



# Tecnologias dos Dashboards - Atende+

---



## Stack Tecnológico Completo

### Frontend Framework






- **React 18.3.1** - Biblioteca principal para construção da interface
- **TypeScript** - Tipagem estática para maior segurança e manutenibilidade
- **Vite 6.3.5** - Build tool moderna e rápida



### Biblioteca de Gráficos: **Recharts 2.15.2**

**Recharts** é a biblioteca principal usada para criar todos os gráficos e visualizações de dados no dashboard.

#### Características:

-  Baseada em React e D3.js
-  Componentes declarativos e fáceis de usar
-  Responsiva e otimizada para performance
-  Suporte a animações suaves
-  Altamente customizável

#### Gráficos Implementados:

##### 1. Gráfico de Barras (BarChart)

```
import { BarChart, Bar, XAxis, YAxis, CartesianGrid, Tooltip, Respon

<BarChart data={senhasPorTipo}>
  <CartesianGrid strokeDasharray="3 3" vertical={false} stroke="#e2e
  <XAxis dataKey="name" angle={-45} textAnchor="end" height={60} />
  <YAxis />
  <Tooltip />
  <Bar dataKey="value" fill="#6366f1" radius={[6, 6, 0, 0]} barSize=
</BarChart>
```

**Uso:** Mostra a demanda por tipo de serviço

## 2. Gráfico de Pizza (PieChart)

```
import { PieChart, Pie, Cell } from 'recharts';

<PieChart>
  <Pie
    data={senhasPorStatus}
    cx="50%"
    cy="50%"
    innerRadius={70}
    outerRadius={100}
    paddingAngle={4}
    dataKey="value"
  >
    {senhasPorStatus.map((entry, index) => (
      <Cell key={`cell-${index}`} fill={entry.color} strokeWidth={0}
    ))}
  </Pie>
  <Tooltip />
</PieChart>
```

**Uso:** Visualiza a distribuição de status das senhas (aguardando, atendendo, concluída, etc.)







## UI Components & Styling

## Radix UI (Componentes Headless)

Biblioteca de componentes acessíveis e não estilizados:

```
"@radix-ui/react-dialog": "^1.1.6",  
"@radix-ui/react-dropdown-menu": "^2.1.6",  
"@radix-ui/react-select": "^2.1.6",  
"@radix-ui/react-tabs": "^1.1.3",  
"@radix-ui/react-tooltip": "^1.1.8",  
// ... e mais 20+ componentes
```

### Vantagens:





-  Totalmente acessível (ARIA compliant)
-  Sem estilos pré-definidos (total controle)
-  Composição flexível
-  Suporte a teclado e screen readers

## TailwindCSS 3.4.17

Framework CSS utility-first para estilização:

```
<div className="bg-white rounded-2xl shadow-soft border border-secon  
  {/* Conteúdo */}  
</div>
```

### Recursos usados:

-  Classes utilitárias responsivas
-  Sistema de cores customizado
-  Animações e transições
-  Grid e Flexbox layouts



## Comunicação em Tempo Real

## Socket.IO 4.8.2





Biblioteca para comunicação WebSocket bidirecional:

```
import { io } from 'socket.io-client';

const socket = io();

socket.on('stateUpdated', (payload) => {
  // Atualiza dashboard em tempo real
  setSenhas(payload.senhas);
  setSenhaAtual(payload.senhaAtual);
});
```

### Recursos:

-  Atualizações em tempo real
-  Reconexão automática
-  Broadcasting para múltiplos clientes
-  Eventos customizados



## Gerenciamento de Estado

### React Context API

```
import { createContext, useContext, useState, useEffect } from 'react';

const SenhasContext = createContext<SenhasContextType | undefined>(undefined);

export const useSenhas = () => {
  const context = useContext(SenhasContext);
  return context;
};
```

### Dados gerenciados:

- Senhas (fila completa)
- Usuários online
- Senha atual sendo chamada
- Últimas senhas atendidas
- Serviços disponíveis

---

## Ícones





### Lucide React 0.487.0

Biblioteca de ícones moderna e leve:

```
import { Clock, Users, TrendingUp, Activity, BarChart2, PieChart } from 'lucide-react'

<Clock className="w-5 h-5 text-orange-600" />
```

#### Características:

-  1000+ ícones
-  Totalmente customizáveis
-  Tree-shakeable (apenas ícones usados são incluídos)
-  SVG otimizados



## Componentes do Dashboard

### 1. KPI Cards (Métricas Principais)

```
// 4 cards principais
- Senhas em Espera (Clock icon)
- Atendimentos Concluídos Hoje (TrendingUp icon)
- Tempo Médio de Atendimento (Activity icon)
- Guichês Ativos (Users icon)
```

## 2. Gráficos de Visualização

```
// 2 gráficos lado a lado
- Gráfico de Barras: Demanda por Serviço
- Gráfico de Pizza: Status Geral das Senhas
```

## 3. Listas em Tempo Real

```
// 2 listas lado a lado
- Fila de Espera (com tempo de espera dinâmico)
- Últimos Atendimentos (últimas 10 senhas concluídas)
```

---

## Features Especiais

### 1. Tempo de Espera Dinâmico

```




const TempoEspera = ({ inicio }: { inicio: Date }) => {
  const [espera, setEspera] = React.useState('');
  const [isLate, setIsLate] = React.useState(false);

  React.useEffect(() => {
    const update = () => {
      const diff = Math.floor((new Date().getTime() - new Date(inicio).getTime()) / 60000);
      setEspera(diff + ' min');
      setIsLate(diff >= 15); // Alerta após 15 minutos
    };
    update();
    const interval = setInterval(update, 60000); // Atualiza a cada minuto
    return () => clearInterval(interval);
  }, [inicio]);

  return (
    <div className={isLate ? 'bg-red-100 text-red-700' : 'bg-secondary-100 text-secondary-700'}>
      <Clock className="w-3 h-3" />
      {espera}
    </div>
  );
};

```

### Funcionalidade:

-  Atualização automática a cada minuto
-  Alerta visual quando tempo > 15 minutos
-  Cálculo em tempo real

## 2. Indicador "Ao Vivo"

```

<div className="flex items-center gap-2 text-primary-600 bg-primary-50">
  <Activity className="w-5 h-5" />
  <span className="text-sm font-bold uppercase tracking-wide">Ao Vivo</span>
</div>

```

## 3. Animações Suaves

```
className="animate-in fade-in duration-500"
className="hover:shadow-lg transition-all"
className="hover:-translate-y-0.5"
```



## Estrutura de Arquivos

```
src/
├── components/
│   ├── admin/
│   │   └── LiveDashboard.tsx    ← Dashboard principal
│   ├── Administrador.tsx      ← Painel admin
│   └── Atendente.tsx          ← Painel atendente
├── context/
│   └── SenhasContext.tsx      ← Estado global
└── styles/
    └── index.css               ← Estilos globais
```



## Dependências Principais

```
{
  "react": "^18.3.1",
  "recharts": "^2.15.2",          // ← Gráficos
  "socket.io-client": "^4.8.2",   // ← Tempo real
  "lucide-react": "^0.487.0",     // ← Ícones
  "tailwindcss": "^3.4.17",      // ← Styling
  "@radix-ui/*": "^1.x.x"        // ← UI Components
}
```



## Paleta de Cores do Dashboard








```
const colors = {
  orange: '#f59e0b',    // Senhas aguardando
  green: '#10b981',     // Concluídas
  blue: '#3b82f6',      // Chamadas
  cyan: '#06b6d4',      // Atendendo
  red: '#ef4444',        // Canceladas
  purple: '#a855f7',     // Guichês ativos
  indigo: '#6366f1'     // Gráficos
};
```



## Performance

### Otimizações Implementadas:

-  **ResponsiveContainer:** Gráficos responsivos sem re-renders desnecessários
-  **React.memo:** Componentes memorizados
-  **useEffect com cleanup:** Previne memory leaks
-  **Lazy loading:** Componentes carregados sob demanda
-  **Socket.IO:** Apenas dados alterados são transmitidos



## Responsividade

```
// Grid responsivo
className="grid grid-cols-1 md:grid-cols-2 lg:grid-cols-4 gap-6"

// Breakpoints TailwindCSS:
// sm: 640px
// md: 768px
// lg: 1024px
// xl: 1280px
```



## Referências

- **Recharts:** <https://recharts.org/>
- **Radix UI:** <https://www.radix-ui.com/>
- **TailwindCSS:** <https://tailwindcss.com/>
- **Socket.IO:** <https://socket.io/>
- **Lucide Icons:** <https://lucide.dev/>



## Exemplo de Uso

Para visualizar o dashboard:

1. Acesse: <http://localhost:3001>
2. Faça login como **Administrador**
3. O dashboard será exibido automaticamente com dados em tempo real

**Credenciais:** `admin` / `admin`