



GIẢI THƯỞNG ĐỀ TÀI MÔN HỌC XUẤT SẮC UEH500 2023

### TÊN CÔNG TRÌNH DỰ THI

MSDT: BIT16

# UEH-LBR\*: ỨNG DỤNG GỢI Ý SÁCH THEO NHU CẦU SINH VIÊN DỰA TRÊN GIẢI THUẬT DI TRUYỀN

### ĐIỀU GÌ ĐANG XẢY RA VỚI THƯ VIỆN ĐIỆN TỬ THÔNG MINH CỦA UEH?

Sinh viên đang không quá quan tâm? – Hay do nền tảng này quá khó để tiếp cận?

Master's Theses

Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ tại VUS Bình Dương

Author(s):Nguyễn Thị Hoài Thư Advisor:Assoc. Prof. Dr. Bùi Thanh Tráng (2023)

**O** 0

Văn bản pháp Luật cho môn Luật kinh doanh

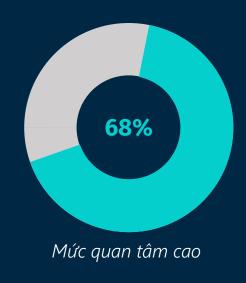
Author(s):Võ Phước Long (2020)

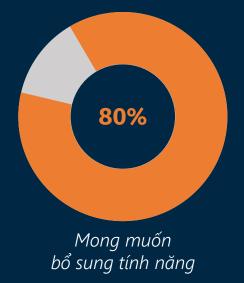
**35,848** 

### MỨC ĐỘ QUAN TÂM VỚI SÁCH ĐIỆN TỬ



### MỨC ĐỘ QUAN TÂM VỀ TÍNH NĂNG ĐỀ SUẤT SÁCH

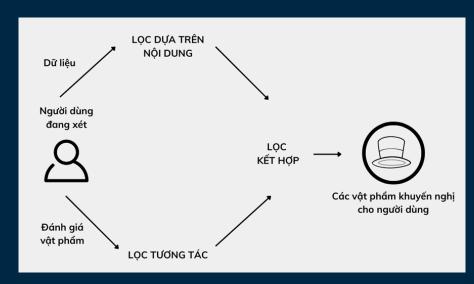




### HỆ THỐNG KHUYẾN NGHỊ

Hệ thống Khuyến nghị (Recommender System) sử dụng công nghệ Al để thực hiện phân tích và hiểu khối dữ liệu cá nhân, từ đó, đưa ra các dự đoán, gợi ý đề xuất phù hợp với sở thích của người dùng tại thời điểm bất kỳ trên các ứng dụng và nền tảng trực tuyến.

- Loc Công tác (Collaborative Filtering)
- Loc dựa trên Nội dung (Content-Based Filtering)
- → Nghiên cứu ứng dụng: Lọc Kết hợp (Hybrid Filtering)



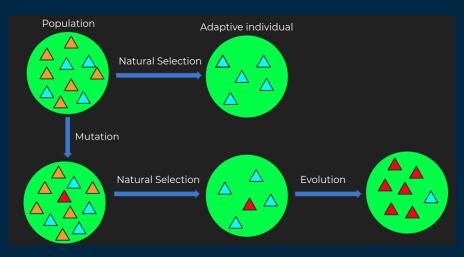
Minh họa Lọc Kết hợp

### GIẢI THUẬT DI TRUYỀN

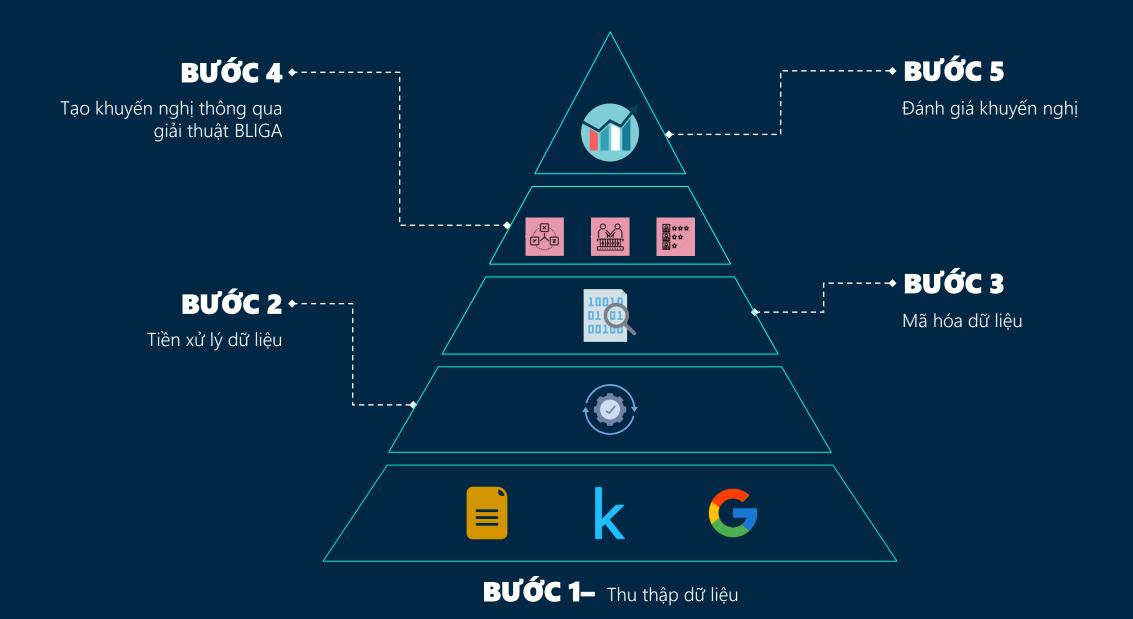
Giải thuật Di truyền (GA) là một phương pháp tìm kiếm tối ưu ngẫu nhiên dựa trên nguyên lý tiến hóa tự nhiên, bao gồm di truyền, đột biến, chon loc tư nhiên và trao đổi chéo.

GA giải quyết các bài toán tối ưu hóa bằng cách sử dụng các quá trình cơ bản: lai tạo (Crossover), đột biến (Mutation) và chọn lọc (Selection) cho các cá thể trong quần thể.

Mô tả từng thành phần và mối liên hệ giữa những toán tử di truyền:



Minh họa các bước thực hiện giải thuật di truyền



### NHỮNG VẤN ĐỀ THƯỜNG XẢY RA TRONG HỆ THỐNG KHUYẾN NGHỊ



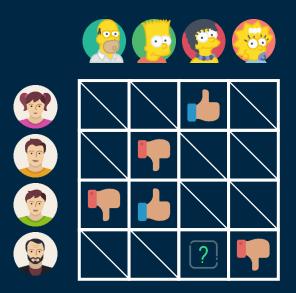
01. Cold Start

Khởi động nguội



Thưa thớt dữ liệu





**BLIGA** sử dụng các giải pháp **ĐA TIÊU CHÍ**, **THÔNG TIN NGỮ NGHĨA** và **DỮ LIỆU LỊCH SỬ**, giúp tạo ra các khuyến nghị mang tính chính xác cao ngay cả khi có ít thông tin về người dùng. Từ đó cho phép hệ thống đưa ra các đề xuất cho người dùng mới hoặc các mặt hàng mới.

#### 03. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

### BLIGA TẠO KHUYẾN NGHỊ DỰA TRÊN BA TIÊU CHÍ LỌC



#### 01. TƯƠNG QUAN CAO VÈ ĐẶC ĐIỂM NGỮ NGHĨA



Danh sách sách có độ tương quan cao:





#### 02. HÀNG XÓM PHẢI HÀI LÒNG VỚI CÁC VẬT PHẨM THUỘC BLI







Người dùng có cùng sở thích như AU, phải hài lòng với một số vật phẩm đó:









#### 03. HÀNG XÓM THUỘC VỀ AU CÓ ĐÁNH GIÁ DỰ ĐOÁN CAO

Sử dụng công thức tính tổng trọng số đã điều chỉnh của Resnick để dự đoán đánh giá của vật phẩm:

$$P_{AU,i} = \overline{r_{AU}} + \frac{\sum_{u \in U} + (r_i^u - \overline{r_u}) \times P_{sim}(AU,u)}{\sum_{u \in U} + P_{sim}(AU,u)}$$



Tiếp đến, BLIGA sẽ tính tổng dự đoán đánh giá của danh sách gợi ý đang xét và cho ra đề xuất có trọng số cao nhất:

$$predictSatRating(ind, AU) = \sum_{i \in ind} P_{AU,i}$$

















**LUA CHON** 













LAITAO



TIÊU CHÍ DỪNG

5

#### 1. KHỞI TẠO CÁ THỂ

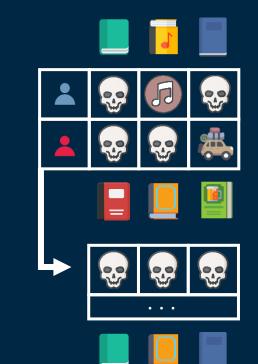


Sử dụng hệ số Jaccard để đo lường mối tương quan ngữ nghĩa giữa các vật phẩm:

$$SemSimI(p,q) = \frac{F_{11}}{F_{10} + F_{01} + F_{11}}$$
 
$$\downarrow$$
 
$$SemCorrRating(ind) = \sum_{p,q \in ind} SemSimI(p,q)$$



#### 3. ÁP DỤNG TOÁN TỬ DI TRUYỀN



2. ÁP DỤNG TIÊU CHÍ LỌC THỨ 1-TÌM CÁ THỂ CÓ ĐỘ TƯƠNG QUAN NGỮ NGHĨA CAO

#### QUY TRÌNH THỰC HIỆN HỆ THỐNG KHUYẾN NGHỊ DỰA TRÊN GIẢI THUẬT DI TRUYỀN





























## 4. TIÊU CHÍ LỌC THỨ 2-HÀNG XÓM PHẢI HÀI LÒNG VỚI **DANH SÁCH THUỘC BLI**













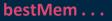


6. ÁP DỤNG TIÊU CHÍ LỌC THỨ 3-DỰ ĐOÁN ĐÁNH GIÁ:





















### 5. KIỂM TRA TIÊU CHÍ DỪNG



Sự dụng tích của phép đo tương quan Pearson và Jaccard nhị phân để đo trọng số:

 $-Psim(AU, u) = \frac{\sum_{i \in I} (r_i^{AU} - \overline{r_{AU}}) (r_i^u - \overline{r_u})}{\sqrt{\sum_{i \in I} (r_i^{AU} - \overline{r_{AU}})^2} \sqrt{\sum_{i \in I} (r_i^u - \overline{r_u})^2}}$ 



Số lần cần phải chạy (Tiêu chí dừng)

















#### 04. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

### CÁC TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ PHƯƠNG PHÁP DỰ ĐOÁN



### 01. THÔNG TIN DỮ LIỆU ĐÁNH GIÁ

|                          | Bộ dữ liệu Google | Bộ dữ liệu Kaggle | Bộ dữ liệu UEH |
|--------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Số người dùng            | 100               | 250               | 49             |
| Số sách                  | 200               | 145               | 10             |
| Số thể loại              | 348               | 145               | 10             |
| Số đánh giá có           | 6636              | 11665             | 282            |
| Thang đánh giá           | 1-5               | 1-5               | 1-5            |
| Số đánh giá thiếu        | 13364             | 24585             | 208            |
| Độ thưa thớt của dữ liệu | 66.82%            | 67.82%            | 42.45%         |



→ Quy mô dữ liệu còn khá nhỏ

Độ phân phối không đều

Độ thưa thớt của dữ liệu tương đối cao



### 02. KÉT QUẢ ĐÁNH GIÁ

| Tiêu chí đánh giá | Bộ dữ liệu Google | Bộ dữ liệu Kaggle | Bộ dữ liệu UEH |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Ngưỡng            | 3                 | 3                 | 3              |
| MAE               | 0.2802            | 0.2763            | 0.3180         |
| Precision         | 0.9090            | 0.8376            | 0.9770         |
| Recall            | 0.8396            | 0.9189            | 0.8765         |
| F1-Score          | 0.8729            | 0.8764            | 0.9240         |

MAE:

Đo lường trung bình chênh lệch tuyệt đối giữa các dự đoán và giá trị thực tế cho tất cả các vật phẩm được đánh giá bởi một người dùng

**PRECISION:** 

Đo lường tỷ lệ các mục phù hợp được dự đoán chính xác (True Positive) trên tổng số các vật phẩm phù hợp được dự đoán

**RECALL:** 

Đo lường tỷ lệ mục phù hợp được dự đoán chính xác (True Positive) trên tổng số các vật phẩm phù hợp thực tế

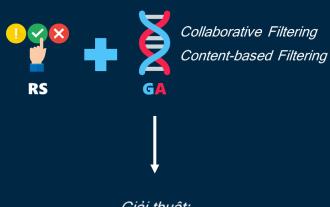
F1 - SCORE:

Trung bình điều hòa của Precision và Recall, cung cấp chỉ số duy nhất cân bằng giữa chúng

### LỰA CHỌN HƯỚNG ỨNG DỤNG

### HẠN CHẾ

### HƯỚNG MỞ RỘNG ĐỀ TÀI



Giải thuật:









NGỮ NGHĨA

HÀNG XÓM

DƯ ĐOÁN

Giải quyết:



Yêu cầu đối với dữ liệu đầu vào (dữ liệu huấn luyện):



Tính tương thích với bối cảnh Thư viện điện tử UEH:







**THỜI GIAN** DƯ ĐOÁN



**KHÔNG GIAN** LƯU TRỮ

Tăng tính chính xác của kết quả dự đoán:

**BIDIRECTIONAL ENCODER REPRESENTATIONS** from TRANSFORMERS (BERT)

& GIẢI THUẬT VỀ MẠNG NƠ-RON

Giảm độ phức tạp:

**STOCHASTIC GARDIENT DESCENT (SGD)** 

Khắc phục vấn đề không thể giải thích kết quả của BLIGA:

LOCAL INTERPRETABLE MODEL-AGNOSTIC **EXPLANATIONS (LIME)** 

& SHapley ADDITIVE exPLANATIONS (SHAP)

Tăng tính chính xác cho dữ liệu đầu vào:

ÁP DỤNG CÔNG NGHỆ XỬ LÝ NNTN (NLP)