

## CARTA DE COMPROMISSO - 2019

UCC Albergaria-a-Velha

1. A UF é parte integrante do ACES, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, cuja constituição se encontra descrita no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2018, uma caracterização da população a servir de acordo com o ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, em anexo, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2019, assim como na Operacionalização da Contratualização de Cuidados de Saúde Primários 2019
4. A UF compromete-se perante a presente Carta de Compromisso, a cumprir as especificações ao modelo de unidade, de acordo com o estipulado nas Especificações do Compromisso Assistencial do Plano de Ação.
5. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
6. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso.
8. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos do bilhete de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
10. A UF deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2019, um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde (CCS), que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. No entanto, sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
12. O incumprimento das metas contratualizadas não releva se o mesmo tiver origem na não disponibilização atempada, por parte da parte da ARS ou do ACES, dos recursos mencionados como necessários ao desenvolvimento do Plano de Ação, em anexo.
13. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.

O Diretor Executivo do ACES Baixo Vouga

O Coordenador da UCC Albergaria-a-Velha

.....

.....

# Plano de Ação 2019

**UCC Albergaria-a-Velha**

ACES Baixo Vouga, ARS Centro

# Índice

<b>1. Quem Somos</b>	<b>1</b>
<b>2. Quem Servimos</b>	<b>3</b>
<b>3. Visão Global do Plano de Ação</b>	<b>4</b>
<b>4. Problemas e Objetivos</b>	<b>6</b>
<b>5. Atividades</b>	<b>8</b>
<b>6. Plano de Formação</b>	<b>25</b>
<b>7. Recursos</b>	<b>28</b>
<b>8. IDG</b>	<b>30</b>
<b>9. Proposta de aplicação dos incentivos institucionais</b>	<b>40</b>

## 1. Quem Somos

### Identificação

**UCC Albergaria-a-Velha, ACES Baixo Vouga, ARS Centro**

**Morada:** Rua 25 de Abril, 3850-004 Albergaria-a-Velha

**Tipo:** UCC

**Data início de atividade:** 10-12-2010

### Contratualização

**Mês de início da contratualização 2019:** 1

**Nº meses contratualizados no ano 2019:**

12

### Compromisso Assistencial

**Nº Inscritos:** 24361

**Data Parecer Técnico:**

10-12-2010

### Horário de Funcionamento

Dias úteis		Sabados		Domingos e Feriados	
08:00	20:00	09:00	17:00	09:00	17:00

### Coordenação

**Coordenador:** Maria Isabel Esteves Campos Cruz

### Conselho Técnico

**Enfermeiro:** ANTONIO JOSE ALMEIDA MIRANDA

**Secretário Clínico:** MARIA LURDES TAVARES SILVA

**Outro:** MARIA ISABEL ESTEVES CAMPOS CRUZ

### Profissionais

**Enfermeiros** **N.º Total: 4.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
<b>ANA PATRICIA GOMES AREDE CRUZ</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	100
<b>ANTONIO JOSE ALMEIDA MIRANDA</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MARIA ISABEL ESTEVES CAMPOS CRUZ</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100
<b>MONICA CRISTINA SANTOS AMARAL MACEDO</b>		
CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)	100

### Por Grupo Profissional

**Utentes:** **Unidades Ponderadas:**

**Secretários Clínicos** **N.º Total: 1.0**

Vínculo	Provimento	% ETC
---------	------------	-------

**MARIA LURDES TAVARES SILVA**

CTFP por Tempo Indeterminado

Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

100

**Por Grupo Profissional****Utentes:****Unidades Ponderadas:****Outros Profissionais****N.º Total: 0.0**

<b>Grupo Profissional</b>	<b>Vínculo</b>	<b>Provimento</b>	<b>% ETC</b>
<b>Aldina Pacheco</b>			
Técnica de serviço social	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	10
<b>Cecilia Maria Monteiro Soares</b>			
Nutricionista	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	15
<b>Cláudia Sofia Martins Alegre Jorge</b>			
Higienista oral	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	10
<b>Hanett Maria Dias Nunes</b>			
Enfermeiro	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	50
<b>José Manuel Lobo Bonifácio</b>			
Médico	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	15
<b>Teresa Neves</b>			
Psicologa	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	3
<b>Vitor Manuel Fontes Ferreira</b>			
Fisioterapeuta	CTFP por Tempo Indeterminado	Contrato p/ Tempo Indeterminado	10

## 2. Quem servimos

### Inscritos

N.º Inscritos: 24486			
Índice de Dependência	Jovens: 20.48%	Idosos: 34.61%	Total: 55.09%

### Grupos Etários DL298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
>= 0 e < 7 Anos	683	658	1341	2011.5
>=7 e < 65 Anos	8703	8978	17681	17681
>= 65 e < 75 Anos	1317	1526	2843	5686
>= 75 Anos	1066	1555	2621	6552.5

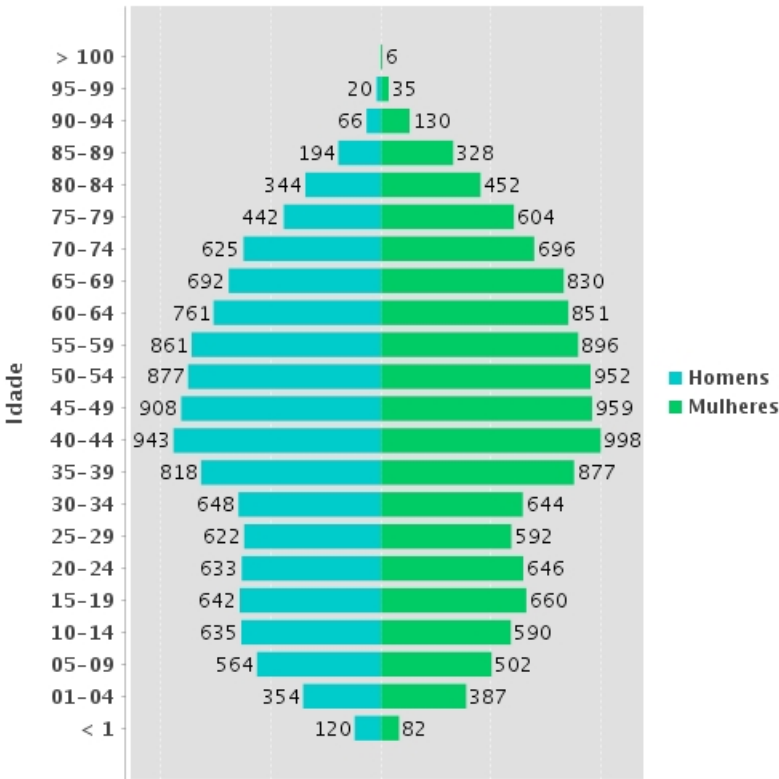
### Grupos Especificos - Mulheres em Período Fértil

Grupo	Mulheres	Total:	UPs
15-49	5376	5376	5376

### Grupos Especificos - Crianças

Grupo	Homens	Mulheres	Total:	UPs
<1	120	82	202	303
10-13	502	478	980	980
15-17	377	393	770	770

### Pirâmide Etária



### 3. Visão Global do Plano de Ação

#### Dimensões não Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2018	2019	2020	Justificação
Cobertura ou Utilização				
Distribuição da Atividade				
Tempos Máximos de Resposta Garantidos				
Gestão da Saúde	2018	2019	2020	Justificação
Criança e Adolescência		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Saúde Reprodutiva				
Saúde do Adulto		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Saúde do Idoso				
Gestão da Doença	2018	2019	2020	Justificação
Reabilitação				
Saúde Mental				
Abordagem Paliativa				
Doença Crónica				
ECCI				
Intervenção Comunitária	2018	2019	2020	Justificação
Saúde Escolar				
Intervenção Precoce		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Núcleo de Apoio a Crianças e Jovens em Risco		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Núcleo Local de Inserção		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Comissão de Proteção de Jovens em Risco		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Equipa de Prevenção da Violência em Adultos		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Rede Social		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Satisfação de Utentes	2018	2019	2020	Justificação
Satisfação de Utentes		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)

#### Serviços

Serviços de Carácter Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial				
Serviços de Carácter não Assistencial	2018	2019	2020	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES				
Outras Atividades não Assistenciais		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)

### Qualidade Organizacional

<b>Melhoria Contínua da Qualidade</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Acesso				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados				
<b>Segurança</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Segurança de Utentes		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Segurança de Profissionais		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
Gestão do Risco		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Centralidade no Cidadão		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)

### Formação Profissional

<b>Formação Interna</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Formação da Equipa Multiprofissional				
Formação de Internos e Alunos				
<b>Formação Externa</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Serviços de Formação Externa		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)

### Atividade Científica

<b>Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)
<b>Trabalhos de Investigação</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Justificação</b>
Trabalhos de Investigação		X		De acordo com 'Operacionalização Contratualização' 2019 (ACSS)



## 4. Problemas e Objetivos

### Problema n.º 1

---

**Título:** A disponibilidade do Enfermeiro Especialista em Reabilitação é insuficiente para as necessidades da população.

**Descrição:** Esta equipa necessita de mais um Enfermeiro Especialista em reabilitação, de forma a dar resposta às necessidades dos utentes da ECCI, mas também para o desenvolvimento de programas de prevenção e controlo de doentes com asma/DPOC e também na prevenção de quedas, essencialmente na população idosa.

O profissional que atua nesta área está sobrecarregado com a resposta na ECCI, o que limita a implementação dos outros projetos.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Manter e se possível ampliar a resposta às necessidades da população, na área da reabilitação, aos utentes da ECCI

#### Objetivo n.º 2

**Descrição:** Desenvolvimento de projetos/programas de prevenção e controlo de doentes com asma/DPOC.

#### Objetivo n.º 3

**Descrição:** Desenvolvimento de projetos/ programas prevenção de quedas, essencialmente na população idosa.

### Problema n.º 2

---

**Título:** Inexistência de uma sala tipo "OPEN SPACE" com condições e capacidade para atividades/intervenções em grupo, na sede da UCC (Centro de Saúde)

**Descrição:** Esta dificuldade leva a que:

- Algumas atividades decorram em espaços pouco adequados para os utentes que servem (EX: sessões de recuperação pós parto, com mães e bebés em sala de espera)
- Estas atividades decorram em espaços fora do Centro de Saúde, implicando deslocações dos profissionais e utentes, por vezes com condições físicas pouco adequadas (EX: Aulas de Preparação para o Parto)
- Outras atividades ainda não foram implementados devido à inexistência deste espaço (EX: sessões de estimulação cognitiva para idosos, programas de controle da Asma e DPOC dirigidos a grupos, etc)

Existe um espaço nas instalações do CS, que está inativo e desaproveitado, a antiga sala de radiologia, que necessita apenas de seja retirado o aparelho de radiologia, para que possa ser utilizado para outros fins.

É um espaço com características adequadas para o desenvolvimento de atividades dirigidas a grupos, situando-se na sede do CS

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Disponibilização da sala para atividades/ intervenções em grupo.  
Possibilidade de intervenção em grupos em espaço com as condições físicas adequadas.

### Problema n.º 3

---

**Título:** Inexistência de médico na equipa da UCC/ECCI

**Descrição:** Os cuidados médicos aos utentes da UCC/ ECCI de Albergaria são prestados em articulação com os respetivos médicos de família, por esta equipa não ter um profissional desta área. Este fato leva a que nem sempre os cuidados sejam atempadamente prestados, devido à indisponibilidade manifestada ou alguns constrangimentos na celeridade do atendimento.

Para resolver este problema seria necessário a alocação de 4/7 horas por semana de cuidados médicos na UCC.

#### Objetivo n.º 1

**Descrição:** Prestação de cuidados médicos atempados aos utentes integrados na ECCI e transferência para outras unidades da RNCCI, com a celeridade necessária.

### Problema n.º 4

---

**Título:** Inexistência de viatura com disponibilidade total para a UCC, para realização de domicílios.

**Descrição:** Transporte para domicílios sem disponibilidade total, nas horas de atividade da UCC, realizado frequentemente em serviço de táxi que é muito dispendioso, pouco prático e nem sempre disponível.

**Objetivo n.º 1**

**Descrição:** Transporte para domicílios em viatura exclusiva da UCC e com disponibilidade contínua, a baixo custo, de forma a permitir a prestação de cuidados atempada e sem recursos a transportes dispendiosos (táxi).

## 5. Atividades

### Desempenho - Gestão da Saúde

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Atividade 2												
Atividade 3												
Atividade 4												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Atividade 2												
Atividade 3												
Atividade 4												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 1												
Atividade 2												
Atividade 3												
Atividade 4												

#### Atividade n.º 1 Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade

<b>Título:</b>	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade
<b>Descrição:</b>	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde-Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Reprodutiva;
<b>Indicadores associados:</b>	366- Proporção de grávidas com intervenção da UCC; 370- Proporção de crianças que completam 1 ano, com aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses de idade;

#### Atividade n.º 2 Recuperação Pós Parto

<b>Título:</b>	Recuperação Pós Parto
<b>Descrição:</b>	Recuperação Pós Parto
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde-Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Reprodutiva;
<b>Indicadores associados:</b>	370- Proporção de crianças que completam 1 ano, com aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses de idade;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	

---

**Atividade n.º 3 Cantinho da amamentação - Mimar a amamentar**

---

<b>Título:</b>	Cantinho da amamentação - Mimar a amamentar
<b>Descrição:</b>	Cantinho da amamentação - Mimar a amamentar
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde-Reprodutiva
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde Reprodutiva;
<b>Indicadores associados:</b>	370- Proporção de crianças que completam 1 ano, com aleitamento materno exclusivo até aos 6 meses de idade; 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	

---

**Atividade n.º 4 Saúde do Idoso - Projeto ALFAVITA**

---

<b>Título:</b>	Saúde do Idoso - Projeto ALFAVITA
<b>Descrição:</b>	Saúde do Idoso - Projeto ALFAVITA
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Saúde   Saúde-do-Idoso
<b>Dimensões associadas:</b>	Saúde do Idoso;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	

## Desempenho - Gestão da Doença

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 30												
Atividade 5												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 30												
Atividade 5												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 30												
Atividade 5												

### Atividade n.º 30 ECCI

<b>Título:</b>	ECCI
<b>Descrição:</b>	
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   ECCI
<b>Dimensões associadas:</b>	ECCI;
<b>Indicadores associados:</b>	290- Proporção de utentes com melhoria no nível de "dependência no autocuidado"; 285- Taxa de efetividade na prevenção de úlceras de pressão; 289- Proporção de utentes com ganhos expressos no controlo da intensidade da dor; 293- Tempo médio de permanência em ECCI; 284- Proporção de utentes com alta da ECCI com objetivos atingidos; 291- Proporção de utentes com internamento hospitalar durante a integração na ECCI; 287- Taxa de incidência de úlcera de pressão durante a integração na ECCI; 377- Proporção de diagnósticos de enfermagem de "úlceras de pressão" com melhoria do score de avaliação;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

### Atividade n.º 5 Programa Reabilitação

<b>Título:</b>	Programa Reabilitação
<b>Descrição:</b>	Programa Reabilitação
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Gestão da Doença   Reabilitação
<b>Dimensões associadas:</b>	Reabilitação;
<b>Indicadores associados:</b>	368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC; 373- Proporção de utentes com asma ou DPOC, com intervenção na UCC; 372- Taxa de internamento hospitalar por queda com fratura do colo do fémur;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	

## Desempenho - Intervenção Comunitária

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 6												
Atividade 7												
Atividade 8												
Atividade 9												
Atividade 10												

Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 6												
Atividade 7												
Atividade 8												
Atividade 9												
Atividade 10												

Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 6												
Atividade 7												
Atividade 8												
Atividade 9												
Atividade 10												

### Atividade n.º 6 Intervenção Precoce

<b>Título:</b>	Intervenção Precoce
<b>Descrição:</b>	Intervenção Precoce
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Intervenção Comunitária   Intervenção Precoce
<b>Dimensões associadas:</b>	Intervenção Precoce;
<b>Indicadores associados:</b>	368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC; 283- Proporção de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE) que foram alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	

### Atividade n.º 7 Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco

<b>Título:</b>	Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco
<b>Descrição:</b>	Comissão de Proteção de Crianças e Jovens em Risco
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Desempenho   Intervenção Comunitária   CPCJ
<b>Dimensões associadas:</b>	Comissão de Proteção de Jovens em Risco;
<b>Indicadores associados:</b>	368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	

---

**Atividade n.º 8 Núcleo Local de Inserção**

---

**Título:** Núcleo Local de Inserção

**Descrição:** Núcleo Local de Inserção

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Desempenho | Intervenção Comunitária | NLI

**Dimensões associadas:** Núcleo Local de Inserção;

**Outros indicadores/métricas:**

---

**Atividade n.º 9 Rede Local de Violência**

---

**Título:** Rede Local de Violência

**Descrição:** Rede Local de Violência

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Desempenho | Intervenção Comunitária | EPVA

**Dimensões associadas:** Equipa de Prevenção da Violência em Adultos;

**Outros indicadores/métricas:**

---

**Atividade n.º 10 Rede Social**

---

**Título:** Rede Social

**Descrição:** Rede Social

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** Desempenho | Intervenção Comunitária | Rede-Social

**Dimensões associadas:** Rede Social;

**Outros indicadores/métricas:**

## Serviços - Serviços Assistenciais

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												
Atividade 41												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												
Atividade 41												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 42												
Atividade 41												

### Atividade n.º 42 Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Sever do Vouga

<b>Título:</b>	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Sever do Vouga								
<b>Descrição:</b>	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Sever do Vouga por inexistência de enfermeiro SMO neste CS								
<b>Tipologia:</b>	Colaboração com outras unidades funcionais								
<b>População abrangida:</b>	Gávidas da área de influência do CS Sever do Vouga								
<b>Resultados esperados:</b>	Aquisição de conhecimentos que permitam fazer face às exigências da nova fase de vida dos casais, a parentalidade.								
<b>Recursos a alocar:</b>	Dois enfermeiros ESMO								
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>
	Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	0.0	88.0	0.0	0.0	88.0
<b>Fundamentação:</b>	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Sever do Vouga por inexistência de enfermeiro SMO neste CS, em colaboração com profissional da UCSP.								
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial								
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;								
<b>Indicadores associados:</b>									
<b>Outros indicadores/métricas:</b>									
<b>Problemas:</b>									



## Atividade n.º 41 Prestação de cuidados de saúde a utentes integrados em ECCI aos fins de semana e feriados

<b>Título:</b>	Prestação de cuidados de saúde a utentes integrados em ECCI aos fins de semana e feriados								
<b>Descrição:</b>	Todos os utentes, integrados em ECCI, que necessitem de cuidados inadiáveis aos fins de semana e feriados, serão prestados por esta equipa fora do horário normal de trabalho, em horas extra, segundo previsão mensal.								
<b>Tipologia:</b>	Alargamento Horário								
<b>População abrangida:</b>	Utentes integrados em ECCI, residentes na area de abrangencia da UCC								
<b>Resultados esperados:</b>	Continuidade de cuidados								
<b>Recursos a alocar:</b>	Equipa com disponibilidade 7 dias por semana								
<b>Carga de trabalho (Horas/Ano):</b>	<b>Período</b>	<b>Frequência</b>	<b>HS</b>	<b>NS</b>	<b>MF</b>	<b>EF</b>	<b>SC</b>	<b>OP</b>	<b>Total</b>
	Sábados	1x Semana	4.0	44	0.0	176.0	0.0	0.0	176.0
	Domingos	1x Semana	4.0	44	0.0	176.0	0.0	0.0	176.0
	Feriados	1x Semana	4.0	14	0.0	56.0	0.0	0.0	56.0
<b>Fundamentação:</b>	Todos os utentes, integrados em ECCI, que necessitem de cuidados inadiáveis aos fins de semana e feriados, serão prestados por esta equipa fora do horário normal de trabalho, em horas extra, segundo previsão mensal.								
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços Assistenciais   Serviços de Carácter Assistencial								
<b>Dimensões associadas:</b>	Serviços de Carácter Assistencial;								
<b>Indicadores associados:</b>									
<b>Outros indicadores/métricas:</b>									
<b>Problemas:</b>									

**Serviços - Serviços não Assistenciais**

<b>Ano 2018</b>	<b>J</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>
Atividade 40												
<b>Ano 2019</b>	<b>J</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>
Atividade 40												
<b>Ano 2020</b>	<b>J</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>J</b>	<b>J</b>	<b>A</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	<b>D</b>
Atividade 40												

**Atividade n.º 40 Saúde em Si - Revista Digital**

<b>Título:</b>	Saúde em Si - Revista Digital
<b>Descrição:</b>	
<b>Tipologia:</b>	Qualidade e Segurança
<b>Identificação dos profissionais envolvidos:</b>	ANTONIO-JOSE-ALMEIDA-MIRANDA; ANA-PATRICIA-GOMES-AREDE-CRUZ; MONICA-CRISTINA-SANTOS-AMARAL-MACEDO; MARIA-ISABEL-ESTEVEES-CAMPOS-CRUZ; MARIA-LURDES-TAVARES-SILVA
<b>Horas Contratualizadas:</b>	225
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Serviços   Serviços não Assistenciais   Outras Atividades não Assistenciais
<b>Dimensões associadas:</b>	Outras Atividades não Assistenciais;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Ano 2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Ano 2019	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												
Ano 2020	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 46												
Atividade 45												
Atividade 44												

### Atividade n.º 46 Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas - ALFAVITA

<b>Título:</b>	Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas - ALFAVITA
<b>Descrição:</b>	Identificação, acompanhamento e encaminhamento de idosos em situação de vulnerabilidade e risco.
<b>Identificação:</b>	Programa Nacional de Saúde para as Pessoas Idosas - ALFAVITA
<b>Resultados esperados:</b>	Melhoria da qualidade de vida dos idosos da área de influência da UCC
<b>Definição Processo:</b>	Identificação, acompanhamento e encaminhamento de idosos em situação de vulnerabilidade e risco.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Acesso
<b>Dimensões associadas:</b>	Acesso;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

**Atividade n.º 45 Revista digital da UCC - Saúde em Si**

---

<b>Título:</b>	Revista digital da UCC - Saúde em Si
<b>Descrição:</b>	
<b>Identificação:</b>	Periódico - Revista digital da UCC - Saúde em Si
<b>Resultados esperados:</b>	Melhorar a literacia em saúde. Dar evidência à atividade da UCC. Melhorar a articulação com outras UF e parceiros da comunidade local
<b>Definição Processo:</b>	Melhorar a literacia em saúde. Dar evidência à atividade da UCC. Melhorar a articulação com outras UF e parceiros da comunidade local
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
<b>Dimensões associadas:</b>	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

---

**Atividade n.º 44 Programa de Melhoria Continua das UCC do ACES BV - Registos Clínicos**

---

<b>Título:</b>	Programa de Melhoria Continua das UCC do ACES BV - Registos Clínicos
<b>Descrição:</b>	Programa de Melhoria Continua das UCC do ACES BV - Registos Clínicos
<b>Identificação:</b>	Programa de Melhoria Continua das UCC do ACES BV - Registos Clínicos
<b>Resultados esperados:</b>	Melhorar desempenho da UF
<b>Definição Processo:</b>	Necessidade de uniformização de Registos clínicos na UCC e melhoria dos processos de forma a melhorar o desempenho da UF.
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Qualidade Organizacional   Melhoria Contínua da Qualidade   Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados
<b>Dimensões associadas:</b>	Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados;
<b>Indicadores associados:</b>	
<b>Outros indicadores/métricas:</b>	
<b>Problemas:</b>	

## Formação Profissional - Formação Interna

### Ano 2018

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 28												
Atividade 26												
Atividade 27												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

### Ano 2019

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 28												
Atividade 26												
Atividade 27												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

### Ano 2020

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Atividade 48												
Atividade 47												
Atividade 28												
Atividade 26												
Atividade 27												
Atividade 25												
Atividade 24												
Atividade 23												
Atividade 22												
Atividade 21												

---

**Atividade n.º 48 Manual de acolhimento de estudantes**

---

<b>Título:</b>	Manual de acolhimento de estudantes			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria			
<b>Formador:</b>	Todos os elementos da equipa.			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 4.0</b>	<b>Nº SC: 1.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação de Internos e Alunos			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação de Internos e Alunos;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

---

**Atividade n.º 47 Formação contínua e desenvolvimento profissional**

---

<b>Título:</b>	Formação contínua e desenvolvimento profissional			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria			
<b>Formador:</b>	Todos os elementos da equipa conforme plano de formação			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 4.0</b>	<b>Nº SC: 1.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

---

**Atividade n.º 28 Comunicação e mediação de conflitos**

---

<b>Título:</b>	Comunicação e mediação de conflitos			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria			
<b>Formador:</b>	Enfermeiro António Miranda			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 4.0</b>	<b>Nº SC: 1.0</b>	<b>Nº OP: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

---

**Atividade n.º 26 Projeto ALFAVITA - Resultados**

---

<b>Título:</b>	Projeto ALFAVITA - Resultados			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria-a-Velha			
<b>Formador:</b>	Enfermeiro António Miranda			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 4.0</b>	<b>Nº SC: 1.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

---

**Atividade n.º 27 Estratégias de relaxamento e controlo de stress**

---

<b>Título:</b>	Estratégias de relaxamento e controlo de stress			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria-a-Velha			
<b>Formador:</b>	Enfermeira Patrícia Cruz e Enfermeiro António Miranda			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 4.0</b>	<b>Nº SC: 1.0</b>	<b>Nº OP: 2.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

---

**Atividade n.º 25 Nutrição saudável**

---

<b>Título:</b>	Nutrição saudável			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria-a-Velha			
<b>Formador:</b>	Dra Cecília Soares e Nutricionista de Fresenius			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 4.0</b>	<b>Nº SC: 0.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

---

**Atividade n.º 24 Sono do Bebê**

---

<b>Título:</b>	Sono do Bebê			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria-a-Velha			
<b>Formador:</b>	Enfermeira Mónica Macedo			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 4.0</b>	<b>Nº SC: 0.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

---

**Atividade n.º 23 Registos Clínicos e análise de indicadores de desempenho**

---

<b>Título:</b>	Registos Clínicos e análise de indicadores de desempenho			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria-a-Velha			
<b>Formador:</b>	Enfermeira Isabel Cruz			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 5.0</b>	<b>Nº SC: 0.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				



---

**Atividade n.º 22 SIADAP 3**

---

<b>Título:</b>	SIADAP 3			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria-a-Velha			
<b>Formador:</b>	Enfermeira Arlete Parante			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 5.0</b>	<b>Nº SC: 0.0</b>	<b>Nº OP: 0.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

---

**Atividade n.º 21 Prevenção de lesões musculó esqueléticas no local de trabalho**

---

<b>Título:</b>	Prevenção de lesões musculó esqueléticas no local de trabalho			
<b>Descrição:</b>				
<b>Localização:</b>	UCC Albergaria-a-Velha			
<b>Formador:</b>	Enfermeira Patrícia Cruz e Enfermeira Sílvia Abreu			
<b>Destinatários:</b>	<b>Nº MF: 0.0</b>	<b>Nº EF: 7.0</b>	<b>Nº SC: 0.0</b>	<b>Nº OP: 9.0</b>
<b>Áreas   Sub-Áreas   Dimensões:</b>	Formação Profissional   Formação Interna   Formação da Equipa Multiprofissional			
<b>Dimensões associadas:</b>	Formação da Equipa Multiprofissional;			
<b>Indicadores associados:</b>				
<b>Outros indicadores/métricas:</b>				
<b>Problemas:</b>				

## Atividades não categorizadas

### Atividade n.º 38 Saúde escolar

**Título:** Saúde escolar

**Descrição:**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:** 282- Proporção de turmas abrangidas pelo Programa Nacional de Saúde Escolar; 283- Proporção de crianças e jovens com Necessidades de Saúde Especiais (NSE) que foram alvo de intervenção de enfermagem no âmbito da saúde escolar; 368- Proporção de crianças e jovens com intervenção da UCC;

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 37 Formar para capacitar

**Título:** Formar para capacitar

**Descrição:**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 34 Consulta prevenção e controlo alcoolismo

**Título:** Consulta prevenção e controlo alcoolismo

**Descrição:**

**Áreas | Sub-Áreas | Dimensões:** | |

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

---

**Atividade n.º 39 Consulta prevenção e controlo tabagismo**

---

**Título:** Consulta prevenção e controlo tabagismo

**Descrição:**

**Áreas | Sub-Áreas |** | |  
**Dimensões:**

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

---

**Atividade n.º 31 Programa de monitorização da qualidade e PPCIRA**

---

**Título:** Programa de monitorização da qualidade e PPCIRA

**Descrição:** Programa de monitorização da qualidade, PPCIRA e avaliação da satisfação de utentes.

**Áreas | Sub-Áreas |** | |  
**Dimensões:**

**Dimensões associadas:**

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

## 6. Plano de Formação

### Identificação das necessidades formativas

Realizada em Janeiro de 2019

#### Atividade n.º 48

**Título:** Manual de acolhimento de estudantes

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação de Internos e Alunos

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 47

**Título:** Formação contínua e desenvolvimento profissional

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 28

**Título:** Comunicação e mediação de conflitos

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 26

**Título:** Projeto ALFAVITA - Resultados

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 27

**Título:** Estratégias de relaxamento e controlo de stress

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 25

**Título:** Nutrição saudável

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 24

**Título:** Sono do Bebê

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 23

**Título:** Registos Clínicos e análise de indicadores de desempenho

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

#### Atividade n.º 22

**Título:** SIADAP 3

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Atividade n.º 21

**Título:** Prevenção de lesões musculoesqueléticas no local de trabalho

**Descrição:**

Área	Sub-Áreas	Dimensões
Formação Profissional	Formação Interna	Formação da Equipa Multiprofissional

**Indicadores associados:**

**Outros indicadores/métricas:**

**Problemas:**

### Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

		Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)	
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões		8.0	8.0	100 %	
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas		10.0	10.0	100 %	
% Formações externas partilhadas em reunião/ total formações externas frequentada		10.0	10.0	100 %	
		N.º de Profissionais da Equipa (Previsão)(C)	N.º Reuniões Formativas (Previsão) (B)	N.º Total de Presenças (Previsão) (A)	Meta Contratualizada (A/(BxC))
% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional	Médicos	0.0	0.0	0.0	0 %
	Enfermeiros	4.0	4.0	16.0	100 %
	Secretários Clínicos	1.0	3.0	3.0	100 %
	Outros Profissionais	2.0	2.0	4.0	100 %

## 7. Recursos

### Recursos Humanos

#### Carteiras de serviço

Área Assistencial	Período	Freq.	HS	NS	MF	EF	SC	OP	Total	Fundamentação
Colaboração com outras unidades funcionais	Dias Úteis	1x Semana	2.0	44	0.0	88.0	0.0	0.0	88.0	Curso de Preparação para o Parto e Parentalidade no CS de Sever do Vouga por inexistência de enfermeiro SMO neste CS, em colaboração com profissional da UCSP.
Alargamento Horário	Sábados	1x Semana	4.0	44	0.0	176.0	0.0	0.0	176.0	Todos os utentes, integrados em ECCL, que necessitem de cuidados inadiáveis aos fins de semana e feriados, serão prestados por esta equipa fora do horário normal de trabalho, em horas extra, segundo previsão mensal.
Alargamento Horário	Domingos	1x Semana	4.0	44	0.0	176.0	0.0	0.0	176.0	Todos os utentes, integrados em ECCL, que necessitem de cuidados inadiáveis aos fins de semana e feriados, serão prestados por esta equipa fora do horário normal de trabalho, em horas extra, segundo previsão mensal.
Alargamento Horário	Feriados	1x Semana	4.0	14	0.0	56.0	0.0	0.0	56.0	Todos os utentes, integrados em ECCL, que necessitem de cuidados inadiáveis aos fins de semana e feriados, serão prestados por esta equipa fora do horário normal de trabalho, em horas extra, segundo previsão mensal.

#### Profissionais

Sem Recursos

### Recursos Físicos

#### Comunicações

Descrição	Qt.	Valor	Atividades
Viatura de serviço, com disponibilidade exclusiva para transporte dos profissionais da UCC para domicílios.	1	30000	Saúde-escolar, ECCL, Saúde-do-Idoso---Projeto-ALFAVITA

#### Sistemas de informação

Sem Recursos

#### Amenidades

Sem Recursos

## Equipamento Clínico

Sem Recursos

## Outros

Sem Recursos

## Transportes

Descrição	Qt.	Valor	Atividades
Viatura para domicílios	1	25000	Saúde do Idoso---Projeto-ALFAVITA, Programa-Reabilitação
Sala tipo Open space	1		Curso-de-Preparação-para-o-Parto-e-Parentalidade, Recuperação-Pós-Parto, Programa-Reabilitação, Estratégias-de-relaxamento-e-controlo-de-stress

## Obras

### Obras

Descrição	Qt.	Valor	Atividades
Requalificação de sala tipo open space do CS	1		Curso-de-Preparação-para-o-Parto-e-Parentalidade, Recuperação-Pós-Parto, Estratégias-de-relaxamento-e-controlo-de-stress, Programa-Reabilitação

## Formação

### Formação

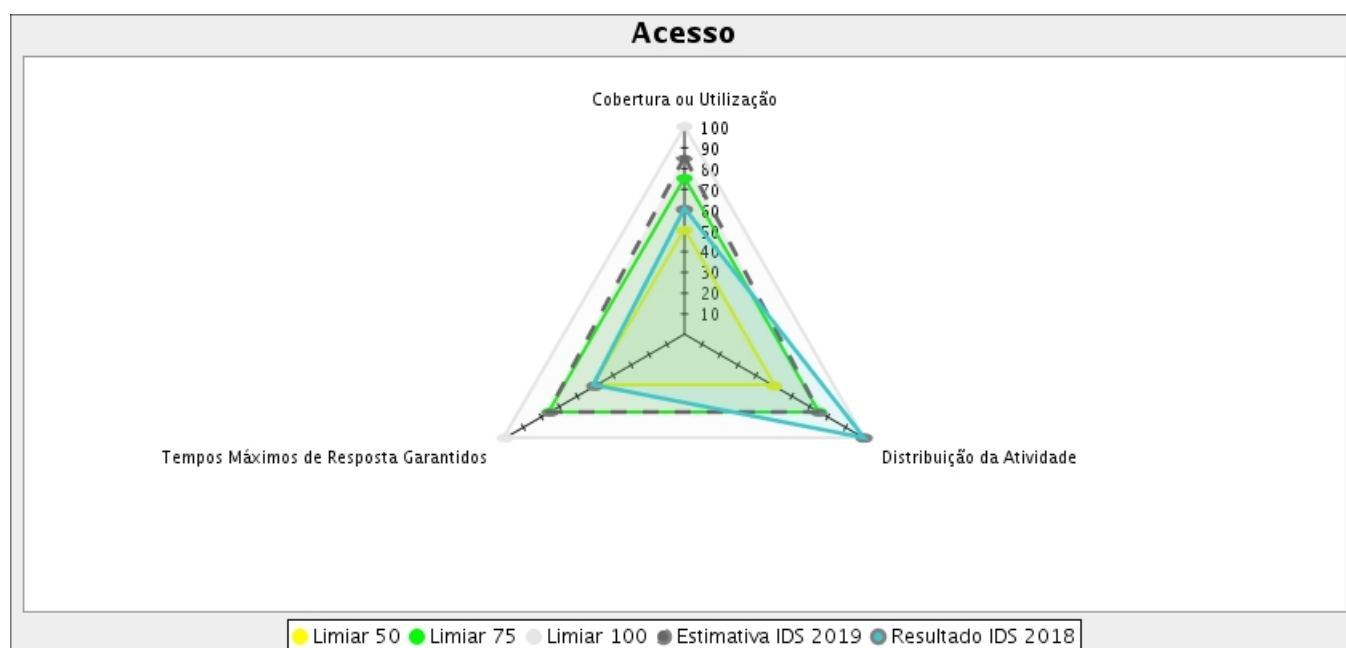
Descrição	Qt.	Valor	Atividades
	0		



## 8. IDG

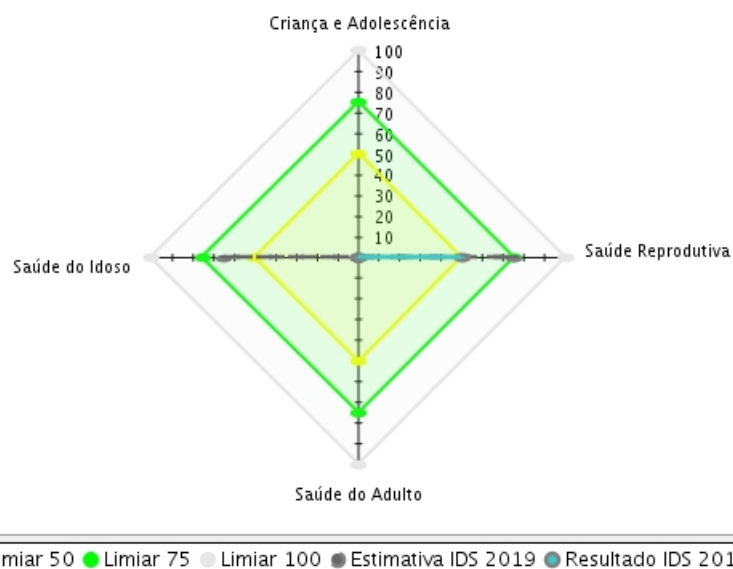
Visão Global do IDG	2018	2019	2020
Valor de referência	47.9 A	73.2 B	-
Valor esperado	63.3 B	86.1 D	85.6 D
Resultado	-	-	-

Desempenho	2018	2019	2020
Valor de referência	47.9 A	66.5 B	-
Valor esperado	63.3 B	80.5 C	79.8 C
Resultado	-	-	-



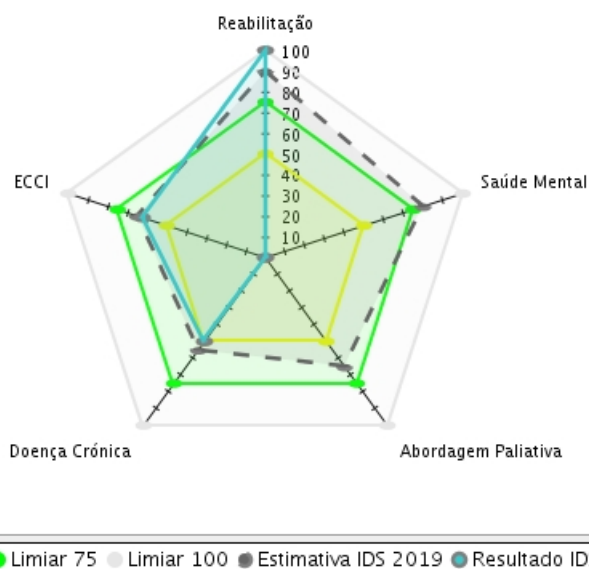
	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Acesso	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Cobertura ou Utilização	60 B	90.0 D	-	85.0 D	-	85.0 D	-
Distribuição da Atividade	100 E	40.0 A	-	75.0 C	-	80.0 C	-
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	50 B	40.0 A	-	75.0 C	-	90.0 D	-
IDS Acesso	63 B	55.0 B	-	78.0 C	-	86.5 D	-

## Gestão da Saúde



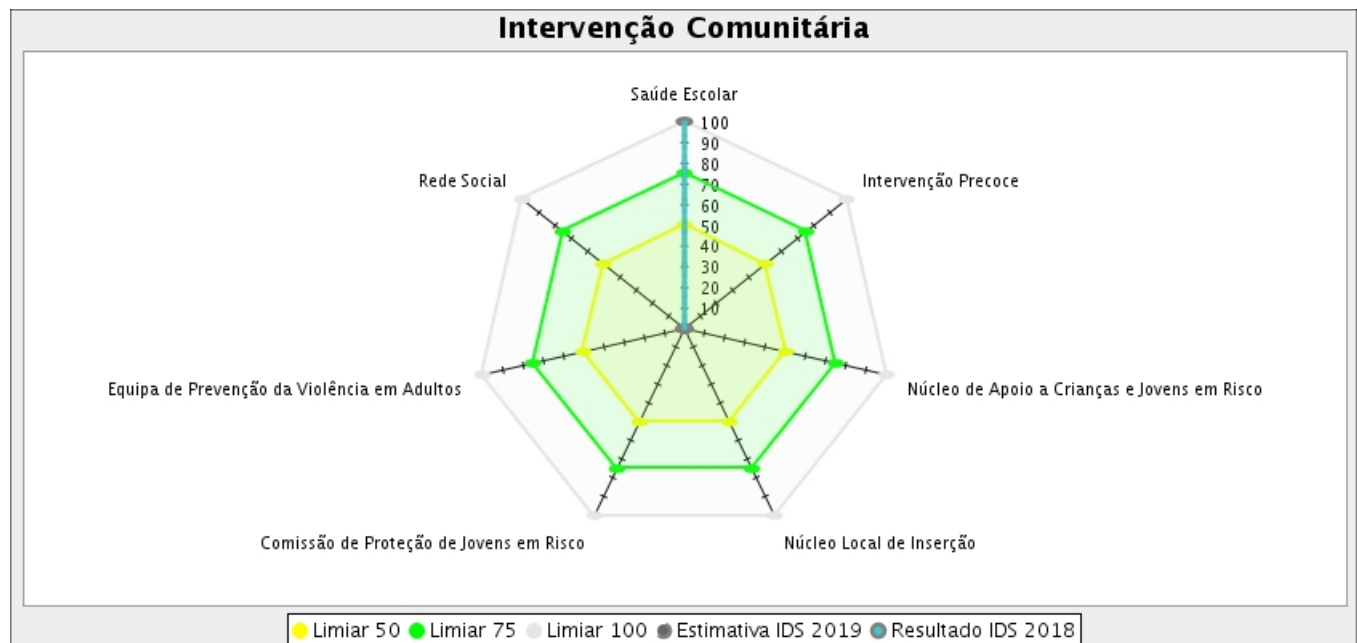
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Saúde	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Criança e Adolescência	-	-	-	-	-	-	-
Saúde Reprodutiva	50 B	20.0 A	-	75.0 C	-	80.0 C	-
Saúde do Adulto	-	-	-	-	-	-	-
Saúde do Idoso	-	-	-	65.0 B	-	65.0 B	-
<b>IDS Gestão da Saúde</b>	<b>50 B</b>	<b>0.0 A</b>	-	<b>75.0 C</b>	-	<b>80.0 C</b>	-

## Gestão da Doença



Valor de Referência		2018		2019		2020	
Gestão da Doença	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Reabilitação	100 E	20.0 A	-	90.0 D	-	90.0 D	-

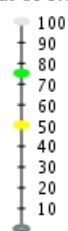
Saúde Mental	-	-	-	80.0 C	-	80.0 C	-
Abordagem Paliativa	0 A	-	-	65.0 B	-	60.0 B	-
Doença Crónica	50 B	20.0 A	-	55.0 B	-	60.0 B	-
ECCI	62.5 B	50.0 B	-	65.0 B	-	-	-
<b>IDS Gestão da Doença</b>	<b>53.1 B</b>	<b>35.0 A</b>	<b>-</b>	<b>68.8 B</b>	<b>-</b>	<b>52.5 B</b>	<b>-</b>



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
<b>Intervenção Comunitária</b>	<b>Outubro 2018</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>
Saúde Escolar	100 E	100.0 E	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Intervenção Precoce	-	-	-	-	-	-	-
NACJR	-	-	-	-	-	-	-
NLI	-	-	-	-	-	-	-
CPCJ	-	-	-	-	-	-	-
EPVA	-	-	-	-	-	-	-
Rede Social	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Intervenção Comunitária</b>	<b>100 E</b>	<b>100.0 E</b>	<b>-</b>	<b>100.0 E</b>	<b>-</b>	<b>100.0 E</b>	<b>-</b>

## Satisfação de Utentes

Satisfação de Utentes



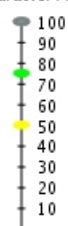
● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Satisfação Utentes	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Satisfação de Utentes	-	-	-	-	-	-	-
IDS Satisfação Utentes	-	0.0 A	-	-	-	-	-

Serviços	2018	2019	2020
Valor de referência	-	80 C	-
Valor esperado	63.3 B	100.0 E	100.0 E
Resultado	-	-	-

## Serviços de Carácter Assistencial

Serviços de Carácter Assistencial



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência	2018	2019	2020
---------------------	------	------	------

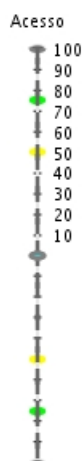
Serviços Assistenciais	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Carácter Assistencial	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
<b>IDS Serviços Assistenciais</b>	<b>100 E</b>	<b>0.0 A</b>	<b>-</b>	<b>100.0 E</b>	<b>-</b>	<b>100.0 E</b>	<b>-</b>



	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Serviços não Assistenciais	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Atividades de Governação Clínica no ACES	0 A	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Outras Atividades não Assistenciais	-	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
IDS Serviços não Assistenciais	0 A	0.0 A	-	100.0 E	-	100.0 E	-

Qualidade Organizacional	2018	2019	2020
Valor de referência	-	-	-
Valor esperado	63.3 B		
Resultado	-	-	-

## Melhoria Contínua da Qualidade



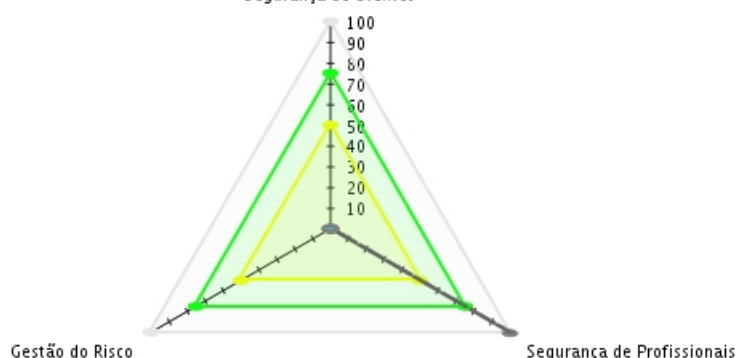
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados

● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Melhoria Contínua da Qualidade	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Acesso	-	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	-	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
IDS Melhoria Contínua da Qualidade	-	0.0 A	-	-	-	-	-

## Segurança

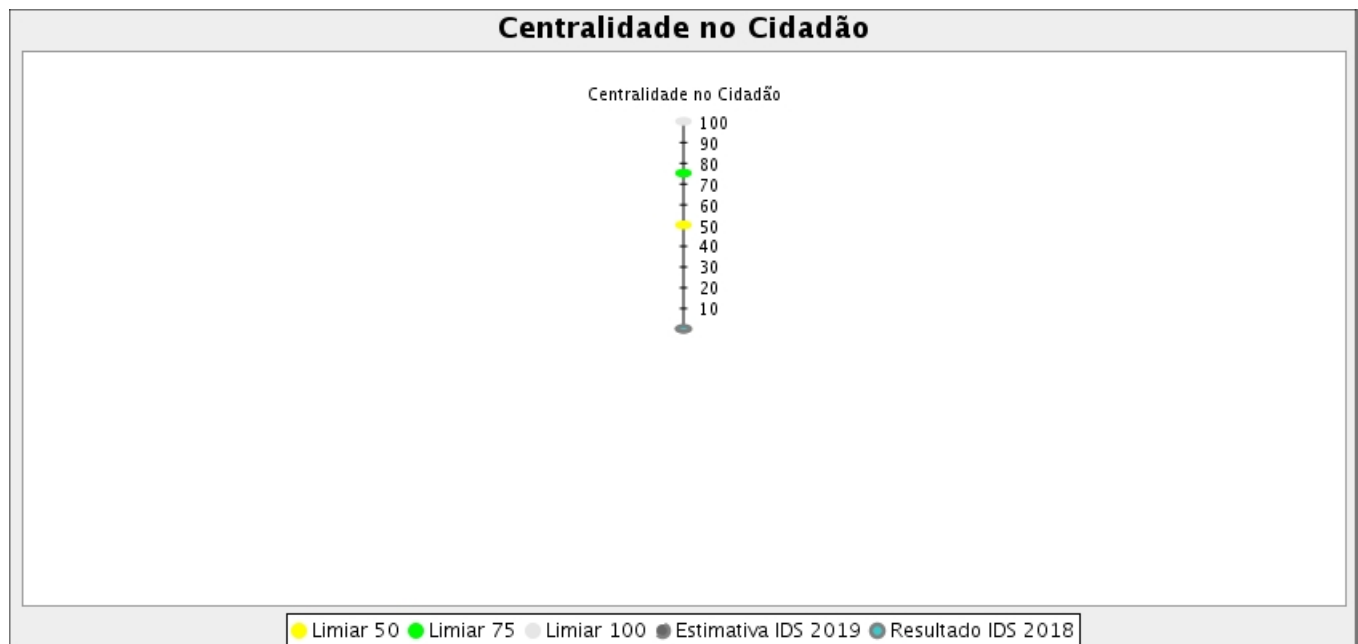
Segurança de Utentes



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Segurança	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Segurança de Utentes	-	-	-	-	-	-	-

Segurança de Profissionais	-	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Gestão do Risco	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Segurança</b>	-	<b>0.0 A</b>	-	-	-	-	-

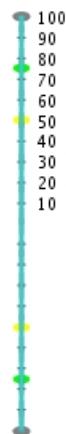


	Valor de Referência		2018		2019		2020
<b>Centralidade no Cidadão</b>	<b>Outubro 2018</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>	<b>Esperado</b>	<b>Resultado</b>
Centralidade no Cidadão	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Centralidade no Cidadão</b>	-	<b>0.0 A</b>	-	-	-	-	-

<b>Formação Profissional</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Valor de referência	-	100 E	-
Valor esperado	63.3 B	100.0 E	100.0 E
Resultado	-	-	-

## Formação Interna

Formação da Equipa Multiprofissional



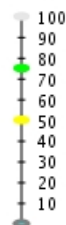
Formação de Internos e Alunos

● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Interna	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Formação da Equipa Multiprofissional	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
Formação de Internos e Alunos	100 E	-	-	100.0 E	-	100.0 E	-
<b>IDS Formação Interna</b>	<b>100 E</b>	<b>0.0 A</b>	<b>-</b>	<b>100.0 E</b>	<b>-</b>	<b>100.0 E</b>	<b>-</b>

## Formação Externa

Serviços de Formação Externa



● Limiar 50 ● Limiar 75 ● Limiar 100 ● Estimativa IDS 2019 ● Resultado IDS 2018

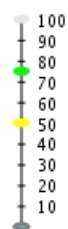
Valor de Referência		2018		2019		2020	
Formação Externa	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Serviços de Formação Externa	-	-	-	-	-	-	-
<b>IDS Formação Externa</b>	<b>-</b>	<b>0.0 A</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>





## Trabalhos de Investigação

Trabalhos de Investigação



● Limiar 50 
 ● Limiar 75 
 ● Limiar 100 
 ● Estimativa IDS 2019 
 ● Resultado IDS 2018

	Valor de Referência	2018		2019		2020	
Trabalhos de Investigação	Outubro 2018	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado	Esperado	Resultado
Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-
IDS Trabalhos de Investigação	-	-	-	-	-	-	-

## 9. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais