

Termos e Condições Gerais de Uso e Adesão

Os serviços da plataforma Diário de Viagens são fornecidos por pessoa física sob o nome **Lucia Maia Coutinho Paiva**, CPF nº **08775793776**, titular da propriedade intelectual sobre website, textos e demais ativos relacionados à oferta de planos de hospedagem no condomínio Shallon Adonai.

1. Do objeto

A plataforma oferece planos de assinatura que concedem ao usuário o direito de uso de diárias em chalés no Condomínio Shallon Adonai, localizado em Maringá-MG, na região de Visconde de Mauá. A venda é realizada por meio eletrônico e inclui informações claras sobre preços, regras e condições de uso dos serviços.

2. Da aceitação

Ao utilizar a plataforma e contratar qualquer plano, o usuário aceita integralmente os termos e condições aqui descritos, bem como a Política de Privacidade. A aceitação é imprescindível para a contratação e uso dos serviços.

3. Do acesso dos usuários

A plataforma estará disponível 24h por dia, 7 dias por semana, podendo sofrer interrupções para manutenção ou ajustes. O contato e solicitação de uso das diárias será realizado via WhatsApp.

4. Do cadastro

Para efetuar a assinatura, o usuário deverá fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados. Apenas pessoas **maiores de 18 anos** poderão contratar os planos. O uso é pessoal, exclusivo e intransferível, salvo autorização expressa da plataforma. A plataforma não se responsabiliza por danos decorrentes de informações incorretas ou falta de comunicação com os canais oficiais.

5. Dos serviços

A assinatura dá direito a 7 diárias anuais, podendo ser divididas em até dois períodos, para até 4 adultos e 2 crianças de até 3 anos, acomodadas no chalé com uma cama de casal e uma bicama de solteiro. As diárias não são cumulativas e expiram em 12 meses. O uso em alta temporada (junho, julho, dezembro, janeiro e feriados) implica acréscimo de 18% sobre o valor do **pacote**, pago no check-in. As diárias podem ser

utilizadas por terceiros, desde que a titularidade seja transferida **mediante solicitação prévia via WhatsApp ou e-mail**, com aprovação da plataforma.

6. Dos preços

O valor do plano é de R\$ 129,90 por mês, cobrado recorrente via cartão. O preço pode ser reajustado a qualquer momento, mediante aviso prévio.

7. Do cancelamento

O plano é oferecido como uma assinatura mensal com contrato anual. Ao aderir, o usuário compromete-se com o pagamento de 12 parcelas mensais consecutivas, totalizando um ciclo de 12 meses de vigência.

O usuário poderá cancelar o plano em até 7 dias após a data da compra, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, com direito ao reembolso integral.

Após esse prazo, a assinatura será considerada ativa e válida até o fim do ciclo anual contratado, sendo renovada automaticamente ao final de cada período de 12 meses. Caso o usuário deseje interromper a renovação, o cancelamento deverá ser solicitado no prazo máximo de 7 dias após o pagamento da 1ª parcela do novo ciclo.

Após esse período, a renovação será considerada confirmada e o valor integral correspondente ao novo ciclo anual será devido, mesmo que o usuário opte por não utilizar os serviços contratados.

Um e-mail de lembrete será enviado antes do início de cada novo ciclo, para que o usuário tenha tempo hábil de avaliar se deseja manter ou cancelar sua assinatura.

Todos os pedidos de cancelamento deverão ser realizados exclusivamente via WhatsApp (24) 99832-6422 ou pelo e-mail diariodeviagens.inf@gmail.com.

8. Da troca e remarcação

A troca de datas só é permitida com mínimo de 30 dias de antecedência. Em casos de doença comprovada, o usuário pode remarcar, desde que a diária cancelada seja realocada para outro cliente.

9. Do suporte

O atendimento é prestado pelo WhatsApp (24) 99832-6422, de segunda a sexta, das 9h às 17h.

10. Das responsabilidades

O usuário é responsável pela veracidade dos dados fornecidos e pelo uso correto da plataforma. A plataforma se compromete a oferecer informações claras e precisas, bem como infraestrutura adequada no local de hospedagem.

11. Dos direitos autorais

Todo o conteúdo da plataforma é protegido por direitos autorais. O uso não autorizado de textos, imagens ou marca está sujeito às sanções legais.

12. Das sanções

A plataforma poderá suspender ou excluir a conta de usuários que infringirem os termos aqui descritos.

13. Da rescisão

O descumprimento deste termo enseja a rescisão imediata e o bloqueio do acesso ao serviço.

14. Das alterações

Este termo pode ser alterado unilateralmente pela plataforma. A versão vigente estará sempre disponível em [termos](#).

15. Da política de privacidade

Ao aceitar este termo, o usuário também concorda com a coleta e tratamento de dados conforme descrito na Política de Privacidade.