

# UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL - CAMPUS CHAPECÓ CURSO DE BACHAREL EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO ENGENHARIA DE SOFTWARE I DOCENTE: PROFª DRª RAQUEL APARECIDA PEGORARO

CAROLINE DE QUADROS PIAZZA (20230000690) E MAIQUELI EDUARDA DAMA MINGOTI (20230004643)

## TRABALHO INTEGRADOR:

DESCRIÇÃO SOBRE A EMPRESA E ELICITAÇÃO

# SUMÁRIO

1	EM	PRESA	3
	1.1	Apresentação da empresa	3
	1.2	Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo	3
	1.3	Descrição do funcionamento da empresa	5
	1.4	Problemas e/ou desafios enfrentados	11
	1.5	Necessidades e/ou expectativas para o novo sistema	12
2	RE(	QUISITOS	16
	2.1	Requisitos funcionais do sistema	16
	2.2	Requisitos não funcionais do sistema	23



#### 1 EMPRESA

## 1.1 Apresentação da empresa

O Instituto EDMA é uma clínica localizada no município de Chapecó, estado de Santa Catarina, com atuação voltada à prática clínica integrativa, centrada na prescrição e acompanhamento terapêutico com fitocanabinoides. A instituição atende pacientes em modalidade presencial e remota, com foco em intervenções individualizadas baseadas em evidências clínicas. Os atendimentos presenciais são realizados em Chapecó, na Av. Getúlio Dorneles Vargas, 180S - sala 26 - Centro.

A dinâmica de atendimento envolve três etapas principais: (1) triagem inicial, por meio de formulário estruturado de anamnese; (2) consulta clínica, com duração média de 40 a 60 minutos, em que se realiza uma avaliação detalhada do histórico de vida, queixas principais, rotina, uso de medicações e fatores psicossociais; e (3) acompanhamento clínico por 90 dias, com suporte contínuo para ajustes terapêuticos, conforme a evolução sintomática.

As condições mais frequentemente tratadas incluem transtornos de ansiedade, insônia, dor crônica, transtorno do déficit de atenção com hiperatividade (TDAH), doenças autoimunes, condições neurodegenerativas e cuidados complementares no contexto oncológico. O Instituto também acompanha atletas de alto rendimento, com demandas relacionadas à recuperação física, qualidade do sono e modulação de processos inflamatórios.

As condutas clínicas seguem o princípio de escalonamento gradual de dose ("start low, go slow"), com uso de formulações isoladas (CBD, THC, CBG), broad spectrum (sem THC) e full spectrum (com fitocomplexo completo). A escolha das formulações considera o perfil clínico, a rotina, os objetivos terapêuticos e a sensibilidade do paciente aos canabinoides.

A instituição não realiza a comercialização de produtos, limitando-se à orientação clínica quanto à escolha de marcas que atendam critérios de qualidade, rastreabilidade, transparência e conformidade com a legislação vigente. O monitoramento da evolução clínica é realizado com apoio de planilhas de acompanhamento preenchidas pelos pacientes, e a comunicação ocorre, preferencialmente, via Whatsapp.

## 1.2 Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo

A coleta de dados foi realizada junto a uma profissional da equipe clínica e quatro pacientes em acompanhamento no Instituto EDMA.

A profissional entrevistada foi Brunna Varela, biomédica responsável pelos atendimentos clínicos e pela prescrição dos óleos de cannabis no Instituto. Sua atuação abrange desde a triagem inicial dos pacientes até a condução do tratamento, incluindo a seleção da formulação mais adequada, orientações de uso, monitoramento dos efeitos terapêuticos e realização de ajustes individualizados conforme a resposta clínica.



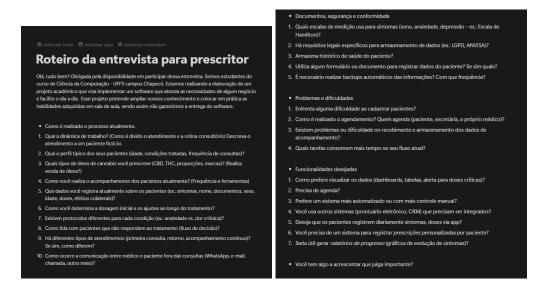


Figura 1: Roteiro da entrevista com a preescritora. Registro do Autor (2025).

Além da profissional, participaram da elicitação quatro pacientes em acompanhamento no Instituto EDMA, os quais responderam a um formulário eletrônico encaminhado diretamente pela prescritora. Os participantes apresentaram as seguintes características:

- Idades: 25, 30, 32 e 42 anos;
- Principais condições relatadas: ansiedade, convulsões, inflamações (como acne) e uso com finalidade geral de promoção da qualidade de vida, sem presença de doença diagnosticada.

As respostas indicaram variações na frequência de contato com a prescritora (de consultas mensais a retornos apenas quando necessário), nas estratégias utilizadas para lembrar os horários de administração (rotina, memória, local de acesso visual), e nos métodos de acompanhamento do tratamento (anotações manuais, aplicativos, anotações digitais não especializadas). Também foram apontadas preferências por dispositivos móveis para registro e consulta de informações, além do interesse em funcionalidades adicionais, como lembretes de dose e espaços de relato entre consultas.



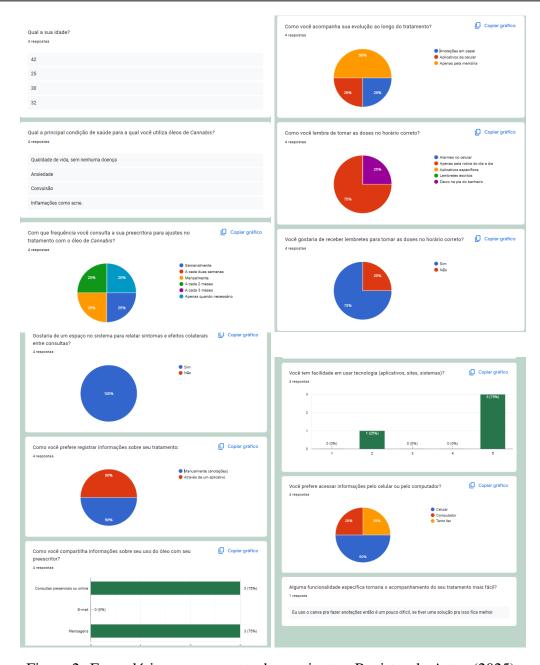


Figura 2: Formulário com respostas dos pacientes. Registro do Autor (2025).

## 1.3 Descrição do funcionamento da empresa

O Instituto EDMA atua com foco em atendimentos clínicos voltados à prescrição de fitocanabinoides, fundamentados em uma abordagem integrativa e centrada no paciente. O funcionamento da clínica está organizado em um fluxo que compreende três etapas principais: triagem inicial, consulta clínica e acompanhamento terapêutico.

A triagem é realizada previamente à primeira consulta, por meio do envio de um formulário



estruturado de anamnese. Esse documento é preenchido pelo paciente e contém informações clínicas, psicossociais, histórico de uso de medicações, diagnósticos anteriores e queixas principais. Os dados coletados são registrados manualmente e inseridos no prontuário eletrônico utilizado pela clínica.

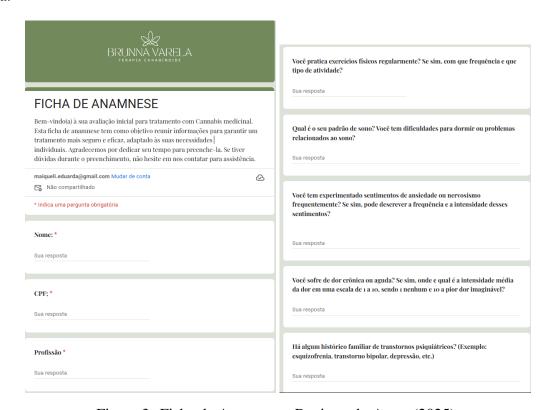


Figura 3: Ficha de Anamnese. Registro do Autor (2025).

Após a triagem, é agendada a consulta clínica, com duração média de 40 a 60 minutos. Durante esse atendimento, a profissional responsável realiza uma avaliação detalhada, com base no histórico de vida do paciente, rotina, perfil emocional e objetivos terapêuticos. Com base nessa análise, define-se a estratégia terapêutica inicial, incluindo a escolha da formulação (isolada, broad ou full spectrum) e o protocolo de escalonamento da dose, seguindo o princípio de início com baixa dosagem e aumento progressivo conforme a resposta individual.

O acompanhamento clínico é realizado ao longo de 90 dias, período no qual o paciente deve relatar sua evolução, sintomas, possíveis efeitos adversos e demais observações relevantes. Esse acompanhamento é feito por meio de contatos semanais, majoritariamente via WhatsApp, e por planilhas de controle que são preenchidas pelos próprios pacientes. Os dados gerados nesse período são posteriormente migrados manualmente para o prontuário.



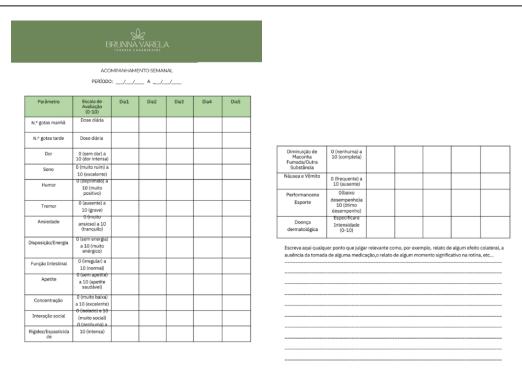


Figura 4: Acompanhamento semanal. Registro do Autor (2025).

O agendamento de consultas e organização do fluxo de pacientes são realizados pela própria prescritor(a), sem apoio de equipe administrativa. O processo de cadastro de novos pacientes e coleta inicial de informações ainda não é automatizado, o que acarreta acúmulo de tarefas operacionais.

Quanto ao armazenamento de dados clínicos, a clínica faz uso de diferentes sistemas: formulários digitais, planilhas locais e mensagens em aplicativos de troca de mensagens. O prontuário eletrônico em uso está em processo de migração para a plataforma Amplimed, uma vez que o sistema anterior, voltado à área de estética, mostrou-se inadequado às demandas clínicas específicas.

Por fim, é relevante destacar que a clínica adota escalas clínicas padronizadas para algumas condições específicas, como a Escala de Hamilton (ansiedade), o Índice de Qualidade do Sono de Pittsburgh, o Mini-Mental (para triagem cognitiva) e, eventualmente, outras escalas obtidas de parceiros da área laboratorial. No entanto, a aplicação dessas ferramentas é limitada pela baixa adesão de parte dos pacientes ao preenchimento regular das mesmas.



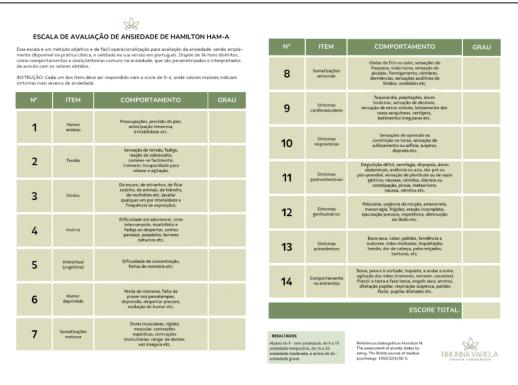


Figura 5: Escala de Hamilton para ansiedade. Registro do Autor (2025).



Figura 6: Acompanhamento e escala da qualidade do sono. Registro do Autor (2025).





Figura 7: Acompanhamento semanal de paciente com TEA. Registro do Autor (2025).



Figura 8: Acompanhamento semanal de paciente com Dor. Registro do Autor (2025).



BRUNNA VARELA TERAPIA CANABINOIDE					
MINI-EXA	AME DO ESTADO MENTAL (MEEM)				
NOME DO PA	CIENTE:				
	iação:/				
Orientação temporal (5 pontos)	Qual é a hora aproximada? Em que dia da semana estamos? Que dia do més é hoje? Em que més estamos? Em que ano estamos?				
Orientação Especial (5 pontos)	Em que local estamos?  Que local é este aqui?  Em que bairro n's estamos ou qual é o endereço daqui?  Em que cidade nós estamos?  Em que estado nós estamos?				
Registro (3 pontos)	Repetir: CARRO, VASO, TIJOLO				
Atenção e cálculo (5pc	Subtrair: 100-7 = 93-7 = 86-7 = 79-7 = 65				
Memória de evocação (3 pontos)	Quais os três objetos perguntados anteriormente?				
Nomear 2 objetos (2 po	ontos) Relógio e caneta				
Repetir (1 ponto)	"Nem aqui, nem ali, nem lá"				
Comando de estágio (3 pontos)	Apanhe esta folha de papel com a mão direita, dobre-a ao meio e coloque-a no chão.				

Figura 9: Mini-exame do estado mental (MEEM). Registro do Autor (2025).



Figura 10: Ficha personalizada para atletas. Registro do Autor (2025).



#### 1.4 Problemas e/ou desafios enfrentados

Durante a entrevista com a profissional responsável pelo Instituto EDMA, foram identificados diversos desafios relacionados ao funcionamento atual da clínica, abrangendo desde questões operacionais até limitações nos processos de gestão de dados clínicos e acompanhamento terapêutico. As dificuldades observadas comprometem a eficiência do serviço, a qualidade do monitoramento dos pacientes e a capacidade de escalabilidade da instituição.

O primeiro desafio relevante refere-se à ausência de automação nos processos internos. Atualmente, grande parte do fluxo de trabalho é executado manualmente, incluindo etapas como o cadastro de novos pacientes, envio e recebimento de formulários, preenchimento de dados clínicos e atualização dos prontuários eletrônicos. Essas atividades são realizadas integralmente pela profissional clínica, que também acumula funções administrativas, como agendamento de consultas, triagem de pacientes e transcrição de informações obtidas nas entrevistas. Essa centralização de tarefas provoca uma sobrecarga significativa, aumentando o risco de erros, atrasos e perda de dados clínicos importantes.

Outro problema recorrente diz respeito à comunicação descentralizada e não estruturada com os pacientes. A principal ferramenta de contato utilizada é o aplicativo WhatsApp, que, apesar de prático, não permite o registro formal, sistemático e integrado das informações trocadas. Isso implica em retrabalho constante, já que os dados precisam ser manualmente migrados para o prontuário eletrônico, processo que demanda tempo e está sujeito a falhas, omissões ou inconsistências no histórico clínico.

A baixa adesão dos pacientes às ferramentas de acompanhamento terapêutico também foi apontada como um fator limitante. O acompanhamento depende do preenchimento voluntário de planilhas ou do envio espontâneo de mensagens pelos próprios pacientes. No entanto, foi relatado um baixo engajamento por parte do público atendido, o que compromete a regularidade e a qualidade dos dados coletados entre as consultas. A falta de um sistema automatizado ou de notificações regulares torna o processo menos atrativo e dificulta a continuidade do monitoramento clínico.

Outro ponto crítico é a falta de integração entre as ferramentas utilizadas no dia a dia da clínica. As sistemas em uso, como WhatsApp, Google Forms, planilhas do Google e o sistema de prontuário eletrônico, operam de forma isolada, sem qualquer interoperabilidade. Essa fragmentação prejudica a rastreabilidade dos dados, dificulta a geração de relatórios clínicos e inviabiliza a sistematização de informações para fins científicos, o que é especialmente relevante em se tratando de uma prática terapêutica baseada em evidências.

Adicionalmente, foram destacadas limitações do sistema de prontuário eletrônico atualmente em uso. A clínica iniciou recentemente a migração para o sistema Amplimed, após tentativas malsucedidas com outras sistemas que não atendiam às especificidades da prática clínica com



fitocanabinoides. Embora o novo sistema represente um avanço, ele ainda está em fase de adaptação e não contempla funcionalidades consideradas essenciais, como o envio automatizado de formulários periódicos, a integração com dashboards analíticos personalizados e o registro estruturado de dados sintomáticos e terapêuticos.

Por fim, a clínica enfrenta a ausência de apoio administrativo. Todas as atividades administrativas permanecem sob responsabilidade direta da profissional clínica, incluindo o atendimento inicial, controle de agenda, preenchimento de prontuários, coleta de informações e acompanhamento pósconsulta. Essa ausência de apoio humano ou de automação tecnológica agrava ainda mais a sobrecarga de trabalho e limita a capacidade de expansão da clínica, impedindo o aumento do número de atendimentos ou a diversificação dos serviços oferecidos.

Assim, os desafios enfrentados pelo Instituto EDMA refletem a necessidade urgente de um sistema informatizado, integrado e responsivo, que otimize os fluxos operacionais, melhore a qualidade do atendimento e reduza o esforço manual envolvido na rotina clínica.

#### 1.5 Necessidades e/ou expectativas para o novo sistema

Sob a perspectiva da profissional prescritor(a), uma das principais necessidades identificadas refere-se à automação e integração das etapas do processo clínico. Atualmente, a maior parte das tarefas é realizada de forma manual ou com uso de ferramentas não integradas, o que compromete a eficiência operacional, aumenta o risco de inconsistência de dados e exige tempo excessivo para execução de atividades repetitivas. Dentre as funcionalidades prioritárias, destaca-se a necessidade de um sistema que permita o cadastro automático de novos pacientes por meio de formulários digitais, que otimize o processo de triagem inicial e elimine etapas redundantes. Além disso, é essencial que o sistema integre os dados da triagem com a agenda da profissional, o prontuário eletrônico e os registros do acompanhamento clínico, permitindo acesso unificado às informações de cada paciente.

Outro aspecto relevante identificado na entrevista com a prescritor(a) é a necessidade de ferramentas para o acompanhamento clínico contínuo. A profissional apontou a importância de enviar formulários semanais padronizados para os pacientes, a fim de coletar dados sobre sintomas, efeitos colaterais e evolução terapêutica. Esses dados devem ser organizados de maneira estruturada, permitindo a geração automática de relatórios, gráficos e indicadores que favoreçam a tomada de decisão clínica e o ajuste de doses. Espera-se que o sistema possibilite ainda campo de observações personalizadas, além da exportação de dados clínicos anonimizados para fins científicos, contribuindo com a construção de evidência em uma área ainda carente de estudos nacionais sistematizados.

Do ponto de vista dos pacientes, os dados coletados por meio do formulário eletrônico revelam necessidades específicas relacionadas à adesão ao tratamento, registro da evolução e comunicação com a prescritor(a). Muitos pacientes relataram dificuldade em lembrar de tomar as doses



nos horários prescritos, baseando-se apenas em sua rotina ou memorização. Assim, há uma demanda clara por funcionalidades de lembretes personalizados, que enviem notificações nos horários determinados para uso do óleo de Cannabis.

Além disso, a maior parte dos pacientes manifestou interesse em ter um espaço digital onde possam relatar, entre uma consulta e outra, os sintomas apresentados, possíveis efeitos adversos, alterações na rotina ou na resposta clínica. Isso permitiria uma vigilância contínua do tratamento e maior agilidade para intervenções por parte da equipe clínica, especialmente nos casos mais complexos.

No que diz respeito ao registro da própria evolução, observou-se uma preferência por métodos digitais, sobretudo o uso de aplicativos. No entanto, alguns pacientes ainda utilizam anotações manuais ou improvisam ferramentas como o Canva para registrar dados, o que indica carência de uma solução especializada. O compartilhamento de informações com a prescritor(a) ocorre principalmente por meio de consultas presenciais ou online e mensagens via WhatsApp, demonstrando que o sistema proposto deverá, idealmente, integrar esses canais para garantir fluidez na comunicação.

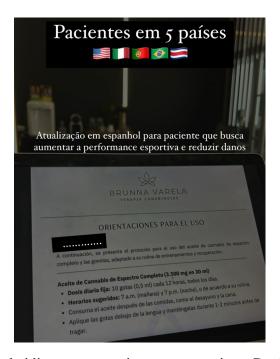


Figura 11: Adaptação de idioma para pacientes estrangeiros. Registro do Autor (2025).

Destaca-se também a importância de o novo sistema oferecer suporte multilíngue. O Instituto EDMA atende, ainda que em menor escala, pacientes internacionais. Dessa forma, é essencial que o sistema permita o acompanhamento do tratamento em diferentes idiomas, tanto na interface do paciente quanto nas comunicações automatizadas (como lembretes, formulários e orientações clínicas). A implementação de um sistema multilíngue contribuirá para garantir que todas as instruções e registros terapêuticos sejam compreendidos integralmente.



Tabela 1: Necessidades e observações identificados a partir da entrevista com a profissional prescritora.

Necessidade	Observações			
Formulário de anamnese	Envio automático após o primeiro contato do paciente, com			
automatizado	integração direta ao prontuário eletrônico.			
Escalas clínicas	Envio e aplicação de escalas como Hamilton, Mini-Mental,			
padronizadas	Pittsburgh e BPI, conforme o perfil e a condição do paciente.			
Acompanhamento	Sistema deve enviar formulários semanalmente por 90 dias, com			
semanal automatizado	registro da evolução, para facilitar o ajuste da dose.			
Registro de sintomas e	Aplicativo/sistema deve permitir ao paciente inserir sintomas,			
doses	efeitos adversos e alterações de dose, com integração automática ao prontuário.			
Dashboards e gráficos	Visualização clara da evolução clínica (ex: sono, dor, humor) por			
clínicos	meio de gráficos automáticos.			
Agenda integrada	Integração entre a agenda de atendimento e os acompanhamentos			
	planejados, com alertas automáticos.			
Automação do	Dados do formulário e acompanhamento devem ser integrados			
prontuário	automaticamente ao prontuário, eliminando retrabalho.			
Exportação de dados	Possibilidade de exportar dados clínicos e de acompanhamento			
para pesquisa	(anonimizados) para fins de pesquisa científica.			
Padronização para	Estruturação dos dados clínicos visando uso posterior para			
estudos científicos	subgrupos, artigos e evidências de mundo real.			
Registro do produto	Deve conter tipo de produto (isolado, broad, full), marca, lote,			
prescrito	concentração, e histórico de alterações.			
Controle de ajuste de	Histórico de ajustes, datas, justificativas, inclusive casos de			
dose	desmame, deve ser documentado de forma estruturada.			
Interface multilíngue	O sistema deve ser acessível em português, inglês e espanhol,			
	considerando pacientes internacionais.			
Backup e segurança de	Backup automático, com conformidade com LGPD e normas da			
dados	Anvisa; dados criptografados.			
Comunicação com	Integração com canais como WhatsApp ou chat interno para manter			
pacientes	contato e orientar o paciente entre as consultas.			
Controle de acesso por	Diferenciar permissões entre prescritores, equipe técnica e			
perfil	pacientes, garantindo privacidade e segurança.			
Interface responsiva e	Suporte a celular e computador, com foco em facilidade de uso para			
amigável	pacientes e profissionais.			

Em relação à familiaridade com tecnologias, a maior parte dos pacientes classificou sua facilidade de uso entre níveis intermediário e avançado, sendo unânime a preferência pelo uso de dispositivos móveis para acesso ao sistema. Portanto, a prioridade deverá ser o desenvolvimento de uma interface responsiva, com foco na usabilidade em smartphones, sem prejuízo à compatibilidade com computadores e tablets.



Tabela 2: Necessidades e observações identificados a partir da entrevista com os pacientes.

Necessidades	Observações	
Lembretes de dose	Pacientes relataram dificuldade para lembrar de tomar as doses. A	
	maioria demonstrou interesse em receber lembretes automatizados,	
	preferencialmente via aplicativo ou WhatsApp.	
Espaço para relatar	Há grande interesse em um campo no sistema para relatar sintomas,	
efeitos entre consultas	efeitos adversos ou melhorias entre as consultas, facilitando o	
	acompanhamento pela profissional prescritor(a).	
Método de registro da	A maioria prefere o uso de aplicativos móveis para acompanhar o	
evolução	tratamento. Alguns utilizam ferramentas improvisadas, como o	
	Canva, e relataram dificuldade pela falta de um sistema específico	
	para esse fim.	
Compartilhamento de	Atualmente, o compartilhamento ocorre por meio de consultas	
informações	presenciais, online e mensagens. Foi sugerida a integração do	
	sistema com canais de comunicação como o WhatsApp.	
Facilidade com	Os pacientes entrevistados se autodeclaram com facilidade	
tecnologia	moderada a alta no uso de tecnologia, como aplicativos e sistemas	
	digitais.	
Dispositivo preferido de	A maioria dos participantes indicou preferência pelo uso de celular,	
acesso	embora haja quem utilize o computador ou ambos.	
Funcionalidades	Entre as sugestões estão: registros intuitivos, gráficos de evolução	
desejadas	do tratamento, histórico de sintomas, lembretes, e um sistema que	
	substitua o uso improvisado de ferramentas como o Canva.	

Com base nessas informações, conclui-se que o novo sistema deve contemplar uma abordagem centrada tanto nas necessidades operacionais do prescritor, quanto na experiência do paciente em tratamento. A implementação desse sistema pode otimizar o tempo clínico e favorecer o engajamento terapêutico, bem como contribuir com um cuidado mais efetivo e longitudinal.



## 2 REQUISITOS

## 2.1 Requisitos funcionais do sistema

Tabela 3: Tabela de Requisitos Funcionais do Sistema

ID	Requisito	Usuário	Descrição
RF01	Login	Paciente; Prescritor	Acesso ao sistema inserindo e-mail e senha previamente cadastrados. O sistema validará essas credenciais e, em caso de sucesso, redirecionará o usuário para a tela inicial, personalizada conforme seu perfil.
RF02	Cadastrar usuário	Paciente; Prescritor	O usuário deverá preencher um formulário com campos obrigatórios, como nome completo, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone e endereço.
RF03	Tela Inicial (Dashboard)	Paciente; Prescritor	Após o login, o usuário será direcionado à sua tela inicial, onde poderá visualizar informações personalizadas, como consultas futuras, status de formulários, notificações de alertas clínicos e outras atividades relevantes.
RF04	Consulta Clínica	Prescritor	Durante a consulta o prescritor deverá registrar, na ficha clínica, em uma campo de consulta observações detalhadas sobre a condição do paciente, considerando aspectos como queixa principal, histórico da doença atual, antecedentes pessoais e familiares, hábitos de vida e quaisquer outros dados clínicos relevantes. Em outro campo, o prescritor também poderá atualizar ou adicionar diagnósticos, com a descrição clínica. Haverá também em outro campo o registro de condutas e definição de novos tratamentos, informando datas, descrição do plano terapêutico e eventuais observações. Caso haja necessidade, poderá emitir prescrições, informando medicamento, dosagem, frequência, via de administração, duração e orientações específicas. A cada atendimento, também será possível registrar a evolução clínica do paciente, relatando melhoras, pioras ou manutenção do quadro, bem como quaisquer recomendações adicionais. Todos os registros inseridos na ficha clínica serão vinculados ao profissional responsável e paciente, devidamente datados,



ID	Requisito	Usuário	Descrição
RF05	Prescrição	Prescritor	A prescrição será feita de forma digital, onde o prescritor poderá definir a formulação, a concentração do óleo, a dosagem, a frequência e quaisquer instruções específicas relacionadas ao tratamento. O sistema também permitirá a revisão e modificação de prescrições conforme necessário.
RF06	Tela de Acompa- nhamento	Paciente	O paciente deverá acessar semanalmente a tela de acompanhamento para registrar a evolução do tratamento. Nessa tela, ele poderá responder a questionários sobre seu estado clínico, registrar sintomas, e outras informações pertinentes à sua condição de saúde.
RF07	Tela de Acompa- nhamento	Prescritor	O prescritor poderá visualizar a evolução clínica do paciente através de gráficos, tabelas e comentários inseridos pelo próprio paciente, organizados por datas.
RF08	Tela de Escalas Clínicas	Paciente	O paciente terá acesso a escalas clínicas padronizadas, onde ele poderá responder a questões que avaliam seu estado clínico atual.
RF09	Tela de Escalas Clínicas	Prescritor	O prescritor poderá cadastrar ou atualizar escalas clínicas ou selecionar escalas padronizadas existentes para disponibilizar aos pacientes.
RF10	Tela de Agendamento	Paciente	O paciente poderá agendar suas consultas diretamente no sistema, visualizando a disponibilidade dos prescritores e escolhendo horários adequados. O sistema enviará notificações automáticas de lembretes.
RF11	Tela de Agendamento	Prescritor	O prescritor poderá agendar consultas para seus pacientes, com visualização de sua agenda. O sistema permitirá gerenciar e editar a agenda, além de enviar notificações para o paciente sobre alterações no agendamento.
RF12	Tela de Histórico Clínico	Paciente	O paciente poderá acessar e visualizar seu histórico clínico completo, que incluirá dados como anamnese (RF19), diagnósticos realizados, tratamentos prescritos, evoluções no quadro clínico, e quaisquer prescrições anteriores. A sistema permitirá também a exportação desses dados.



ID	Requisito	Usuário	Descrição
RF13	Tela de Histórico Clínico	Prescritor	O prescritor terá acesso completo ao histórico clínico do paciente, podendo consultar todas as
			informações relacionadas a tratamentos passados, diagnósticos e prescrições.
RF14	Tela de Notificações	Paciente	O paciente será notificado sobre compromissos agendados, alertas de consultas e formulários pendentes. As notificações podem ser configuradas conforme a preferência do paciente.
RF15	Tela de Notificações	Prescritor	O prescritor será notificado sobre compromissos agendados, novos registros de pacientes, formulários preenchidos e outras ações importantes.
RF16	Tela de Relatórios	Paciente	O paciente poderá gerar relatórios sobre o seu progresso clínico, incluindo dados sobre sintomas, evolução do quadro, e outros indicadores de saúde. O sistema permitirá que esses relatórios sejam exportados ou impressos, para que o paciente os leve a outras consultas
RF17	Tela de Relatórios	Prescritor	O prescritor poderá gerar relatórios sobre a evolução clínica de seus pacientes, incluindo informações como diagnósticos, tratamentos anteriores e resultados obtidos.
RF18	Tela de Configurações	Paciente; Prescritor	O usuário poderá alterar suas informações pessoais, como dados de contato, idioma e preferências de notificação.
RF19	Tela de Anamnese	Paciente	O usuário irá preencher os seguintes campos: nome completo, profissão, data de nascimento, telefone, motivo principal da consulta, diagnóstico(s) prévio(s), tratamentos anteriores, medicações em uso, tipo de dieta, hábito de fumar, uso de álcool, uso de substâncias recreativas, prática de exercícios físicos, qualidade do sono, presença de ansiedade, presença de dor, histórico familiar de doenças, alergias, condições genéticas, expectativas com o tratamento, formas de monitoramento e observações gerais (Figura 3).



ID	Requisito	Usuário	Descrição
RF20	Tela de Ficha de Acompanha- mento	Paciente	O usuário irá registrar a data de preenchimento, a quantidade de gotas utilizada pela manhã e à tarde, e avaliar os seguintes parâmetros em escala de 0 a 10: dor (0 = sem dor, 10 = dor intensa), sono (0 = muito ruim, 10 = excelente), humor (0 = deprimido, 10 = muito positivo), tremor (0 = ausente, 10 = grave), ansiedade (0 = muito ansioso, 10 = tranquilo), disposição/energia (0 = sem energia, 10 = muito energético), função intestinal (0 = irregular, 10 = normal), apetite (0 = sem apetite, 10 = saudável), concentração (0 = muito baixa, 10 = excelente), interação social (0 = isolado, 10 = muito social), rigidez/espasticidade (0 = nenhuma, 10 = intensa), redução no uso de maconha fumada/outra substância (0 = nenhuma, 10 = ausente), desempenho em atividades esportivas (0 = baixo, 10 = excelente) e presença de doença dermatológica (0 a 10) (Figura 4).
RF21	Tela de Escala de Avaliação de Ansiedade de Hamilton (HAM-A)	Paciente	O usuário irá preencher a data da avaliação e atribuir uma pontuação de 0 a 4 para cada um dos seguintes itens, sendo que valores maiores indicam sintomas mais severos: humor ansioso, tensão, medos, insônia, comprometimento intelectual (cognitivo), humor deprimido, somatizações motoras, somatizações sensoriais, sintomas cardiovasculares, sintomas respiratórios, sintomas gastrointestinais, sintomas geniturinários e sintomas autonômicos. Cada item apresentará uma descrição comportamental para auxiliar na classificação. O sistema deverá calcular e armazenar o total da soma dos escores (Figura 5).



ID	Requisito	Usuário	Descrição
RF22	Tela de Diário de	Paciente	O usuário irá preencher os seguintes dados relativos
	Sono		à última noite de sono: horário em que foi dormir,
			horário em que se levantou, tempo total na cama,
			tempo até adormecer, número de vezes que acordou,
			duração total acordado durante a noite, tempo total
			de sono e se foi um dia comum (sim/não). Também
			será possível registrar, em escalas de 0 a 5: nível de
			cansaço, estresse, desatenção, sonolência ao longo
			do dia e irritabilidade. Adicionalmente, o usuário
			poderá registrar: tempo em atividades físicas, tempo
			fora de casa, uso de medicação para dormir,
			presença de dor, percepção geral de saúde, consumo
			de bebida alcoólica, cochilos ao longo do dia,
			consumo de café e tabagismo noturno (Figura 6).
RF23	Tela de Índice da	Paciente	O usuário irá preencher os dados relativos à
	Qualidade do		avaliação do sono do último mês, incluindo: horário
	Sono de		usual de deitar, tempo para adormecer (em minutos),
	Pittsburgh		horário usual de levantar, horas de sono por noite.
	(PSQI-BR)		Também registrará a frequência de dificuldades para
			dormir (por motivos como acordar no meio da noite,
			necessidade de ir ao banheiro, dificuldade para
			respirar, dor, sonhos ruins, entre outros), frequência
			de uso de medicamentos para dormir, dificuldades
			para se manter acordado em atividades diurnas,
			qualidade geral do sono, presença de parceiro de
			quarto e problemas relacionados, além do grau de
			entusiasmo para realizar atividades diárias. Cada
			item é respondido com escalas de frequência
			(nenhuma, <1 vez por semana, 1–2 vezes por
			semana, 3 vezes por semana) ou qualidade (muito
			boa a muito ruim). A soma dos escores gerará um
			índice final da qualidade do sono (Figura 6).



ID	Requisito	Usuário	Descrição
RF24	Tela de Acompa-	Paciente	O usuário irá registrar o período avaliado (data
	nhamento		inicial e final) e a autoavaliação da qualidade de
	Semanal de		vida durante esse período, utilizando uma escala de
	Paciente com		0 a 10, onde 0 representa a pior e 10 a melhor
	TEA		qualidade de vida. Também será possível preencher
			a frequência com que determinados
			comportamentos ocorreram durante a última
			semana. Cada comportamento é avaliado em uma
			escala de frequência com quatro opções: Nenhum
			dia, Até 3 dias, Entre 3 e 6 dias ou Todos os dias. Os
			comportamentos incluem
			agressividade/impulsividade, agitação
			psicomotora/ansiedade, sono, Interação social,
			estereotipia e apetite. Também deverá contem um
			campo de observação (Figura 7).
RF25	Tela de Acompa-	Paciente	O usuário deverá preencher a data de início e data de
	nhamento		término do período avaliado, além da intensidade da
	Semanal de		dor percebida durante esse período, registrada em
	Paciente com Dor		uma escala visual de 0 a 10, onde 0 representa
			ausência de dor, valores de 1 a 3 indicam dor leve,
			de 4 a 6 dor moderada e de 7 a 10 dor intensa. O
			usuário também deverá informar com que
			frequência a dor interferiu em diferentes aspectos da
			vida do paciente, selecionando entre as opções:
			nenhum dia, até 3 dias, entre 3 e 6 dias e todos os
			dias, para os seguintes tópicos: atividades básicas
			(como comer, levantar, tomar banho), atividades
			sociais (como sair com amigos, passear ou conviver com a família), produtividade no trabalho, qualidade
			do sono e necessidade de uso de medicação extra
			para dor (Figuea 8).



ID	Requisito	Usuário	Descrição
RF26	Tela de Mini-Exame do Estado Mental (MEEM)	Prescritor	O prescritor durante a consulta deverá preencher a escala clínica do estado mental, no qual deve constar nome completo do paciente e data da avaliação. Em seguida, deverá aplicar e registrar as respostas (pontos) do paciente nas seguintes seções: orientação temporal, composta por cinco perguntas sobre hora aproximada, dia da semana, dia do mês, mês e ano; orientação espacial, com cinco questões sobre o local, bairro ou endereço, cidade e estado onde o paciente se encontra. Na seção de registro, o paciente deverá repetir três palavras apresentadas. Em atenção e cálculo, o prescritor irá registrar o desempenho do paciente ao subtrair sucessivamente o número 7 a partir de 100 até 65. Em memória de evocação, o paciente deve lembrar os três objetos apresentados anteriormente. Em seguida, o paciente deverá nomear dois objetos comuns, repetir uma frase exata, e executar um comando de três etapas. Na sequência, o paciente deve escrever uma frase completa com sentido, ler e executar a instrução "Feche os seus olhos", e copiar dois pentágonos com interseção apresentados na tela. Cada item possui pontuação própria, que será registrada pelo prescritor, e o sistema deverá calcular automaticamente a pontuação total ao final do preenchimento (Figura 10).



## 2.2 Requisitos não funcionais do sistema

Tabela 4: Tabela de Requisitos Não Funcionais do Sistema

ID	Requisito	Categoria	Descrição
RNF01	Usabilidade	Usabilidade	O sistema deve oferecer uma interface simples e de fácil navegação, adequada para usuários com diferentes níveis de familiaridade com tecnologia.
RNF02	Usabilidade	Usabilidade	As telas devem ser responsivas e adaptáveis a dispositivos móveis e desktop, garantindo acessibilidade em diferentes resoluções.
RNF03	Controle de Permissões	Segurança	O sistema deve garantir controle de acesso baseado em perfis, permitindo visualização e edição apenas conforme a permissão atribuída.
RNF04	LGPD	Segurança	Todas as ações que envolvam dados sensíveis devem estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
RNF05	Criptografia	Segurança	Todas as conexões externas deve ser criptografadas.
RNF06	Tempo de Resposta	Desempenho	As principais funcionalidades, como login, consulta, prescrição e acompanhamento, devem apresentar tempo de resposta inferior a 3 segundos em rede estável.
RNF07	Backup	Confiabilidade	O sistema deve realizar backups automáticos diários para evitar perda de dados clínicos e administrativos.
RNF08	Adição de Funcionalidades	Extensibilidade	Deve ser possível incluir novas escalas clínicas, campos nos formulários e ajustes no fluxo sem a necessidade de reescrever partes centrais do sistema.
RNF09	Compatibilidade com Sistemas	Interoperabilidade	O sistema deve ser compatível com exportação de dados em formatos abertos como PDF e CSV, além de permitir integração futura com sistemas como o Amplimed.
RNF10	Integração com Comunicação	Conectividade	Deve haver suporte à integração com ferramentas externas de comunicação.
RNF11	Requisito de desenvolvimento	Implementabilidade	Linguagem de programação: Java, HTML e JavaScript. Banco de dados: PostgreSQL