Mục tiêu của dự án là xây dựng một trang web đặt phòng khách sạn trực tuyến với giao diện thân thiện, chức năng tìm kiếm nhanh chóng và dịch vụ hỗ trợ khách hàng tốt nhất. Trang web sẽ cung cấp thông tin chi tiết về các khách sạn, bao gồm hình ảnh, tiện nghi, đánh giá của khách hàng, giá cả và bản đồ chỉ dẫn.

Để đáp ứng được mục tiêu này, dự án sẽ cần có các chức năng chính sau:

1. Tìm kiếm nhanh chóng: Khách hàng có thể tìm kiếm các khách sạn theo nhiều tiêu chí khác nhau, bao gồm vị trí, giá cả, loại hình,…
2. Đặt phòng trực tuyến: Khách hàng có thể đặt phòng trực tuyến theo hai hình thức là thanh toán tại quầy hoặc thanh toán toàn bộ thông qua trang web với các phương thức thanh toán đa dạng và bảo mật.
3. Quản lý đơn đặt phòng: Khách hàng có thể quản lý đơn đặt phòng của mình thông qua trang web, ví dụ như xem lại thông tin đặt phòng, hủy đơn và chỉnh sửa đơn…
4. Hỗ trợ khách hàng: Trang web sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng trực tuyến để giải đáp mọi thắc mắc và yêu cầu của khách hàng.
5. Quản lý thông tin khách sạn: Chủ khách sạn có thể đăng ký tài khoản và cập nhật thông tin về khách sạn của mình, bao gồm hình ảnh, địa chỉ, tiện nghi, giá cả, trạng thái phòng và thống kê.

Để đảm bảo chất lượng và tính bảo mật của trang web, dự án sẽ sử dụng các công nghệ mới nhất và tuân thủ các quy chuẩn, tiêu chuẩn trong lĩnh vực phát triển phần mềm và bảo mật thông tin.