



# Recuperação de Usuários - Atende+

## BOAS NOTÍCIAS: Seus Usuários NÃO Foram Apagados!

Verifiquei o banco de dados e **todos os 10 usuários que você criou ontem ainda estão lá!** 🎉



## Usuários Cadastrados no Sistema

Nome	Email	Função	Status
Lucas Andrade	lucas.andr97@gmail.com	Administrador	Ativo
Daniela Costa	danielacostacosta142@gmail.com	Gerador	Ativo
Gabriel Maia	maiatechdev@gmail.com	Administrador	Ativo
Tecnica 04	belinesiqueira@gmail.com	Atendente	Ativo
Tecnica 03	barbara.regina78@hotmail.com	Atendente	Ativo
Contratos	jenifer021@gmail.com	Atendente	Ativo
Jayne Souza	oliverjayy05@gmail.com	Gerador	Ativo
Carmem Aras	eucarmenaras@gmail.com	Atendente	Ativo
Financeiro	almeidaanderson239@gmail.com	Atendente	Ativo
Gilnadson Brito	zacknard.brito@gmail.com	Administrador	Ativo



## O Que Acontece com o Reset Diário?

O sistema tem um **reset automático diário** que funciona assim:

### ✓ O que É PRESERVADO:

- ✓ **Usuários** - Todos os cadastros de usuários permanecem
- ✓ **Serviços** - Configurações de tipos de atendimento
- ✓ **Configurações** - Guichês e permissões

### ⚠️ O que É RESETADO:

- ⚠️ **Senhas/Tickets** - Fila de atendimento é zerada
- ⚠️ **Contadores** - Voltam para N001, P001, P+001

**Código responsável:** [server.js:48-98](#)

**Importante:** O reset diário **NÃO apaga usuários**, apenas limpa a fila de senhas!



## Possíveis Causas do Problema de Login

### 1. Senha Incorreta

As senhas foram criptografadas com bcrypt. Se você não lembra a senha que definiu:

**Solução:** Use um administrador para resetar a senha do usuário.

### 2. Email Digitado Incorretamente

O login usa o **email exato** cadastrado.

**Solução:** Confira a lista acima e use o email exatamente como está.

### 3. Servidor Não Estava Rodando

Se o servidor não estava ativo ontem, os cadastros podem não ter sido salvos.

**Solução:** Verifique se o servidor está rodando agora em <http://localhost:3001>

---



## Como Resetar Senha de um Usuário

### Opção 1: Via Administrador (Recomendado)

1. Faça login como **admin** (senha: admin)
2. Vá em **Gerenciar Usuários**
3. Clique em **Editar** no usuário desejado
4. Digite uma **nova senha** no campo "Senha"
5. Clique em **Salvar**

### Opção 2: Via Código (Avançado)

Execute este script para resetar a senha de um usuário específico:

```

// reset_user_password.js
import { createRequire } from 'module';
const require = createRequire(import.meta.url);
const { PrismaClient } = require('@prisma/client');
const bcrypt = require('bcryptjs');

const prisma = new PrismaClient();

async function resetPassword(email, newPassword) {
    const salt = await bcrypt.genSalt(10);
    const hash = await bcrypt.hash(newPassword, salt);

    await prisma.usuario.update({
        where: { email },
        data: { senha: hash }
    });

    console.log(`✅ Senha resetada para: ${email}`);
    await prisma.$disconnect();
}

// Exemplo: resetar senha do usuário
resetPassword('lucas.andr97@gmail.com', '123456');

```



## Teste de Login

Para testar se um usuário consegue fazer login:

1. Acesse: <http://localhost:3001>
2. Use um dos emails da tabela acima
3. Tente a senha que você definiu

### Se não lembrar a senha:

- Use o admin (email: `admin`, senha: `admin`) para resetar



## Verificar Usuários no Banco

Para ver todos os usuários cadastrados:

```
node inspect_db.js
```

Ou use o Prisma Studio:

```
npx prisma studio
```



## Senhas Padrão Conhecidas

Se você usou senhas padrão ao criar os usuários:

- **admin** → senha: `admin`
- Outros usuários → senha padrão: `123456` (se não foi especificada)



## Recomendações

1. **Anote as senhas** dos usuários em um local seguro
2. **Use senhas fortes** para administradores
3. **Teste o login** logo após criar um usuário
4. **Faça backup** do banco de dados periodicamente:

```
copy prisma\dev.db prisma\backup_dev.db
```



## Próximos Passos

1. Tente fazer login com os emails da tabela acima
2. Se não lembrar a senha, use o admin para resetar

3. Se ainda tiver problemas, me avise qual erro aparece na tela

**Servidor rodando em:** <http://localhost:3001>

---

Documentação gerada automaticamente - Atende+ Web App Prototype

Data: 27/01/2026 às 12:21:35