

Teste da Lógica de Prioridade - Atende+



Status do Servidor

✓ Servidor rodando em: <http://localhost:3001>



Lógica de Prioridade Implementada

A lógica de prioridade está implementada no arquivo [server.js](#) e funciona da seguinte forma:

Regras de Ordenação da Fila

1. **Prioridade Principal:** Senhas prioritárias (`prioritaria` ou `prioritaria+`) são chamadas ANTES de senhas normais
2. **Ordem de Chegada:** Dentro do mesmo nível de prioridade, a ordem é por `horaGeracao` (FIFO - First In, First Out)

```
const filaOrdenada = candidatos.sort((a, b) => {  
  if (a.prioridade === b.prioridade) {  
    return new Date(a.horaGeracao).getTime() - new Date(b.horaGeracao).getTime();  
  }  
  return a.prioridade === 'prioritaria' ? -1 : 1;  
});
```

Tipos de Senha

- **Normal (N):** Prefixo `N` + contador (ex: N001, N002, N003...)
- **Prioritária (P):** Prefixo `P` + contador (ex: P001, P002, P003...)



Plano de Testes

Teste 1: Prioridade Básica

Objetivo: Verificar se senhas prioritárias são chamadas antes das normais

Passos:

1. Acesse <http://localhost:3001>
2. Faça login como **Gerador**
3. Gere as seguintes senhas nesta ordem:
 - Senha N001 (Normal)
 - Senha N002 (Normal)
 - Senha P001 (Prioritária)
 - Senha N003 (Normal)
4. Faça login como **Atendente** em outra aba/janela
5. Chame a próxima senha

Resultado Esperado: A senha **P001** deve ser chamada primeiro, mesmo tendo sido gerada depois das senhas N001 e N002.

Teste 2: Ordem de Chegada (FIFO)

Objetivo: Verificar se senhas do mesmo tipo respeitam a ordem de chegada

Passos:

1. Gere 3 senhas normais:
 - Senha N001
 - Senha N002
 - Senha N003
2. Chame as senhas uma por uma

Resultado Esperado: As senhas devem ser chamadas na ordem: N001 → N002 → N003

Teste 3: Múltiplas Prioridades Intercaladas

Objetivo: Testar cenário complexo com múltiplas prioridades

Passos:

1. Gere as senhas nesta ordem:

- N001 (Normal)
- P001 (Prioritária)
- N002 (Normal)
- P002 (Prioritária)
- N003 (Normal)
- P003 (Prioritária)

2. Chame todas as senhas

Resultado Esperado:

- Ordem de chamada: **P001 → P002 → P003 → N001 → N002 → N003**
-

Teste 4: Concorrência (Múltiplos Atendentes)

Objetivo: Verificar se a lógica atômica previne conflitos

Passos:

1. Gere 5 senhas prioritárias (P001 a P005)
2. Abra 2 ou 3 abas como atendentes diferentes
3. Clique em "Chamar Senha" simultaneamente em todas as abas

Resultado Esperado:

- Cada atendente deve receber uma senha diferente
 - Nenhuma senha deve ser chamada duas vezes
 - A ordem deve respeitar P001 → P002 → P003 → P004 → P005
-

Teste 5: Filtro por Tipo de Atendimento

Objetivo: Verificar se o filtro de tipos de atendimento funciona corretamente

Passos:

1. Configure um atendente para atender apenas "Cadastro Novo"
2. Gere senhas:
 - P001 - Cadastro Novo (Prioritária)
 - P002 - Atualização (Prioritária)
 - N001 - Cadastro Novo (Normal)
3. Chame a próxima senha com o atendente configurado

Resultado Esperado:

- A senha **P001** deve ser chamada (prioritária + tipo correto)
- A senha P002 deve ser ignorada (tipo diferente)
- A senha N001 só será chamada depois que P001 for finalizada



Como Verificar os Resultados

No Painel de Atendimento

- A senha chamada aparece em destaque
- Verifique o número da senha e a ordem

No Console do Servidor

- Abra o terminal onde o servidor está rodando
- Procure por mensagens como: `Senha P001 chamada no Guichê 1 (Atômico)`

No Banco de Dados

Execute o seguinte comando para ver a ordem das senhas:

```
npx prisma studio
```

Ou use o script de inspeção:

```
node inspect_db.js
```



Problemas Conhecidos

Prioridade+ não implementada

O código atual trata `prioritaria` e `prioritaria+` da mesma forma. Para diferenciar, seria necessário ajustar a lógica de ordenação:

```
const prioridadeValor = (p) => {
  if (p === 'prioritaria+') return 3;
  if (p === 'prioritaria') return 2;
  return 1; // normal
};

const filaOrdenada = candidatos.sort((a, b) => {
  const prioA = prioridadeValor(a.prioridade);
  const prioB = prioridadeValor(b.prioridade);

  if (prioA !== prioB) {
    return prioB - prioA; // Maior prioridade primeiro
  }
  return new Date(a.horaGeracao).getTime() - new Date(b.horaGeracao).getTime();
});
```



Checklist de Testes

- ☐ Teste 1: Prioridade Básica
- ☐ Teste 2: Ordem de Chegada (FIFO)
- ☐ Teste 3: Múltiplas Prioridades Intercaladas
- ☐ Teste 4: Concorrência (Múltiplos Atendentes)

- ☐ Teste 5: Filtro por Tipo de Atendimento

Credenciais de Teste

Administrador:

- Email: `admin`
- Senha: `admin`

Criar outros usuários: Use o painel de administração para criar atendentes e geradores conforme necessário.

Documentação gerada automaticamente - Atende+ Web App Prototype
Data: 27/01/2026 às 12:21:28