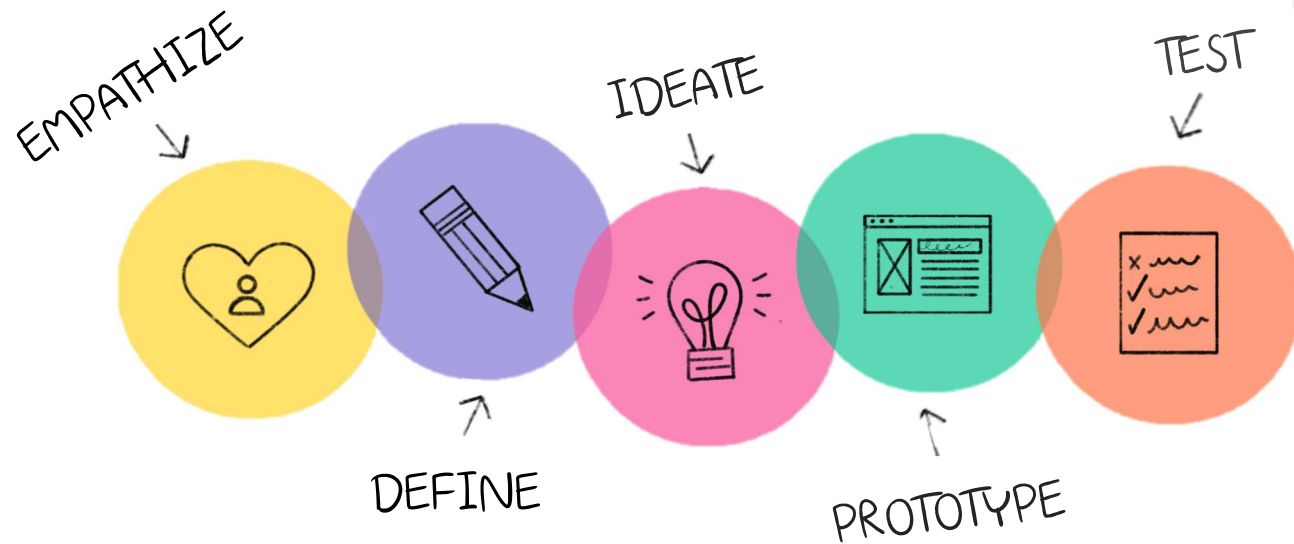


Design Thinking



Srisuda Wongvoraruj

Design Thinking Model



Empathize

Name : Mom

Profile : แม่บ้าน วัย 56

Lifestyle : คอยดูแลเรื่องอาหารการกินของสมาชิกในครอบครัว 4 คน ทำให้ทุกๆวันจะต้องเจอปัญหาให้คิดหนักคือ "วันนี้จะทำอะไรกิน" 3 ครั้งต่อวัน แม้ว่าทั้ง 4 คนจะเป็นคนกินง่ายก็ตาม

เพราะความที่เป็นคุณแม่สายประหยัด จึงใช้วิธีซื้อวัตถุดิบที่ละมากๆ เพื่อให้ได้ราคาถูก และไม่ต้องออกไปซื้อบ่อยๆ ถ้าเป็นของสดก็ซื้อมาแล้วแช่ฟรีซไว้จนบางทีก็ลืมไปว่าซื้อมา

แต่เมนูที่ทำเป็นก็ยังไม่มาก จึงศึกษาเมนูใหม่ๆจากใน YouTube แต่ก็ทำได้ไม่อร่อยเท่าต้นฉบับ และมักประสบปัญหาขาดวัตถุดิบในเวลาที่ต้องการ



Define

User Description : มื้อนี้จะทำอะไรกันกันดี...อะไรก็ได้...แล้วมันคืออะไรล่ะ

User's need : อยากให้มีเมนูแนะนำว่าวัตถุดิบที่มีอยู่สามารถทำเมนูไหนได้บ้าง แล้วทำอะไรที่ สำคัญ คือทำอะไรให้รวดเร็วแบบต้นฉบับ

User's insight :

- อยากทำอาหารง่ายๆ ให้ทุกคนได้รับประทาน จึงไม่ชอบสั่ง Delivery
- บางครั้งเวลาจะลองทำเมนูใหม่ๆ ที่ดูมาจากใน YouTube แต่เมื่อจะลงมือทำก็จำเทคนิค วิธีทำไม่ได้แล้ว พอจะหาใน YouTube อีกครั้งก็ใช้ไม่คล่องหาไม่เจอ
- วัตถุดิบที่ซื้อตอนเอาไว้วางลืม บางครั้งเน่าเสียต้องทิ้งไป ก็รู้สึกเสียดายของ



Ideate

มีระบบจัดเก็บข้อมูลวัตถุดิบที่
เก็บอยู่ในตู้เย็น ตู้อบข้าว ว่า
มีอะไรบ้าง ใช้มาวันไหน มี
การแจ้งเตือนให้นำไป
ประกอบอาหารภายในวันไหน
เพื่อให้อาหารสดใหม่เสมอ

มีระบบแนะนำเมนูประจำวัน
และบอกวัตถุดิบ ขั้นตอนการ
ทำ พร้อมเคล็ดลับความอร่อย

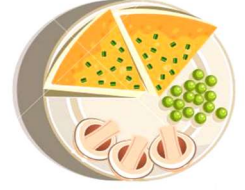
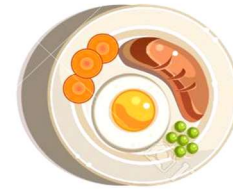
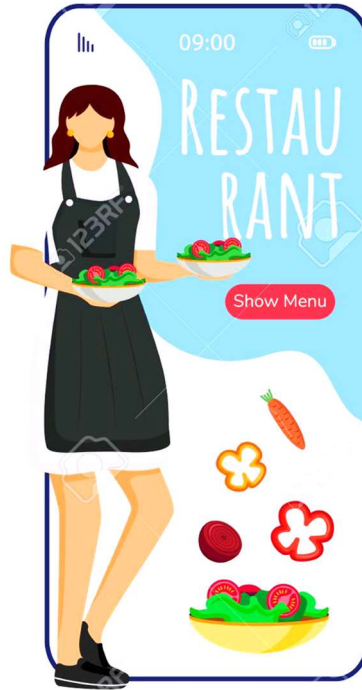
มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลวัตถุดิบที่
มีอยู่และ Recommend เมนู
ที่สามารถนำวัตถุดิบที่มี มาทำ
เมนูอะไรได้บ้าง

มีระบบจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์
รสชาติอาหารที่ชอบ เพื่อเอามา
ประมวลผลและเสนอแนะเมนู
ใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยทำ

มีระบบแจ้งเตือนวัตถุดิบ
ใกล้หมด พร้อม list
รายการที่ควรซื้อ



Prototype



มีระบบเก็บข้อมูลวัตถุดิบทั้งที่อยู่ในตู้เย็นและตู้กับข้าว ว่ามีอะไรอยู่บ้าง ซื้อมาเมื่อไหร่ ต้องนำไปประกอบอาหารภายในเมื่อไหร่ อาหารถึงจะยังสดอยู่

ข้อมูลถูกส่งมาประมวลผลใน App เพื่อเสนอแนะเมนูให้คุณแม่เลือก พร้อมกับขั้นตอนและบอกเคล็ดลับความอร่อย

ครอบครัวมีอาหารอร่อยรับประทาน
💖 ทุกมื้อ...คุณแม่ปลื้ม 😊

Like

- ไม่ต้องเสียเวลาคิดว่าซื้อดีไปจะทำอะไรกันดี
- วัตถุดิบที่ซื้อมาจะไม่เน่าเสียโดยไม่รู้ตัว
- ไม่ต้องคอยสำรวจวัตถุดิบว่าอะไรหมดแล้วบ้าง

Dislike

- เสียเวลาเก็บข้อมูลการซื้อวัตถุดิบในแต่ละครั้ง
- เมนูที่ระบบแนะนำอาจไม่ถูกปาก
- เมนูที่แนะนำอาจไม่มีอุปกรณ์ครัวครบถ้วนเพียงพอ

Test

Question

- คุณแม่จะสามารถใช้งานระบบเป็นหรือเปล่า ช่างยากไหม
- วัตถุดิบที่เป็นของสดอาจคาดการณ์ระยะเวลาที่จะเสียคลาดเคลื่อนหรือเปล่า

Idea

- สามารถนำไปต่อยอดกับ App Delivery ให้ส่งวัตถุดิบเพื่อของใกล้หมดแบบอัตโนมัติ โดยผูกบัญชีลูกค้าเอาไว้แล้ว แคกดสั่ง ก็จัดส่งได้เลย