

Política de Atención al Cliente

1. Introducción

Chañarmuyo se compromete a ofrecer un servicio de atención al cliente excepcional, asegurando que todos nuestros clientes reciban el soporte y la información necesarios de manera eficiente y profesional.

2. Horarios de Atención

Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y los sábados de 10:00 a 14:00 horas. El servicio de atención telefónica está disponible durante estos horarios.

3. Canales de Atención

- Presencial: Visite nuestras instalaciones en Mendoza, Argentina.
- Telefónico: Llame al 0800-567-890 para consultas y soporte.
- Online: Utilice nuestro sitio web para obtener información y realizar reservas.
- Chat en línea: Disponible en nuestro sitio web para asistencia en tiempo real.

4. Resolución de Consultas

Nuestro objetivo es resolver todas las consultas en el menor tiempo posible. Las consultas simples se resuelven en el momento, mientras que las más complejas pueden requerir hasta 48 horas para una resolución completa.

5. Programación de Visitas y Servicios

Los clientes pueden programar visitas a la bodega y reservas hoteleras a través de nuestra página

AutoCare - Documentación Informativa

web, por teléfono o en persona en nuestras instalaciones.

6. Retroalimentación del Cliente

Valoramos la opinión de nuestros clientes. Invitamos a todos a compartir sus experiencias y sugerencias para mejorar nuestros servicios mediante nuestro formulario de retroalimentación en línea.

Información General sobre Chañarmuyo

1. Historia de Chañarmuyo

Chañarmuyo fue fundada en 1920 como una pequeña bodega familiar en Mendoza. A lo largo de un siglo, hemos crecido y diversificado nuestra producción de vinos, incorporando servicios turísticos para crear una experiencia completa alrededor del vino.

2. Nuestras Instalaciones

Chañarmuyo cuenta con una bodega, viñedos y un hotel boutique en Mendoza, ofreciendo una experiencia enoturística integrada.

3. Servicios Ofrecidos

- Producción de Vinos: Amplia variedad de vinos de alta calidad.
- Turismo Enoturístico: Visitas guiadas, degustaciones y actividades relacionadas con el vino.
- Alojamiento: Hotel boutique con habitaciones temáticas y vistas a los viñedos.
- Eventos: Organización de eventos privados y corporativos en un entorno único.

4. Compromiso con la Sostenibilidad

Estamos comprometidos con la producción sostenible de vinos y la promoción de prácticas agrícolas responsables. Utilizamos tecnologías IoT y blockchain para garantizar la trazabilidad de nuestros productos.

5. Innovación y Tecnología

Chañarmuyo invierte continuamente en la mejora de sus sistemas y procesos para ofrecer una

AutoCare - Documentación Informativa

experiencia de cliente superior, incluyendo la implementación de tecnologías digitales avanzadas en la producción y el turismo.

Política de Privacidad y Seguridad de Datos

1. Introducción

En Chañarmuyo, la privacidad y seguridad de los datos de nuestros clientes son de suma importancia. Nos comprometemos a proteger la información personal de nuestros clientes y a manejarla con responsabilidad.

2. Recolección de Datos

Recopilamos información personal de nuestros clientes a través de diversos canales, incluyendo nuestro sitio web, interacciones en persona y comunicaciones telefónicas.

3. Uso de los Datos

La información recopilada se utiliza para:

- Proveer y mejorar nuestros servicios.
- Personalizar la experiencia del cliente.
- Realizar análisis de mercado y estudios estadísticos.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

4. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra pérdida, robo y acceso no autorizado.

5. Derechos del Cliente

Los clientes tienen derecho a acceder, rectificar y eliminar sus datos personales. Para ejercer estos

AutoCare - Documentación Informativa

derechos, pueden contactarnos a través de nuestro sitio web o en nuestras instalaciones.

6. Compartición de Datos

No compartimos datos personales con terceros sin el consentimiento explícito del cliente, salvo en casos donde sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales.

7. Contacto

Para consultas relacionadas con nuestra política de privacidad y la gestión de sus datos personales, los clientes pueden contactarnos a través de privacy@chanarmuyo.com.