

# Polityka Prywatności – wersja 1.0, obowiązuje od dnia 21 sierpnia 2025 r.

## Polityka Prywatności

### W KONTAKCIE! Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Adres: ul. Kalwaryjska 69/9, 30-504 Kraków, Polska

E-mail: [wkontakcie.pl@gmail.com](mailto:wkontakcie.pl@gmail.com)

Telefon: +48 515 800 349

Strona internetowa: [wkontakcieapp.pl](http://wkontakcieapp.pl)

---

## 1. DEFINICJE

1.1. Administrator – spółka pod firmą W KONTAKCIE! Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-504), ul. Kalwaryjska 69/9, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001186844, o kapitale zakładowym w całości opłaconym, NIP: 6793337914, REGON: 54236797900000.

1.2. Aplikacja mobilna – oprogramowanie dostarczane przez zewnętrznego dostawcę Bajie Charging, umożliwiające korzystanie z usługi ładowania stacji zakupionych przez Administratora. Administratorem danych osobowych w zakresie korzystania z aplikacji mobilnej jest Bajie Charging, którego polityka prywatności dostępna jest pod adresem: [https://app.chargenow.top/content/privacy\\_policy.html](https://app.chargenow.top/content/privacy_policy.html). Administrator jest administratorem danych w zakresie obsługi stacji i rozliczeń dokonywanych przez Użytkowników.

1.3. Dane osobowe – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników, w tym: dane karty płatniczej, adres e-mail, dane kontaktowe partnerów, informacje transakcyjne.

1.4. Formularz partnera – elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej Administratora, umożliwiający zgłoszenie chęci instalacji stacji ładowania przez osoby lub firmy współpracujące z Administratorem.

1.5. MyPOS Go2 – zewnętrzny dostawca usług płatniczych i terminali płatniczych, za pośrednictwem którego realizowane są transakcje w punktach stacjonarnych Administratora. Polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://www.mypos.com/en/privacy-policy>.

1.6. Paragon elektroniczny – dokument potwierdzający dokonanie transakcji, wysyłany na adres e-mail Użytkownika na jego żądanie. Adres e-mail nie jest wykorzystywany do celów marketingowych.

1.7. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

1.8. IOD – Inspektor Ochrony Danych. Administrator nie powołał IOD, ponieważ nie występuje taki obowiązek zgodnie z art. 37 RODO; kontakt w sprawach ochrony danych osobowych odbywa się pod adresem e-mail: [wkontakcie.pl@gmail.com](mailto:wkontakcie.pl@gmail.com).

---

## 2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUG

2.1. W związku z korzystaniem z usług Administratora, przetwarzane są następujące kategorie danych:

- Dane transakcyjne: numer karty płatniczej, data ważności, imię i nazwisko posiadacza, kwota transakcji, data i godzina – przetwarzane przez MyPOS Go2, tokenizowane lub szyfrowane, bez przechowywania w postaci jawnej przez Administratora. Administrator nie gromadzi danych kart płatniczych w swoich systemach.
- Adres e-mail – wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik chce otrzymać paragon elektroniczny.
- Dane partnerów – imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail, adres i miasto instalacji stacji, treść wiadomości z formularza.

2.2. Dane przetwarzane są w szczególności w celu:

- realizacji i rozliczenia płatności (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- przesłania paragonu elektronicznego na żądanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi zapytań i zgłoszeń od partnerów (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO – uzasadniony interes Administratora polegający na rozwijaniu sieci stacji i obsłudze współpracy).

2.3. Dane transakcyjne przekazywane są do Urzędu Skarbowego zgodnie z wymogami prawa.

---

## 3. FORMULARZE KONTAKTOWE

3.1. Administrator udostępnia formularze elektroniczne:

- Formularz kontaktowy partnera – przetwarzanie danych w celu rozpatrzenia zgłoszenia instalacji stacji i ewentualnej współpracy. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Formularz ogólny – przetwarzanie danych w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora polegający na komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą.

3.2. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane do obsługi zgłoszenia; brak ich podania uniemożliwia realizację celu formularza. Dane przekazane w formularzach nie są wykorzystywane do innych celów niż obsługa zgłoszenia.

---

## 4. PRZEKAZYWANIE DANYCH

4.1. Dane osobowe mogą być przekazywane:

- dostawcy usług płatniczych MyPOS Go2 (polityka prywatności: <https://www.mypos.com/en/privacy-policy>),
- dostawcy aplikacji mobilnej Bajie Charging,
- organom podatkowym,
- dostawcom usług IT i księgowości współpracującym z Administratorem.

4.2. W przypadku przekazywania danych poza EOG, stosowane są standardowe klauzule umowne zgodne z art. 46 RODO lub inne mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony. Dotyczy to w szczególności danych przetwarzanych przez Bajie Charging.

4.3. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

---

## **5. OKRES PRZECHOWYWANIA**

5.1. Dane transakcyjne – 5 lat od końca roku obrotowego (zgodnie z ustawą o rachunkowości).

5.2. Dane partnerów – do czasu zakończenia współpracy lub cofnięcia zgody.

5.3. Dane e-mail (paragon) – do momentu wysyłki dokumentu lub cofnięcia zgody.

---

## **6. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

6.1. Administrator prowadzi analizę ryzyka i stosuje środki techniczne oraz organizacyjne, aby dane były chronione przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

6.2. Dane kart płatniczych są tokenizowane lub szyfrowane przez MyPOS Go2.

6.3. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

6.4. Transmisja danych w serwisie zabezpieczona jest szyfrowaniem HTTPS.

6.5. Administrator wykonuje regularne kopie zapasowe danych systemowych w celu zapewnienia ciągłości działania.

6.6. W ramach korzystania ze strony internetowej mogą być przetwarzane dane techniczne (np. adres IP, data i godzina połączenia, informacje o przeglądarce) w celach bezpieczeństwa i utrzymania serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

---

## **7. PRAWA UŻYTKOWNIKA**

Użytkownik ma prawo:

- dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
  - sprostowania (art. 16 RODO),
  - usunięcia (art. 17 RODO),
  - ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
  - przenoszenia danych (art. 20 RODO),
  - sprzeciwu (art. 21 RODO),
  - cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO) – poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Administratora; cofnięcie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie,
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 

## **8. PLIKI COOKIES**

8.1. Administrator informuje, że strona internetowa [wkontakcieapp.pl](http://wkontakcieapp.pl) nie wykorzystuje plików cookies ani innych podobnych technologii służących do zbierania informacji o Użytkownikach.

8.2. W przypadku wprowadzenia plików cookies w przyszłości, Użytkownicy zostaną o tym poinformowani w sposób widoczny i jednoznaczny, pojawi się baner cookies z możliwością wyboru zgody, a stosowna polityka cookies zostanie opublikowana na stronie internetowej Administratora.

---

## **9. ZMIANY POLITYKI**

9.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce.

9.2. Nowa wersja będzie publikowana na stronie internetowej i obowiązuje od dnia jej udostępnienia.

---

## **10. DATA WEJŚCIA W ŻYCIE I AKTUALNOŚĆ POLITYKI**

10.1. Niniejsza Polityka Prywatności została przyjęta przez Administratora w dniu 11 sierpnia 2025 r.

10.2. Polityka obowiązuje od dnia 21 sierpnia 2025 r. do czasu jej zmiany lub uchylenia przez Administratora.

10.3. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie internetowej Administratora pod adresem: <https://wkontakcieapp.pl>.