

Processo de Desenvolvimento de Software (PDS)

Profa. Dra. Andréa Mendonça

andrea.mendonca@ifam.edu.br

http://andreamendonca.com

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Software

É um produto projetado e construído para resolver um dado problema cuja solução precisa ser automatizada e é composto por um conjunto de **programas**, **procedimentos**, **dados** e **documentação** associados.

Software

- Desenvolver software é **complexo**.
- A complexidade deriva de **várias fontes**:
 - Complexidade do problema;
 - Relacionamento com diferentes stakeholders (clientes, usuários, especialistas, desenvolvedores, etc.);
 - Dependência de diferentes tecnologias (linguagens, BD, redes, etc.);
 - Restrições de tempo e dinheiro;
 - Constantes modificações nos negócios e na sociedade.

Software

 O desenvolvimento de um produto de software deve minimizar falhas.

■ Falhas:

- Podem causar apenas aborrecimento;
- Ou, podem custar bastante tempo e dinheiro;
- Ou, podem ameaçar a vida das pessoas.

Software – Exemplo de Falha

- Therac-25 (Anos 80)
 - Máquina de radioterapia, controlada por computador, utilizada para aplicação de doses de radiação em pacientes;
 - Controle de segurança, antes feito por travas mecânicas, passou a ser realizado por software;
 - Foram reportados pelo menos 15 acidentes (morte e sequelas)
 - Os Acidentes de Therac-25
 - http://sunnyday.mit.edu/papers/therac.pdf

Software – Exemplo de Falha

- Ariane 5 (1996)
 - Foguete europeu não tripulado que desviou de sua trajetória e se autodestruiu com uma explosão decorridos 40 segundos da sequência de lançamento e a uma altitude de 3.700 metros.
 - Erro devido a uma falha de software:
 - Conversão de número em ponto flutuante para inteiro de 16 bits
 - Conversão gerou uma exceção que não foi tratada
 - Custo total do projeto: Us\$ 7B
 - Falha no Ariane 5
 - http://www.martinsfontespaulista.com.br/anexos/produtos/capitulos/241804.pdf

Como minimizar as falhas em software?

- A resposta é multifacetada;
- Pressupõe o desenvolvimento profissional de software;
- Atendimento as orientações da Engenharia de Software.

The application of a systematic, disciplined, quantifiable approach to the development, operation, and maintenance of software; that is, the application of engineering to software. *

 O foco da engenharia de software está em todos os aspectos da produção de software, desde os estágios iniciais da especificação do sistema até sua manutenção, quando o sistema já está em uso.

^{*} IEEE Computer Society.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software: *
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

^{*} P. Bourque and R.E. Fairley, eds., *Guide to the Software Engineering Body of Knowledge, Version 3.0*, IEEE Computer Society, 2014; www.swebok.org.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Aquisição, análise, especificação e gestão de requisitos de software.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Trata de questões relacionadas a solução do problema: definição da arquitetura, componentes, interfaces e outras características do software.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - **■** Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Trata das questões relacionadas a implementação do software, levando em consideração as linguagens de programação, testes, reuso, debugging, qualidade da implementação e integração.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Verificação dinâmica do comportamento do programa através do uso de um conjunto finito de casos de teste.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Provê suporte custo-efetivo a um sistema de software, que pode ocorrer antes ou após a entrega do software. P. ex.: Implementação do processo de manutenção, análise do problema e modificações, implementação da modificação, revisão e aceitação da manutenção, migração ou descontinuação.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Fornece apoio para o desenvolvimento de software. Suas principais atribuições são o controle de versão, gerência de mudança e a auditoria das configurações.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Trata do planejamento, coordenação, medição, monitoração e controle do projeto, levando em consideração aspectos como cronograma, riscos e recursos humanos.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Trata de questões relacionadas a definição, implementação, avaliação, medição, gerenciamento, mudança e melhoria do processo de software.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Trata sobre estratégias, ferramentas e métodos que aumentem a produtividade dos desenvolvedores enquanto reduzem a ocorrência de falhas no desenvolvimento.

- Área de Conhecimento da Engenharia de Software:
 - Requisitos
 - Design
 - Construção
 - Teste
 - Manutenção
 - Gerência de Configuração
 - Gerência de Projeto
 - Processo
 - Ferramentas e Métodos
 - Qualidade

Trata de um conjunto de atividades relacionadas com a garantia da qualidade de software, tais como, requisitos de qualidade, caracterização de defeito, métricas de qualidade, verificação e validação e técnicas para gerenciamento da qualidade.

Ética na Engenharia de Software

- Código de ética e práticas profissionais da Engenharia de Software
 - Força-tarefa ACM/IEEE para ética e práticas profissionais da Engenharia de Software
 - Veja o código: http://www.acm.org/about/se-code

Código de ética e práticas profissionais da Engenharia de Software

| Princípio | Engenheiros de Software devem: |
|-------------------------|---|
| 1. Público | Agir de acordo com o interesse público. |
| 2. Cliente e Empregador | Agir de maneira que seja do melhor interesse do seu cliente e empregador e de acordo com o interesse público. |
| 3. Produto | Garantir que seus produtos e modificações relacionadas atendam aos mais altos padrões profissionais possíveis. |
| 4. Julgamento | Manter a integridade e a independência em seu julgamento profissional. |
| 5. Gerenciamento | Aceitar e promover uma abordagem ética para o gerenciamento, desenvolvimento e manutenção de software. |
| 6. Profissão | Aprimorar a integridade e reputação da profissão de acordo como o interesse público. |
| 7. Colegas | Auxiliar e ser justos com colegas. |
| 8. Si próprio | Participar da aprendizagem contínua durante toda a vida e devem promover uma abordagem ética para a prática da profissão. |

Leitura

• Básica

- Livro: Engenharia de Software de Ian Sommerville. 9ª. Ed. São Paulo: Pearson, 2011.
 - Capítulo 1

Complementar

• Artigo: A View of 20th and 21st Century Software Engineering de Barry Boehm. Disponível em: http://goo.gl/fgf8Gr