

## Grupo 7 / House hunter (Hotel) - Sistema de Administración Hotelera:

### Entrevista:

1. ¿Qué objetivos tenés con el sistema que querés crear? ¿Qué objetivo tendrías?  
¿Bien, te comento un poco sobre la empresa hoteles, no? En principio la empresa de hoteles, digamos, que trabajamos es de hostel, no es un hotel normal, no está pensado para que la gente en realidad no esté, digamos, como pensando en quizás ir ahí, digamos, como para, no sé, unas vacaciones largas o en general lo que sería un turismo más normal, sino que es más bien pensado para extranjeros que quieran venir, digamos, al país, digamos, y tener un lugar barato dentro de todo, o gente que se quiere alojar ahí, no? Y quiera pasarla bien en la ciudad, lo que sea. Y en principio, por ahora tenemos un complejo de hosteles, va a ser en Capital Federal, la costa y en otras provincias, digamos, como tal, pero siempre hay capitales. Entonces estos lugares, digamos, estos establecimientos cuentan con actividades que se pueden hacer. ¿Y como te digo, cómo la gente suele ir al hostel y más bien lo que hace es va, duerme y vuela, digamos, si no consume como tal, el ingreso de los hostel es muy, digamos, limitado, porque al fin y al cabo es la persona lo único que hace es pagar el hostel, que suele ser muy barato, y después por lo general el desayuno lo cubrimos nosotros y tal, pero queremos, digamos, redituvar por otro lado, queremos que la persona se quede de ahí, ¿no?

Justo capaz de que de noche tenga un tiempo libre y quiera hacer una actividad. Los hosteles que tenemos en principio ofrecen actividades, digamos, al aire libre, como por ejemplo lo que sería una piscina que se puede reservar para hacer algún tipo de fiesta, que cuenta con un equipo de música, una parrilla, etc, etc. En cada sucursal suele haber esto. Y además de es una cancha de padel, digamos, como tal, para que se pueda jugar el paddle, una cancha de fútbol también, que se tiene que alquilar todos estos lugares, y así mismo como se tiene que alquilar, se reserva, entonces se paga aparte de eso. Y además de eso, bueno, como tiene un salón para hacer eventos, digamos, dentro del hostel también, que es privado, no es algo común entre cualquier persona, no se niega a alquilar. ¿Así que bueno, en principio queremos llevar el sistema todas estas funciones, digamos, de no solamente administrar los cuartos de hostel, digamos, como tal, sino que además comentarles al usuario y no poder demostrarles que tenemos algo más que ofrecer, no? Básicamente, no es solamente la experiencia de vas y te lo dejas en el lugar, sino que además de eso, vos tenés básicamente la posibilidad de quizás tener, digamos, como justamente otros servicios, además de alojarte en su lugar.

2. ¿todo dentro del sistema debería administrarse, tanto el ingreso a las habitaciones como todas las otras actividades.?

Exactamente, lo que hacemos es, digamos, tener acceso a lo que vendría a ser la administración de Guadalupe, las actividades, lo que hace cada usuario dentro del

sistema y además bueno, lo que son las habitaciones, de cómo se van reservando, tanto check in como checkout, digamos, cuando entre, cuando sale una persona y además de eso, cuando justamente sale la persona o antes de entrar queremos que haya una persona limpieza, encargada de limpiar el cuarto antes de que entre alguien, básicamente que están ocupándose de eso.

3. ¿Entonces las funciones que te gustaría que tuviera el sistema serían aparte sería el tema de la reserva de estas actividades, entiendo que pudiendo ver la agenda y ya elegir el horario que tengan, el horario en el que lo quieran reservar, debería poder pagarse en línea también?

Si, en principio pagamos todo digamos, dentro del mismo sistema. Las opciones de pago por ahora digamos son las normales, solamente con la página queremos agregar la opción de mercado pago, si quieres lo puedes buscar después, es un QR fácil de generar, así que eso lo puedo hacer. Y en principio bueno, depende de cada actividad el valor es distinto, o sea hay que abonar dependiendo de la actividad. La más cara en principio es el salón este de la piscina, digamos, perdón, la piscina, que bueno, se suele alquilar toda la noche, es raro que haya dos fiestas al mismo día, así que suele alquilar de noche más que nada, o de día, que bueno, básicamente se alquila por más o -8 h. Y bueno, en ese momento digamos, se le dice el usuario que tiene que no dejar hecho mucho lío, etc. Y en principio bueno, tiene una capacidad máxima de unas 20 personas, pero bueno, tiene un precio más elevado que las demás actividades. Seguido por el salón de fiesta, digamos, que es como se puede hacer una fiesta normalmente, que es parecido, solamente que le quitamos la piscina y es al interior. Después más allá de eso tenemos el que sigue digamos en precio, que es la cancha de fútbol y por último la cancha de paddle, que es como lo más barato.

4. ¿Perfecto, la cancha de fútbol y la cancha de paddle se reservaría por hora?

Bien, en principio tenemos turnos de 1 h, se puede reservar por una misma persona un turno de 2 h o lo que quiera básicamente.

5. ¿Los empleados tendrían acceso a este sistema de alguna forma que los usuarios comunes, digamos que los clientes?

Si, los empleados que vendrían a ser las personas que están en la caja van a poder revisar las habitaciones que están libres y además si tienen ya acceso para que las personas o los clientes puedan ingresar básicamente. ¿De todas formas dentro de lo que es el hostel, es normal, digamos, que no se desocupe la habitación hasta cierto punto, no? Obviamente, porque va saliendo gente entrando y capaz que gente que ya se quedó desde otro momento. Así que en principio, cuando la habitación está llena, digamos, también hay un punto en el que yo la puedo limpiar cuando no hay nadie. Entonces vamos administrando como tal en las personas de limpieza, diciéndoles che,

mirá, anda al lugar, digamos, limpia en este momento y tal, básicamente.

6. ¿algún empleado tiene alguna discapacidad que debamos prestarle especial atención a la hora de diseñar el sistema?

En principio nos gustaría que sea lo más legible posible, digamos, para que cualquier tipo de persona en principio tenemos gente que está en un rango etario muy joven y muy mayores, así que necesitamos que ambos puedan entender bien el sistema, digamos, como tal. Que el contenido se lea grande, que no sea como tan chiquito. Sí, obviamente. ¿Eso solamente en la parte de administración de habitaciones, no? Sí, en todo lo demás, de la parte del contenido de la página y tal, no queremos que eso se transmita al usuario. Solamente es para la gente que lo utiliza, digamos, como justamente, no, como no me sale empleado, no, el cliente puede ver su reserva y todo, pero bueno, es un cliente común, en principio no debería tener problema para verlo nuevamente.

7. ¿Tienen algún sistema actual que maneje estas cosas? ¿o solo están queriendo emplear por primera vez?

Por ahora no tenemos un sistema que, digamos, trabaje con las actividades. Sí teníamos un sistema anteriormente de hotel que tenía el tema de administración de habitaciones, pero no tenía contemplado el tema de limpieza ni nada, digamos, solamente la reserva.

8. digamos que son a más allá del tema de las actividades que lo están buscando incorporar, la otra que querrían incorporar sería que el sistema pueda manejar todo el tema de la limpieza.

Exactamente. En principio hoy en día nos manejamos por un walkie talkie en el que le decimos a la persona de limpieza que en su momento activa che, mirá, salió esta persona, límpialo y tal. Queremos que lo haga por el sistema y que la persona pueda chequear, digamos, en una aplicación capaz como viene bien.

9. El tema de la limpieza sería no solamente para las habitaciones, sino también para poder ser la cancha de fútbol, paddle, salón privado y la pileta, ¿no?

Sí, lo llamamos más bien limpieza dentro de situaciones y mantenimiento dentro de lo que es el recinto.

10. ¿Y actualmente manejan qué tipo de sistemas operativos? ¿Esto se va a tener que manejar solamente en computadora? ¿Debería también poder verse en celulares?

En principio tenemos que tener los dos tipos de dispositivos para que por lo generalmente la persona cuando llega y hace la reserva, lo que hace es reservar

Internet, llegar al lugar y bueno, mostrar el check in, digamos, a cierto horario en donde muestra un código que tiene que, digamos, reservar para entrar, cosa de que nos olvide que sea la persona en particular.

11. Perfecto. Con lo cual entiendo que tendría que ser compatible con todo tipo de sistema operativo, por si acaso, más que nada.

Sí, sí, sí, exactamente.

## MVP

Usuario	Info Usuario	Progreso	MVP	Producto	Deseable
Recepcionista	Verifica que habitaciones hay o no disponibles			x	
Recepcionista	Verifica cuando están disponibles las diferentes actividades				x
Recepcionista	Verifica cuales son los servicios adquiridos		x		
Recepcionista	Cheek in		x		
Recepcionista	Cheek out		x		
Recepcionista	Crear usuario			x	
Encargado	Limpieza de salon,pileta y canchas				x
Encargado	Mantenimiento general				x
Limpieza	Mantenimiento de habitaciones		x		
Limpieza	Mantenimiento de edificio principal				x
Cliente	Acceder a pago online		x		
Cliente	Reserva de actividades.				x
Cliente	Consulta disponibilidad				x

	actividades				
Todos	Iniciar Sesión		x		

Benchmarking:

<https://www.viajerohostels.com/es/destinos-argentina/buenos-aires/>

no se ven las act en página de inicio. no aclara si se paga aparte o está incluido. tiene lista de servicios a la hora de reservar cama. incluye lockers

Tiene fotos incluidas.

<https://www.hostel-inn.com/index.php?lng=es>

inicio: lista de hosteles con su ubicación y fotos + quienes somos

al hacer click en el hostel: título con ubicación + descripción + tipo de habitaciones con características incluidas + Amenities (entiendo que incluidas, no aclara en casi ninguna) + fotos + testimonios + actividades cercanas + contacto + reservar

Página reservas: elegir fecha, habitación y pagar.

<https://hostalnamaste.com/>

colores: no se lee. inicio, aclara que hosteles tiene, checkin, lugares de uso compartido o habilitados, que incluye + reputación + ubicación + contacto

al apretar en hostel: habitaciones y texto largo y poco legible describiendo y aclarando que tiene actividades y excursiones para conocer, no aclara si incluidas o medios de pago.

al apretar en casa hostel o en las habitaciones de hostel: fotos, descripción muy breve y reservar

reservar: whatsapp