* Quản lý người dùng: Trong hệ thống website, sẽ có 3 đối tượng người dùng, đó là:
* Admin:đối tượng này có toàn quyền sử dụng mọi chức năng trong hệ thống website như: thêm sửa xóa thông tin khách sạn, phòng, khu vực, khách hàng, …
* Manage: đây là những đối tượng đăng ký mở khách sạn được Admin cấp quyền quản lý 1 khách sạn. Đối tượng này cũng được toàn quyền sử dụng mọi hình thức chức năng trong hệ thống website, nhưng chỉ được trong khu vực quản lý một khách sạn.
* Client: còn đây là những khách hàng sử dụng dịch vụ khách sạn. Đối tượng này sẽ bị hạn chế chức năng của hệ thống website, chỉ có thể xem thông tin khách sạn, phòng, chat với khách sạn, đặt phòng, bình luận.
* Chức năng quản lý người dùng: có nhiệm vụ thêm sửa xóa người dùng trong hệ thống. Phân quyền cho 2 đối tượng trên hoặc có thể tăng nhiều nhóm đối tượng khác nhau nếu muốn.
* Quản lý khách hàng: Mỗi khách hàng của khách sạn đều được quản lý những thông tin sau: Họ tên, số điện thoại, gmail, chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân, địa chỉ, ảnh đại diện, tên đăng nhập, mật khẩu. Hệ thống website sẽ cho phép Admin thêm sửa xóa thông tin khách hàng, tìm kiếm khách hàng qua các thông tin.
* Quản lý khách sạn và quản lý phòng: các khách sạn, các phòng của khách sạn sẽ được quản lý dựa vào định danh (mã khách sạn, mã phòng), loại hình, giá,… và được chia nhỏ những khách sạn cho đối tượng Manage quản lý. Khách sạn gồm nhiều loại phòng tương ứng với các mức giá và chất lượng của phòng. Việc quản lý phòng sẽ giúp biết được tình trạng phòng trống hay đã đặt để phục vụ công việc đặt phòng. Website sẽ cho phép thêm sửa xóa khách sạn và phòng của khách sạn, xem thông tin và tìm kiếm.
* Quản lý đặt phòng: Tất cả các thông tin đặt phòng đều được quản lý dựa trên mã hóa đơn, mã khách hàng, ngày đến, ngày đi, số phòng và mã khách sạn,…. Khách hàng có thể chọn hình thức là thanh toán tại quầy (sẽ cọc 20% tổng số tiền thanh toán) hoặc là thanh toán toàn bộ.