

Contato

Guarulhos
+55 011 982.129.613 (Mobile)
maikcosta@gmail.com

www.linkedin.com/in/maikcosta
(LinkedIn)
github.com/maikcosta/ (Other)

Principais competências

IT Management
Team Management
Microsiga Protheus

Languages

English (Professional Working)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Agile Scrum Fundamentals
DevOps Essentials Certification
DevOps Lead
Scrum Essentials Certification
Scrum Product Owner Foundation
Certification

Publications

Kit T.I - Solutions

Maik Costa

DevOps Lead, Agile Scrum, Lean It - Foco no gerenciamento
corretivo e evolutivo de sistemas corporativos e tecnológicos
Guarulhos

Resumo

MBA Projetos de Sistema de Informação e graduações em duas áreas tecnológicas sendo Desenvolvimento de Sistemas Web e Redes de Computadores, atualmente tem como função principal ser gestor de TI aplicando boas práticas adquiridas através de certificações (DevOps, Agile Scrum e Lean It) aplicando frameworks de engenharia de software com o uso de padrões orientados a objetos, com prioridade na melhoria do processo e eficiência na construção de soluções, manutenção de softwares e execução de processos operacionais.

Experiência em levantamento de requisitos, implantação, sustentação de sistemas, integridade da informação e CI / CD. Negociação com parceiros de tecnologia.

Experiência

Access Sistemas e Processos

Scrum Master
março de 2021 - Present (7 meses)
São Paulo, Brasil

Responsabilidades:

- Disseminar e ajudar o time na adoção de práticas ágeis;
- Apoiar o Product Owner e os membros do time para criar itens do backlog de forma clara e concisa;
- Conduzir e facilitar as cerimônias: Daily, Planning, Review e Retrospectiva;
- Avaliar junto ao time o andamento das entregas em Sprints e Kanban;
- Participação na cerimônia de Retrospectiva, avaliando junto ao time a evolução das entregas;
- Suporte ao time de desenvolvimento, tirando os impedimentos diários e auxiliando no entendimento do negócio;
- Atuação em Squads com diferentes produtos, tais como: TOTVS Protheus, Front-End e Apps.
- Potencializar características na equipe, como proatividade, boa comunicação e bom relacionamento em equipes multidisciplinares

- Promover a auto-organização
- Gestão de Conflitos

Ferramentas: Jira Software e Monday.

SMA Cables and System Ltda.

12 anos 10 meses

Supervisor de TI

maio de 2014 - março de 2021 (6 anos 11 meses)

Guarulhos

Gestão em Tecnologia da informação envolvendo a área de sistemas ERP (TOTVS) e infraestrutura. Responsável pelos indicadores da área (CAPEX e OPEX, projetos e evolução tecnológica) Participação projeto de revitalização do sistema de ERP da empresa. Envolvimento em todas as áreas do projeto como levantamento dos requisitos, entrevistas com usuários, documentação, definição e acompanhamento de cronograma, evolução física x financeira, controle de recursos, internos e externos e todas as demais necessidades do projeto. Em conjunto com os demais gestores redefinimos processos e implantação de novas funcionalidades. Manutenção e Desenvolvimento customizações, aplicação de pacotes, gerenciamento de banco de dados, configuração de ambientes, manutenção em dicionário de dados, atualização de releases nos sistemas TOTVS Protheus, versões 8,10, 11 e 12, conhecendo os módulos: Faturamento, Financeiro, Estoque, Compras, Contabilidade Gerencial, Livros Fiscais, Controle de Documentos, Inspeção de Entradas, Controle de Não-Conformidades, Planejamento Controle Produção, Metrologia, Gestão de Pessoal, Ponto Eletrônico e TAF. Gerenciamento da demanda de atendimento com ferramentas ITSM.

Analista de TI

junho de 2010 - abril de 2014 (3 anos 11 meses)

Guarulhos - SP

Vivencia na gestão de T.I sendo responsável pelas configurações Sistema ERP MICROSIGA Protheus versões 8, 10 e 11 tais como, aplicação de path, correção de erros, toda a parte de configuração Menus, CNAB, Empresas, Dicionários, Gatilhos e dentre outras, o ambiente e formado por vários servidores qual utilizamos os seguintes módulos: Compras, Financeiro, Vendas/Faturamento, Estoque/Custos e Ativo Fixo, Contabilidade Gerencial, Gestão de Pessoas e Ponto eletrônico. Participação direta no planejamento e configuração do servidores Domain Controle, Global Catalog WSUS, File Server, GPO's no Windows Server 2008 Enterprise e dos serviços de

Firewall, DHCP, FTP, e VPN com a ferramenta SonicWall, configuração de SAN – Storage Area Network, configuração e manutenção de switches 3com, criação e manutenção de rotinas para backup utilizando ARCServ r15.0, gerenciamento de PABX Digistar XIP-270, Configuração de ramais digitais, configuração e manutenção servidor Kaspersky antivírus.

Analista de rede

junho de 2008 - setembro de 2010 (2 anos 4 meses)

Guarulhos

Configurações de Controle de Domínio implementação e manutenção de servidores, Catálogo WSUS Global, File Server, GPO, em 2008, serviços corporativos e de firewall do Windows Server, DHCP, FTP e VPN, configuração e manutenção de switches 3Com, criação e manutenção de rotinas para backup usando o gerenciamento de ARCServ, PABX Digistar xIP-270, configuração de ramais digitais, configuração e manutenção do servidor NOD32 antivírus, suporte e treinamento aos usuários em primário, intermediário e avançado.

DAC

Analista de rede

março de 2005 - abril de 2008 (3 anos 2 meses)

Guarulhos

Participação na criação do web site da empresa, responsável pela atualização, suporte online a representantes a nível Brasil, gerenciamento de firewall e Proxy, configuração e manutenção de rede wireless (Acess Point), configuração de servidor (Active Directory, IIS, DNS, DHCP e Roteamento), configuração e manutenção de appliance (hotbrick), gerenciamento em softwares voltados a telefonia (sumus e tac), rotinas de backups, aperfeiçoamento no sistema ERP (MK sistemas), suporte a usuários de níveis básico, intermediário e avançado, gerenciamento na parte de (PABX, VOIP, Link Privado).

Formação acadêmica

Descomplica

MBA Projetos de Sistemas da Informação, Tecnologia da Informação · (2020 - 2021)

Faculdade Eniac

Tecnólogo, Redes de Sistemas e Telecomunicações · (2006 - 2008)

Universidade Cruzeiro do Sul

Tecnólogo, Desenvolvimento de Sistemas Web, Development of
websites · (2004 - 2006)