

ACTA DE GERENCIA No. 033

FECHA : Junio 10 de 2025
LUGAR : Oficina Gerencia

ORDEN DEL DIA:

1. Saludo
2. Implementación de estrategias comerciales para la línea de crédito COOTEP EXPRESS

DESARROLLO

1. **Saludo:** Siendo las 8:30 am, la gerente presenta un saludo y agradece la asistencia a RICARDO CHAMORRO director de crédito, FABIAN LOPEZ GETIAL Director comercial y de mercadeo, y ANDREA HENAO Asistente comercial a quienes se les manifiesta que de acuerdo al análisis y propuesta presentada por el comité de riesgos de la política de la línea de crédito COOTEP EXPRESS, el consejo de administración aprobó dicha propuesta y solicitó atender las recomendaciones realizadas por el comité de riesgos para la comercialización de este producto, dándole la importancia y relevancia con la finalidad de poder tener una mayor demanda en la colocación.

2. Implementación de estrategias comerciales para la línea de crédito COOTEP EXPRESS

Se retoma las características de la línea de crédito en mención aprobado por el consejo de administración según acta 485 de fecha 30 y 31 de mayo de 2025.

NOMBRE:	COOTEP EXPRESS	
MONTO	\$500,000 a \$1,000,000	\$1,000,001 a \$10,000,000
PLAZO	Hasta 18 meses	Hasta 42 meses
GARANTIA	Garantía personal Firma pagare	Garantía personal Firma pagare y póliza.
RECIPROCIDAD APORTES	N/A	aplica según reglamento
REQUISITOS	Consulta central de riesgos, desprendibles de pago o auto declaración de ingresos	Aplican los estipulados en el reglamento de crédito vigente.

A continuación, según análisis realizado con los participantes a la reunión se da a conocer mediante plan de acción las estrategias comerciales a realizar para el lanzamiento de la línea COOTEP EXPRESS, el cual contiene responsables, plazos y entregables que permiten ejercer un seguimiento y evaluación para el cumplimiento del objetivo.

PLAN DE ACCION


No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO	PPTO	ENTREGABLE
1	Elaborar guion de campaña COOTEP	AREA COMERCIAL, GERENCIA	13/06/2025	N/A	Guion aprobado

	EXPRESS grabación de video.				
2	Grabación y producción de video promocional para la implementación de la campaña.	AREA COMERCIAL	18/06/2025	\$400.000	Video aprobado
3	Publicación de circular de lanzamiento de línea de crédito COOTEP EXPRESS.	GERENCIA	18/06/2025	N/A	Circular de gerencia
4	Elaborar banner publicitario con QR direccionando video para ser ubicado en locales comerciales.	AREA COMERCIAL	19/06/2025	N/A	Banner aprobado
5	Jornada de retroalimentación y concientización a los colaboradores para la implementación de la línea de crédito COOTEP EXPRESS y entrega de un esquema para vender el producto.	AREA COMERCIAL, CREDITO Y GERENCIA	19/06/2025	N/A	PLANILLA FIRMADA
6	Lanzamiento de video en las redes sociales y aplicación de la línea COOTEP EXPRESS.	AREA COMERCIAL	20/06/2025	N/A	Video publicado
7	Promover la publicidad en plataformas digitales	AREA COMERCIAL, GERENCIA	Junio a diciembre/2 025	Lanzamiento: \$150.000 Promoción: \$400.000	Publicidad publicada
8	Elaborar cuña radial para su publicación en los espacios radiales contratados.	AREA COMERCIAL	20/06/2025	\$70.000	Cuña aprobada
9	Sorteo de un bono en efectivo por el uso de COOTEP EXPRESS, "entre más uso, mas oportunidades tendrá de ganar".	AREA COMERCIAL	21/11/2025	\$500.000	Acta de sorteo

10	Enviar mensajes de texto a un segmento dirigido.	AREA COMERCIAL	Del 21 al 25 de julio de 2025.	\$210.000	Mensaje aprobado
11	Elaborar stiker y habladores	AREA COMERCIAL	24/06/2025	25 habladores agencias:250.000. 15 habladores comercio: 150.000, 15 stiker: \$45.000	Stiker y habladores aprobados.
12	Visitar el comercio (almacenes, supermercados, tiendas de cadena, etc) obtener autorización de colocar un hablador o stiker.	AREA COMERCIAL	HASTA 31/10/2025	N/A	20 entidades o instituciones confirmadas con evidencia.
13	Sorteo bono en efectivo para local comercial por promover COOTEP EXPRESS con una meta mínima de 6 créditos gestionados y colocados.	AREA COMERCIAL	Diciembre 30 de 2025	\$500.000	Acta de sorteo,
14	Seguimiento y evaluación de colocaciones de la línea COOTEP EXPRESS y de plan de acción.	CREDITO-GERENCIA	Fecha de evaluación de planes de acción	N/A	Acta de gerencia de evaluación de planes de acción.

Una vez aprobado lo anterior por parte de gerencia con el aval y acuerdo de los asistentes, la gerencia trasladará la presente acta de manera formal al personal responsable del plan de acción a través del correo para su ejecución y seguimiento.

Una vez terminada la presente reunión y revisada el acta en su contenido, se firma en Mocoa el diez (10) de junio de 2025, siendo las 11:30 am.


RAQUEL MALÚA SAYALPUD
Gerente General Cootep


FABIAN LOPEZ GETIAL
Director comercial y de mercadeo







**COOPERATIVA DE LOS TRABAJADORES DE LA
EDUCACIÓN Y EMPRESARIOS DEL PUTUMAYO**
Personería Jurídica No. 111 del 1 de febrero de 1984-DANCOOP
Nit.800.173.694-5

RICARDO CHAMORRO BURBANO
Director de crédito

YUDY ANDREA HENAO LOPEZ
Asistente comercial

Copia: Comité de riesgos, Auditoría interna, Tesorería.