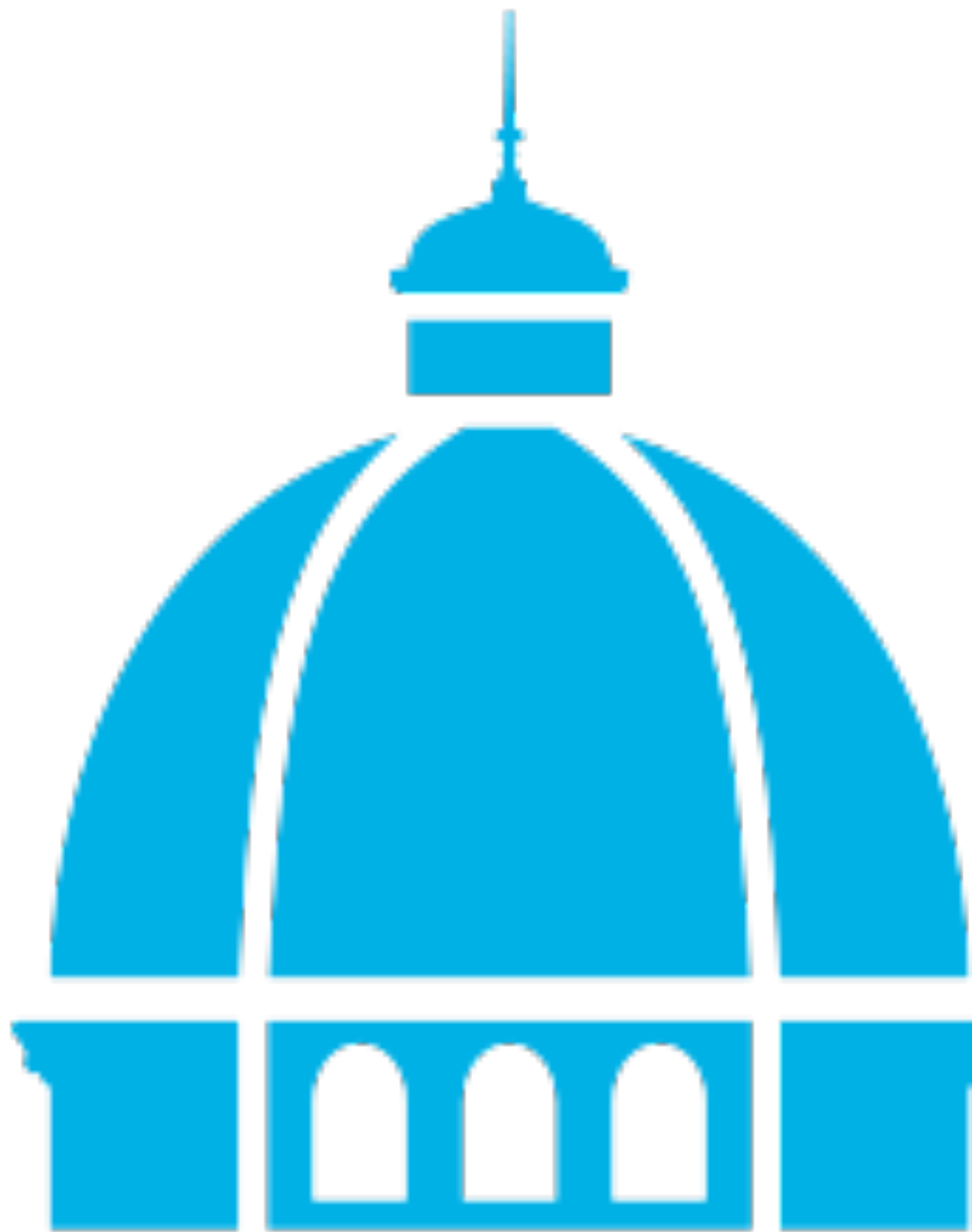


Manual de usuario

ChatBot ETSII

INDUSTRIALES
ETSII | UPM



ÍNDICE

<i>¿Qué es un ChatBot?</i>	2
¿Por qué utilizar ChatBots?	2
<i>¿Cómo funcionan los ChatBots?</i>	2
<i>¿Por qué un chatbot para la ETSII?</i>	3
<i>¿Qué se necesita para utilizar el Chatbot de la ETSII?</i>	3
Funciones	4
<u>1.</u> Consultar horarios.	4
<u>2.</u> Consultar mails de profesores.	4
<u>3.</u> Conocer ubicación de la Escuela.	4
<u>4.</u> Consultar fechas de exámenes.	4
<u>5.</u> Consultar departamentos.	5
<u>6.</u> Generar una cita con la secretaria del centro.....	5
<u>7.</u> Obtener información de la web de la Escuela.	5

INTRODUCCIÓN

¿QUÉ ES UN CHATBOT?

Un chatbot se puede definir como un asistente virtual que permite mantener una conversación fluida con un cliente o usuario. Los ChatBots se basan en la Inteligencia Artificial y en el aprendizaje automático, el cual permite mejorar el sistema constantemente.



¿Por qué utilizar ChatBots?

- Permiten conectar de manera personalizada con los usuarios, resolviendo

sus dudas, aportando valor para ellos.

- Disminuyen enormemente el gasto que esta interacción supondría para la empresa si se realizara con representantes humanos.
- Aportan una mayor comodidad y rapidez para el usuario.

¿CÓMO FUNCIONAN LOS CHATBOTS?

Los ChatBots llevan a cabo una serie de tareas que le permiten comprender el lenguaje con el que el usuario se comunica con ellos:

1. **Procesamiento del lenguaje natural (PLN).**
2. **Compresión del lenguaje natural (CLN).**
3. **Generación de lenguaje natural (GLN).**

CHATBOT ETSII

¿POR QUÉ UN CHATBOT PARA LA ETSII?

La Universidad Politécnica de Madrid recibe al día multitud de consultas y peticiones que se podrían responder y realizar de manera inmediata con la implementación de un ChatBot. Con este proyecto, se pretende mejorar el servicio de atención al cliente de la Universidad Politécnica de Madrid.

Con la introducción de esta nueva herramienta, se permite a los usuarios obtener información y realizar diferentes peticiones de manera inmediata a partir de una plataforma de mensajería instantánea.

¿QUÉ SE NECESITA PARA UTILIZAR EL CHATBOT DE LA ETSII?

Para poder empezar a utilizar el ChatBot de la ETSII, solo es necesario que el usuario posea un smartphone con la aplicación de mensajería Telegram instalada.



Para poder comenzar una conversación con el ChatBot para poder generar consultas al software, es necesario que se cree **una nueva conversación** con el bot: **@EtsiiBot**



FUNCIONES

Una vez se inicie una conversación con el ChatBot, se pueden realizar diferentes consultas y peticiones. A continuación, se muestran una serie de ejemplos:

1. Consultar horarios.

¡Bienvenido al ChatBot de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid! ¿Qué consulta desea realizar?

Me gustaría saber el horario de los lunes del master de mecánica

¿De qué cuatrimestre desea consultar el horario?

del segundo cuatrimestre

Es horario solicitado para el lunes es la siguiente:

De 15:30 a 17:30 --> Bioingeniería

De 17:30 a 19:30 --> Vibraciones Avanzadas en Maquinas

2. Consultar mails de profesores.

¡Bienvenido al ChatBot de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid! ¿Qué consulta desea realizar?

quiero el correo electrónico de un profesor

¿Cómo se llama el profesor con el que desea contactar?

Ricardo Sanz

Ricardo Sanz pertenece al departamento de Automática y Robótica y su mail es ricardo.sanz@upm.es

3. Conocer ubicación de la Escuela.

como llegar a la etsii

Si desea llegar en renfe la estación más cercana será Nuevos Ministerios.
Si desea llegar en metro las estaciones más cercanas serán Nuevos ministerios, Gregorio Marañón y República de Argentina.
Si desea llegar en autobús deberá montarse en Línea 7, Línea 12, Línea 14, Línea 40, Línea 45, Línea 147

4. Consultar fechas de exámenes.

¡Bienvenido al ChatBot de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Madrid! ¿Qué consulta desea realizar?

quiero los exámenes

¿Sobre que Máster desea conocer la fecha de los exámenes?

del master de automática y robótica

¿Sobre que convocatoria desea conocer la fecha de los exámenes?

de la 1

Según la información registrada actualmente en el POD de la UPM:

Interacción Humano-Robots el 10 de enero de 2023 a las 18:30, en el aula 31

Robótica Aplicada el 12 de enero de 2023 a las 18:30, en el aula 36

Sistemas No Lineales el 16 de enero de 2023 a las 11:30, en el aula 32

Inteligencia Artificial el 16 de enero de 2023 a las 18:30, en el aula 37

Guiado y Navegación de Robots el 17 de enero de 2023 a las 18:30, en el aula L01

Modelado y Simulación de Sistemas el 19 de enero de 2023 a las 11:30, en el aula 37

5. Consultar departamentos.

consultar mail

¿Con que departamento de investigación quiere usted contactar?

con el de automática

¿Con quien desea contactar (Director, subdirector, secretario o secretaria administrativa)?

subdirector

El subdirector del departamento de Automática, Ingeniería Eléctrica y Electrónica e Informática Industrial es Angel García Beltrán y Antonio Barrientos Cruz y su mail es angel.garcia@upm.es y antonio.barrientos@upm.es

6. Generar una cita con la secretaria del centro.

Quiero una cita con secretaria el 24 de enero a las seis de la tarde

Indique el motivo de la cita por favor.

Cambio de matrícula

Indique nombre y apellido para registrar la consulta

Hugo Torralba Galindo

Cita registrada.

Para el: 24/1/2023
A las: 18:00
A nombre de: Hugo Torralba Galindo

7. Obtener información de la web de la Escuela.



INDUSTRIALES

ETSII | UPM

