

Maicon Machado

Vila Gomes, Campina do Monte Alegre, SP
(15) 99195-7313
maiconarroyo@hotmail.com
www.linkedin.com/in/maicon-machado-dev/

Com 9 anos de experiência na área da saúde, descobri uma paixão renovada pela Tecnologia da Informação durante a pandemia. Desde então, tenho me dedicado ao desenvolvimento de habilidades técnicas e à transição para esta área dinâmica. Minha trajetória profissional inclui habilidades relevantes para cargos de suporte técnico e inside sales, como suporte ao cliente, gestão de prontuário eletrônico e gestão de crise.

Experiência Profissional

Técnico de Enfermagem

Unimed HUSP- 11/2023

- Cuidados Cirúrgicos Avançados:** Realizei cuidados cirúrgicos avançados utilizando tecnologias especializadas para minimizar danos intraoperatórios, aplicando conhecimento técnico para garantir a precisão e segurança dos procedimentos.
- **Documentação Técnica e Sistemas Integrados:** Desenvolvi e mantive documentação técnica detalhada sobre processos e atividades, além de gerenciar e utilizar sistemas integrados de dados para assegurar a eficiência e a integridade das informações.
 - **Gestão de Crises e Resolução de Problemas:** Gerenciei situações de crise de equipe com foco na resolução de problemas internos, aplicando técnicas de comunicação não agressiva para manter um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo.

Criador de Conteúdo e vendedor Inside Sales

Seu Aquário Aquarismo Youtube 2017-

- Criação de Conteúdo e Estratégias de Visibilidade:** Desenvolvi e implementei estratégias de criação de vídeos e conteúdos, visando aumentar a visibilidade e notoriedade da marca. Utilizei técnicas de marketing digital para promover o engajamento e o reconhecimento da marca.
- **Negociação e Parcerias de Marketing:** Negocie parcerias estratégicas e campanhas de marketing para promover marcas e produtos no setor, otimizando a visibilidade e a penetração no mercado.
 - **Criação de Palestras e Conteúdos Educacionais:** Elaborei palestras e materiais educacionais com uma abordagem clara e acessível, garantindo a compreensão do público de todas as idades e níveis de conhecimento.
 - **Suporte ao Cliente e Vendas Digitais:** Forneci suporte ao cliente e assistência em vendas de produtos digitais, como cursos e e-books, aplicando técnicas de inside sales para aumentar a conversão e satisfação do cliente.
 - **Gestão de Chamados e Tickets de Suporte:** Atendi e resolvi chamados e tickets de clientes com foco em resolução rápida e eficaz de problemas, utilizando habilidades de troubleshooting e suporte técnico.
 - **Fidelização de Clientes e Criação de Campanhas:** Desenvolvi e implementei campanhas de fidelização de clientes e estratégias de engajamento em plataformas como YouTube e WhatsApp, promovendo a retenção e o relacionamento contínuo com a base de clientes.

Habilidades Técnicas

AWS Cloud • Spin Selling • HTML CSS Node JS • Técnico de Enfermagem • Libras

Formação

AWS Cloud

Escola da Nuvem - 07/2024 até 10/2024

Técnico de Enfermagem

E.T.E.C. Rubens de Faria e Souza - 01/2013 até 12/2015

Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2024

Potência Tech iFood - Programação do Zero, DIO 2023

Instrumentação cirúrgica – Enfermagem EAd – 2022

Atividades

Crio conteúdo no YouTube voltado para aquarismo • Vídeo Game • Cuidar da minha Horta
• Estudar • Caminhar

