

ПОЛИС КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ АВИАПАССАЖИРОВ № KBB-5375150			
Застрахованный / Выгодоприобретатель	БЕВЗ ДМИТРИЙ		
Номер/идентификатор авиабилета	4256109956293	PNR № (код бронирования)	0XSDNW
№ и дата(ы) рейса(ов)	DP530, 02.11.2024; DP535, 06.11.2024	Дата выдачи Полиса	24.10.2024
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ			
Страховые риски	Страховая сумма, руб.	Франшиза по каждому случаю	Страховое возмещение
Страхование багажа			
Пропажа багажа	35 000	-	1 500 рублей сверх выплаты перевозчика за 1 кг багажа, но не свыше страховой суммы
Повреждение зарегистрированного багажа	-	-	Компенсация документально подтвержденных затрат на ремонт багажа, но не свыше страховой суммы
Задержка выдачи багажа на срок более 4 часов	-	-	500 руб. за каждый час, начиная с 5-го часа, но не свыше страховой суммы
Страхование от несчастных случаев			
Травма, иное повреждение здоровья	500 000	-	В соответствии с таблицей страховых выплат
Несчастный случай, повлекший за собой наступление инвалидности	500 000	-	I группа - 100% страховой суммы, II группа - 75% страховой суммы, III группа - 50% страховой суммы
Смерть в результате НС	500 000	-	100% страховой суммы
Общая страховая премия, руб.	445 руб		
Дополнительные риски и условия, включенные в договор страхования: - по страхованию от несчастных случаев: нет - по страхованию багажа: нет			- по страхованию поездки: нет
<p>Страхователем по настоящему договору страхования является сам Застрахованный, или его законные представители в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо.</p> <p>Договор страхования по рискам «Страхование от несчастных случаев» и «Страхование багажа» действует только на время перевозки. Периодом перевозки признается период между прохождением застрахованным в месте отправления (аэропорт), но не более 2 часов до времени начала перевозки, предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода застрахованного с аэродрома в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения застрахованного на территории (в помещении) аэропорта.</p> <p>При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки, указанной в настоящем договоре страхования и в проездном билете застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или номер авиабилета остаются без изменений), договор страхования продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки.</p> <p>Страхование осуществляется в соответствии с «Комплексными правилами страхования пассажиров», утвержденными 03.06.2022г. (далее – Правила).</p> <p>Объектом страхования являются:</p> <p>по риску «Страхование от несчастных случаев» – имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан (физических лиц) в результате несчастного случая во время перевозки в период действия Договора;</p> <p>по риску «Страхование багажа» – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) багажа, имевшей место в период действия Договора.</p> <p>Страховым случаем признаются:</p> <p>По риску «Страхование багажа»:</p> <p>- гибель или утрата (пропажа) перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшие место в период действия Договора и во время перевозки, на территории, обозначенной в Договоре (п. 4.5.2.1 Правил);</p> <p>По риску «Страхование от несчастных случаев»:</p> <p>- причинение вреда здоровью Застрахованного из числа событий, предусмотренных «Таблицей размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев» (Приложение № 5 к Правилам), в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора, на территории, обозначенной в Договоре (п. 4.5.1.1 Правил);</p> <p>- причинение вреда здоровью Застрахованного, произошедшее в период действия Договора, на территории, обозначенной в Договоре, повлекшее за собой установление инвалидности 1-й, 2-й, 3-й группы в течение 1 года с даты несчастного случая (п. 4.5.1.2 Правил);</p> <p>- смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшая в период действия Договора страхования, на территории, обозначенной в Договоре страхования.</p> <p>Исключения из перечня страховых случаев и перечня возмещаемых расходов определяются в соответствии с указанными Правилами и настоящим Полисом. Принимая настоящий договор страхования Страхователь заключает договор страхования на изложенных выше условиях и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем полисе, являются полными и достоверными, а также подтверждает, что он с Правилами страхования, являющимися частью Договора и опубликованными на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» ознакомлен, согласен, а также подтверждает, что до заключения Договора ему предоставлена информация о его условиях, в том числе путем вручения соответствующего ключевого информационного документа (КИД) по всем указанным в настоящем полисе рискам. Содержание КИД, все условия полиса и врученных Правил страхования страхователю разъяснены и понятны, страхователю предоставлен соответствующий объем страхового покрытия для его самостоятельного выбора с имеющимися ограничениями и условиями за соответствующую плату (страховую премию). В порядке ст. 943 ГК РФ стороны достигли согласия об обеспечении вручения правил страхования посредством предоставления свободного доступа к тексту правил страхования на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» https://www.ingos.ru/company/disclosure-info/insurance-rules. В случае если страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения при оформлении настоящего Договора, страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным в порядке, предусмотренном законодательством. Руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования. Страхователь вправе отказаться от добровольного страхования в случае непредоставления страховщиком информации о договоре добровольного страхования, предоставления неполной или недостоверной информации с условием возврата страховщиком страховой премии (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование). Срок возврата страховой премии не должен превышать 7 рабочих дней со дня получения заявления страхователя об отказе от добровольного страхования.</p>			
Страховщик / Представитель страховщика Морозов Денис Владимирович Подписано Директором Департамента продаж Дирекции личного бизнеса Морозовым Д.В., действующим на основании доверенности № 77/102-н/77-0222-2-1249 от 05.05.2022 г.		Страхователь/ Застрахованный Правила страхования получил Подпись страхователя/ Застрахованного	

**Ключевой информационный документ
об условиях договора комплексного страхования пассажиров от несчастных
случаев и багажа во время перевозки**



подготовлен на основании «Комплексных правил страхования пассажиров» от
03.06.2022 (далее – Правила страхования)

Страховщик: СПАО «Ингосстрах». Адрес: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2	
Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
Договор страхования предусматривает защиту от следующих рисков: - «Страхование от несчастных случаев»: травма из числа предусмотренных «Таблицей размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев» (Приложение № 5 к Правилам страхования) (п. 4.5.1.1 Правил страхования); инвалидность 1, 2, 3 группы в результате несчастного случая (п. 4.5.1.2 Правил страхования). Инвалидность признается страховым случаем, если она наступила в течение одного года со дня несчастного случая, произошедшего в течение действия страхования. - «Страхование багажа»: полная гибель или утрата (пропажа) перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа в соответствии с пп. 4.5.2.1 Правил страхования.	
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?	
Не являются страховыми случаями повреждение здоровья, возникшее при: <ul style="list-style-type: none">• судорожных состояниях• употреблении алкогольсодержащих, наркотических, токсических, психоактивных веществ• стихийных бедствиях, метеоусловиях, падении метеоритов, иных космических тел• иные исключения, предусмотренные п. 4.6.1, 12.1–12.4 Правил страхования Не являются страховыми случаями утрата багажа в связи с: <ul style="list-style-type: none">• противоправным деянием застрахованного, страхователя, выгодоприобретателя• износом, ржавчиной, плесенью, обесцвечивание, иными естественными изменениями свойств багажа, порчей багажа насекомыми или грызунами• задержкой багажа для досмотра таможенными/пограничными и прочими органами• иные исключения, предусмотренные п. 4.6.2, 12.1–12.4 Правил страхования Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай произошел вследствие: воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения; военных действий, мероприятий; гражданской войны, народных волнений; умысла страхователя (застрахованного). Страховщик в любом случае не возмещает расходы: связанные с возмещением морального вреда; превышающие установленные страховые суммы.	
Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	
Страхование действует на территории всего мира только на время перевозки.	
Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?	
1. В течение 30 календарных дней с момента происшествия письменно уведомить Страховщика о его наступлении. 2. Для получения выплаты представить Страховщику заявление о страховом случае и оригиналы документов, подтверждающих в т. ч. факт наступления страхового случая, факт и размер понесенных расходов в соответствии с пп. 11.2.1, 11.2.2, 11.2.4, 11.3, 11.4 Правил страхования. Страховщик принимает решение о страховой выплате в течение 30 рабочих дней с момента получения им всех необходимых документов, выплата производится в течение 15 рабочих дней с даты утверждения Акта о страховом случае. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения установлены пп. 11.5–11.8 Правил страхования.	
Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения (п. 7.16 Правил страхования)	100% страховой премии при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. 100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

3. В случае отказа Страхователя от договора добровольного страхования в случае, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось (отказ/отмена перевозки) по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии при отказе от договора добровольного страхования до начала перевозки. Премия не возвращается, если о невыезде страхователь заявляет о своем невыезде после истечения периода страхования.
4. В случае отказа Страхователя от договора добровольного страхования, если возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии. Премия не возвращается, если страхователь заявляет о своем невыезде после истечения периода страхования или при наступлении страхового случая.
5. Соглашение сторон между Страхователем и Страховщиком	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение:

- 7 рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования (по пп. 2 настоящего раздела);
- 10 рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования (по п. 1 настоящего раздела)
- 15 рабочих дней с даты получения Страховщиком всех необходимых документов (по пп. 3, 4, 5 настоящего раздела)

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.