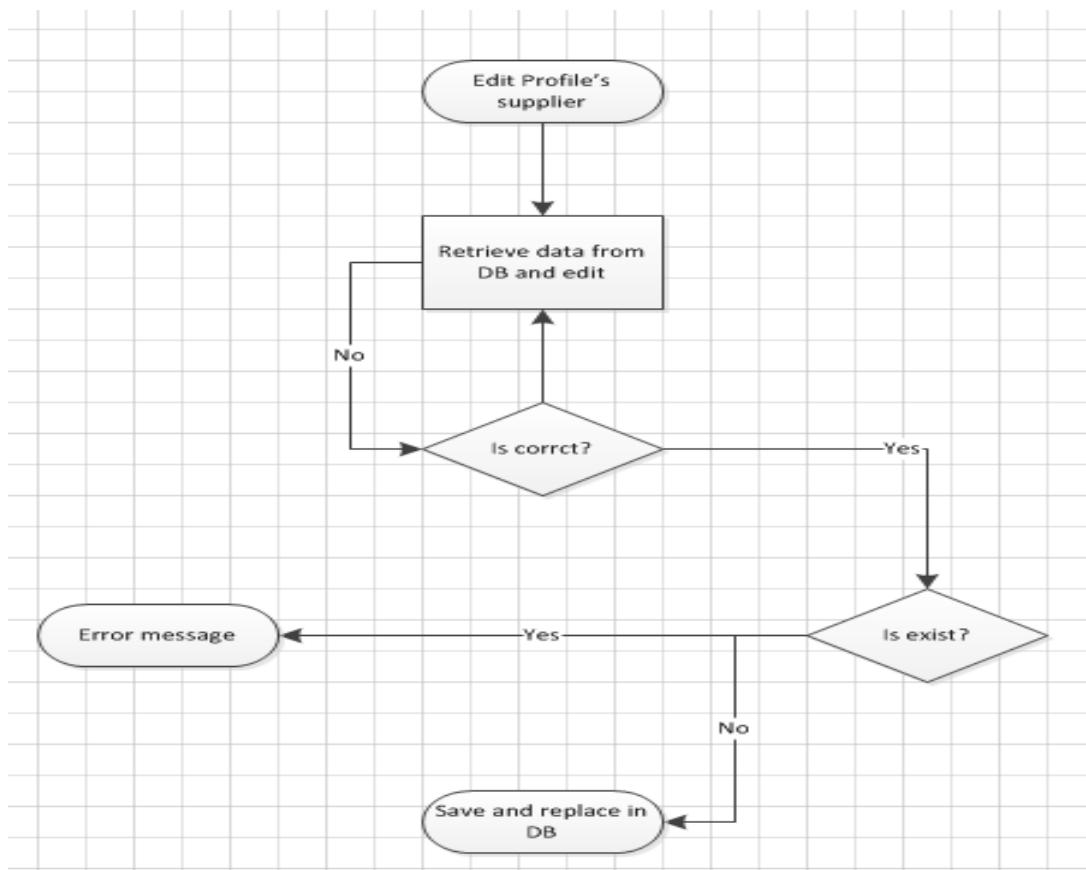
صورة 3 . 6 (بحث عن خدمة)



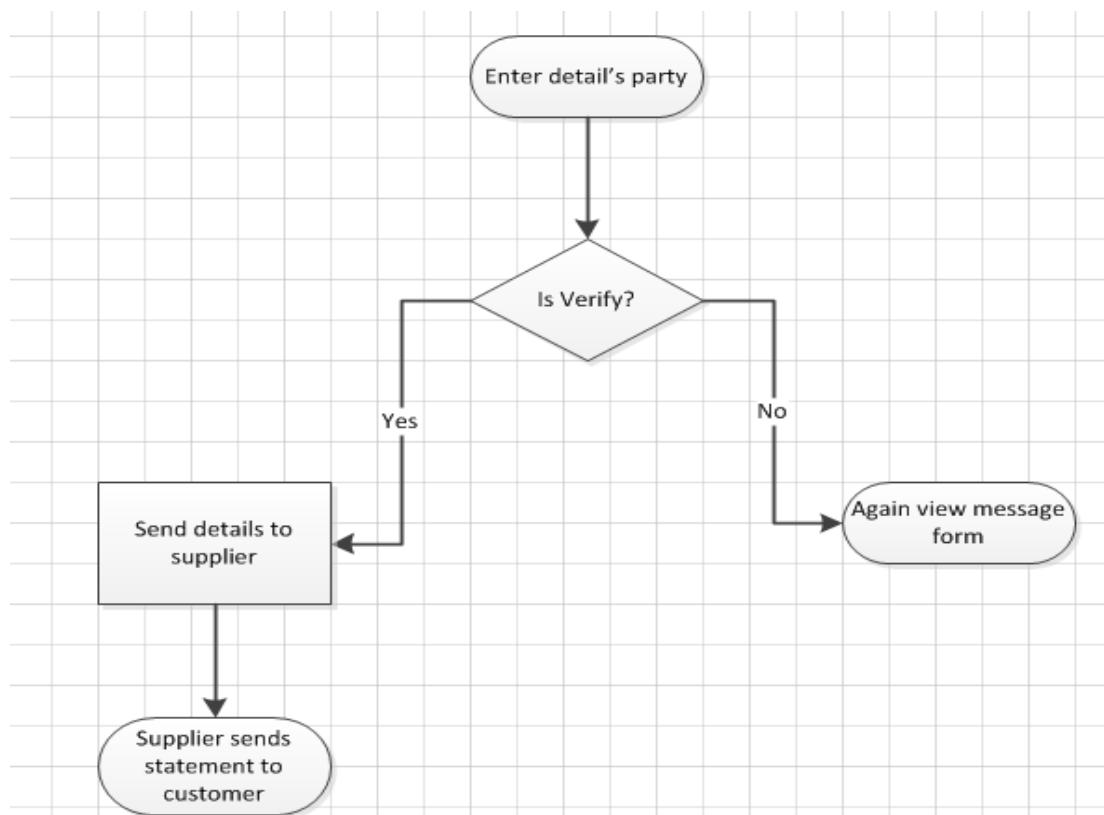
صورة 3 . 7 . (تعديل خدمة)



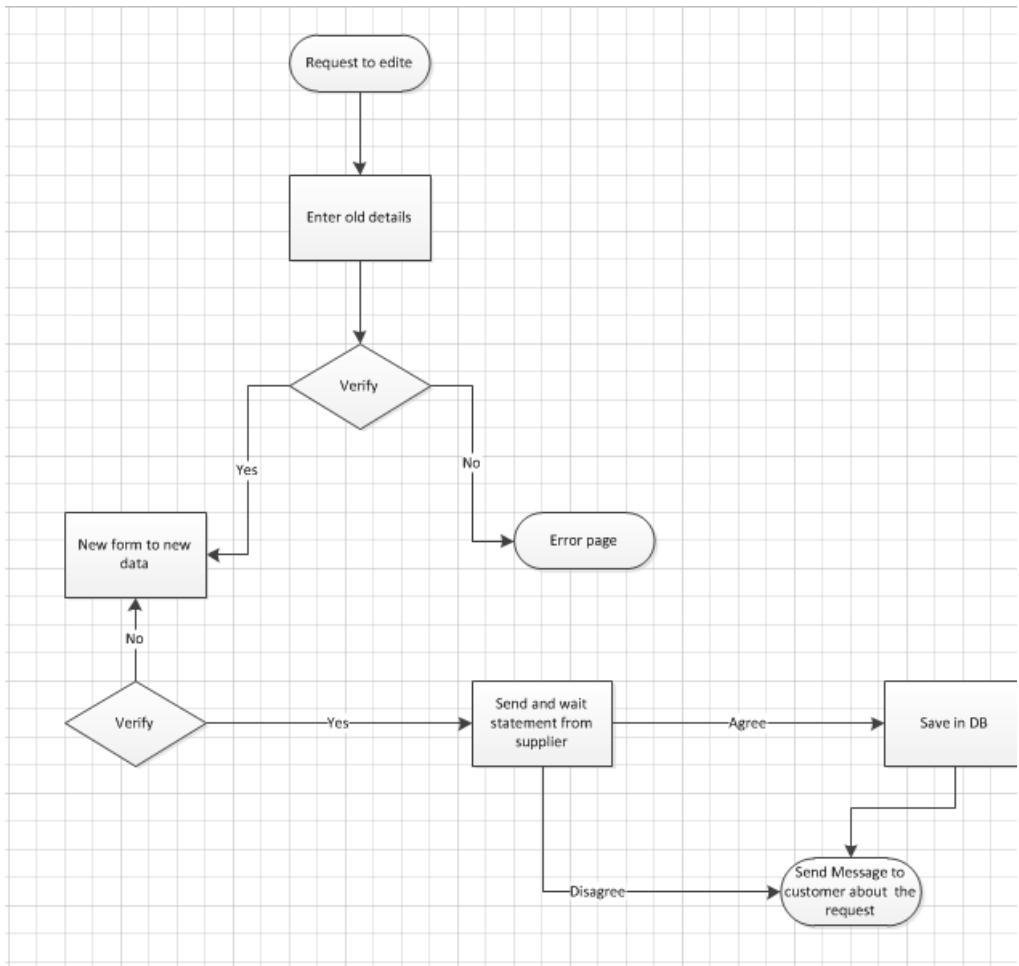
صورة 3 . 8 . (إضافة مزود خدمة)



صورة 3 . 9 (تعديل بيانات مزود خدمة)



صورة 3 . 10 (عملية الحجز)



صورة 3 . 11 (تعديل الحجز)

٣ . ٦ . وصف عمليات إدارة النظام:

تسجيل الدخول:

جدول ٣ . ٩ (تسجيل الدخول)

شكل رقم:	3.1
اسم العملية:	تسجيل الدخول
المنفذ:	مدير النظام
السيناريو:	
١.	المدير يضغط زر تسجيل الدخول
٢.	عرض صفحة تسجيل الدخول
٣.	إدخال بيانات الدخول
٤.	ضغط زر الدخول
٥.	التحقق من هيئة البيانات
٦.	اذا كانت صحيحة يتم التحقق هل هي موجودة في قاعدة البيانات
٧.	و اذا كانت موجودة يتم عرض الصفحة الرئيسية وإنشاء session
٨.	التحقق هل يوجد لديه رسائل في البريد
٩.	و اذا كانت غير موجودة يعرض رسالة خطأ
١٠.	و اذا كانت خاطئة يتم إعادة عرض فورم تسجيل الدخول
الوقيد:	
يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات	

تغيير كلمة المرور:

جدول 3 . 10(تغيير كلمة المرور)

شكل رقم:	2 . 3
اسم العملية:	تغيير كلمة المرور
المنفذ:	مدير النظام
السيناريو :	
القيود:	<p>شرط مسبق : يجب أن يتم تسجيل الدخول شرط مسبق : يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات</p>

إضافة خدمة:

جدول 3 . 11 (إضافة خدمة)

3 . 3	شكل رقم:
إضافة خدمة	اسم العملية:
مدير النظام	المنفذ:
السيناريو :	
١. ضغط زر إضافة خدمة	
٢. إدخال البيانات	
٣. التحقق من حساب المزود اذا كان متوفراً او لا	
٤. اذا كان متوفراً يتم إدخال بيانات الخدمة الجديدة إلى قاعدة البيانات	
٥. اذا كان غير متوفراً يتم عرض رسالة خطأ	
القيود:	
شرط مسبق: يجب أن يتم تسجيل الدخول	
شرط مسبق: يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات	

إضافة عنصر :

جدول 3 . 12 (إضافة عنصر)

٤ . ٣	شكل رقم:
إضافة عنصر	اسم العملية:
مدير النظام	المنفذ:
السيناريو :	
١. ضغط زر إضافة عنصر	
٢. إدخال البيانات	
٣. التحقق من حساب المزود اذا كان متوفراً أو لا	
٤. اذا كان متوفراً يتم إدخال بيانات العنصر الجديد إلى قاعدة البيانات	
٥. إدراج العنصر الجديد إلى قاعدة البيانات وإعطاءه ID	
٦. تحديث قاعدة البيانات	
٧. إنشاء مجلد جديد للعنصر وتحديث الصور الأخرى	
٨. اذا كان غير متوفراً يتم عرض رسالة خطأ	
القيود:	
شرط مسبق: يجب أن يتم تسجيل الدخول	
شرط مسبق: يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات	

إضافة تعليق:

جدول 3 . 13 (إضافة تعليق)

5 . 3	شكل رقم:
إضافة تعليق	اسم العملية:
مدير النظام	المنفذ:
	السيناريو :
١. ضغط زر إضافة تعليق ٢. إدخال البيانات ٣. إدراج البيانات إلى قاعدة البيانات	القيود:
	شرط مسبق : يجب أن يتم تسجيل الدخول
	شرط مسبق : يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات

بحث عن خدمة:

جدول 3 . 14 (بحث عن خدمة)

6 . 3	شكل رقم:
بحث عن خدمة	اسم العملية:
مدير النظام	المنفذ:
	السيناريو :
١. إدخال بيانات البحث و اختيار المنطقة والتصنيف ٢. التحقق اذا كانت الخدمة متوفرة أو لا ٣. اذا كانت متوفرة يتم جلب بياناتها من قاعدة البيانات وعرضها ٤. و اذا كانت غير متوفرة عرض رسالة خطأ	القيود:
	شرط مسبق : يجب أن يتم تسجيل الدخول
	شرط مسبق : يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات

تعديل خدمة:

جدول 15. 3 (تعديل خدمة)

7 . 3	شكل رقم:
تعديل خدمة	اسم العملية:
مدير النظام	المنفذ:
	السيناريو :
	<ul style="list-style-type: none">١. اختيار زر تعديل خدمة٢. اختيار الخدمة٣. إدخال البيانات٤. التحقق من المزود للخدمة اذا كان متوفّر٥. اذا لم يكن متوفّر عرض رسالة خطأ٦. اذا كان متوفّر تحديث قاعدة البيانات
	القيود:
	شرط مسبق : يجب أن يتم تسجيل الدخول
	شرط مسبق : يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات

إضافة مزود خدمة:

جدول 3 . 16 (إضافة مزود خدمة)

شكل رقم:	8 . 3
اسم العملية:	إضافة مزود خدمة
المنفذ:	مزود الخدمة
السيناريو :	
١.	اختيار زر إضافة مزود خدمة
٢.	إدخال البيانات
٣.	التحقق من هيئة البيانات
٤.	اذا كانت خطأ يتم عرض الفورم مجددا
٥.	اذا كانت صحيحة يتم التحقق هل هو موجود في قاعدة البيانات
٦.	اذا موجود يعرض رسالة خطأ
٧.	اذا كان غير موجود
٨.	إدخال البيانات
٩.	التحقق من المزود للخدمة اذا كان متوفرا
١٠.	اذا لم يكن متوفرا عرض رسالة خطأ
١١.	اذا كان متوفرا تحديث قاعدة البيانات
القيود:	
شرط مسبق :	يجب أن يتم تسجيل الدخول
شرط مسبق :	يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات

تعديل بيانات مزود الخدمة:

جدول 3 . 17 (تعديل بيانات مزود الخدمة)

٩ . ٣	شكل رقم:
تعديل بيانات مزود خدمة	اسم العملية:
مزود الخدمة	المنفذ:
	السيناريو :
١. اختيار زر تعديل بيانات مزود خدمة ٢. استرجاع البيانات من قاعدة البيانات ٣. إدخال البيانات الجديدة ٤. التحقق هل هي صحيحة ٥. اذا كانت خطأة يعيد الفورم السابق ٦. اذا كانت صحيحة يتتحقق هل هي موجودة مسبقا ٧. اذا كانت موجوده مسبقا يعرض رسالة خطأ ٨. اذا كانت غير موجوده يستبدل البيانات القديمة و يحفظ البيانات الجديدة في قاعدة البيانات	
	القيود:
شرط مسبق : يجب أن يتم تسجيل الدخول شرط مسبق : يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات	

عملية الحجز :

جدول 3 . 18 (عملية الحجز)

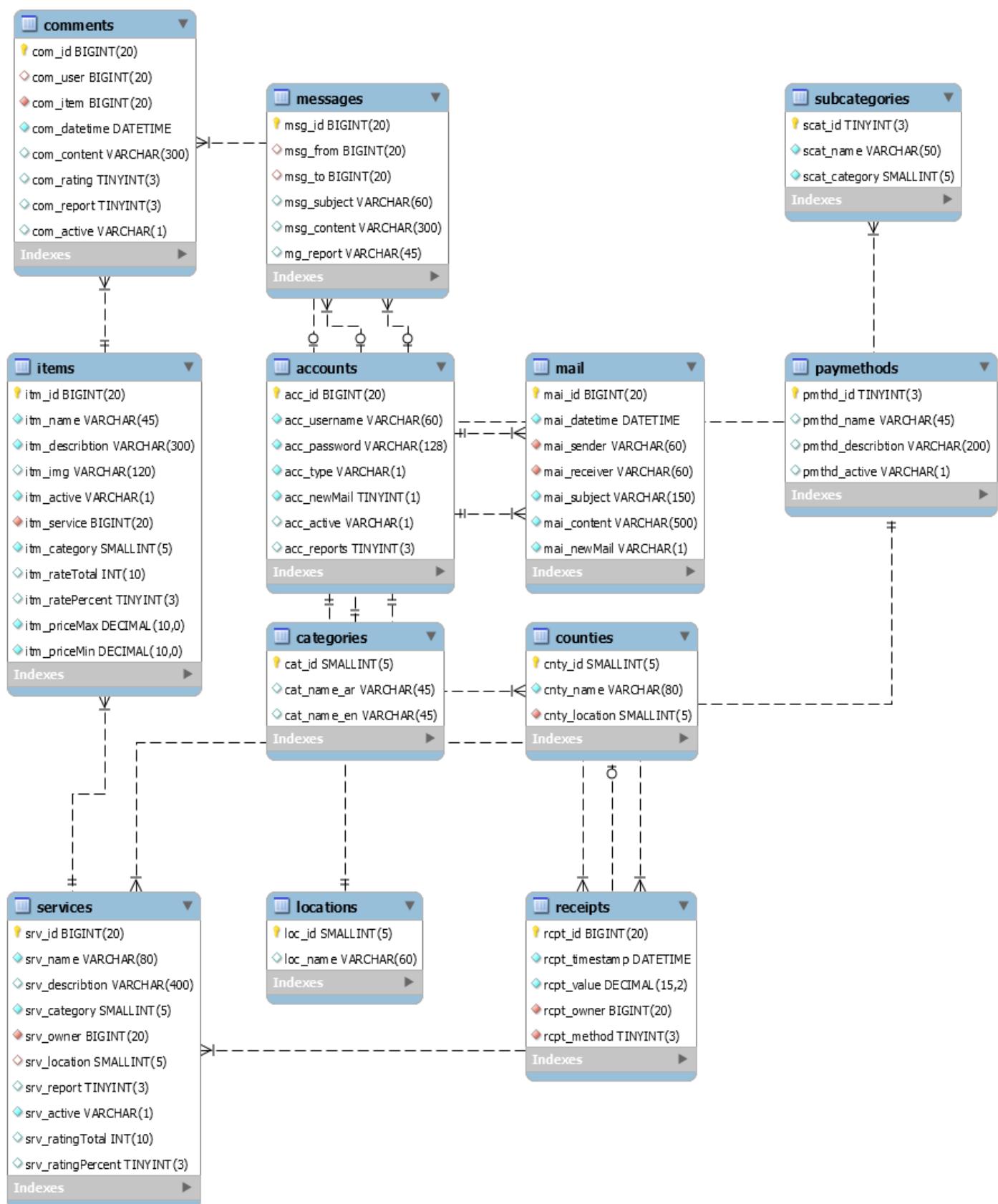
شكل رقم:	10 . 3
اسم العملية:	حجز خدمة
المنفذ:	العميل مزود خدمة ، إدارة النظام
السيناريو :	
القيود:	١. يتم التواصل مع مزود الخدمة مباشرة
شرط مسبق :	يجب أن يتم تسجيل الدخول
شرط مسبق :	يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات

عملية تعديل الحجز :

جدول 3 . 19(عملية تعديل الحجز)

شكل رقم:	11 . 3
اسم العملية:	تعديل حجز خدمة
المنفذ:	العميل مزود خدمة ، إدارة النظام
السيناريو :	
القيود:	يتم التواصل مع مزود الخدمة مباشرة
شرط مسبق :	يجب أن يتم تسجيل الدخول
شرط مسبق :	يجب توفر البيانات في قاعدة البيانات

3 . 7 نموذج البيانات (Data model)



صورة 3 . 12

٣ . ٨ . وصف البيانات (Data flow)

٣ . ٨ . ١ . وصف بيانات مربع الإدخال (Data flow description form)

(Data flow description formLogin) : 20 . 3 . جدول

Login Data Flow Description Form	
Username: username	
Password: password	
Source: Customer\Admin\Supplier External Entity	
Destination: Process 3.1 , Login	
TypeDataFlow	
<input type="checkbox"/> File <input type="checkbox"/> Screen <input checked="" type="checkbox"/> Report <input type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Comments	
Customer\Admin\Supplier can login but should they are register. If they are not register ,they cannot login.	

جدول 3 (Add an item Data Flow Description Form) : 21. 3

Add an item Data Flow Description Form

Name:

Description: Describe the item

Main Image: Choose the main image of item from Supplier's folder.

Other Images: Choose the other image of item from Supplier's folder.

Minimum price: Limitation of minimum price of item.

Maximum price: Limitation of maximum price of item.

Source: Supplier External Entity

Destination: Process 3.3 , Add an item

TypeDataFlow

File Screen Report Form Internal

Comments

Supplier can add new item of service if the service is exist and available.

(Change password Data Flow Description Form) : 22 . 3 جدول

Change password Data Flow Description Form

Old password: old password

New password: new password

C. New password: enter new password again.

Source: Customer\Admin\Supplier External Entity

Destination: Process 3.2 , Change password

TypeDataFlow

File Screen Report Form Internal

Comments

Customer\Admin\Supplier can change their password if they are register first.

جدول 3 .23 (New service data flow description form)

New service Data Flow Description Form	
<p>Name:</p> <p>Description: describe the new service.</p> <p>Category: Choose the category from drop box</p> <p>Location: Choose location of service from drop box</p>	
<p>Source: Supplier External Entity .</p> <p>Destination: Process 3.3, New service.</p>	
<p>TypeDataFlow</p> <p><input type="checkbox"/>File <input type="checkbox"/>Screen <input type="checkbox"/>Report <input style="color: blue;" type="checkbox"/>Form <input type="checkbox"/>Internal</p>	
<p style="text-align: center;">Comments</p> <p>Customer\Admin\Supplier can change their password if they are register first.</p>	

جدول 3 . 24 (Register data flow description form)

Register Data Flow Description Form	
Username: user name	
Password: password.	
C. Password: enter the password again.	
Email: email	
Source: Customer\Supplier External Entity .	
Destination: New service.	
TypeDataFlow	
<input type="checkbox"/> File <input type="checkbox"/> Screen <input type="checkbox"/> Report <input checked="" type="checkbox"/> Form <input type="checkbox"/> Internal	
Comments	
Customer\Supplier can register in system.	

3 . 8 . 2 هيكليه بناء البيانات (Data Structures)

جدول 3 . 25 (Data structure)

- Login = user name+ password
- Register = Username+ Password+ C. Password + Email
- New service = Name + Description + Category+ Location
- Change password=Old password+ New password + C. New password
- Add an item = Name+ Description + Main Image + Other Images + Minimum price + Maximum price
- Login=Username+ Password

3 . 8 . 3 وصف عناصر البيانات (Data Element Description)

(Data element description form of accounts) جدول 3 .3

Data Element Description Form of accounts	
ID: 01-01	
Name: account ID	
Alias: <u>acc_id</u>	
Description: Uniquely identifies the account.	
Length: 4 bytes int	<input type="checkbox"/> Date/time <input type="checkbox"/> Numeric <input type="checkbox"/> Alphanumeric <input type="checkbox"/> Alphabetic
Input Format: 123	
Output Format: 123	
Default Value:	
Base / Derived	Continues / Discrete
Continues	Discrete
Upper: <999999	n/a
Lower: >18	
Comments: The service ID is generating automatically in database.	

جدول 3 .27 (Data element description form of categories)

Data Element Description Form of categories	
ID: 02-01	
Name: categoriesID	
Alias: cat_id	
Description: Uniquely identifies categories.	
Length: 1 byte int	<input type="checkbox"/> Date/time <input type="checkbox"/> Numeric <input type="checkbox"/> Alphanumeric <input type="checkbox"/> Alphabetic
Input Format: 123	
Output Format: 123	
Default Value:	
Base / Derived	Continues / Discrete
Continues	Discrete
Upper: <999999	n/a
Lower: 0	
Comments: The categories ID is generate automatically in database.	

(Data element description form of comment) جدول 3 .28

Data Element Description Form of comments	
ID: 03-02	
Name: comment of user	
Alias: com_user	
Description: Comment that user sends to system.	
Length: 4 bytes int	<input type="checkbox"/> Date/time <input type="checkbox"/> Numeric <input type="checkbox"/> Alphanumeric <input type="checkbox"/> Alphabetic
Input Format: 123	
Output Format: 123	
Default Value:	
Base / Derived	Continues / Discrete
Continues	Discrete
Upper: <999999	Foreign key to user's ID
Lower: 0	
Comments: The com_userid is the user who commented.	

(Data element description form of location) جدول .3

Data Element Description Form of Locations	
ID: 05-02	
Name: location name	
Alias: loc_name	
Description: it is where the location.	
Length: 50	<input type="checkbox"/> Date/time <input type="checkbox"/> Numeric <input type="checkbox"/> Alphanumeric <input type="checkbox"/> Alphabetic
Input Format: Aa12	
Output Format: Aa12	
Default Value:	
Base / Derived	Continues / Discrete
Continues	Discrete Existing country / city / county
Comments: The loc_name is a location in the world must be existing.	

جدول 3 .30 (Data element description form of Items)

Data Element Description Form of Items	
ID: 06-02	
Name: item name	
Alias: itm_name	
Description: Name of item.	
Length: 50	<input type="checkbox"/> Date/time <input type="checkbox"/> Numeric <input type="checkbox"/> Alphanumeric <input type="checkbox"/> Alphabetic
Input Format: Aa12	
Output Format: Aa12	
Default Value:	
Base / Derived	Continues / Discrete
Continues	Discrete
Upper: <999999	Entered by item's owner
Lower: >18	
Comments: The itm_name is the name of the item	

جدول 3 .31 (Data element description form of Mail)

Data Element Description Form of Mail

ID: 06-02

Name: mail date

Alias: mai_datetime

Description: date and time of receive the mail.

Length: 8 bytes int (Datetime)	<input type="checkbox"/> Date/time
Input Format: d/m/y h:m:s	<input type="checkbox"/> Numeric
Output Format: d/m/y h:m:s	<input checked="" type="checkbox"/> Alphanumeric
Default Value:	<input type="checkbox"/> Alphabetic
Base / Derived	Continues / Discrete
Continues	Discrete
Upper: 31/12/99999+	Automatically inserted by system
Lower: 01/1/2016	
Comments: The mail_datetime is a timestamp of the time the mail was sent.	

الفصل الرابع

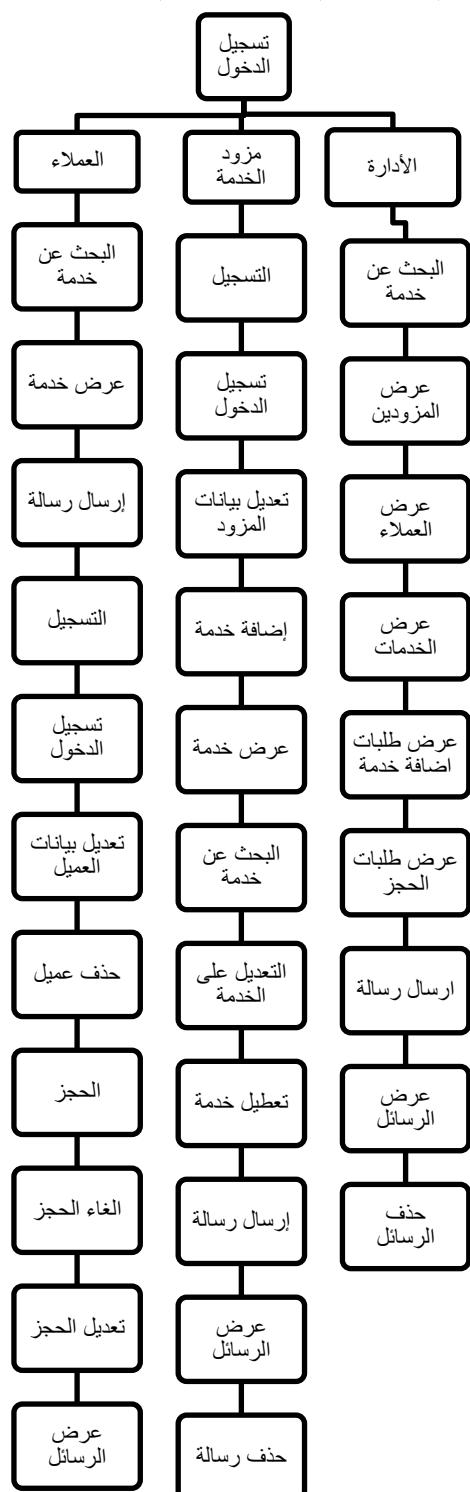
التصميم

١ . ٤ - تمهيد

إن مرحلة التصميم هي خطوة متقدمة في تطوير النظام، فهي تحدد كيفية المهام التي سينفذها النظام والطلب والاستجابة للمستخدمين.

وباستخدام الخلاصة من المرحلة السابقة وكذلك من الأشكال سيتم تنفيذ نظام يعتمد على بيئة الويب اعتماداً على المتطلبات التي تم تحديدها.

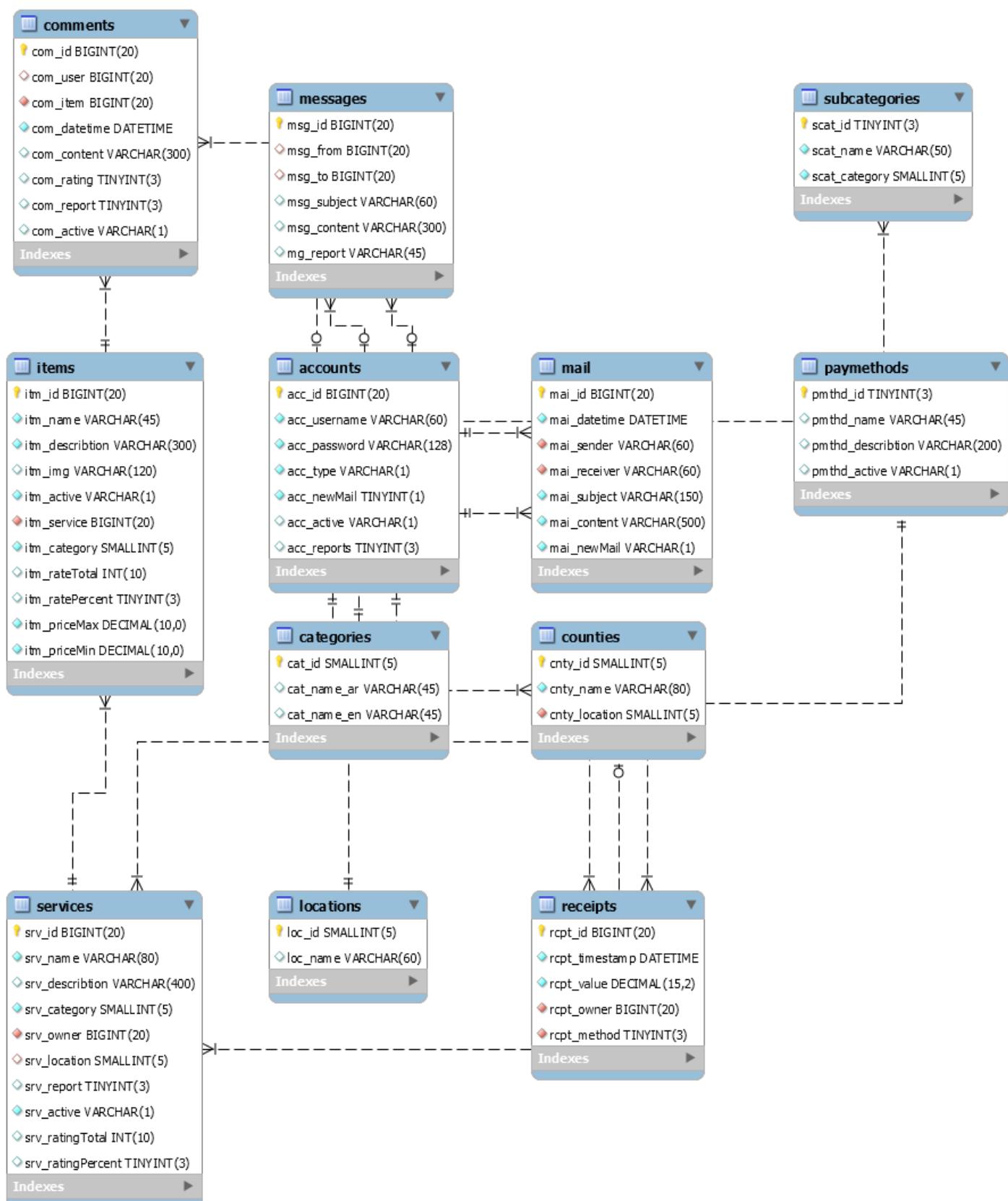
و هذه المرحلة قسمت إلى عدة أجزاء: تصميم وظائف النظام و تصميم هيكل النظام و قاعدة البيانات.



٤ . ٢ - تصميم هيكل النظام

٤ . ٢ . ١ - هيكل النظام (Site map)

3 . 4 - تصميم قاعدة البيانات



صورة 4 . 1 (تصميم قاعدة البيانات)

Primary key = مائل
 Unique = تفيلي
 • جميع المفاتيح بدون علامة (unsigned)

4. تصميم جدول قاعدة البيانات

(account) : 1 .4 جدول

Field	Type	Default
acc_id	bigint(20)	
acc_username	varchar(60)	
acc_password	varchar(128)	
acc_type	varchar(1)	
acc_newMail	tinyint(1)	0
acc_active	varchar(1)	A
acc_reports	tinyint(3)	0

(Categories) : 2 .4 جدول

Field	Type	Default
cat_id	smallint(5)	
cat_name_ar	varchar(45)	
cat_name_en	varchar(45)	

(Comments) : 3 .4 جدول

Field	Type	Default
com_id	bigint(20)	
com_user	bigint(20)	
com_item	bigint(20)	
com_datetime	datetime	
com_content	varchar(300)	
com_rating	tinyint(3)	
com_report	tinyint(3)	
com_active	varchar(1)	Y

(Counties) : 4 .4 جدول

Field	Type	Default
cnty_id	smallint(5)	
cnty_name	varchar(80)	
cnty_location	smallint(5)	

جدول 4 .5 (Location) :

Field	Type	Default
<i>loc_id</i>	smallint(5)	
<i>loc_name</i>	varchar(60)	

جدول 4 .6 (Items) :

Field	Type	Default
<i>itm_id</i>	bigint(20)	
itm_name	varchar(45)	
itm_describtion	varchar(300)	
itm_img	varchar(120)	
itm_active	varchar(1)	A
itm_service	bigint(20)	
itm_category	smallint(5)	
itm_rateTotal	int(10)	0
itm_ratePercent	tinyint(3)	0
itm_priceMax	decimal(10,0)	
itm_priceMin	decimal(10,0)	

جدول 4 .7 (Mail) :

Field	Type	Default
<i>mai_id</i>	bigint(20)	
mai_datetime	datetime	
mai_sender	varchar(60)	
mai_receiver	varchar(60)	
mai_subject	varchar(150)	
mai_content	varchar(500)	
mai_newMail	varchar(1)	A

جدول .4 (paymethods) :

Field	Type	Default
<i>pmthd_id</i>	tinyint(3)	Yes
<i>pmthd_name</i>	varchar(45)	Yes
<i>pmthd_describtion</i>	varchar(200)	Yes
<i>pmthd_active</i>	varchar(1)	Yes
		A

جدول .4 (receipts) :

Field	Type	Default
<i>rcpt_id</i>	bigint(20)	Yes
<i>rcpt_timestamp</i>	datetime	Yes
<i>rcpt_value</i>	decimal(15,2)	Yes
<i>rcpt_owner</i>	bigint(20)	Yes
<i>rcpt_method</i>	tinyint(3)	Yes

جدول .4 (services) :

Field	Type	Default
<i>srv_id</i>	bigint(20)	
<i>srv_name</i>	varchar(80)	
<i>srv_describtion</i>	varchar(400)	
<i>srv_category</i>	smallint(5)	
<i>srv_owner</i>	bigint(20)	
<i>srv_location</i>	smallint(5)	
<i>srv_report</i>	tinyint(3)	
<i>srv_active</i>	varchar(1)	A
<i>srv_ratingTotal</i>	int(10)	
<i>srv_ratingPercent</i>	tinyint(3)	

جدول .4 (subcategories) :

Field	Type	Default
<i>scat_id</i>	tinyint(3)	Yes
<i>scat_name</i>	varchar(50)	Yes
<i>scat_category</i>	smallint(5)	Yes

٤.٥ - تصميم واجهات المستخدم

في هذا الجزء سيتم استعراض بعض الأمثلة لواجهات الإدخال وكذلك سيتم شرح واستعراض الواجهات بالتفصيل في الفصل التالي .

The screenshot shows a user interface for adding a new service. At the top, a pink header bar contains the text "New service". Below the header, there are four input fields: "Name" (with an empty text input), "Description" (with an empty text input), "Category" (with a dropdown menu showing "Type" and a small arrow), and "Location" (with a dropdown menu showing "City" and a small arrow). At the bottom right of the form is a pink "Create" button.

صورة ٤.٢ (Add new service)

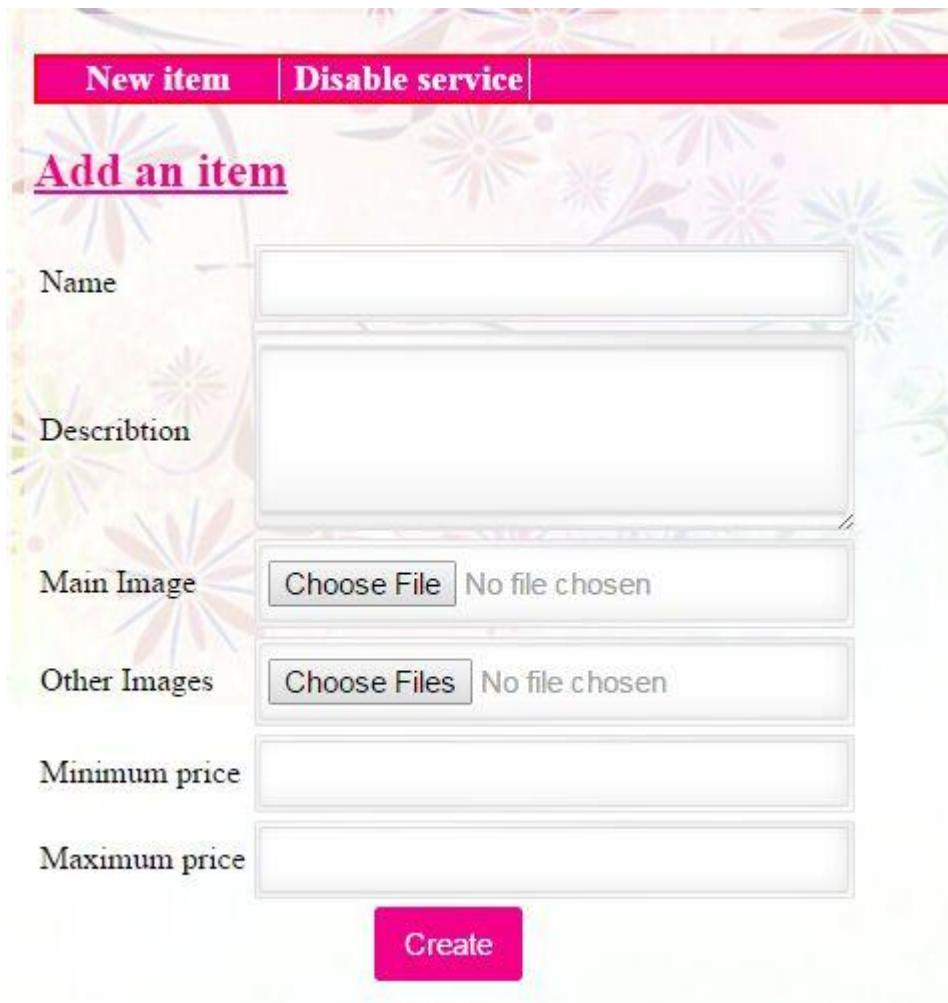
The screenshot shows a user interface for registration. At the top, a pink header bar contains the text "Register". Below the header, there are four input fields: "Username" (with an empty text input), "Password" (with an empty text input), "C.Password" (with an empty text input), and "Email" (with an empty text input). At the bottom right of the form is a pink "register" button.

صورة ٤.٣ (Register)



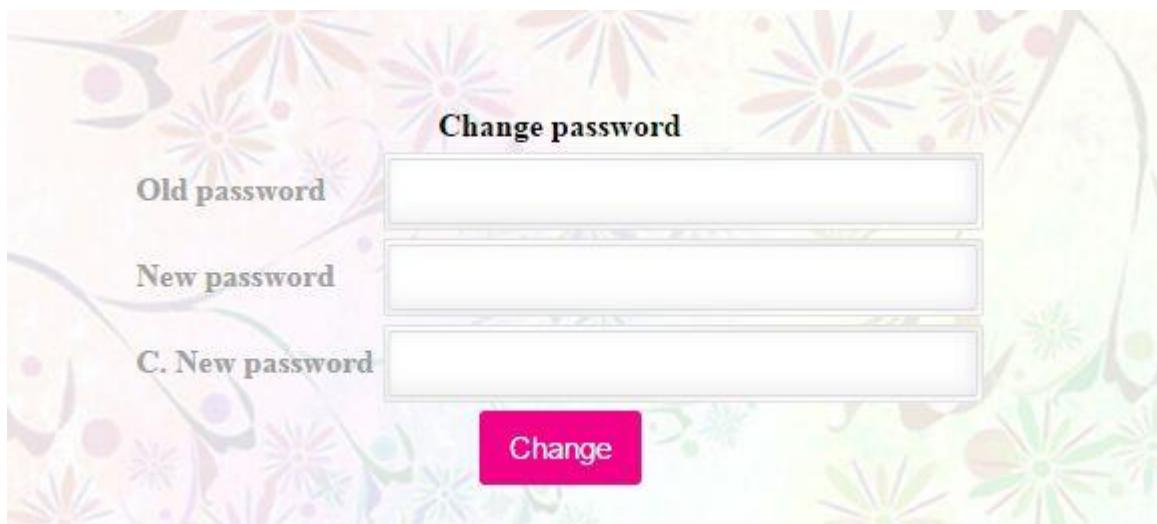
The image shows a login form with a decorative floral background. At the top center is the word "Login". Below it are two input fields: "Username" and "Password". At the bottom is a pink button containing the text "login or register".

صورة ٤ .٤ (Login)



The image shows an "Add an item" form. At the top, there are two buttons: "New item" and "Disable service". The main section has several input fields: "Name" (text input), "Description" (text area), "Main Image" (file input with "Choose File" and "No file chosen" placeholder), "Other Images" (file input with "Choose Files" and "No file chosen" placeholder), "Minimum price" (text input), and "Maximum price" (text input). A pink "Create" button is located at the bottom.

صورة ٤ .٥ (Add an item)

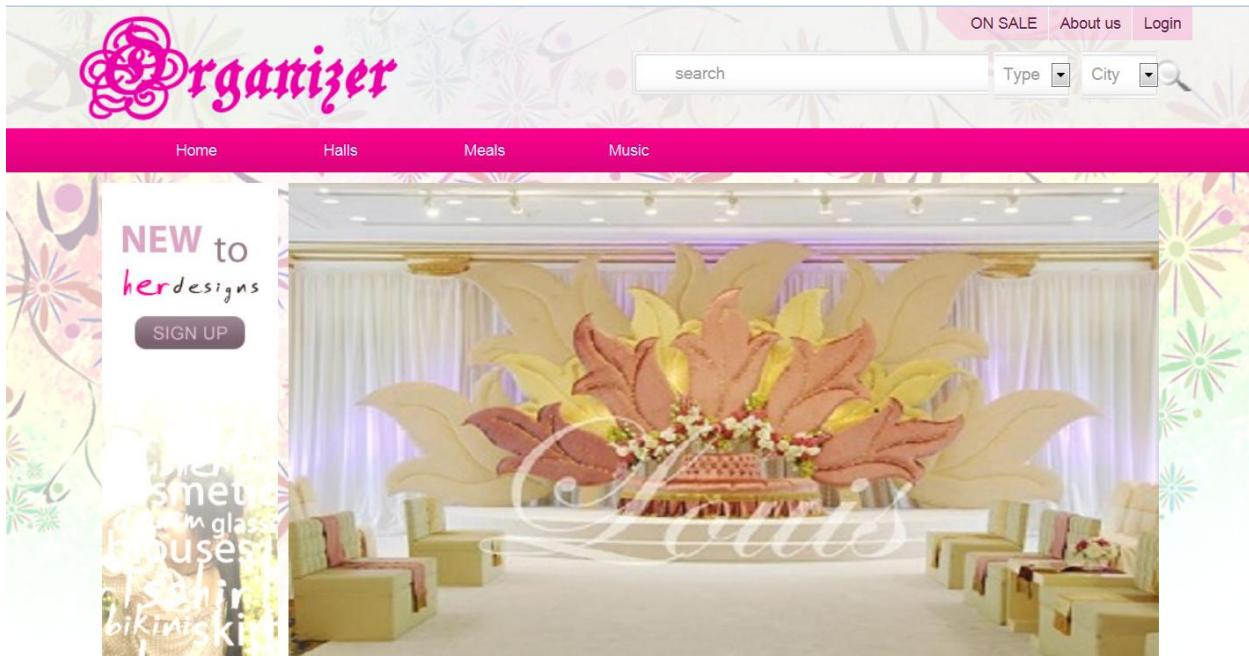


صورة ٦ .٤ (Change password)

الفصل الخامس

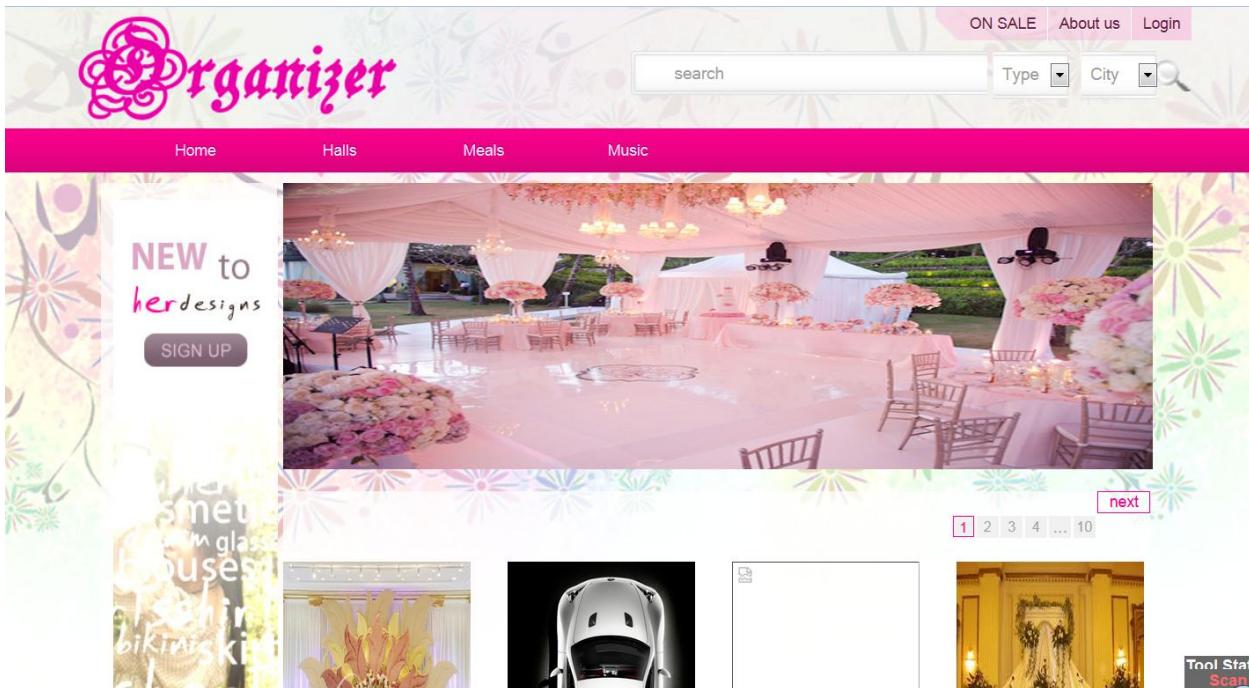
التنفيذ

الصفحة الرئيسية للموقع تحتوي على المعلومات الأساسية عن الخدمات التي يقدمها النظام وكذلك يظهر كل النوافذ الموجودة في النظام



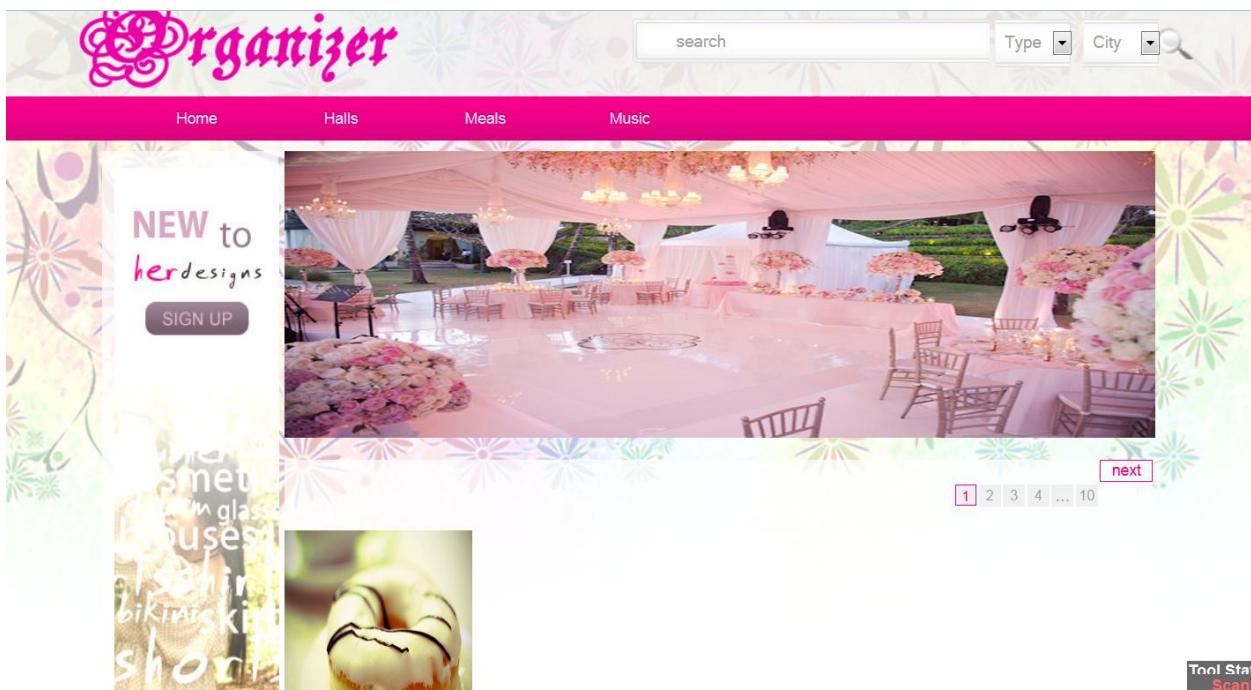
صورة 5. (Home page) 1.

صفحة القاعات تحتوي على كل المعلومات والصور عن القاعات المشتركة في النظام وعرض كل الخدمات التي يقدمها صاحب القاعة للعملاء.



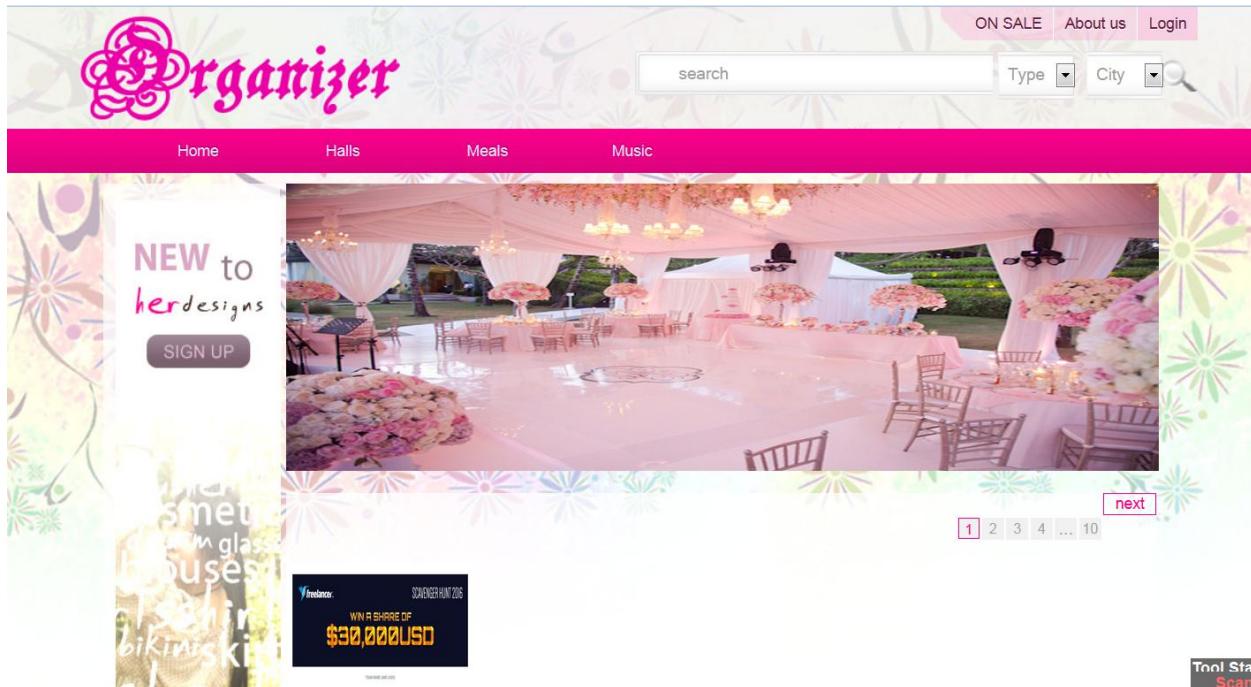
صورة 5. (Hall page) 2.

صفحة الوجبات أو الضيافة تحتوي على كل المعلومات والصور عن جميع الوجبات التي تعرضها المخابز أو المطاعم في النظام .



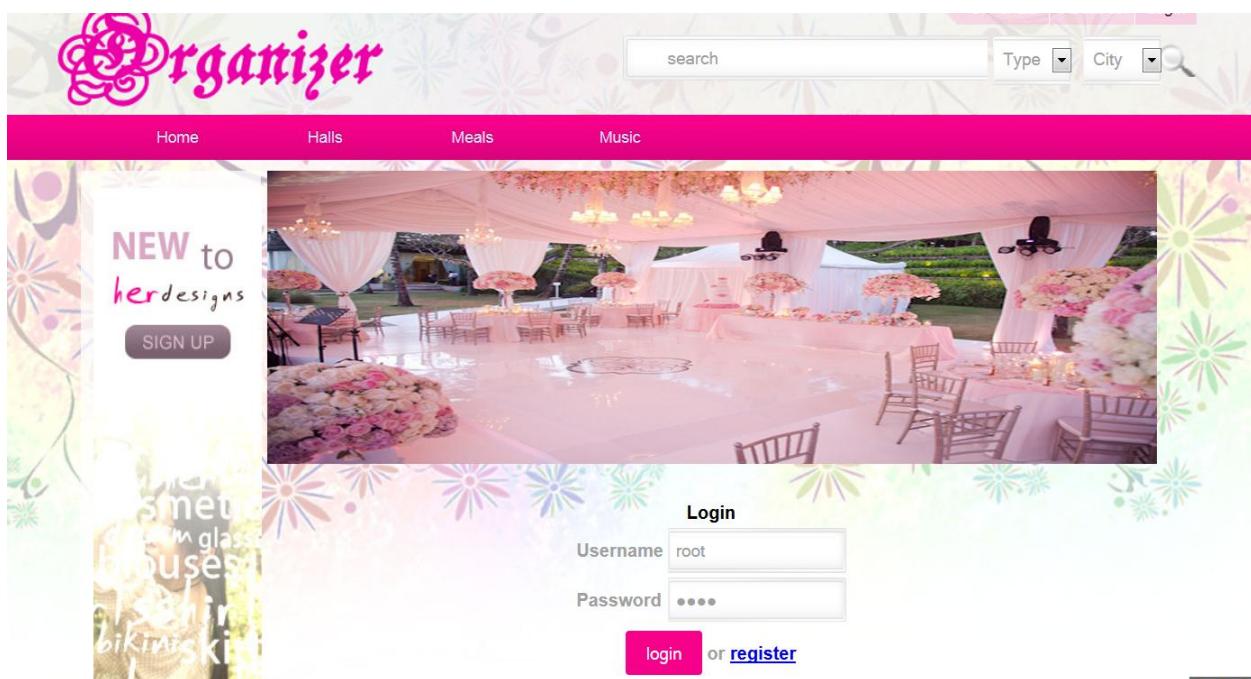
صورة 5. 3. (Meal page)

صفحة الموسيقى تعرض كل الفرق الموسيقية ومعلومات عنها والخدمات التي تقدمها للعملاء.



صورة 4.5 (Music page)

صفحة تسجيل الدخول



صورة 5.5 (Login page)

صفحة عرض الرسائل المستلمة من العملاء.

The screenshot shows the 'Organizer' application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ON SALE', 'About us', 'Mail', 'My account: bakriawad', and 'Logout'. Below the navigation bar is a search bar with fields for 'search', 'Type', and 'City', along with a magnifying glass icon. The main content area has a pink header bar with links for 'Home', 'Halls', 'Meals', and 'Music'. On the left side, there is a sidebar with a user icon and a 'Mail' section containing 'New mail', 'Inbox', and 'Outbox'. In the center, there is a table with three columns: 'Sender', 'Time', and 'Subject'. The first row shows 'bakriawad' as the sender, the time as '2016-09-26 09:09:46', and the subject as 'asdasd'. Below the table, there are buttons for 'Mass mail' and 'Become a provider'.

صورة 6. 5 (Inbox)

صفحة الصندوق الوارد للرسائل

The screenshot shows the 'Organizer' application interface, similar to the previous one but with a different content focus. The top navigation bar, search bar, and sidebar are identical. The main content area has a pink header bar with links for 'Home', 'Halls', 'Meals', and 'Music'. On the left side, there is a sidebar with a user icon and a 'Mail' section containing 'New mail', 'Inbox', and 'Outbox'. In the center, there is a table with three columns: 'Sender', 'Time', and 'Subject'. The first row shows 'bakriawad' as the sender, the time as '2016-09-26 09:09:46', and the subject as 'asdasd'. Below the table, there are buttons for 'Mass mail' and 'Become a provider'.

صورة 7. 5 (New mail)

صفحة اضافة عنصر جديد لاحدى الخدمات.

The screenshot shows a web-based application interface for adding a new service. At the top, there's a navigation bar with links for 'Control Panel', 'My Account', 'Change password', 'Services control', 'My Services', 'A new service', 'Service 2', 'My receipts', and 'Become a provider'. Below the navigation bar, a pink header bar contains the text 'New item' and 'Disable service'. The main content area is titled 'Add an item' and includes fields for 'Name' (with a text input box), 'Description' (with a text input box), 'Main Image' (with a file upload button labeled 'تصفح...' and a note 'لم تحدد أي ملفات.'), 'Other Images' (with a file upload button labeled 'تصفح...' and a note 'لم تحدد أي ملفات.'), 'Minimum price' (with a dropdown menu), and 'Maximum price' (with a dropdown menu). A 'Create' button is located at the bottom right of the form. The background features a light green and yellow floral pattern.

صورة ٨. ٥ (Add an item) 8. 5

صفحة تغيير كلمة المرور

The screenshot shows a web-based application interface for changing a password. At the top, there's a navigation bar with links for 'ON SALE', 'About us', 'Mail', 'My account: bakriawad', and 'Logout'. Below the navigation bar, a pink header bar contains a search bar with placeholder 'search', a 'Type' dropdown, a 'City' dropdown, and a magnifying glass icon. The main content area is titled 'Change password' and includes fields for 'Old password' (with a text input box), 'New password' (with a text input box), and 'C. New password' (with a text input box). A 'Change' button is located at the bottom right of the form. On the left side, there's a sidebar with links for 'Control Panel', 'My Account', 'Change password', 'Services control', 'My Services', 'A new service', and 'Service 2'. The background features a light green and yellow floral pattern.

صورة ٩. ٥ (Change password) 9. 5

صفحة التعديل على بيانات الحساب

ON SALE About us Mail My account: bakriawad Logout

search Type City

Control Panel
My Account
Change password

Services control
My Services
A new service
Service 2

My Account
please select a service from the left panel

صورة 5 (My account) 10.

صفحة عرض كل الخدمات المتوفرة في الموقع

ON SALE About us Mail My account: bakriawad Logout

search Type City

Control Panel
My Account
Change password

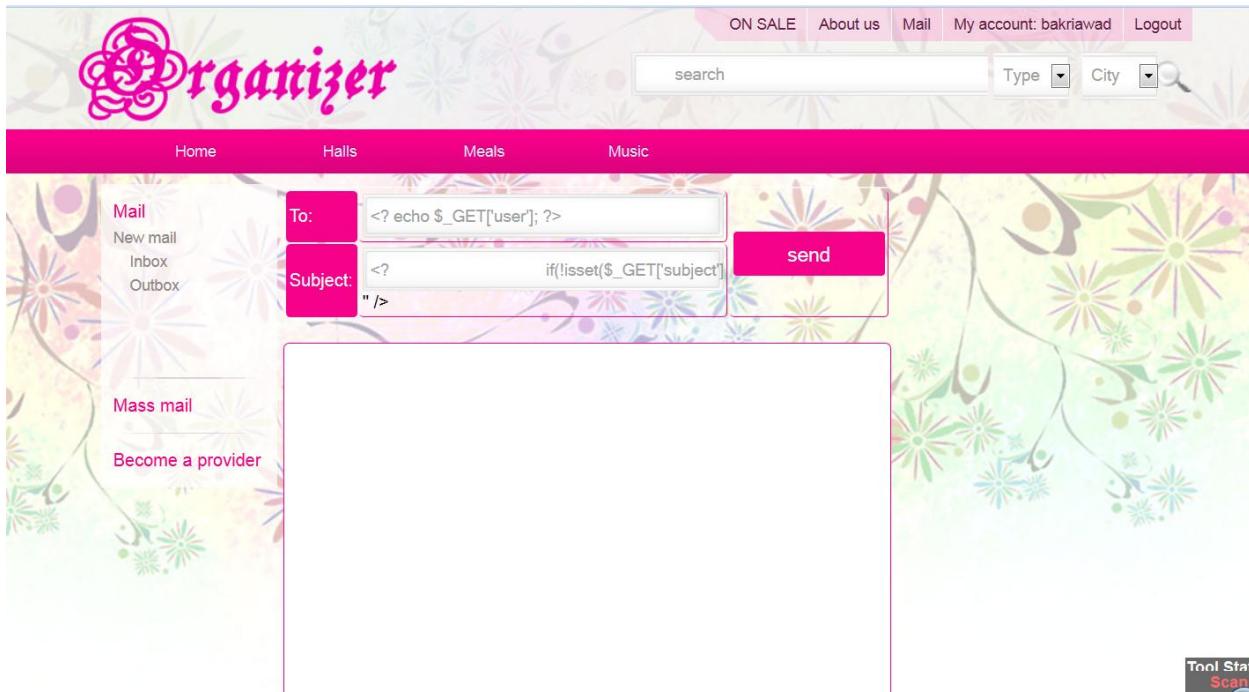
Services control
My Services
A new service
Service 2

New service

Category	Service	Action	Status
Halls	A new service		Active
Music	Service 2		Active

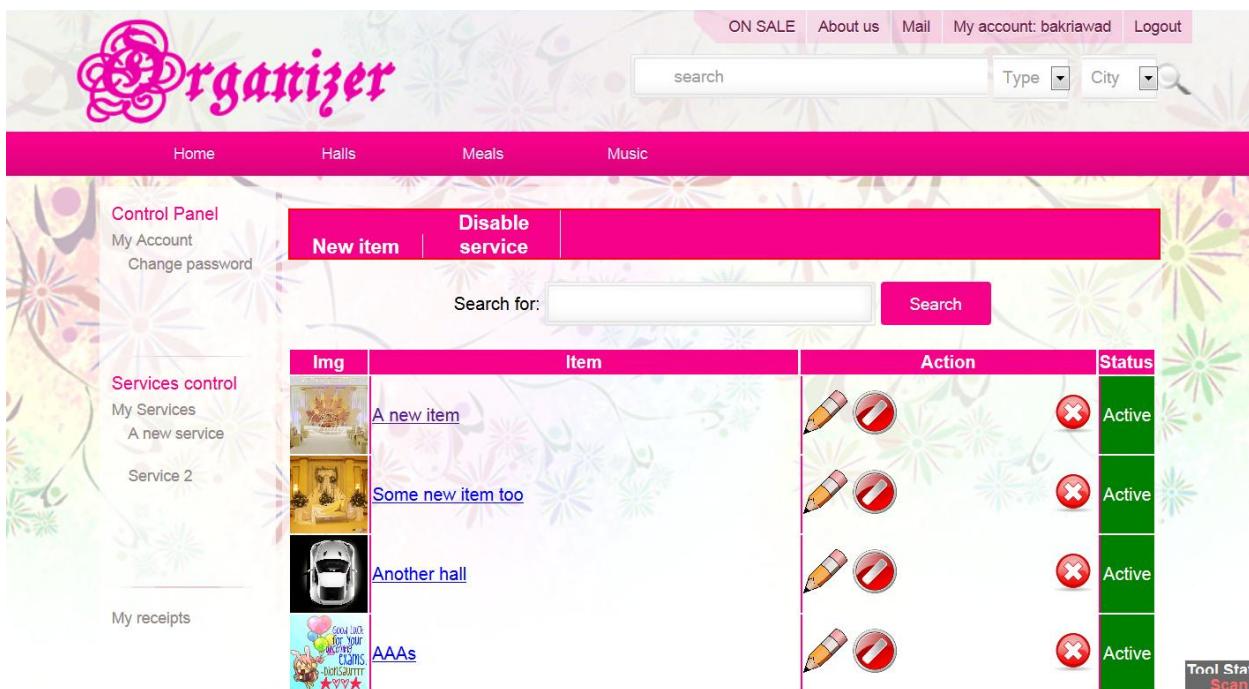
صورة 5 (My service) 11.

صفحة كتابة رسالة جديدة للنظام



صورة 5 (Send mail) 12. 5

صفحة اضافة خدمة جديدة



صورة 5 (Add new service) 13. 5

صفحة عرض الرسائل المرسلة

The screenshot shows the 'Outbox' section of the application. At the top, there is a navigation bar with links for 'ON SALE', 'About us', 'Mail', 'My account: bakriawad', and 'Logout'. Below the navigation bar is a search bar with fields for 'search', 'Type' (dropdown), and 'City' (dropdown). On the left side, there is a sidebar with links for 'Home', 'Halls', 'Meals', and 'Music'. Under the 'Mail' link in the sidebar, there are options for 'New mail', 'Inbox', and 'Outbox'. The main content area displays a table of sent emails:

Sent to	Time	Subject
asdasd	2016-09-26 09:09:49	asdasd
bakriawad	2016-09-26 09:09:46	asdasd
asdasd	2016-09-26 09:09:29	
asdasd	2016-08-14 07:08:49	test
asdasd	2016-08-14 07:08:31	test

Below the table, there are two buttons: 'Mass mail' and 'Become a provider'. The background features a floral pattern.

صورة 5 (Outbox) 14.

صفحة عرض كل الخدمات المتوفرة حالياً

The screenshot shows the 'Services control' section of the application. At the top, there is a navigation bar with links for 'ON SALE', 'About us', 'Mail', 'My account: bakriawad', and 'Logout'. Below the navigation bar is a search bar with fields for 'search', 'Type' (dropdown), and 'City' (dropdown). On the left side, there is a sidebar with links for 'Control Panel', 'My Account', 'Change password', 'Services control', 'My Services', 'A new service', and 'Service 2'. The main content area has buttons for 'New item' and 'Disable service'. Below these buttons is a search bar with a placeholder 'Search for:' and a 'Search' button. The main table lists services with columns for 'Img', 'Item', 'Action', and 'Status':

Img	Item	Action	Status
	ASD		

صورة 5 (Service) 15.

الفصل السادس

التوصيات والأعمال المستقبلية

٦ . ١ الخاتمة

نظام متعدد مناسبات هو عبارة عن نظام يشتغل في بيئة الانترنت يقوم بجمع وحفظ جميع بيانات الخدمات التي يحتاجها العملاء في مناسباتهم وجعل هذه المعلومات متوفرة للعملاء عند رغبتهم في الاطلاع عليها وبإمكانهم أيضا حجز إحدى الخدمات أو عدة خدمات مختلفة بما يتاسب مع احتياجهم لهذه الخدمات.

كذلك يقوم هذا النظام بربط مزودي الخدمات وإنشاء حساب لكل مزود خدمة بحيث يستطيع إضافة خدمة أو التعديل عليها أو حذفها وكذلك يقوم النظام بتنظيم عمليات الحجز وسهولة التواصل ما بين مزودين للخدمة وعملائهم.

٦ . ٢ التوصيات

- لقد تم إنشاء نظام متكامل نسبياً يعمل على بيئة الانترنت
- تم إنشاء قاعدة بيانات مناسبة لعمل مهام النظام
- يقوم النظام بعمل إجراءات إدارية يهتم بها المسؤول عن النظام مثل التحكم بالمشتركيين في النظام.
- يلبي النظام احتياجات العملاء من خدمات ويتم التأكد من سلامة وصول الخدمة بالشكل الصحيح.
- يستطيع العميل التحكم في حسابه مثل تغيير كلمة المرور.
- يستطيع العميل عمل الحجز للخدمات أو التعديل عليها أو إلغاء الحجز.
- يستطيع مزود الخدمة أيضاً بالتحكم في حسابه.
- لمزود الخدمة القدرة على إضافة خدمة جديدة أو التعديل على خدمة موجودة مسبقاً.
- يستطيع مزود الخدمة متابعة سير عمليات الحجز للخدمات التي يقدمها.
- يجب توفير كافة المعدات المطلوبة لتشغيل النظام وأهمها السيرفر.
- على إدارة النظام أولاً توفير قاعدة البيانات المطلوبة كمرحلة أولى من تشغيل النظام.
- المرحلة الثانية لتشغيل النظام هي إضافة قاعدة البيانات الخاصة بالنظام إلى السيرفر.
- المرحلة الثالثة يتم إضافة النظام إلى السيرفر .
- يجب أن يكون النظام مرتبط مع أكثر من مزود خدمة .
- مستخدمي النظام يجب أن يكونوا جزءاً من النظام .

6 . 3 الأعمال المستقبلية

- الأعمال المالية من الممكن أن تكون عملاً الكتروني بحيث يتم إضافة الدفع عبر البطاقات المالية أو التحويل إلى حساب عبر البنوك.
- من الممكن أن يتطور النظام بحيث يتم إضافة خرائط جوجل إليه والبحث بواسطتها.
- من الممكن أن يغطي النظام منطقه جغرافية كبيرة مثلًا يغطي الجمهورية اليمنية أو عدة دول.
- التأكد من إمكانية توفير الخدمة من قبل مقدم الخدمة في اليوم المرغوب بدون التواصل معهم باستخدام التقويم عبر النظام
- تطوير خدمات جديدة ليست متضمنة في النظام الحالي.
- إضافة الإعلانات في النظام.

المراجع

{1}: نظام متعدد مناسبات جامعة العلوم والتكنولوجيا 2013\2012

للطلاب: فاتن الكمي، غدير سريع، دعاء المتوكلا، خلود باكر

Zafaf.com:{2}

آخر زيارة تمت في 2016\08\15

www.theknot.com:{3}