

PIM - Planejamento Estratégico de TI

Fazer um pequeno resumo (entre 10 e 20 linhas, à caneta) de cada um dos modelos e metodologias apresentadas para formulação do Planejamento Estratégico da TI (PETI), identificando as características e as principais vantagens e desvantagens de cada uma. Os modelos e metodologias são:

- COBIT (control objectives for information and related technology)
- Modelo dos processos do negócio
- Modelo da informação
- Modelo de dados
- Diagramas de fluxo de dados (DFD)
- Diagrama de entidades e relacionamento (DER)
- UML (unified modeling language)
- EA (enterprise architecture)
- CMMI (capacity maturity model integration) e SPA (software process assessment)
- Método executivo do ERP (enterprise resource planning)
- Método executivo do ASP (application service provider)
- SLA (service level agreement) e SLM (service level management)
- ITIL (it infrastructure library)
- Ponto de equilíbrio
- Análise ROI (retorno sobre investimento)
- Gestão do fluxo de caixa (cash flow management)
- Custeio ABC (activity based costing)
- Análise de riscos
- Árvore de decisão

Referência: AKABANE, Getúlio K. Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação. São Paulo: Atlas, 2012.