

Kasutustingimused

UpSteam klubiliikmele



Käesolevad „Kasutustingimused“ töötavad kooskõlas meie privaatsuspoliitika ja muude tingimustega ning kehtivad kõikidele inimestele, kes kasutavad UpSteam klubiteenuseid.

1. Sissejuhatus

- 1.1** UpSteam on liikmepõhine autopesuteenus, mis tuleb Tallinna piires (*tulevikus ka teistes linnades*) ise klientide ja klubiliikmete (*edaspidi: „Liige“*) juurde. UpSteam pakub kolme erinevat pesu lahendust (*välis-, sisevälis- ja eksklusiivpesu*) kolmele erineva suuruskategooriaga autole (*sõiduauto/sedaan, universaalkerega, maasturid*). Eraldi on võimalik olemasolevatele teenustele juurde tellida ka teisi lisateenuseid.
- 1.2** UpSteam jätab endale täieliku õiguse mistahes ajahetkel muuta oma teenuste nimetusi, kirjeldavaid tekste, struktuuri, hindu ja muid detaile; kõik sellised muudatused on avalikud ja kajastatakse UpSteam kodulehel.

2. Pesude teostamise tingimused UpSteamile

- 2.1** UpSteami prioriteediks on kliendi rahulolu ja kvaliteet. UpSteam on kohustatud teostama pesusid vastavalt paika pandud graafikule ning on kohustatud tagama töö kõrge kvaliteedi.
- 2.2** Kui pesu-ekipaaž hilineb töökohale või pesuaeg ületab määratud aega, kompenseerib selle Liikmele UpSteam ise (*kas rahaliselt või tööparandustega Liikmele sobival ajal*).
- 2.3** Kui UpSteam peaks vähetõenäolisel juhul kahjustama Liikme autot, siis UpSteam kannab kahjustused ise (*vajadusel ka mobiilselt auto ise remonti viies*).

3. Üldtingimused Liikmele

- 3.1** Välispesu ajal pole Liikme isiklik kohalolek vajalik; Sisepesude ajal on vajalik kas uste lahti tegemine või võtmete jätmine pesu läbiviija kätte pesu toimumise ajaks.
- 3.2** Liikmel on õigus küsida iga tehtud töö kohta detaile (*kasutatud ained, töödeldud pinnad, kulunud aeg jne*). Samuti võib Liige iga pesu pealt vaadata.
- 3.3** Liikmel on kohustus ise teavitada UpSteami autopesuga seonduvatest peidetud eritingimustest (*tugevad värvikahjustused, pealekantud kaitseained, katkised kohad jne*). Kui Liige UpSteam-meeskonda sellistest asjadest ei teavita, siis ei vastuta UpSteam tekitatud kahjude eest.

- 3.4** UpSteam teeb alati sinu autost enne ja pärast pildi. Soovi korral saab Liige paluda enne-pärast pilte oma e-posti saata.
- 3.5** UpSteam ei vastuta autosse jäetud asjade eest, mis võivad kaduda, kuna töötajatel on keelatud varastada või omandada kliendi varasid.
- 3.6** Kui Liige on ise enne pesu teavitanud või tõestanud, et autos oli mingi vara, mis on nüüd kadunud, siis vastutab UpSteam selle taastamise/kinnimaksmise eest.
- 3.7** Liikme auto peab tellimuse aadressil olema ligipääsetav maksimaalselt 5m ulatuses. Kõrvale parkinud autod pesuprotsessi ei häiri, kuid selleks, et oleks võimalik pesu sooritada, tuleks tõkkepuud, aiad ja muu taoline pesumeeskonna saabudes avada. Meeskond võtab ise Teiega ühendust kui tarvis ligipääsu tagada.

4. Tellimuste muutmine ja tühistamine

- 4.1** Liikmel on õigus muuta või tühistada oma tellimust ilma igasuguse põhjendusega 24h (1 ööpäev) enne kokkulepitud pesu toimumise aega. Seda saab teha ise oma UpSteam konto all või suulisel (*telefonitsi*) ja kirjalikul teel (*e-post*).
- 4.2** Tellimuse tühistamisel vähem kui 24h enne pesu toimumise aega tuleb leida lähima 7 päeva sisse uus sobiv pesuaeg.
- 4.3** Liikmel on õigus oma tellimust muuta või täiendada ükskõik, mis ajal enne pesu või ka pesu jooksul. Vahetult enne pesu algust või pesu jooksul tekkinud Liikme lisasoovid rahuldatakse tingimusel, et UpSteam pesu-ekipaaz ei hiline järgmise kliendi juurde.
- 4.4** Kui Liikmel on tarvis autot poole pesu pealt kasutada ja broneeritud pesuaeg on veel aktiivne, siis tegemata tööd ei kompenseerita.
- 4.5** Liikmel on õigus soovi korral vahetada nii pesu aega, asukohta, lisateenuseid, pestava auto andmeid kui ka arvelduse ja muuga seonduvaid detaile.
- 4.6** Pesu asukoha muutusest või pesu erakorralisest tühistamisest tuleb teavitada UpSteami vähemalt 60 minutit enne pesu toimumise aega. Vastasel juhul tuleb Liikmel kompenseerida UpSteam ekipaazi kohalesõitmise ja muuga kaasnevad kulud 15€ ulatuses (*lisatakse kuu arvele, sisaldab KM-i*). Nimetatud tingimus kehtib ükskõik millisele Liikme poolt kinnitatud tellimusele.
- 4.7** Kui Liige ei ole teavitanud UpSteami pesu andmete muudatusest ning ekipaaz on õigeaegselt kohale jõudnud kuid Liikme autot pole 10 minuti jooksul leida, on UpSteamil jällegi õigus rakendada väljakutsumise tasu 15€ (*lisatakse kuu arvele, sisaldab KM-i*).

5. UpSteam pesukvaliteedi garantii

- 5.1** Kui Liige ei olnud pesuga rahul või töötaja jättis oma tööülesannetes määratud töö tegemata, on Liikmel õigus teavitada sellest UpSteami - töö parandatakse Liikme soovil tasuta talle sobival ajal või tehakse boonuseks lisatöö järgmise pesu ajal.

5.2 Kõik tööde parandamiste päringud, mis puudutavad „UpSteam pesukvaliteedi garantiid“, tuleb esitada 48h jooksul pärast pesu sooritamist. Hilisemate pretensioonide rahuldamist ei saa UpSteam garanteerida.

6. Ilmastikutingimused ja muu vääramatu jõud

6.1 Kahjuks ei ole ilmastik UpSteami poolt kontrollitav. Sellegipoolest tagab UpSteam väga hea tulemuse ka sademete puhul. Vähesed tööd nagu püsivahatamist võib see teatud oludes häirida. Sel juhul teavitame Teid ise esimesel võimalusel ning pakume alternatiivseid lahendusi.

6.2 Kui välitingimused (*nt tugev torm*) ei luba sooritada teatud tööülesandeid, siis pakub UpSteam ise uut sobivat aega või teeb selle kuu arvele vastava allahindluse.

6.3 Arvet tegemata tööde eest Teile ei esitata.

6.4 Palume Teil enne broneeringu kinnitamist uurida ka ilma prognoosi.

7. Kupongid ja sõprade kutsumine UpSteami

7.1 Aegajalt võib UpSteam paluda Teil soovitada UpSteami ka oma tuttavatele ja sõpradele, mis avab Teile võimaluse teenida tasuta UpSteam pesukrediiti ja lisateenuseid. Oleme selle Teinud Teie jaoks võimalikult lihtsaks – jagades oma unikaalset koodi või linki oma tuttavatega.

7.2 Teenitud pesukrediidi ja lisateenuste kombineerimine eelnevalt omandatud teiste kampaaniate sooduskoodidega ei ole võimalik.

7.3 Pesukrediidi ja lisateenuste väljateenimiseks peab teine isik ka tellima oma esimese UpSteam pesu kasutades selleks sinu koodi või linki.

7.4 Keelatud on:

- 7.4.1 Valede andmetega varikontode loomine ja nende vahel rist-soovitamise teel krediidi teenimine;
- 7.4.2 Juba olemasolevate UpSteami liikmete ja klientide ärakasutamine erinevate e-posti aadressite kaudu;
- 7.4.3 Spämmimise ja rämpsposti saatmine inimestele, keda Te ei tea või ükskõik millist laadi ebaausal, seaduse vastasel või jõulisel teel kasutatud meetodite kasutamine;
- 7.4.4 Infotahvlite, avalike foorumite, teiste firmade kodulehtede jms kasutamine oma koodi levitamiseks;
- 7.4.5 Endale UpSteam pesuteenuste tellimine kellegi teise inimese kontot kasutades;
- 7.4.6 Väljamõeldud inimeste kutsumine UpSteami, kellegi teise isiksuse kasutamine või ükskõik millist tüüpi vale või eksitava informatsiooni esitamine UpSteamile;
- 7.4.7 Kasutada oma koodi või linki UpSteami halvustaval viisil;

- 7.4.8 Jagada oma koodi vastuolus ükskõik millise UpSteam turvalisus-, privaatsus- või kasutamistingimusega;
- 7.5 Kui UpSteam on veendunud kogu diskreetsuse juures, et keegi rikub eeltoodud reegleid, siis võtab UpSteam endale õiguse tühistada kõik väljastatud krediidid ja/või otsustada ühepoolset, kas mõlemad (*nii soovitaja kui ka soovitatav*) on keelatud osalemast ükskõik milliseses tulevikus läbiviidavas kampaanis.
- 7.6 Tõsisematele rikkumistele ja pettustele järgneb nõue tehtud kahju koormamisele, mis antakse vajadusel edasi vastavasse Eesti Vabariigi õigusasutusse. UpSteam jätab endale õiguse tühistada, kontrollida ja redigeerida kõiki tasuta teenitud pesukrediite ja lisateenuseid (*pärast nende ärakasutamist või ette teatades*).

8. Tasumistingimused ja aktsepteeritavad maksevahendid

- 8.1 „UpSteam klubi“ Liikme arve tasumisega nõustub Liige automaatselt käesoleva dokumendi kasutajatingimustega.
- 8.2 Arved on eelistatult püsikorraldusega e-arved - Liikmele lihtsam, arved saavad makstud automaatselt.
- 8.3 Liikmetele esitatakse kindlal kuupäeval elektrooniline arve koos kõikide tellimuse andmetega (*k.a lisateenused jm*).
- 8.4 Liige on kohustatud tasuma UpSteami poolt saadetud klubiliikme arveid vastavalt valitud pakstile. Arvete tasumise maksetähtaeg on 5 päeva, millele järgnevalt peatatakse järgnevad teenused ja igale üleminevale päevale lisatakse 1% intressi.
- 8.5 Ettemaksmisel on Liikmel võimalik tasuda teenuse eest pangalingiga või otse ülekandega oma Internetipangast.
- 8.6 Liige võib tasuda teenuse eest ka kohapeal sularahas. Pesu sooritanud töötajatel puudub sel juhul kohustus omada täpset vahetusraha ning võib pakkuda arvega maksmist. UpSteam makseterminali kohapeal ei kasuta.
- 8.7 Töötajatele jootraha andmine on Liikmepoolne vabatahtlik otsus ning seda arve peal eraldi ei kajastata.

9. Lepingu lõpetamine

- 9.1 Liikmepingud on tähtajatud või kuni kummagi osapoole lepingu tühistamiseni.
- 9.2 Liikmel on õigus öelda leping üles 15-kalendripäevase etteteatamisega.
- 9.3 Lepingu lõpetamisel on liige kohustatud tasuma koostatud graafikupõhiste pesude eest käesoleva kuu lõikes alates asjakohasest etteteatamisest.