# Manual del usuario

Hungry-Up

|  |
| --- |
| 14 septiembre 2023 |



Un dibujo de una caricatura

Descripción generada automáticamente con confianza baja

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Tabla de contenidos

[Guía del usuario 0](#_Toc145584666)

[1. Introducción 2](#_Toc145584667)

[1.1 Visión general 2](#_Toc145584668)

[1.2 Propósito 2](#_Toc145584669)

[1.3 Cómo utilizar esta guía de preguntas frecuentes 2](#_Toc145584670)

[2. Guía del sitio web 3](#_Toc145584671)

[¿Cómo puedes iniciar sesión? 3](#_Toc145584672)

[¿Cómo se puede utilizar la búsqueda avanzada de productos? 5](#_Toc145584673)

[¿Cómo se puede añadir un nuevo producto? 6](#_Toc145584674)

[10. Palabras clave 7](#_Toc145584675)

[10.1 Cocineros 7](#_Toc145584676)

[10.2 Cliente 8](#_Toc145584677)

[10.3 Función 8](#_Toc145584678)

[10.4 Organizar 8](#_Toc145584679)

[10.5 Pedido 8](#_Toc145584680)

[10.6 Preguntas 9](#_Toc145584681)

[10.7 Varios 9](#_Toc145584682)

1. Introducción

## 1.1 Visión general

En este manual de usuario encontrarás los pasos para usar Hungry up. Nuestra aplicación web ayuda a los restaurantes de comida rápida a gestionar la toma de pedidos y la entrega. También ofrece un control estadístico completo sobre las ventas y ganancias del restaurante. Ayuda a agilizar todos los procesos, desde la recepción de un pedido, pasando por su preparación y finalmente su entrega y pago.

Además, el software permite a los chefs tener un mayor control sobre los productos a preparar, permitiéndoles visualizar los productos que componen un pedido y sus ingredientes, así como modificar el estado del pedido de preparación a completado o entregado.

## 1.2 Propósito

Esta guía ayuda a todos los usuarios a usar Hungry Up correctamente, proporcionando una descripción paso a paso y detallada de cada componente de nuestra aplicación web Hungry - Up. Además, cuenta con soporte de versiones que actualiza el manual con cada actualización de la aplicación.

## 1.3 Cómo utilizar esta guía de preguntas frecuentes

Para utilizar correctamente esta guía de usuario, puede revisar completamente el índice proporcionado, ya que está en orden de acuerdo con las vistas y el contenido de nuestra aplicación web. Para una mejor comprensión de nuestra aplicación, siempre recomendamos revisar la guía con la aplicación en uso.

2. Guía del sitio web

|  |  |
| --- | --- |
| Q: | ¿Cómo puedes iniciar sesión? |
| **Un:** | A continuación presentamos una serie de pasos que indican como iniciar session en nuestro aplicativo Hungry Up:   1. Debes haber pagado para adquirir el usuario de administrador. 2. Una vez cuentes con el usuario y contraseña de administrador o empleado, solo deberas ingresar el usuario en el campo correspondiente y luego la contraseña. 3. Luego deberás hacer click en iniciar sesión. 4. Si las credenciales son válidas deberas ser redireccionado al menu principal, de lo contrario saldrá un mensaje indicando que la contraseña o el usuario es invalid. 5. Si no los recuerdas podrás recuperarla por medio de la opción recuperar clave. |

|  |  |
| --- | --- |
| Q: | ¿Cómo se puede utilizar la búsqueda avanzada de productos? |
| **Un:** | Para utilizar la búsqueda avanzada, tiene 3 opciones:  1. Escribe el nombre de cada producto en el buscador. Al ingresar el nombre, debe hacer clic en el icono de búsqueda (Lupa) y aparecerán las coincidencias.  2. Puede hacer clic en el icono del menú (Icono con tres rayas) y se mostrarán todas las categorías de productos, puede seleccionar una categoría y aparecerán todos los productos filtrados por dicha categoría.  3. Finalmente, puede hacer clic en las etiquetas que aparecen debajo de la barra de búsqueda y aparecerán los productos de la etiqueta seleccionada. |

|  |  |
| --- | --- |
| Q: | ¿Cómo se puede añadir un nuevo producto? |
| **Un:** | Para añadir un nuevo producto al pedido debes seguir los siguientes pasos:  1. Una vez localizado el producto, deberá hacer clic en el botón con un símbolo + en el producto. Aparecerá una ventana con varias opciones.  2. Luego debe elegir la cantidad del producto seleccionado aumentando o disminuyendo desde los botones - o +.  3. Debe elegir las adiciones a incluir en el producto usando el botón + o eliminarlo del botón -  4. Puede eliminar los ingredientes del producto con el botón - en la lista en el lado derecho.  5. Finalmente, debe hacer clic en el botón agregar si desea continuar agregando productos. Si no va a agregar más productores, puede hacer clic en enviar pedido. |

10. Palabras clave

## 10.1 Cocineros

Son las personas que preparan la comida en un restaurante, hotel u otro establecimiento gastronómico. Los cocineros pueden ser los usuarios o roles que se encargan de recibir, procesar y completar los pedidos de los clientes, utilizando las herramientas e información proporcionada por el sistema. Por ejemplo, cuando un cocinero inicia sesión en el sistema, puede ver la lista de pedidos pendientes que necesita preparar, junto con los detalles de cada pedido, como los productos, las cantidades y las solicitudes especiales. También pueden actualizar el estado de cada pedido a medida que trabajan en él, como en progreso, listo o entregado.

## 10.2 Cliente

Es una persona que compra o utiliza los productos o servicios de una empresa o negocio. El cliente puede ser el usuario o rol que realiza un pedido de comida o bebida de un restaurante, utilizando la interfaz o plataforma del sistema.

## 10.3 Función

Son las acciones o actividades que un sistema, programa, dispositivo u objeto realiza para cumplir un propósito o satisfacer una necesidad. Las funciones pueden ser las tareas u operaciones específicas que el sistema ofrece a los usuarios u otros sistemas, como crear, actualizar, eliminar o mostrar datos o información.

## 10.4 Organizar

Es un verbo que significa ordenar, clasificar o estructurar algo según un criterio, plan o método. Organizar puede ser la acción o proceso de organizar o gestionar los datos, información, funciones, características o componentes de un sistema de una manera lógica, coherente y eficiente. Por ejemplo, para organizar los datos de un software para la gestión de pedidos de restaurantes, se puede utilizar una base de datos relacional que almacena los datos en tablas como pedidos, clientes, cocineros y productos, y define las relaciones entre ellos utilizando claves y restricciones.

## 10.5 Pedido

Son las peticiones o instrucciones que se hacen a una persona, empresa o sistema para obtener o hacer algo. Los pedidos pueden ser los datos o información que representan los productos o servicios que un cliente quiere comprar en un restaurante, y que son almacenados, procesados y mostrados por el sistema. Por ejemplo, un pedido puede tener atributos como orderId, customerId, productos, cantidades, precios, estado, tiempo de entrega, etc.

## 10.6 Preguntas

Son las expresiones que se utilizan para pedir información, aclarar dudas o verificar algo. Las preguntas pueden ser las entradas o consultas que el usuario u otro sistema proporciona al sistema para obtener una respuesta o resultado. Por ejemplo, una pregunta puede ser: ¿Cuál es el nombre del cocinero que preparó mi pedido? ¿Cuántos pedidos se completaron hoy? ¿Cuál es la calificación promedio de cada producto?

## 10.7 Varios

Es un adjetivo que indica que hay más de dos pero no muchos de algo. Varios se pueden utilizar para describir la cantidad o diversidad de datos, información, funciones, características, componentes o usuarios de un sistema. Por ejemplo, un software para la gestión de pedidos de restaurantes puede tener varias fuentes de datos, como bases de datos, API o archivos; varios tipos de información, como pedidos, clientes, cocineros o productos; varias funciones, como crear, actualizar, eliminar o mostrar; varias funciones, como notificaciones, informes o análisis; varios componentes, como bases de datos, servidores o interfaces de usuario; o varios usuarios, como clientes, cocineros o gerentes.