

Điều Khoản và Chính Sách Dịch Vụ - PolySite

1. Giới Thiệu

Chào mừng bạn đến với PolySite, công ty chuyên sản xuất và cung cấp chai nhựa. Bằng việc sử dụng dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi, bạn đồng ý tuân thủ các điều khoản và chính sách dịch vụ dưới đây. Vui lòng đọc kỹ trước khi tiếp tục sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

2. Chính Sách Về Sản Phẩm

PolySite cam kết cung cấp các sản phẩm chai nhựa chất lượng cao, đảm bảo an toàn và thân thiện với môi trường. Các sản phẩm của chúng tôi được kiểm tra kỹ lưỡng trước khi giao hàng.

- **Chất lượng sản phẩm:** Chúng tôi luôn đảm bảo các sản phẩm được sản xuất theo tiêu chuẩn chất lượng cao nhất.
- **Sản phẩm tùy chỉnh:** Chúng tôi cung cấp dịch vụ sản phẩm chai nhựa tùy chỉnh theo yêu cầu của khách hàng, bao gồm kích thước, màu sắc, kiểu dáng và logo thương hiệu.

3. Chính Sách Đặt Hàng và Thanh Toán

- **Đặt hàng:** Khách hàng có thể đặt hàng thông qua website hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi để nhận tư vấn.
- **Thanh toán:** Chúng tôi chấp nhận các phương thức thanh toán phổ biến như chuyển khoản ngân hàng, thanh toán trực tiếp và qua các cổng thanh toán trực tuyến. Tất cả các giao dịch thanh toán sẽ được bảo mật.

4. Chính Sách Giao Hàng

- **Thời gian giao hàng:** Chúng tôi sẽ giao sản phẩm trong khoảng thời gian từ 3-7 ngày làm việc kể từ khi đơn hàng được xác nhận.
- **Phí giao hàng:** Phí vận chuyển sẽ được tính toán tùy theo khu vực giao hàng và trọng lượng của đơn hàng.
- **Địa điểm giao hàng:** Chúng tôi cung cấp dịch vụ giao hàng trên toàn quốc và hỗ trợ giao hàng quốc tế cho các đơn hàng lớn.

5. Chính Sách Đổi Trả và Bảo Hành

- **Đổi trả sản phẩm:** Nếu sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất, khách hàng có thể yêu cầu đổi hoặc trả lại sản phẩm trong vòng 7 ngày kể từ khi nhận hàng. Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, chưa qua sử dụng và có đầy đủ hóa đơn mua hàng.
- **Bảo hành:** Tất cả sản phẩm chai nhựa của PolySite đều được bảo hành trong 6 tháng đối với các lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.

6. Chính Sách Bảo Mật

PolySite cam kết bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng. Chúng tôi chỉ thu thập thông tin khi cần thiết để xử lý đơn hàng và cung cấp dịch vụ. Mọi thông tin cá nhân sẽ không được chia sẻ với bên thứ ba mà không có sự đồng ý của khách hàng.

- **Dữ liệu cá nhân:** Chúng tôi lưu trữ thông tin khách hàng bao gồm họ tên, số điện thoại, địa chỉ email và địa chỉ giao hàng để đảm bảo đơn hàng được xử lý nhanh chóng.
- **Bảo mật thanh toán:** Tất cả thông tin thanh toán được mã hóa nhằm đảm bảo an toàn cho khách hàng.
- **Quyền riêng tư:** Khách hàng có quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa bỏ thông tin cá nhân khi cần thiết.

7. Quyền Sở Hữu Trí Tuệ

Tất cả các nội dung, bao gồm logo, hình ảnh, thiết kế và thông tin trên website của PolySite đều thuộc quyền sở hữu trí tuệ của công ty. Mọi hành vi sao chép, phát tán, hoặc sử dụng mà không có sự cho phép từ PolySite đều bị nghiêm cấm.

- **Bản quyền nội dung:** Mọi nội dung trên website đều được bảo vệ bởi luật bản quyền.
- **Thương hiệu:** Logo và thương hiệu PolySite không được sử dụng trái phép.
- **Quyền pháp lý:** Chúng tôi có quyền thực hiện các biện pháp pháp lý nếu phát hiện hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

8. Quy Định Về Người Dùng

Khách hàng sử dụng dịch vụ của chúng tôi phải cam kết:

- Không sử dụng dịch vụ của PolySite vào các mục đích vi phạm pháp luật hoặc trái với thuần phong mỹ tục.
- Không can thiệp vào hoạt động của website hoặc gây ảnh hưởng xấu đến dịch vụ của chúng tôi.
- Không phát tán thông tin sai lệch về sản phẩm và dịch vụ của PolySite.
- Không sử dụng thông tin từ website của chúng tôi vào mục đích thương mại trái phép.

9. Thay Đổi Điều Khoản

PolySite có quyền sửa đổi hoặc cập nhật các điều khoản và chính sách dịch vụ này bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước. Mọi thay đổi sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng trên website của chúng tôi.

- **Thông báo thay đổi:** Chúng tôi sẽ cập nhật thông tin trên website để khách hàng tiện theo dõi.
- **Hiệu lực:** Khi sử dụng dịch vụ sau khi điều khoản mới có hiệu lực, bạn đồng ý với các thay đổi đó.
- **Chính sách áp dụng:** Các thay đổi có thể áp dụng ngay lập tức hoặc có hiệu lực từ một thời điểm cụ thể theo thông báo của chúng tôi.

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn trong quá trình sử dụng dịch vụ của PolySite. Cảm ơn bạn đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm của chúng tôi!