Mais Finanças Especificação de Requisitos do Cliente

PROJETO INTEGRADOR II

Mais Finanças

Especificação de Requisitos do Cliente

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor(es)
30/03/2022	V1	Criação do Documento	Gustavo Almeida Carvalho

Identificação da Equipe

Id da Equipe: GR#03 – NeuralNet Finance		
Prontuário	Nome	Papel
1681432212015	Arthur Coelho Russo	Designer e
		desenvolvedor back-end
1681432212021	Cauê Guilherme Rezende	Gerente de projeto e QA
1681432212019	Gustavo Almeida Carvalho	Desenvolvedor mobile e
		arquiteto de solução
1681432212024	Nathan Morais Adriano da Silva	Analista de teste e
		Desenvolvedor Web
1681432212003	Pedro Henrique Peruzzi Vanderlei	Arquiteto de solução e
		Desenvolvedor Web
1681432212014	Vinicius Busculo Rodrigues	Desenvolvedor back-end
		e DBA

Índice

1	DES	CRIÇÃO GERAL DO CLIENTE	5
	1.1	DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE	5
	1.2	Objetivo	5
	1.3	ESCOPO	5
2	REG	QUISITOS DO CLIENTE	6
	2.1	REQUISITOS FUNCIONAIS	6
	2.2	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	6
3	CAS	SOS DE USO (UC)	7
	3.1	DIAGRAMA DE CASO DE USO – VISÃO GERAL	7
	3.2	Caso de uso #1 – Gerenciar Despesas	8
	3.2.1	Diagrama de caso de uso #1	8
	3.2.2	Detalhamento do caso de uso #1.1 – Adicionar despesa	8
	3.2.3	Detalhamento do caso de uso #1.2 – Marcar lembrete	9
	3.2.4	Detalhamento do caso de uso #1.3 – Definir alerta	9
	3.2.5	Detalhamento do caso de uso #1.4 – Alterar configurações	9
	3.3	CASO DE USO 2 – CONTROLAR ORÇAMENTO	10
	3.3.1	Diagrama de caso de uso #2	10
	3.3.2	Detalhamento do caso de uso #2.1 – Consultar gastos	10
	3.3.3	Detalhamento do caso de uso #2.2 – Alterar estratégia	11
	3.3.4	Detalhamento do caso de uso #2.3 – Fazer balanceamento	11
	3.4	CASO DE USO #3 – ESQUEMATIZAR INTERESSES	12
	3.4.1	Diagrama de caso de uso #3	12
	3.4.2	Detalhamento do caso de uso #3.1 – Consultar interesse	13
	3.4.3	Detalhamento do caso de uso #3.2 – Recomendar opções	13
	3.4.4	Detalhamento do caso de uso #3.3 – Adicionar objetivo	13
	3.5	CASO DE USO #4 – ADMINISTRAR PREFERÊNCIAS	14
	3.5.1	Diagrama de caso de uso #4	14
	3.5.2	Detalhamento do caso de uso #4.1 – Alternar notícias	14
	3.5.3	Detalhamento do caso de uso #4.2 – Alternar estatísticas	15
	3.5.4	Detalhamento do caso de uso #4.3 – Gerir objetivos	15
4	CLA	SSES	16
	4.1	DIAGRAMA DE CLASSES	16

1 Descrição Geral do Cliente

1.1 Descrição da Necessidade

A necessidade	Gerenciar gastos e ganhos; planejar transações financeiras;	
	possibilitar planejamento de metas;	
Afeta	Cliente; Empresas B2C;	
O seu impacto é	Demanda de fluxo da renda; Planejamento de aquisições;	
	Controle intuitivo financeiro;	
Benefícios com a solução	Contribui para melhor experiência do cliente com sua saúde	
	financeira; Eficiência no uso de seus bens; traz a facilidade de	
	organizar sua vida econômica;	

1.2 Objetivo

A nossa solução visa trazer uma experiência tecnológica na forma de você controlar seu planejamento financeiro, de modo, a proporcionar uma imersão e melhor visualização, de tudo que compõe seus ganhos e gastos. Agregando ao cliente com um assistente de tomada de decisão, para auxílio em questões de metas para curto, médio ou longo prazo, automatizando diversos passos de cotar futuras aquisições, ou mesmo que seja uma simples pesquisa para ciência do usuário. A aplicação permite que seja acompanhado diversas funcionalidades personalizáveis de acordo com a preferência do usuário.

1.3 Escopo

Este software conterá as seguintes funcionalidades:

- Criar Planejamento com renda e despesas;
- Registrar limites para compras;
- Acompanhamento da saúde financeira;
- Gestão do fluxo de economia;
- Apresentação de notícias do mundo econômico;
- Integração de pesquisa inteligente.

2 Requisitos do Cliente

2.1 Requisitos Funcionais

RF1: Implementar um controle das despesas do usuário

RF2: O sistema poderá realizar projeções financeiras ao usuário

RF3: Deve haver categorização dos gastos com respectivas limitações

RF4: O sistema deverá apresentar notícias relacionadas ao mundo financeiro

RF5: Deverá possuir representações gráficas das despesas do usuário

RF6: O sistema poderá sugerir materiais de apoio para educação financeira

RF7: Serviço de auxílio ao usuário para aquisições futuras

2.2 Requisitos Não Funcionais

RNF1: Deverá implementar serviço de autenticação

RNF2: Confidencialidade dos dados sensíveis do usuário

RNF3: Acesso nas plataformas Web e Mobile

RNF4: O sistema deverá possuir integração entre as plataformas

RNF5: Disponibilidade ao aplicativo de forma offline (*offline-first app*)

RNF6: O sistema web deve possuir alta disponibilidade

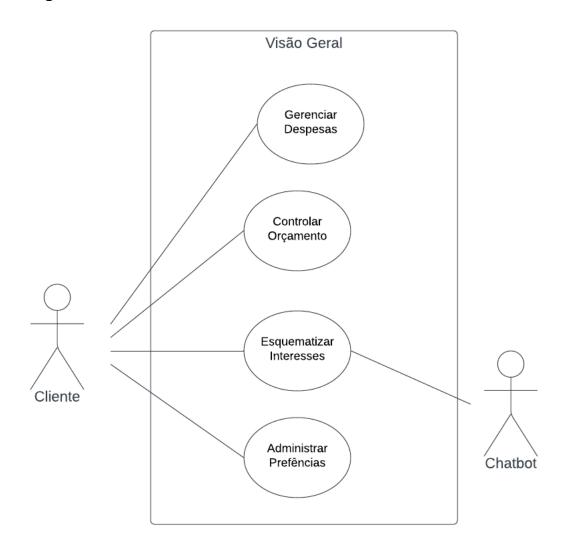
RNF7: As interfaces devem ser intuitivas e flexíveis às preferências do usuário

RNF8: O sistema deve monitorar dados da internet para sua sustentação

RFN9: O sistema possuirá diferentes perfis de usuário com base em seus interesses

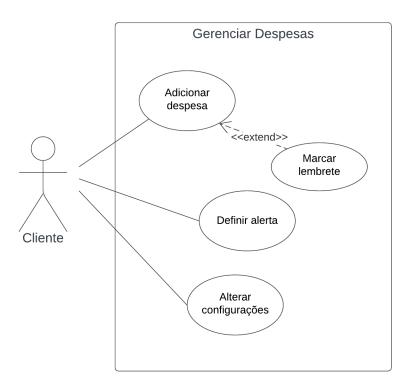
3 Casos de Uso (UC)

3.1 Diagrama de Caso de Uso - Visão Geral



3.2 Caso de uso #1 - Gerenciar Despesas

3.2.1 Diagrama de caso de uso #1



3.2.2 Detalhamento do caso de uso #1.1 - Adicionar despesa

Nome do Caso de Uso:	1.1 – Adicionar despesa
Atores	Cliente
Trigger:	Lembrete sobre despesa (Opcional) / evento do usuário
Pré-requisito	Ser autenticado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente cria uma despesa no sistema, escolhendo a categoria mais adequada e o valor da despesa.

3.2.3 Detalhamento do caso de uso #1.2 – Marcar lembrete

Nome do Caso de Uso:	1.2 - Marcar lembrete
Atores	Cliente
Trigger:	Evento de criação do sistema / Evento externo
Pré-requisito	-
Fluxo de eventos	Caso a despesa envolva um plano por assinatura, o cliente pode optar
	por receber um aviso para o próximo pagamento.

3.2.4 Detalhamento do caso de uso #1.3 – Definir alerta

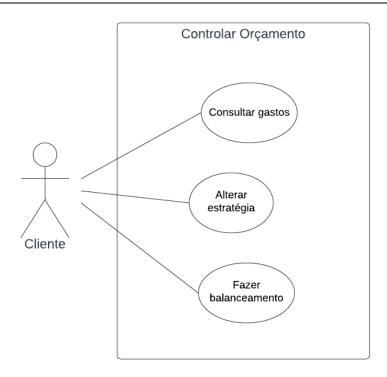
Nome do Caso de Uso:	1.4 – Criar alerta
Atores	Cliente
Trigger:	Adicionar despesa (opcional)
Pré-requisito	-
Fluxo de eventos	O cliente pode definir um alerta sobre os gastos de determinada categoria, advertindo-o sobre o limite mensal das despesas envolvidas.

3.2.5 Detalhamento do caso de uso #1.4 – Alterar configurações

Nome do Caso de Uso:	1.3 – Alterar configurações
Atores	Cliente
Trigger:	Mudança no valor de uma despesa
Pré-requisito	Existir despesa por plano de assinatura
Fluxo de eventos	O cliente pode alterar as definições de lembrete e valor caso haja mudança no plano, assim como cancelá-lo. O alerta de gastos também pode ser personalizado ou desativado.

3.3 Caso de uso 2 – Controlar Orçamento

3.3.1 Diagrama de caso de uso #2



3.3.2 Detalhamento do caso de uso #2.1 - Consultar gastos

Nome do Caso de Uso:	2.1 – Consultar gastos
Atores	Cliente
Trigger:	-
Pré-requisito	Existir alguma despesa cadastrada no sistema
Fluxo de eventos	O cliente pode visualizar seus gastos por um diagrama para consultar e comparar seus gastos no mês.

3.3.3 Detalhamento do caso de uso #2.2 - Alterar estratégia

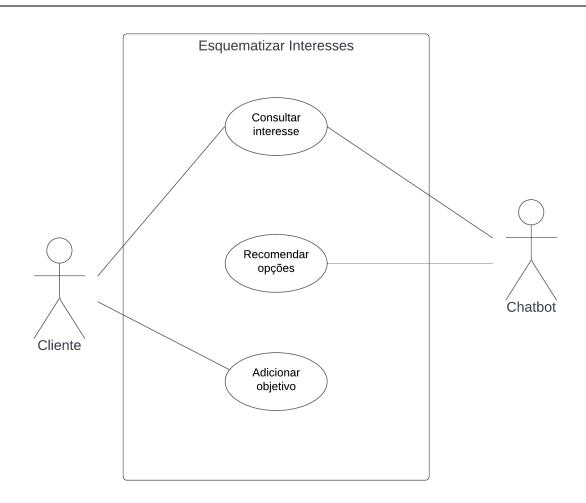
Nome do Caso de Uso:	2.2 – Alterar estratégia
Atores	Cliente
Trigger:	Alerta de gastos
Pré-requisito	Existir alguma despesa cadastrada no sistema
Fluxo de eventos	O cliente pode alterar a estratégia de gastos com base nas indicações do sistema.
Fluxo de eventos	

3.3.4 Detalhamento do caso de uso #2.3 – Fazer balanceamento

Nome do Caso de Uso:	2.3 – Fazer balanceamento
Atores	Cliente
Trigger:	Primeiro dia de cada mês
Pré-requisito	Possuir pelo menos uma despesa no sistema
Fluxo de eventos	É feita uma projeção das despesas do mês anterior ao usuário. O cliente
	pode então alterar a estratégia de gastos a partir de algumas estatísticas
	geradas pelo sistema.

3.4 Caso de uso #3 – Esquematizar Interesses

3.4.1 Diagrama de caso de uso #3



3.4.2 Detalhamento do caso de uso #3.1 – Consultar interesse

Nome do Caso de Uso:	3.1 – Consultar interesse
Atores	Cliente e Chatbot
Trigger:	-
Pré-requisito	-
Fluxo de eventos	O Chatbot oferecerá algumas opções sobre alguns dos objetivos financeiros mais comuns e que o cliente possa haver interesse. Se o cliente selecionar alguma das opções disponíveis, é feita uma pesquisa com base em informações do cliente, como orçamento e região.

3.4.3 Detalhamento do caso de uso #3.2 – Recomendar opções

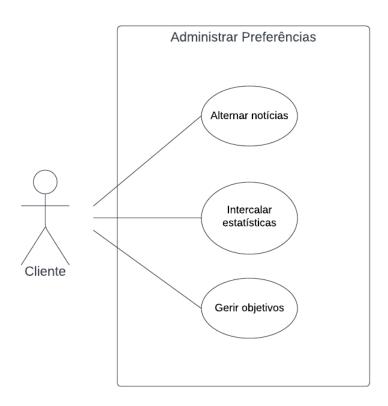
Nome do Caso de Uso:	3.3 – Recomendar opções	
Atores	Chatbot	
Trigger:	Cliente selecionar uma opção	
Pré-requisito	Opção selecionada referente a um objetivo financeiro	
Fluxo de eventos	O Chatbot avaliará o interesse do cliente e sugerirá opções com base em	
	algumas informações do cliente, como orçamento e localização,	
	recomendando estratégias ou outras sugestões.	

3.4.4 Detalhamento do caso de uso #3.3 - Adicionar objetivo

Nome do Caso de Uso:	3.3 – Adicionar objetivo	
Atores	Cliente	
Trigger:	Chatbot recomendar sugestões	
Pré-requisito	Sugestões referentes ao interesse	
Fluxo de eventos	Dentre as sugestões propostas pelo Chatbot, o cliente pode escolher a	
	opção mais adequada aos seus interesses, adicionando-o à seção de	
	objetivos e o personalizando.	

3.5 Caso de uso #4 - Administrar Preferências

3.5.1 Diagrama de caso de uso #4



3.5.2 Detalhamento do caso de uso #4.1 – Alternar notícias

Nome do Caso de Uso:	4.1 – Alternar notícias	
Atores	Cliente	
Trigger:	Evento do cliente	
Pré-requisito	-	
Fluxo de eventos	xo de eventos O cliente pode personalizar o mecanismo de notícias sobre o mu	
	financeiro ou optar por desabilitá-las e reabilitá-las. As notícias podem ser	
	personalizadas de acordo com os interesses e perfil do cliente.	

3.5.3 Detalhamento do caso de uso #4.2 – Alternar estatísticas

Nome do Caso de Uso:	4.2 – Alternar estatísticas	
Atores	Clientes	
Trigger:	Evento do cliente	
Pré-requisito	Existir despesas no sistema	
Fluxo de eventos	O cliente pode alternar a visualização das estatísticas geradas a partir das despesas cadastradas no sistema, personalizando dentre as configurações de data, categoria e valor dos gastos.	

3.5.4 Detalhamento do caso de uso #4.3 - Gerir objetivos

Nome do Caso de Uso:	4.3 – Gerir objetivos	
Atores	Cliente	
Trigger:	Evento do cliente	
Pré-requisito	Possuir ao menos um objetivo / interesse financeiro	
Fluxo de eventos	O cliente pode gerenciar seus objetivos sugeridos pelo Chatbot ou criar	
	seu próprio objetivo, tendo em mente a falta de suporte pela ausência do	
	Chatbot.	

4 Classes

#	Nome da classe	Descrição
1	Usuário	Dados do usuário referentes a seu orçamento
2	Orçamento	Refere-se ao princípio de bens e despesas do usuário
3	Despesa	Referente a um item da despesa do controle de gastos
4	Objetivo	Um item que o usuário planeja adquirir
5	Notícia	Notícias relacionadas ao mundo financeiro
6	Chat	A conversa entre o usuário e o Chatbot.
7	Mensagem	Representa uma mensagem da conversa

4.1 Diagrama de classes

