

# Regulamin świadczenia usług

(wersja obowiązująca od dnia 21 sierpnia 2025 r.)

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia usług wynajmu przenośnych stacji ładowania (powerbanków) przez spółkę W KONTAKCIE! Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-504), ul. Kalwaryjska 69/9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001186844, NIP: 6793337914, REGON: 54236797900000, o kapitale zakładowym w całości opłaconym („Usługodawca”).
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej: <https://wkontakcieapp.pl> oraz w punktach stacjonarnych, w których dostępne są urządzenia.
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: [wkontakcie.pl@gmail.com](mailto:wkontakcie.pl@gmail.com) lub telefonicznie: +48 515 800 349.

## § 2. Zakres i charakter usługi

1. Usługa polega na udostępnieniu Klientowi przenośnego powerbanku w celu tymczasowego ładowania urządzeń elektronicznych.
2. Wynajem realizowany jest poprzez terminal płatniczy MyPOS Go2, zlokalizowany przy stacji ładowania.
3. W celu odnalezienia dostępnych stacji oraz możliwości zwrotu powerbanku w innej lokalizacji, Klient może skorzystać z aplikacji mobilnej Bajie Charging (ChargeNow), dostępnej w sklepach Google Play i App Store. Korzystanie z aplikacji nie jest obowiązkowe.
4. Usługa dostępna jest dla osób fizycznych i podmiotów gospodarczych (w tym posiadających NIP). Klient będący osobą fizyczną musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych (ukończone 18 lat).

## § 3. Warunki korzystania z usługi

1. Klient zobowiązany jest do korzystania z urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, nieuszkodzania go oraz zwrotu w terminie.
2. Maksymalny okres wynajmu wynosi 48 godzin.
3. W przypadku niezwrócenia urządzenia w terminie, zgodnie z § 5 ust. 2, pobierana jest opłata w wysokości pełnej kwoty 200,00 PLN, zgodnie z § 4 ust. 4.

## § 4. Płatności i depozyt

1. Opłaty za usługę pobierane są wyłącznie w walucie PLN.
2. Opłata za wynajem wynosi:
  - a) 4,00 PLN za każdą z pierwszych dwóch godzin,
  - b) 6,00 PLN za kolejne 22 godziny (dopełniające pierwszą dobę),
  - c) 14,00 PLN za każdą następną rozpoczętą dobę.
3. Kaucja nie jest pobierana, jednak w momencie rozpoczęcia wynajmu na karcie płatniczej Klienta blokowana jest kwota 200,00 PLN. Kwota ta zostaje odblokowana po zwrocie urządzenia, a z karty pobierana jest wyłącznie należna opłata za wypożyczenie.

4. Jeżeli Klient nie zwróci urządzenia w ciągu 48 godzin, może je zatrzymać, a z karty zostaje pobrana pełna kwota 200,00 PLN. W takim przypadku własność urządzenia przechodzi na Klienta z chwilą pobrania pełnej kwoty.
5. Płatność możliwa jest wyłącznie za pomocą karty płatniczej w terminalu MyPOS Go2.

#### § 5. Zwrot urządzenia

1. Zwrot urządzenia możliwy jest w tej samej stacji, w której zostało wypożyczone, lub – w przypadku korzystania z aplikacji mobilnej – w dowolnej innej stacji wskazanej w aplikacji.
2. W przypadku zwrotu po upływie 48 godzin, pełna kwota 200,00 PLN zostaje pobrana przez Usługodawcę, a urządzenie przechodzi na własność Klienta.
3. W wyjątkowych przypadkach, po kontakcie z Biurem Obsługi Klienta, Usługodawca może zdecydować o częściowym zwrocie kwoty w sytuacji oddania urządzenia po terminie.

#### § 6. Zwrot opłat i reklamacje

1. Zwrot opłaty nie przysługuje w przypadku, gdy usługa została rozpoczęta i zrealizowana zgodnie z Regulaminem.
2. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ponieważ usługa jest wykonywana natychmiast po jej rozpoczęciu.
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: [wkontakcie.pl@gmail.com](mailto:wkontakcie.pl@gmail.com) lub telefonicznie: +48 515 800 349.

#### § 7. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) przerwy w dostępności usługi wynikające z awarii sieci energetycznej,
  - b) usterki lub przerwy w działaniu systemów płatniczych MyPOS Go2 lub aplikacji Bajie Charging,
  - c) szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z urządzenia przez Klienta.
2. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia sprawności technicznej urządzeń oraz bezpieczeństwa przetwarzanych danych.

#### § 8. Rozwiązanie umowy

1. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi poprzez zwrot urządzenia.
2. Usługodawca może odmówić świadczenia usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu przez Klienta.

#### § 9. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. Do niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku ze świadczeniem usługi będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

#### § 10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym zmian przepisów prawa lub warunków technicznych świadczenia usługi.

2. Nowy Regulamin zostanie udostępniony na stronie internetowej Usługodawcy i wejdzie w życie w terminie wskazanym w jego treści.
3. Regulamin obowiązuje od dnia **21 sierpnia 2025 r.**