

HỌC VIỆN NGÂN HÀNG  
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ KINH TẾ SỐ



## BÁO CÁO CUỐI KỲ

**Đề tài: XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG  
CHO CỬA HÀNG QUẦN ÁO ROSE**

<b>Giảng viên hướng dẫn</b>	<b>: THS.An Phương Điệp</b>
<b>Học phần</b>	<b>: Phân tích nghiệp vụ</b>
<b>Nhóm</b>	<b>: 08</b>
<b>Mã học phần</b>	<b>: 241IS49A01</b>

Hà Nội, ngày 07 tháng 12 năm 2024

DANH SÁCH THÀNH VIÊN

STT	Họ và tên	Mã sinh viên	Mức độ đóng góp	Chữ ký
1	Mai Lệ Thủy	24A4040622	25%	
2	Phí Thị Thắm	24A4040379	25%	
3	Trần Mai Anh	24A4043029	25%	
4	Nguyễn Thị Thanh Thảo	24A4040492	25%	

## **LỜI CAM ĐOAN**

Nhóm em đã đọc và hiểu về các hành vi vi phạm sự trung thực trong học thuật. Nhóm em cam kết bằng danh dự cá nhân rằng bài tập lớn này do nhóm em tự thực hiện và không vi phạm yêu cầu về sự trung thực trong học thuật.

Hà Nội, ngày 07 tháng 12 năm 2024

Học viên

## LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên cho phép nhóm xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến giảng viên An Phương Diệp. Trong quá trình học tập một môn Phân tích nghiệp vụ, nhóm chúng em đã được cô quan tâm và giúp đỡ tận tình. Sau 16 tuần học thì chúng em đã tích lũy thêm được rất nhiều kiến thức để có thể có cái nhìn sâu sắc và hoàn thiện hơn về bộ môn này. Thông qua bài tập lớn lần này, nhóm 08 muốn trình bày lại những gì mà chúng em đã tìm hiểu trong thời gian qua, áp dụng kiến thức cô đã dạy vào một bài toán thực tế.

Trong quá trình hoàn thành bài tập lớn lần này, chúng em đã nỗ lực trong việc tìm hiểu, nghiên cứu các kiến thức để hoàn thiện bài tập lớn một cách tốt nhất trong khả năng của mình. Nhóm em hi vọng sẽ nhận được những góp ý của cô để bài tập lớn của chúng em được hoàn thiện hơn.

Kính chúc cô có thật nhiều sức khỏe và thành công trong con đường giảng dạy của mình, đặc biệt là đưa khoa Công nghệ thông tin và kinh tế số ngày càng phát triển hơn.

Hà Nội, ngày 07 tháng 12 năm 2024

Học viên

## MỤC LỤC US

1. Theme Đăng nhập.....	1
1.1. US Đăng nhập.....	1
2. Theme Quản lý sản phẩm .....	1
2.1. Epics: Quản lý danh sách sản phẩm .....	1
2.1.1. US Xem danh sách sản phẩm .....	1
2.1.2. US Thêm mới sản phẩm .....	1
2.1.3. US Chỉnh sửa thông tin sản phẩm .....	1
2.1.4. US Khóa sản phẩm .....	1
2.2. Epics: Quản lý tồn kho .....	2
2.2.1. US Cập nhật tồn kho trong mục Tất cả sản phẩm .....	2
2.2.2. US Cập nhật tồn kho trong mục Tồn kho .....	2
3. Theme Quản lý khách hàng .....	2
3.1. Epics Quản lý khách hàng .....	2
3.1.1. US Xem thông tin khách hàng.....	2
3.1.2. US Tìm kiếm và lọc khách hàng .....	2
3.1.3. US Sửa thông tin khách hàng .....	2
3.1.4. US Xóa khách hàng .....	2
3.2. Epics Quản lý nhóm khách hàng .....	2
3.2.1. US Tạo nhóm khách hàng .....	2
3.2.2. US Chỉnh sửa nhóm khách hàng .....	2
3.2.3. US Xóa nhóm khách hàng .....	2
3.2.4. US Xem nhóm khách hàng.....	3
4. Theme Quản lý khuyến mãi .....	3
4.1. Epics Danh sách khuyến mãi.....	3
4.1.1. US Xem danh sách khuyến mãi.....	3
4.1.2. US Xem chi tiết khuyến mãi .....	3
4.2. Epics Khuyến mãi sản phẩm .....	3
4.2.1. US Tạo mới khuyến mãi sản phẩm .....	3

4.2.2. US Chọn sản phẩm khuyến mãi .....	3
4.3. Epics Khuyến mãi đơn hàng.....	3
4.3.1. US Tạo mới khuyến mãi đơn hàng.....	3
5. Theme Quản lý vận chuyển.....	4
5.1. Epics Quản lý vận đơn.....	4
5.1.1. US Xem trạng thái giao hàng của vận đơn.....	4
5.1.2. US Cập nhật trạng thái vận chuyển khi chọn nhà vận chuyển khác .....	4
5.2.3. US Cập nhật trạng thái thu hộ (COD) từng đơn.....	4
5.2. Epics Quản lý thu hộ .....	4
5.2.1. US Cập nhật trạng thái thu hộ (COD) hàng loạt .....	4
6. Theme Quản lý đơn hàng .....	4
6.1. Epics Quản lý đơn hàng.....	4
6.1.1. US Thêm mới đơn hàng .....	4
6.1.2. US Xem thông tin đơn hàng .....	4
6.1.3. US Cập nhật đơn hàng.....	4
6.1.4. US Xóa đơn hàng.....	4
6.1.5 US Lọc đơn hàng .....	5
6.1.6 US Tìm kiếm đơn hàng .....	5
6.1.7 US Bàn giao đơn hàng cho đơn vị vận chuyển .....	5
6.2. Epics Quản lý đơn trả hàng .....	5
6.2.1. US Tạo đơn trả hàng.....	5
6.2.2. US Cập nhật trạng thái đơn trả hàng .....	5
6.2.3. US Xem đơn trả hàng .....	5
6.2.4. US Tìm kiếm và lọc đơn trả hàng.....	5
7. Theme Báo cáo .....	5
7.1. Epics Báo cáo doanh thu .....	5
7.1.1. US Xem báo cáo doanh thu .....	5
7.2. Epics Báo cáo sản phẩm .....	6
7.2.1. US Xem báo cáo sản phẩm.....	6

7.3. Epics Báo cáo khuyến mãi .....	6
7.3.1. US Xem báo cáo khuyến mãi .....	6

# HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

[07/12/2024]

## 1. Theme Đăng nhập

### 1.1. US Đăng nhập

Là nhân viên của cửa hàng hoặc quản lý cửa hàng, tôi mong muốn được đăng nhập vào hệ thống với tài khoản đã được cấp để có thể thực hiện các hành động đã được phân quyền

## 2. Theme Quản lý sản phẩm

### 2.1. Epics: Quản lý danh sách sản phẩm

#### 2.1.1. US Xem danh sách sản phẩm

Là quản lý, nhân viên bán hàng hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể xem danh sách sản phẩm để kiểm tra và theo dõi thông tin sản phẩm hiện có trong cửa hàng.

#### 2.1.2. US Thêm mới sản phẩm

Là quản lý hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể thêm mới sản phẩm vào danh sách để cập nhật sản phẩm mới nhanh chóng và đầy đủ.

#### 2.1.3. US Chỉnh sửa thông tin sản phẩm

##### 2.1.3.1. US Chỉnh sửa thông tin của một sản phẩm

Là quản lý hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể chỉnh sửa thông tin của một sản phẩm để đảm bảo thông tin chính xác và cập nhật.

##### 2.1.3.2. US Chỉnh sửa thông tin của biến thể sản phẩm

Là quản lý hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể chỉnh sửa thông tin của biến thể sản phẩm để đáp ứng các nhu cầu thay đổi trong quản lý sản phẩm.

#### 2.1.4. US Khóa sản phẩm

##### 2.1.4.1. US Khóa toàn bộ sản phẩm

Là quản lý hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể khóa toàn bộ sản phẩm để ngừng hiển thị các sản phẩm không còn kinh doanh.

##### 2.1.4.2. US Khóa biến thể của sản phẩm

Là quản lý hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể khóa biến thể của sản phẩm để ngừng kinh doanh một số tùy chọn sản phẩm cụ thể.



## **2.2. *Epics: Quản lý tồn kho***

### **2.2.1. US Cập nhật tồn kho trong mục Tất cả sản phẩm**

Là quản lý hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể cập nhật tồn kho trong mục "Tất cả sản phẩm" để đảm bảo dữ liệu kho luôn chính xác.

### **2.2.2. US Cập nhật tồn kho trong mục Tồn kho**

Là quản lý hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể cập nhật tồn kho trong mục "Tồn kho" để quản lý số lượng hàng hóa một cách chi tiết hơn.

## **3. Theme Quản lý khách hàng**

### **3.1. *Epics Quản lý khách hàng***

#### **3.1.1. US Xem thông tin khách hàng**

Là quản lý, nhân viên bán hàng hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể xem danh sách khách hàng để kiểm tra và theo dõi thông tin của khách hàng.

#### **3.1.2. US Tìm kiếm và lọc khách hàng**

Là quản lý, nhân viên bán hàng hoặc nhân viên kho, tôi mong muốn có thể tìm kiếm khách hàng để tra cứu thông tin khách hàng linh hoạt.

#### **3.1.3. US Sửa thông tin khách hàng**

Là Quản lý cửa hàng, Nhân viên bán hàng tôi mong muốn có thể sửa thông tin khách hàng để có thể cập nhật thông tin nhanh chóng, chính xác.

#### **3.1.4. US Xóa khách hàng**

Là quản lý cửa hàng, nhân viên bán hàng tôi muốn xóa khách hàng để giảm dung lượng lưu trữ những khách hàng đã đổi tài khoản mua hàng.

### **3.2. *Epics Quản lý nhóm khách hàng***

#### **3.2.1. US Tạo nhóm khách hàng**

Là quản lý cửa hàng, Nhân viên bán hàng tôi muốn tạo nhóm khách hàng để quản lý khách hàng dễ dàng hơn

#### **3.2.2. US Chỉnh sửa nhóm khách hàng**

Là quản lý cửa hàng, Nhân viên bán hàng tôi muốn chỉnh sửa nhóm khách hàng để cập nhật thông tin nhóm nhanh chóng

#### **3.2.3. US Xóa nhóm khách hàng**

Là Quản lý cửa hàng, nhân viên bán hàng tôi muốn xóa nhóm khách hàng để giảm dung lượng lưu trữ khi không cần đến nhóm khách hàng này nữa

### **3.2.4. US Xem nhóm khách hàng**

Là Quản lý cửa hàng, Nhân viên bán hàng, Nhân viên kho tôi muốn xem nhóm khách hàng để hiểu rõ về thông tin về xu hướng khách hàng.

## **4. Theme Quản lý khuyến mãi**

### **4.1. Epics Danh sách khuyến mãi**

#### **4.1.1. US Xem danh sách khuyến mãi**

Là nhân viên tại cửa hàng quần áo Rose, tôi mong muốn có thể xem danh sách các chương trình khuyến mãi hiện tại để tư vấn và hỗ trợ khách hàng chọn sản phẩm phù hợp

#### **4.1.2. US Xem chi tiết khuyến mãi**

Là nhân viên tại cửa hàng quần áo Rose, tôi mong muốn có thể xem chi tiết các chương trình khuyến mãi, bao gồm thông tin về sản phẩm áp dụng, thời gian khuyến mãi và mức giảm giá để tư vấn chính xác và hỗ trợ khách hàng chọn lựa sản phẩm tốt nhất.

Là quản lý cửa hàng và nhân viên bán hàng, tôi mong muốn có thể

- Sao chép, chỉnh sửa, xóa với khuyến mãi có trạng thái Sắp diễn ra
- Sao chép, chỉnh sửa, dừng kích hoạt với các khuyến mãi có trạng thái Đang diễn ra
- Sao chép với các khuyến mãi có trạng thái Đã kết thúc

### **4.2. Epics Khuyến mãi sản phẩm**

#### **4.2.1. US Tạo mới khuyến mãi sản phẩm**

Là quản lý cửa hàng và nhân viên bán hàng tôi mong muốn có thể tạo mới các chương trình khuyến mãi dành riêng cho sản phẩm, bao gồm thông tin về thời gian áp dụng và sản phẩm khuyến mãi để thúc đẩy doanh số bán hàng và thu hút khách hàng.

#### **4.2.2. US Chọn sản phẩm khuyến mãi**

Là quản lý cửa hàng, nhân viên bán hàng, tôi mong muốn có thể lựa chọn các sản phẩm cụ thể để áp dụng khuyến mãi, nhằm đảm bảo chương trình phù hợp với chiến lược kinh doanh và nhu cầu của khách hàng.

### **4.3. Epics Khuyến mãi đơn hàng**

#### **4.3.1. US Tạo mới khuyến mãi đơn hàng**

Là quản lý cửa hàng và nhân viên bán hàng, tôi mong muốn có thể tạo mới các chương trình khuyến mãi dành cho đơn hàng, bao gồm thông tin về mức giảm giá, điều kiện áp dụng, và thời gian hiệu lực, để khuyến khích khách hàng mua sắm nhiều hơn và

gia tăng doanh thu. Đồng thời tôi cũng mong muốn có thể hủy tạo mới khuyến mãi trong quá trình tạo nếu có xảy ra sai sót.

## **5. Theme Quản lý vận chuyển**

### **5.1. Epics Quản lý vận đơn**

#### **5.1.1. US Xem trạng thái giao hàng của vận đơn**

Là quản lý hoặc nhân viên bán hàng, tôi mong muốn có thể xem trạng thái giao hàng của vận đơn để theo dõi tiến trình giao hàng và xử lý các vấn đề phát sinh.

#### **5.1.2. US Cập nhật trạng thái vận chuyển khi chọn nhà vận chuyển khác**

Là quản lý hoặc nhân viên bán hàng, tôi mong muốn có thể cập nhật trạng thái vận chuyển khi chọn nhà vận chuyển khác để đảm bảo thông tin vận chuyển được cập nhật chính xác.

#### **5.2.3. US Cập nhật trạng thái thu hộ (COD) từng đơn**

Là quản lý hoặc nhân viên bán hàng, tôi mong muốn có thể cập nhật trạng thái thu hộ (COD) từng đơn để quản lý dòng tiền từ các đơn hàng chính xác.

### **5.2. Epics Quản lý thu hộ**

#### **5.2.1. US Cập nhật trạng thái thu hộ (COD) hàng loạt**

Là quản lý hoặc nhân viên bán hàng, tôi mong muốn có thể cập nhật trạng thái thu hộ (COD) hàng loạt để tiết kiệm thời gian khi xử lý nhiều đơn hàng cùng lúc.

## **6. Theme Quản lý đơn hàng**

### **6.1. Epics Quản lý đơn hàng**

#### **6.1.1. US Thêm mới đơn hàng**

Là nhân viên bán hàng hoặc quản lý cửa hàng, tôi mong muốn có thể tạo đơn hàng dựa trên dữ liệu được cung cấp bởi khách hàng để lưu trữ thông tin

#### **6.1.2. US Xem thông tin đơn hàng**

Là nhân viên hoặc quản lý cửa hàng, tôi muốn xem thông tin đơn hàng và lịch sử tạo đơn dựa trên đơn hàng đã được tạo mới để quản lý đơn hàng của cửa hàng tốt hơn

#### **6.1.3. US Cập nhật đơn hàng**

Là quản lý cửa hàng hoặc nhân viên bán hàng, tôi muốn sửa đổi thông tin đơn hàng nếu có sai sót hoặc cần cập nhật để phù hợp với thực tế

#### **6.1.4. US Xóa đơn hàng**

Là quản lý cửa hàng và nhân viên bán hàng, tôi muốn sửa đổi thông tin đơn hàng nếu có sai sót hoặc cần cập nhật để phù hợp với thực tế

### **6.1.5 US Lọc đơn hàng**

Là nhân viên hoặc quản lý cửa hàng, tôi mong muốn có thể lọc đơn hàng để dễ dàng tra soát các nội dung mình mong muốn

### **6.1.6 US Tìm kiếm đơn hàng**

Là nhân viên hoặc quản lý cửa hàng, Là nhân viên hoặc quản lý, tôi muốn tìm kiếm đơn hàng bằng tên của khách hàng để hỗ trợ khách hàng nhanh chóng.

### **6.1.7 US Bàn giao đơn hàng cho đơn vị vận chuyển**

Là nhân viên bán hàng hoặc quản lý cửa hàng, tôi muốn bàn giao đơn hàng cho đơn vị vận chuyển sau khi đã tạo đơn hàng và đóng gói đơn hàng thành công để có thể hoàn thành đơn hàng

## **6.2. *Epics Quản lý đơn trả hàng***

### **6.2.1. US Tạo đơn trả hàng**

Là Quản lý cửa hàng, Nhân viên bán hàng tôi mong muốn có thể tạo đơn trả hàng để xử lý yêu cầu trả hàng của khách hàng khi có nhu cầu.

### **6.2.2. US Cập nhật trạng thái đơn trả hàng**

Là Quản lý cửa hàng, Nhân viên bán hàng tôi mong muốn có thể cập nhật trạng thái đơn hàng để xác kiểm soát đơn trả hàng hiệu quả hơn.

### **6.2.3. US Xem đơn trả hàng**

Là Quản lý cửa hàng, Nhân viên bán hàng và Nhân viên kho, tôi mong muốn có thể xem đơn trả hàng để theo dõi các thông tin trả hàng dễ dàng hơn.

### **6.2.4. US Tìm kiếm và lọc đơn trả hàng**

Là Quản lý cửa hàng, Nhân viên bán hàng và Nhân viên kho tôi mong muốn có thể tìm kiếm và lọc đơn trả hàng để tra cứu đơn trả hàng dễ dàng hơn khi có nhu cầu.

## **7. Theme Báo cáo**

### **7.1. *Epics Báo cáo doanh thu***

#### **7.1.1. US Xem báo cáo doanh thu**

Là quản lý cửa hàng và nhân viên bán hàng tại cửa hàng quần áo Rose, tôi mong muốn có thể xem báo cáo doanh thu theo từng khoảng thời gian cụ thể, bao gồm các thông tin như tổng doanh thu, số đơn hàng, số lượng sản phẩm đã bán và số khách hàng, để đánh giá hiệu quả kinh doanh và hỗ trợ trong việc lập kế hoạch phát triển cửa hàng.

## **7.2. *Epics Báo cáo sản phẩm***

### **7.2.1. US Xem báo cáo sản phẩm**

Là quản lý cửa hàng và nhân viên kho, nhân viên bán hàng tại cửa hàng quần áo Rose, tôi mong muốn có thể xem báo cáo sản phẩm theo từng khoảng thời gian cụ thể, bao gồm thông tin về top sản phẩm bán chạy, số lượng bán, doanh thu và tồn kho, để nắm bắt tình hình kinh doanh và hỗ trợ việc nhập hàng hoặc điều chỉnh chiến lược bán hàng phù hợp.

## **7.3. *Epics Báo cáo khuyến mãi***

### **7.3.1. US Xem báo cáo khuyến mãi**

Là quản lý cửa hàng, nhân viên bán hàng tại cửa hàng quần áo Rose, tôi mong muốn có thể xem báo cáo hiệu quả của các chương trình khuyến mãi theo từng khoảng thời gian, bao gồm thông tin về doanh thu, số đơn hàng, số sản phẩm đã bán và số khách hàng tham gia, để đánh giá hiệu quả của từng chương trình và lên kế hoạch cho các khuyến mãi sắp tới.