

## 1. Müşteri Tarafı: Online Başvuru ve Süreç Takibi

### A. Başvuru Formu Üzerinden Toplanacak Bilgiler:

Müşterileriniz, başvuru tipine (Bekar/Evli) göre dinamik olarak değişen bir form dolduracaktır. Bu form aracılığıyla toplanacak temel bilgiler şunlardır:

- Kişisel Bilgiler:** Ad, Soyad, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, E-Posta, Cinsiyet, Medeni Durum, Eğitim Seviyesi, Meslek.
- İletişim Bilgileri:** Cep Telefonu, İş Telefonu.
- Eş Bilgileri (Evli ise):** Eşin tüm kişisel ve mesleki bilgileri.
- Çocuk Bilgileri (Varsa):** 21 yaş altı tüm çocukların temel kimlik bilgileri.

### B. Başvuru Takip Özelliği:

Her başvuru tamamlandığında, sistem müşteriye özel, tıpkı bir kargo takip numarası gibi, benzersiz bir **"Başvuru Takip Kodu"** üretecektir. Müşterileriniz bu kod ile web sitenizdeki özel bir sayfadan, sisteme giriş yapmalarına gerek kalmadan başvurularının güncel durumunu (Örn: "Belgeler İnceleniyor", "Mülakat Tarihi Bekleniyor") anlık olarak takip edebileceklerdir.

## 2. Danışman ve Yönetici Tarafı: CRM Yönetim Paneli

- Merkezi Aday Profili:** Her başvuru sahibi için, formdan gelen tüm bilgileri, eklenen notları, yüklenen belgeleri ve atanmış görevleri içeren bir profil sayfası oluşturulacaktır.
- Durum ve Süreç Yönetimi:** Her adayın süreci, "Yeni Başvuru", "Belge Toplama", "Onaylandı" gibi standart adımlarla net bir şekilde takip edilebilecek ve güncellenebilecektir.
- Görev Yönetimi:** her adaya özel görevler ("Pasaport fotokopisini iste", "Mülakat provası yap") oluşturulabilecek, bu görevler danışmanlara atanabilecek ve son tarihler eklenebilecektir.
- Belge Yönetimi:** Her aday için gerekli belgelerin bir listesi tutulacak ve müşteriden gelen belgelerin durumu ("Yüklendi", "Onaylandı", "Eksik") kolayca takip edilebilecektir.
- İletişim Geçmişi ve Notlar:** Adayla yapılan her telefon görüşmesi veya önemli bir gelişme, adayın profiline not olarak eklenebilecektir.
- Kullanıcı Yönetimi ve Yetkilendirme:** Sistemde Admin (tüm yetkilere sahip) ve Danışman (sadece kendi adaylarını yönetebilir) olmak üzere farklı kullanıcı rolleri tanımlanacaktır.