# PEMENUHAN PELAYANAN PUBLIK SECARA ELEKTRONIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG TAHUN 2023

1. Beranda

Isian infomasi secara umum Perangkat daerah

1. Profil
2. Alamat
3. Visi-misi Bupati dan Wakil Bupati
4. Tugas dan fungsi
5. Struktur organisasi
6. Profil struktur untuk Jabatan Struktural
7. Maklumat dan Motto
8. Rekognisi
9. Standar Pelayanan
   1. SK Standar Pelayanan
   2. SK SOP
   3. Produk Layanan
   4. Jam Kerja dan Jam Pelayanan
10. Kinerja
    1. Laporan Akuntabilitas Kinerja
    2. RENSTRA
    3. RENJA
    4. IKU
11. Layanan Pengaduan
    1. Kebijakan Pengelola Pengaduan
    2. Prosedur tata cara pengaduan
    3. Pengelolaan Pegaduan
    4. SP4N-LAPOR
    5. Sarana Pengaduan
    6. Rekap dan Tindaklanjut Pengaduan
12. Ruang Publik
    1. Kuesioner SKM
    2. Laporan SKM
    3. Laporan Tindaklanjut SKM