

Unox	کارخانه سازنده
CHEFTOP-BAKERTOP MIND.Map PLUS	سری
All XEVC and XEBC unit	مدل
WF41	کد خطا
internet Connection fail	نام خطا
خطای اتصال به اینترنت	

علت: عدم اتصال به اینترنت

دلایل ممکن: ایراد برد اترنت، ایراد برد وای فای، خطای تنظیمات شبکه

نحوه ی تست:

- از متصل بودن شبکه اطمینان حاصل کنید.
- تست ارتباط به شبکه را اجرا کنید.
- اگر اتصال به شبکه از طریق وای فای است مراحل زیر را طی کنید.
- بررسی کنید که نام شبکه وای وای درست باشد. (توجه کنید که علایم ویرگول و درجه در هیچکدام از موارد ذکر شده نباشد).
- بررسی کنید که رمز وای فای بدرستی وارد شده باشد. (توجه کنید که علایم ویرگول و درجه در هیچکدام از موارد ذکر شده نباشد).
- با استفاده از گوشی هوشمند، دستگاه را به اینترنت نقطه اتصال (HOTSPOT) متصل کنید.
- برد وای فای را تعویض کنید.
- اگر اتصال به شبکه از طریق کابل شبکه است مراحل زیر را طی کنید.
- بررسی کنید که گزینه مربوط به DHCP مودم و دستگاه فعال باشد.
- بررسی کنید که هیچ فایروالی ارتباط به اینترنت را مسدود نکرده باشد.
- کابل شبکه را به سوکت های دیگر مودم متصل کنید.
- گزینه مربوط به DHCP دستگاه را غیر فعال کنید و با استفاده از کامپیوتر مشخصه های مربوط به شبکه IP, NETMASK, GETAWAY, DNS را یافته و به صورت دستی وارد دستگاه کنید.
- برد اترنت را تعویض کنید.

