

Tecnologias dos Dashboards - Atende+



Stack Tecnológico Completo

Frontend Framework

- **React 18.3.1** - Biblioteca principal para construção da interface
- **TypeScript** - Tipagem estática para maior segurança e manutenibilidade
- **Vite 6.3.5** - Build tool moderna e rápida



Biblioteca de Gráficos: Recharts 2.15.2

Recharts é a biblioteca principal usada para criar todos os gráficos e visualizações de dados no dashboard.

Características:

- Baseada em React e D3.js
- Componentes declarativos e fáceis de usar
- Responsiva e otimizada para performance
- Suporte a animações suaves
- Altamente customizável

Gráficos Implementados:

1. Gráfico de Barras (BarChart)

```

import { BarChart, Bar, XAxis, YAxis, CartesianGrid, Tooltip, Respon

<BarChart data={senhasPorTipo}>
  <CartesianGrid strokeDasharray="3 3" vertical={false} stroke="#e2e
  <XAxis dataKey="name" angle={-45} textAnchor="end" height={60} />
  <YAxis />
  <Tooltip />
  <Bar dataKey="value" fill="#6366f1" radius={[6, 6, 0, 0]} barSize=
</BarChart>

```

Uso: Mostra a demanda por tipo de serviço

2. Gráfico de Pizza (PieChart)

```

import { PieChart, Pie, Cell } from 'recharts';

<PieChart>
  <Pie
    data={senhasPorStatus}
    cx="50%"
    cy="50%"
    innerRadius={70}
    outerRadius={100}
    paddingAngle={4}
    dataKey="value"
  >
    {senhasPorStatus.map((entry, index) => (
      <Cell key={`cell-${index}`} fill={entry.color} strokeWidth={0}
    )))
  </Pie>
  <Tooltip />
</PieChart>

```

Uso: Visualiza a distribuição de status das senhas (aguardando, atendendo, concluída, etc.)



UI Components & Styling

Radix UI (Componentes Headless)

Biblioteca de componentes acessíveis e não estilizados:

```
"@radix-ui/react-dialog": "^1.1.6",
"@radix-ui/react-dropdown-menu": "^2.1.6",
"@radix-ui/react-select": "^2.1.6",
"@radix-ui/react-tabs": "^1.1.3",
"@radix-ui/react-tooltip": "^1.1.8",
// ... e mais 20+ componentes
```

Vantagens:

- Totalmente acessível (ARIA compliant)
- Sem estilos pré-definidos (total controle)
- Composição flexível
- Suporte a teclado e screen readers

TailwindCSS 3.4.17

Framework CSS utility-first para estilização:

```
<div className="bg-white rounded-2xl shadow-soft border border-secon
  /* Conteúdo */
</div>
```

Recursos usados:

- Classes utilitárias responsivas
- Sistema de cores customizado
- Animações e transições
- Grid e Flexbox layouts



Comunicação em Tempo Real

Socket.IO 4.8.2

Biblioteca para comunicação WebSocket bidirecional:

```
import { io } from 'socket.io-client';

const socket = io();

socket.on('stateUpdated', (payload) => {
    // Atualiza dashboard em tempo real
    setSenhas(payload.senhas);
    setSenhaAtual(payload.senhaAtual);
});
```

Recursos:

- Atualizações em tempo real
- Reconexão automática
- Broadcasting para múltiplos clientes
- Eventos personalizados



Gerenciamento de Estado

React Context API

```
import { createContext, useContext, useState, useEffect } from 'react';

const SenhasContext = createContext<SenhasContextType | undefined>(u

export const useSenhas = () => {
    const context = useContext(SenhasContext);
    return context;
};
```

Dados gerenciados:

- Senhas (fila completa)
 - Usuários online
 - Senha atual sendo chamada
 - Últimas senhas atendidas
 - Serviços disponíveis
-



Ícones

Lucide React 0.487.0

Biblioteca de ícones moderna e leve:

```
import { Clock, Users, TrendingUp, Activity, BarChart2, PieChart } from "lucide-react"

<Clock className="w-5 h-5 text-orange-600" />
```

Características:

- 1000+ ícones
 - Totalmente customizáveis
 - Tree-shakeable (apenas ícones usados são incluídos)
 - SVG otimizados
-



Componentes do Dashboard

1. KPI Cards (Métricas Principais)

```
// 4 cards principais
- Senhas em Espera (Clock icon)
- Atendimentos Concluídos Hoje (TrendingUp icon)
- Tempo Médio de Atendimento (Activity icon)
- Guichês Ativos (Users icon)
```

2. Gráficos de Visualização

```
// 2 gráficos lado a lado
- Gráfico de Barras: Demanda por Serviço
- Gráfico de Pizza: Status Geral das Senhas
```

3. Listas em Tempo Real

```
// 2 listas lado a lado
- Fila de Espera (com tempo de espera dinâmico)
- Últimos Atendimentos (últimas 10 senhas concluídas)
```

| ⚡ Features Especiais

1. Tempo de Espera Dinâmico

```

const TempoEspera = ({ inicio }: { inicio: Date }) => {
  const [espera, setEspera] = React.useState('');
  const [isLate, setIsLate] = React.useState(false);

  React.useEffect(() => {
    const update = () => {
      const diff = Math.floor((new Date().getTime() - new Date(inicio)) / 1000);
      setEspera(diff + ' min');
      setIsLate(diff >= 15); // Alerta após 15 minutos
    };
    update();
    const interval = setInterval(update, 60000); // Atualiza a cada 1 minuto
    return () => clearInterval(interval);
  }, [inicio]);

  return (
    <div className={isLate ? 'bg-red-100 text-red-700' : 'bg-seconda
      <Clock className="w-3 h-3" />
      {espera}
    </div>
  );
};

```

Funcionalidade:

- Atualização automática a cada minuto
- Alerta visual quando tempo > 15 minutos
- Cálculo em tempo real

2. Indicador "Ao Vivo"

```

<div className="flex items-center gap-2 text-primary-600 bg-primary-
  <Activity className="w-5 h-5" />
  <span className="text-sm font-bold uppercase tracking-wide">Ao Vivo</span>
</div>

```

3. Animações Suaves

```
className="animate-in fade-in duration-500"  
className="hover:shadow-lg transition-all"  
className="hover:-translate-y-0.5"
```



Estrutura de Arquivos

```
src/  
└── components/  
    ├── admin/  
    │   └── LiveDashboard.tsx      ← Dashboard principal  
    │   └── Administrador.tsx      ← Painel admin  
    └── Atendente.tsx            ← Painel atendente  
└── context/  
    └── SenhasContext.tsx        ← Estado global  
└── styles/  
    └── index.css                ← Estilos globais
```



Dependências Principais

```
{  
  "react": "^18.3.1",  
  "recharts": "^2.15.2",          // ← Gráficos  
  "socket.io-client": "^4.8.2",    // ← Tempo real  
  "lucide-react": "^0.487.0",     // ← Ícones  
  "tailwindcss": "^3.4.17",       // ← Styling  
  "@radix-ui/*": "^1.x.x"        // ← UI Components  
}
```



Paleta de Cores do Dashboard

```
const colors = {  
    orange: '#f59e0b',      // Senhas aguardando  
    green: '#10b981',       // Concluídas  
    blue: '#3b82f6',        // Chamadas  
    cyan: '#06b6d4',        // Atendendo  
    red: '#ef4444',         // Canceladas  
    purple: '#a855f7',       // Guichês ativos  
    indigo: '#6366f1'        // Gráficos  
};
```



Performance

Otimizações Implementadas:

- **ResponsiveContainer**: Gráficos responsivos sem re-renders desnecessários
- **React.memo**: Componentes memorizados
- **useEffect com cleanup**: Previne memory leaks
- **Lazy loading**: Componentes carregados sob demanda
- **Socket.IO**: Apenas dados alterados são transmitidos



Responsividade

```
// Grid responsivo  
className="grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-4 gap-6"  
  
// Breakpoints TailwindCSS:  
// sm: 640px  
// md: 768px  
// lg: 1024px  
// xl: 1280px
```

Referências

- **Recharts:** <https://recharts.org/>
 - **Radix UI:** <https://www.radix-ui.com/>
 - **TailwindCSS:** <https://tailwindcss.com/>
 - **Socket.IO:** <https://socket.io/>
 - **Lucide Icons:** <https://lucide.dev/>
-

Exemplo de Uso

Para visualizar o dashboard:

1. Acesse: <http://localhost:3001>
2. Faça login como **Administrador**
3. O dashboard será exibido automaticamente com dados em tempo real

Credenciais: `admin / admin`

Documentação gerada automaticamente - Atende+ Web App Prototype
Data: 27/01/2026 às 12:20:59