




Appliances Home Online
Manual Explotación del Sistema

	Appliances Home Online Manual Explotación del Sistema	Grupo 3
---	--	----------------

HOJA DE CONTROL


Organismo	Sena		
Proyecto	Appliances Home Online		
Entregable	Manual Explotación del Sistema		
Autor	Juan Sebastián Rodríguez, Michael Puentes, Daniel Lizarazo		
Aprobado por	Juan Sebastián Rodríguez	Fecha Aprobación	20/11/2017
		Nº Total de Páginas	15

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	Juan Sebastián Rodríguez, Michael Puentes, Daniel Lizarazo	20/11/2017

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Juan Sebastián Rodríguez
Michael Estiben Puentes
Daniel Felipe Lizarazo

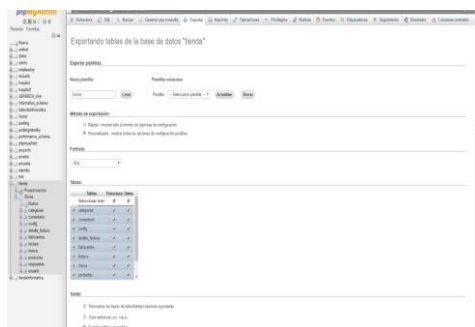
	<p align="center">Appliances Home Online Manual Explotación del Sistema</p>	<p align="center">Grupo 3</p>
---	---	--------------------------------------

ÍNDICE

1 POLITICAS DE BACKUPS, ROTACIÓN DE LOGS Y DEMÁS TAREAS PROGRAMADAS	4
1.1 Políticas de Backups	4
1.2 Procedimiento de Restauración.....	4
1.3 Rotación de Logs. Periodicidad	4
1.4 Otras Tareas Programadas.....	4
2 PROCEDIMIENTO DE PARADAS PROGRAMADAS	5
2.1 Arranque, Rearranque y Parada del Sistema	5
2.2 Listas de Correo de Aviso de Paradas	5
3 CARGA Y DESCARGA DE DATOS MASIVA	6
4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE EXPLOTACIÓN.....	7
4.1 Términos Requeridos de ANS.....	7
5 MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CAPACIDAD	8
5.1 Pruebas Funcionales de Correcto Funcionamiento	8
5.2 Monitorización Requerida	8
5.3 Estimaciones de Crecimiento.....	8
5.4 Umbrales de Ampliación de Recursos	8
5.5 Mapeo ANS - Monitorización.....	8
6 REFERENCIAS COMPLEMENTARIAS	10
6.1 Matriz de Relaciones	10
6.2 Plan de Contingencia	10



1 POLITICAS DE BACKUPS, ROTACIÓN DE LOGS Y DEMÁS TAREAS PROGRAMADAS



Basicamente aca realizaremos la copia del sistema de informacion.la politica nos dice que se debe realizar una copia tras curso del tiempo que el sistema sea modifiucado o este a punto de entregarselo al cliente.

Toda la información sobre tareas programadas tales como gestión de backups y mantenimiento de logs, se incluirá en este apartado.

1.1 Políticas de Backups

Introducción

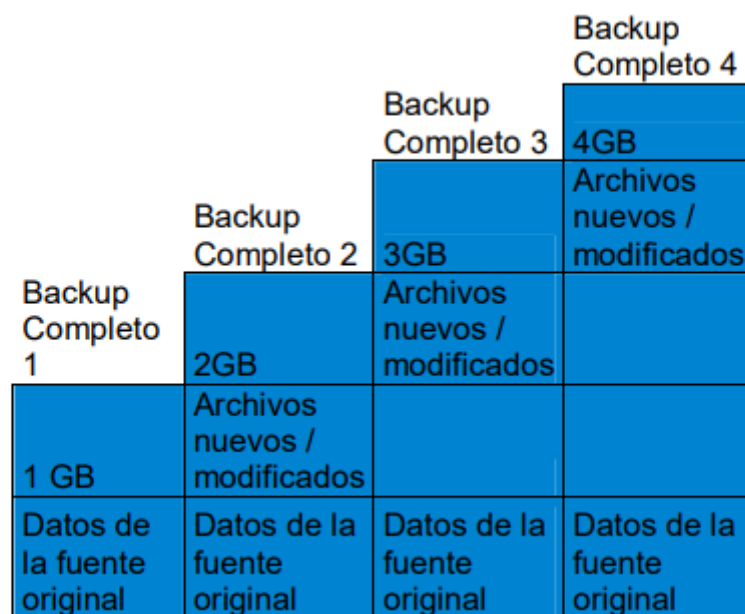
El presente documento especifica las políticas de backup. Describe los servidores cuyos datos se resguardan, el personal autorizado a operar los backups y restauraciones,

Componente a respaldar

- ✓ Servidor completo (incluyendo sistema operativo instalado) en el caso de servidores virtuales.
- ✓ Software Base (Paquetes y/o Lenguajes de Programación con los cuales han sido desarrollados o interactúan nuestros Aplicativos Institucionales)
- ✓ Software aplicativo (Considerando tanto los programas fuentes, como los programas objetos correspondientes, y cualquier otro software o procedimiento que también trabaje con los datos, para producir los resultados con los cuales trabaja el usuario final). Se deben considerar las copias de los listados fuentes de los programas definitivos, para casos de problemas.
- ✓ Datos y estructura de datos (Bases de Datos, Índices, tablas de validación, contraseñas, usuarios, roles, configuraciones y todo archivo necesario para el funcionamiento de los Sistemas de Información.



1.2 Procedimiento de Restauración



1.3 Rotación de Logs. Periodicidad


La política de gestión de logs :

- * Rotación mensual
- * Mantenimiento de las últimas 24 copias (2 años de log)
- * Incorporar la fecha de creación al nombre del fichero

1.4 Otras Tareas Programadas

<Introduzca contenido y borre cuadro>

La información de cualquier otro tipo de tarea programada que exista en el Sistema se recogerá en este apartado, con el alcance y detalle de los anteriores.

	Appliances Home Online Manual Explotación del Sistema	Grupo 3
---	--	----------------

2 PROCEDIMIENTO DE PARADAS PROGRAMADAS

En este apartado realizaremos las paradas de programa cuando vayamos a realizar el mantenimiento, actualización, modificación del sistema se le dará aviso al usuario cuando se dará el mantenimiento reparación del sistema del sistema

Las situaciones paradas:
 Mantenimiento del sistema
 Actualización del sistema
 Modificación del sistema

Roles de los implicados:
 Desarrollador
 El personal implicado a realizar los backups

2.1 Arranque, Rearranque y Parada del Sistema

El proceso de iniciar el sistema desde un estado de parada o apagado se denomina bootstrapping o booting. Durante esta fase se carga en memoria una pequeña parte de código denominada bootstrap loader, y se inicia el sistema operativo. Este código puede estar almacenado en un disquete o bien en el disco duro, en el MBR.

Si arrancamos desde el disco duro, el código en el MBR examina la tabla de particiones, identifica la partición activa, lee el sector de arranque de la partición, y ejecuta el código almacenado en ese sector de arranque.

Este código se encarga de leer el núcleo del sistema operativo del disco e inicializarlo.

Una vez cargado el núcleo en memoria se realiza una serie de pasos:


Reconocer el hardware.

Montar los sistemas de ficheros indicados en el fichero `/etc/fstab`, empezando por el raíz.

Lanzar el proceso `init` que realizará las acciones asociadas al nivel de ejecución escogido.

2.2 Listas de Correo de Aviso de Paradas

En este apartado realizaremos las paradas de programa cuando vayamos a realizar el mantenimiento, actualización, modificación del sistema se dará aviso por vía correo electrónico a los usuarios que el sistema estará cierto tiempo fuera de ejecución. se dará aviso cuando el programa este completamente en uso.

	<p align="center">Appliances Home Online Manual Explotación del Sistema</p>	<p align="center">Grupo 3</p>
---	---	--------------------------------------

3 CARGA Y DESCARGA DE DATOS MASIVA

Es un concepto que hace referencia a unos conjuntos de datos tan grandes que aplicaciones informáticas tradicionales de procesamiento de datos no son suficientes para tratar con ellos y los procedimientos usados para encontrar patrones repetitivos dentro de esos datos.

La carga de datos masiva proporciona el conector para mover grandes cantidades de datos a tablas de bases de datos nuevas o existentes de forma eficiente. La operación de carga masiva puede trabajar con la mayoría de tipos de datos.

La descarga de datos se utiliza para referirse a la transferencia de archivos informáticos a un aparato electrónico a través de un canal de comunicación.

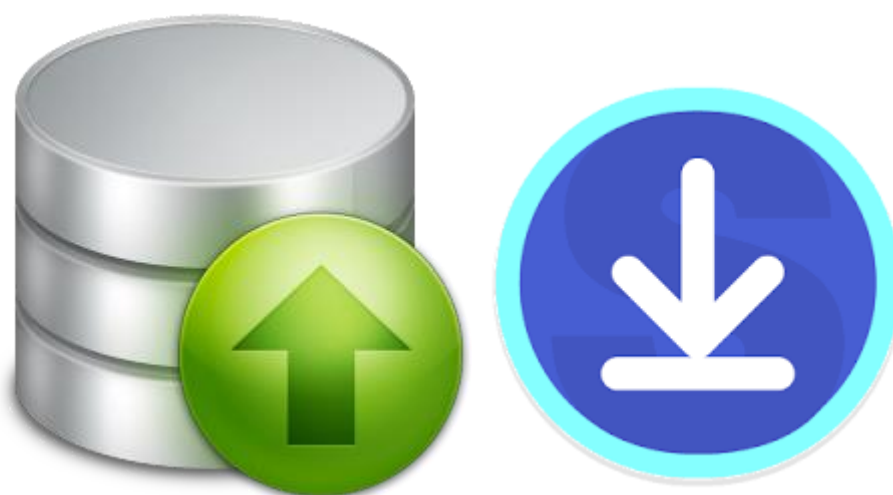
Situaciones en las que se llevarán a cabo:


Se realizaran cuando vayamos a cargar cualquier tipo de dato en la las cantidades que desee.

Implicados:

El encargado de realizar los backups del sistema

El desarrollador



	<p align="center">Appliances Home Online Manual Explotación del Sistema</p>	<p align="center">Grupo 3</p>
---	---	--------------------------------------

4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO DE EXPLOTACIÓN

Appliance Home Online garantiza una disponibilidad de sus versiones del sistema y servicios de al menos 99% dicho nivel se evaluara de manera independiente a nivel del siguiente servicio:

Gestión de cursos (acceso al sistema)

Esta garantía no cubren las interrupciones cuando se valla a realizar el mantenimiento del sistema.



4.1 Términos Requeridos de ANS

Es un acuerdo escrito entre un proveedor de servicio y su cliente con objeto de fijar el nivel acordado para la calidad de dicho servicio.

Appliances acuerdos de nivel servicio

Gestión de cursos (acceso al sistema)

Con este acuerdo se le otorgara al cliente la autenticación de que el sistema durante el tiempo que este en servicio garantizara el buen estado de la aplicación. Esta garantía no cubrirá las interrupciones cuando se valla a realizar el mantenimiento al sistema.


Ámbito de aplicación

En esta parte del acuerdo daremos fe de la relación de cliente con la con el grupo desarrollador igualmente serán aplicables a las sociedades que quiera obtener que puedan derivarse al acuerdo estipulado.

Penalización

En este documento quedara estipulado quien no cumpla con alguna de la condiciones del acuerdo tendrá que asumir cierto costo del incumplimiento.



	Appliances Home Online Manual Explotación del Sistema	Grupo 3
---	--	----------------

5 MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA CAPACIDAD

Aquí se desarrollara la actualización o ampliación del disco duro cuando este en un porcentaje 80% ya que teniendo en cuenta el almacenamiento aplicativo siempre tendrá cada día más usuarios con esta actualización daremos más fiabilidad al usuario que pretenda acceder al sistema.

Tener una gestión de capacidad para cuando se registren los usuarios o se realice la integración o actualización de un producto no se interrumpa la ejecución del sistema.



5.1 Pruebas Funcionales de Correcto Funcionamiento

Para comprobar este sistema utilizamos las pruebas unitarias, de caja blanca y de integración esto dando seguridad que el sistema está funcionando correctamente todo esto para que el cliente este satisfecho con el aplicativo estas son las pruebas:

PRUEBAS UNITARIAS

Nombre de la clase probada: Class.carrito.php

Nombre del controlador: carritocontroller.php

Nombre de la vista: carrito.php

```
C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models>phpunit class.carrito.php C:\xampp\htdocs\sebastian\core\controllers\carritocontroller.php
PHPUnit 3.7.21 by Sebastian Bergmann.

F...PHP Fatal error:  Uncaught ArgumentCountError: Too few arguments to function Carrito::testunset_producto(), 0 passed and exactly 1 expected in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\Class.Carrito.php:149
Stack trace:
#0 [Internal function]: Carrito->testunset_producto()
#1 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestCase.php(975): ReflectionMethod->invokeArgs(Object(Carrito), Array)
#2 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestCase.php(831): PHPUnit\Framework\TestCase->runTest()
#3 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TextRunner.php(648): PHPUnit\Framework\TestCase->runBare()
#4 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TextRunner.php(776): PHPUnit\Framework\TextRunner->run(Object(Carrito))
#5 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TextSuite.php(775): PHPUnit\Framework\TextSuite->runTest(Object(Carrito), Object(PHPUnit\Framework\TextResult))
#6 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TextSuite.php(745): PHPUnit\Framework\TextSuite->runTest(Object(Carrito), Object(PHPUnit\Framework\TextResult))
#7 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\TestRunner.php(348): PHPUnit\Framework\TextSuite->runTest(Object(Carrito), Object(PHPUnit\Framework\TextResult))

Fatal error: Uncaught ArgumentCountError: Too few arguments to function Carrito::testunset_producto(), 0 passed and exactly 1 expected in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\Class.Carrito.php:149
Stack trace:
#0 [Internal function]: Carrito->testunset_producto()
#1 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestCase.php(975): ReflectionMethod->invokeArgs(Object(Carrito), Array)
#2 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestCase.php(831): PHPUnit\Framework\TestCase->runTest()
#3 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TextRunner.php(648): PHPUnit\Framework\TestCase->runBare()
#4 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TextRunner.php(776): PHPUnit\Framework\TextRunner->run(Object(Carrito))
#5 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TextSuite.php(775): PHPUnit\Framework\TextSuite->runTest(Object(Carrito), Object(PHPUnit\Framework\TextResult))
#6 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TextSuite.php(745): PHPUnit\Framework\TextSuite->runTest(Object(Carrito), Object(PHPUnit\Framework\TextResult))
#7 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\TestRunner.php(348): PHPUnit\Framework\TextSuite->runTest(Object(Carrito), Object(PHPUnit\Framework\TextResult))
```

-El error se presenta debido a que en el método testunset_producto() recibe como parámetro una variable de sesión que es un array y debido a que esta no se puede crear en el momento se genera una excepción.



Appliances Home Online

Manual Explotación del Sistema

Grupo 3

Nombre de la clase probada: Class.Busqueda.php

Nombre del controlador: Buscarcontroller.php

Nombre de la vista: busqueda.php

```
Simbolo del sistema
C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\phpunit class Busqueda.php C:\xampp\htdocs\sebastian\core\controllers\Buscarcontroller.php C:\xampp\htdocs\sebastian\core\
PHP Fatal error: Uncaught Error: Class 'conexion' not found in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class\Busqueda.php:49
Stack trace:
#0 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(473): Busqueda->__construct()
#1 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(834): PHPUnit\Framework\TestSuite::createTest(Object(ReflectionClass), 'testBusquedaRep...')
#2 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(212): PHPUnit\Framework\TestSuite::addTestMethod(Object(ReflectionClass), Object(ReflectionMethod))
#3 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Runner\BaseTestRunner.php(142): PHPUnit\Framework\TestSuite->__construct(Object(ReflectionClass))
#4 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\Command.php(149): PHPUnit\Runner\BaseTestRunner->getTest('class.Busqueda', 'C:\xampp\htdocs...', Array)
#5 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\Command.php(129): PHPUnit\TextUI\Command->run(Array, true)
#6 C:\xampp\php\phpunit(46): PHPUnit\TextUI\Command::main()
#7 (main)
    thrown in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class\Busqueda.php on line 49

Fatal error: Uncaught Error: Class 'conexion' not found in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class\Busqueda.php:49
Stack trace:
#0 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(473): Busqueda->__construct()
#1 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(834): PHPUnit\Framework\TestSuite::createTest(Object(ReflectionClass), 'testBusquedaRep...')
#2 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(212): PHPUnit\Framework\TestSuite::addTestMethod(Object(ReflectionClass), Object(ReflectionMethod))
#3 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Runner\BaseTestRunner.php(142): PHPUnit\Framework\TestSuite->__construct(Object(ReflectionClass))
#4 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\Command.php(149): PHPUnit\Runner\BaseTestRunner->getTest('class.Busqueda', 'C:\xampp\htdocs...', Array)
#5 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\Command.php(129): PHPUnit\TextUI\Command->run(Array, true)
#6 C:\xampp\php\phpunit(46): PHPUnit\TextUI\Command::main()
#7 (main)
    thrown in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class\Busqueda.php on line 49

C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\
```

-El error que se genera acá es debido a que no encuentra la clase conexión la cual si se encuentra presente en el Core de la aplicación solo que al probarla la clase por sí sola no puede encontrarla .

Nombre de la clase probada: Class.categorias.php

Nombre del controlador: categoriascontroller.php

Nombre de la vista: categorias.php

```
Simbolo del sistema
C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\phpunit class categorias.php C:\xampp\htdocs\sebastian\core\controllers\categoriascontroller.php C:\xampp\htdocs\sebastian\core\
PHP Fatal error: Uncaught Error: Class 'conexion' not found in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class\categorias.php:42
Stack trace:
#0 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(473): categorias->__construct()
#1 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(834): PHPUnit\Framework\TestSuite::createTest(Object(ReflectionClass), 'testadd')
#2 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(212): PHPUnit\Framework\TestSuite::addTestMethod(Object(ReflectionClass), Object(ReflectionMethod))
#3 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Runner\BaseTestRunner.php(142): PHPUnit\Framework\TestSuite->__construct(Object(ReflectionClass))
#4 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\Command.php(149): PHPUnit\Runner\BaseTestRunner->getTest('class.categoria...', 'C:\xampp\htdocs...', Array)
#5 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\Command.php(129): PHPUnit\TextUI\Command->run(Array, true)
#6 C:\xampp\php\phpunit(46): PHPUnit\TextUI\Command::main()
#7 (main)
    thrown in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class\categorias.php on line 42

Fatal error: Uncaught Error: Class 'conexion' not found in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class\categorias.php:42
Stack trace:
#0 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(473): categorias->__construct()
#1 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(834): PHPUnit\Framework\TestSuite::createTest(Object(ReflectionClass), 'testadd')
#2 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(212): PHPUnit\Framework\TestSuite::addTestMethod(Object(ReflectionClass), Object(ReflectionMethod))
#3 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\Runner\BaseTestRunner.php(142): PHPUnit\Framework\TestSuite->__construct(Object(ReflectionClass))
#4 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\Command.php(149): PHPUnit\Runner\BaseTestRunner->getTest('class.categoria...', 'C:\xampp\htdocs...', Array)
#5 C:\xampp\php\pear\PHPUnit\TextUI\Command.php(129): PHPUnit\TextUI\Command->run(Array, true)
#6 C:\xampp\php\phpunit(46): PHPUnit\TextUI\Command::main()
#7 (main)
    thrown in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class\categorias.php on line 42

C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\
```

--El error que se genera acá es debido a que no encuentra la clase conexión la cual si se encuentra presente en el Core de la aplicación solo que al probarla la clase por sí sola no puede encontrarla .



Appliances Home Online

Manual Explotación del Sistema

Grupo 3

Nombre de la clase probada: Class. configproductos.php

Nombre del controlador: configproductoscontroller.php

Nombre de la vista: productos.php

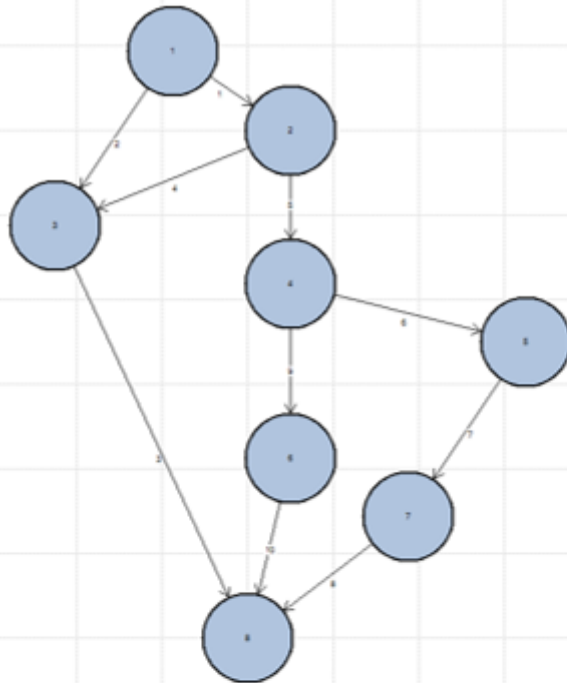
```
Símbolo del sistema
C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\phpunit class.configproductos.php C:\xampp\htdocs\sebastian\core\controllers\configproductoscontroller.php
PHP Fatal error: Uncaught Error: Class 'conexion' not found in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class.configproductos.php:84
Stack trace:
#0 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(473): configproductos->_construct()
#1 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(834): PHPUnit\Framework\TestSuite::createTest(Object(ReflectionClass), 'testadd')
#2 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(112): PHPUnit\Framework\TestSuite::addTestMethod(Object(ReflectionClass), Object(ReflectionMethod))
#3 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\Runner\BaseTestRunner.php(142): PHPUnit\Framework\TestSuite->construct(Object(ReflectionClass))
#4 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\TextUI\Command.php(149): PHPUnit_Runner_BaseTestRunner->getTests('class.configpro...', 'C:\xampp\htdocs...', Array)
#5 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\TextUI\Command.php(129): PHPUnit_TextUI_Command->run(Array, true)
#6 C:\xampp\php\phpunit(46): PHPUnit_TextUI_Command::main()
#7 (main)
thrown in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class.configproductos.php on line 84
Fatal error: Uncaught Error: Class 'conexion' not found in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class.configproductos.php:84
Stack trace:
#0 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(473): configproductos->_construct()
#1 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(834): PHPUnit\Framework\TestSuite::createTest(Object(ReflectionClass), 'testadd')
#2 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\Framework\TestSuite.php(112): PHPUnit\Framework\TestSuite::addTestMethod(Object(ReflectionClass), Object(ReflectionMethod))
#3 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\Runner\BaseTestRunner.php(142): PHPUnit\Framework\TestSuite->construct(Object(ReflectionClass))
#4 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\TextUI\Command.php(149): PHPUnit_Runner_BaseTestRunner->getTests('class.configpro...', 'C:\xampp\htdocs...', Array)
#5 C:\xampp\php\PEAR\PHPUnit\TextUI\Command.php(129): PHPUnit_TextUI_Command->run(Array, true)
#6 C:\xampp\php\phpunit(46): PHPUnit_TextUI_Command::main()
#7 (main)
thrown in C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\class.configproductos.php on line 84
C:\xampp\htdocs\sebastian\core\models\
```

--El error que se genera acá es debido a que no encuentra la clase conexión la cual si se encuentra presente en el Core de la aplicación solo que al probarla la clase por sí sola no puede encontrarla.

PRUEBAS DE CAJA BLANCA Y DE INTEGRACION

PRUEBA LOGIN

C		Datos de prueba usados: nombre , contraseña		SO:		
		Comentarios: camino A,N,D,P		navegador: php 7.1		
Descripción:		En esta prueba se realiza una prueba al login Es importante aclarar que toma datos de la base de datos para la comprobación los datos correctos para esta prueba son nombre= toño contraseña = 123				
1 pasos		Número de pasos completados por estado:		1	0	0 Completado %:
Pasos	Acción:	Resultado esperado:	Exito	Fracaso	N/A	Comentarios
1 nombre= toño,contraseña=123		"Credenciales Invalidas"		x		En este caso la contraseña es incorrecta pero el nombre es correcto
Final del caso de prueba						
		Datos de prueba usados: categoría, hora		SO:		
		Comentarios: camino A,B,C,D,P		navegador: netbeans ide 8.1		
1 pasos		Número de pasos completados por estado:		x	0	0 Completado %:
Pasos	Acción:	Resultado esperado:	Exito	Fracaso	N/A	Comentarios
1 nombre=julio , contraseña = 123		"Credenciales Incorrectas"		x		La contraseña es correcta pero el nombre es incorrecto
Final del caso de prueba						
		Datos de prueba usados: categoría, hora		SO:		
		Comentarios: camino A,B,C,E,P		navegador: netbeans ide 8.1		
4 pasos		Número de pasos completados por estado:		1	0	0 Completado %:
Pasos	Acción:	Resultado esperado:	Exito	Fracaso	N/A	Comentarios
1 nombre=toño , contraseña= 123		"bienvenido"		x		la contraseña y el nombre es correcto en ese caso dara positivo y tendra acceso a la plataforma
Final del caso de prueba						
		Datos de prueba usados: nombre, contraseña		SO:		
		Comentarios: camino 1,2,4,5,7,8		navegador: netbeans ide 8.1		
3 pasos		Número de pasos completados por estado:		1	0	0 Completado %:
Pasos	Acción:	Resultado esperado:	Exito	Fracaso	N/A	Comentarios
1 nombres="" , contraseña=""		"datos basicos"		x		la contraseña y el nombre es correcto en ese caso dara positivo y tendra acceso a la plataforma
Final del caso de prueba						
		Datos de prueba usados: nombre , contraseña		SO:		
		Comentarios: camino 1,3,8		navegador: netbeans ide 8.1		



MATRIZ DE ADYACENCIA

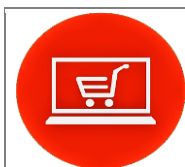
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	0	1	1	0	0	0	0	0
2	0	0	1	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	1	1	0	0
5	0	0	0	0	0	0	1	0
6	0	0	0	0	0	0	0	1
7	0	0	0	0	0	0	0	1
8	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPLEJIDAD CICLOMATICA
PRUEBA CAMINO BASICO

Caminos	1	2	3	4	5	6	7	8
1,3,8	1	0	1	0	0	0	0	1
1,2,4,6,8	1	1	0	1	0	1	0	1
1,2,4,5,7,8	1	1	0	1	1	0	1	1
1,2,3,8	1	1	1	0	0	0	0	1

[el formato de pruebas se encuentra aca](#)

lado caso abrir el excel que esta en la misma carpeta de este arch



5.2 Monitorización Requerida

Se hizo monitorización a la parte del sistema, servidor y base de datos para tener una ejecución sin errores en el sistema. Tendremos un cronograma con ciertas fechas para dar ejecución de estas monitorizaciones.



5.3 Estimaciones de Crecimiento

Las estimaciones de Appliances home online de aquí a un año es ampliar la capacidad del sistema dándole un buen tráfico de usuarios para esto es necesario tener un almacenamiento o capacidad para no tener problemas con el tráfico de red esto quiere decir que si hay demasiado acceso al sistema podría caerse el sistema para este problema tendremos que tener más previsiones de cómo realizar la solución dándole un buen procesamiento al sistema

O tras de la estimaciones es desarrollar de aquí a 10 años es tener el sistema sin ningún tipo de problemas de tráfico de red ni procesamiento y así obtener un sistema adecuado con sus estimaciones completamente superadas.



5.4 Umbrales de Ampliación de Recursos

Aquí se desarrollara la actualización o ampliación del disco duro cuando este en un porcentaje 80% ya que teniendo en cuenta el almacenamiento aplicativo siempre tendrá cada día más usuarios con esta actualización daremos más fiabilidad al usuario que pretenda acceder al sistema.



Appliances Home Online

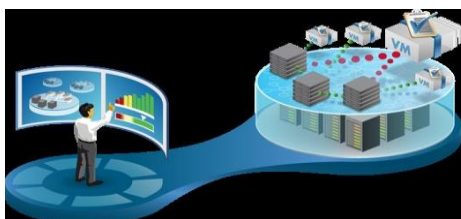
Manual Explotación del Sistema


Grupo 3



5.5 Mapeo ANS - Monitorización

Aquí básicamente daremos una parámetros del sistema ha monitoreara para tener el sistema actualizado y en buen uso esto a partir de un acuerdo estipulado por ambas partes esto para derivar en el cumplimiento estipulado en los términos requeridos.



	<p>Appliances Home Online Manual Explotación del Sistema</p>	<p>Grupo 3</p>
---	---	-----------------------

6 REFERENCIAS COMPLEMENTARIAS

No se adicionara nada en el sistema.

6.1 *Plan de Contingencia*

Realizaremos el backup del sistema por seguridad del cliente. Tendremos copias de todas las actualizaciones modificación todo lo relacionado con el sistema por si alguna actualización se borra algo ya hay un backup para la recuperación.

