

Olá Aluno!

Está com dúvidas?

Peça auxílio ao seu tutor!

Para isso basta acessar a disciplina na qual está com dificuldades e no menu da disciplina selecionar a opção **Fale com o Tutor**



Ao clicar na opção acima, uma tela para a abertura de um chamado será exibida. Nela você deverá preencher **qual o assunto** que deseja tratar (1), no campo **qual o tipo de assunto** (2) selecione o item no qual a sua dúvida se enquadra e posteriormente preencha sua dúvida/solicitação no campo destinado para o corpo do texto (3). Se desejar poderá ainda anexar arquivos a este chamado, basta clicar no botão **Escolher arquivo** (4) e inserir o anexo desejado.

Com a sua solicitação devidamente preenchida, clique em **CRIAR NOVO CHAMADO**

UniFil

PERFIL: 20221.CORP

Fale com o Tutor

Página inicial

Módulos

Fóruns

Notas

Fale com o Tutor

Cursos

Grupos

Caixa de entrada

Histórico

Fale com o seu Tutor

DISCIPLINA: NEGOCIACAO E GESTAO DE CONFLITOS

Crie e acompanhe os seus chamados para esclarecer suas dúvidas e demais informações.

Dúvida

Prazo das Atividades

Parágrafo 12pt

Olá Tutor! Não identifiquei o prazo para a realização da atividade AVA2, pode me informar?

15 palavras

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

CRIAR NOVO CHAMADO

ACOMPANHAR CHAMADOS

Após criar o chamado, você será notificado via e-mail quando obter resposta do seu tutor ou setor responsável. Mas é possível acompanhar o andamento do chamado clicando no botão **Acompanhar chamados**

UniFil

Centro Universitário Filadélfia

Fale com o Tutor

Fale com o Tutor

Conta

Painel de controle

Cursos

Grupos

Caixa de entrada

Histórico

Fale com o seu Tutor

Você não selecionou uma disciplina.

Para falar com o Tutor "sobre alguma disciplina", acesse a disciplina desejada e, utilizando o submenu lateral, clique no link: "Fale com o Tutor".

Crie e acompanhe os seus chamados para esclarecer suas dúvidas e demais informações.

Qual o assunto...

Qual o tipo do assunto...

Parágrafo 12pt

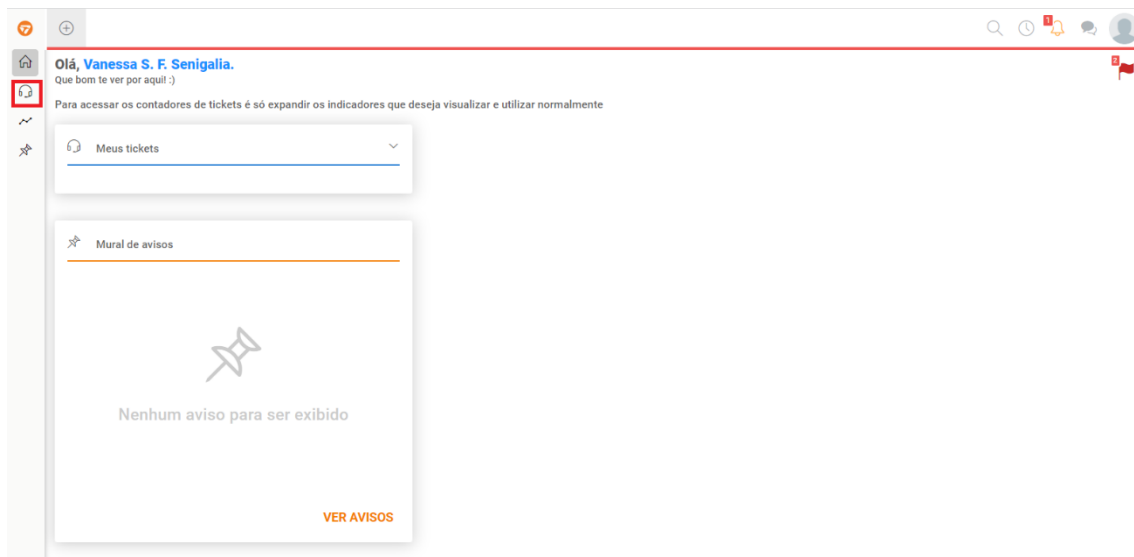
0 palavras

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

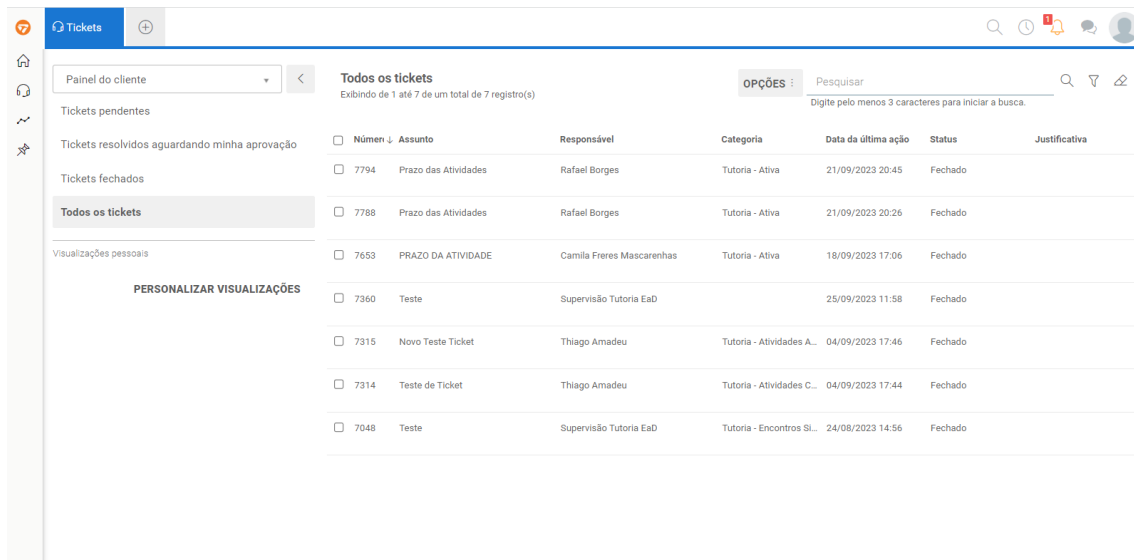
CRIAR NOVO CHAMADO

ACOMPANHAR CHAMADOS

Ao clicar neste botão você será redirecionado para a tela do Movidesk que é a nossa plataforma de chamados/tickets, para visualizar todos os chamados que você abriu clique no ícone **Tickets** representado por um fone de ouvido



A tela com os chamados abertos por você será exibida:



Para visualizar um ticket em específico basta clicar sobre ele que o mesmo será aberto em uma nova aba e todo o histórico de mensagens do mesmo será exibida.

