

🚩 فاز ۱: پنل کاربری (مشتریان)

هدف: ساخت تجربه کاربری ساده و جذاب برای مشتریان

۱. احراز هویت و پروفایل

• ثبت نام/ورود با ایمیل، گوگل، لینکدین (با (Laravel Socialite)

• پنل تنظیمات شخصی:

◦ ویرایش اطلاعات پایه (نام، ایمیل، شماره تلفن).

◦ تغییر رمز عبور.

◦ سیستم اطلاع رسانی (اعلان های درون برنامه ای + ایمیل).

۲. جستجو و انتخاب متخصص

• فیلترهای پیشرفته:

◦ دسته بندی مهارت ها (مثلاً "برنامه نویسی"، "مشاوره مالی").

◦ فیلتر بر اساس امتیاز، قیمت، منطقه زمانی.

• مشاهده پروفایل متخصصان:

◦ نمایش بیوگرافی، ویدیو معرفی، نظرات کاربران.

◦ تقویم زمانی برای رزرو جلسه.

۳. سیستم رزرو و پرداخت

• رزرو جلسه:

◦ انتخاب زمان از تقویم متخصص.

◦ پرداخت آنلاین (ادغام با (Zarinpal/Stripe)

• تاریخچه رزروها:

◦ لیست جلسات آینده و گذشته.

◦ امکان لغو رزرو (با قوانین بازپرداخت).

۴. ارتباط و نظردهی

• چت داخلی (با Pusher برای (Real-Time)

• سیستم امتیازدهی (۱-۵ ستاره) + کامنت.

🚩 فاز ۲: پنل متخصصان

هدف: ابزارهای حرفه‌ای برای مدیریت خدمات و درآمد

۱. احراز هویت و پروفایل حرفه‌ای

• ثبت اطلاعات تخصصی:

- عنوان شغلی (مثلاً "مشاور مالیاتی").
- آپلود مدارک (مدرک تحصیلی، گواهینامه).
- تعیین قیمت هر جلسه (ساعتی/ثابت).

۲. مدیریت خدمات

• ایجاد و ویرایش خدمات:

- توضیحات کامل + آپلود نمونه کار (PDF) ویدیو.
- تنظیم دسترسی زمانی (ساعات کاری).
- تقویم هوشمند:

• همگام‌سازی با Google Calendar.

• نمایش خودکار منطقه زمانی کاربران.

۳. مدیریت درآمد

• داشبورد مالی:

- تاریخچه تراکنش‌ها + کمیسیون پلتفرم.
- درآمد حاصل از برنامه معرفی (Referral).
- درخواست تسویه:

• اتصال به درگاه بانکی (شماره کارت/شبا).

۴. سیستم پاسخگویی به درخواست‌ها

- مشاهده تابلوی نیازمندی مشتریان.
- ارسال پیشنهاد (پاسخ متنی + قیمت).

📌 فاز ۳: پنل ادمین

هدف: کنترل کامل پلتفرم و نظارت بر کاربران

۱. مدیریت کاربران

- تایید/رد متخصصان (بررسی مدارک).
- مسدود کردن کاربران متخلف.
- دسترسی به لاگ فعالیت‌ها (ورود، پرداخت‌ها).

۲. مدیریت محتوا و خدمات

- بازبینی و حذف خدمات غیرمجاز.
- تنظیم دسته‌بندی‌های اصلی مهارت‌ها.

۳. گزارش‌گیری و آمار

- نمودارهای رشد کاربران و درآمد.
- تراکنش‌های مشکوک (با **Laravel Excel** برای خروجی **CSV**).

۴. تنظیمات سیستمی

- تغییر درصد کمیسیون پلتفرم.
- مدیریت کدهای تخفیف و کمپین‌ها.