

# MARIA DE JESÚS REYES GONZALES

918723976 | [majesu\\_nahomy@hotmail.com](mailto:majesu_nahomy@hotmail.com) | [linkedin.com/in/maria-jesús-reyes-gonzales-b57662216](https://linkedin.com/in/maria-jesús-reyes-gonzales-b57662216)

## PERFIL PROFESIONAL

Soy estudiante del penúltimo ciclo de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Tecnológica del Perú, con experiencia práctica en soporte técnico, desarrollo web y análisis de datos. Me destaco por mi capacidad de adaptación, pensamiento analítico y compromiso con la mejora continua. Poseo conocimientos en desarrollo **frontend con React** y **backend con Spring Boot**, además de interés en la integración de soluciones tecnológicas y gestión de procesos empresariales. Busco contribuir en equipos multidisciplinarios donde pueda aplicar mis habilidades técnicas y de comunicación para generar soluciones innovadoras.

## EDUCACIÓN

### Universidad Tecnológica del Perú

*Ingeniería de Sistemas e Informática — Noveno ciclo (Tercio superior)*

Arequipa, Perú

Marzo, 2018 - Diciembre, 2025

## EXPERIENCIA

### Ingem S.A.C.

*Asistente de Tecnología de la Información (TI)*

Arequipa, Perú

Junio, 2025 - Diciembre, 2025

- Brindé soporte técnico a usuarios finales, atendiendo incidencias de hardware y software.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, instalación de Microsoft Office y programas corporativos.
- Gestioné accesos y permisos en OneDrive, garantizando la seguridad y confidencialidad de la información.
- Administré cuentas de usuario en cPanel, Google y Microsoft, incluyendo políticas de contraseñas seguras.
- Configuré nuevos equipos informáticos con sistemas operativos, software y red.
- Llevé el registro y custodia de los equipos asignados al personal, documentando las características técnicas.
- Desarrollé propuestas tecnológicas y soluciones personalizadas para optimizar procesos internos.
- Actué como líder usuario en la implementación del ERP *E-Robot*, participando en su personalización y capacitación del personal.

### ONG Yachay Wasi

*Voluntaria — Área de Innovación y Calidad*

Arequipa, Perú

Marzo, 2025 - Octubre, 2025

- Analicé procesos e información para el desarrollo de una Landing Page institucional.
- Apoyé al área de UX/UI aplicando metodologías ágiles para el levantamiento de requerimientos.
- Desarrollé diagramas, procesos y mockups para una futura intranet interna.

### Franco Expreso

*Asistente Administrativo*

Arequipa, Perú

Febrero, 2024 - Abril, 2024

- Realicé análisis y levantamiento de requerimientos para un sistema interno.
- Apoyé en logística coordinando el abastecimiento de víveres y materiales.
- Brindé soporte técnico a distintas áreas, asegurando continuidad operativa.

### Tottus

*Cajera*

Arequipa, Perú

Noviembre, 2023 - Diciembre, 2023

- Gestioné transacciones de venta y cobros con precisión.
- Mantuve atención al cliente de calidad, garantizando una experiencia positiva.
- Colaboré en equipo para optimizar el flujo operativo y atención al cliente.

## HABILIDADES

---

**Lenguajes de Programación:** Java (intermedio), Python (básico), SQL (básico), JavaScript (intermedio).

**Desarrollo Web:** React, HTML5, CSS3, JSP, Jakarta EE, Spring Boot (básico).

**Bases de Datos:** MySQL, PostgreSQL, SQL Server, Oracle (básico).

**Control de Versiones:** Git y GitHub.

**Prototipado y UX/UI:** Figma, Balsamiq, Adobe XD.

**Análisis de Datos:** Power BI, SQL Server Data Tools.

**Metodologías y Herramientas:** Scrum, Design Thinking, Bizagi, Trello.

**Ofimática y Productividad:** Microsoft Office, Google Workspace, Outlook, OneDrive.

**Idiomas:** Español (nativo), Inglés (intermedio 1).

## ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

---

### **Finalista en Hackathon El Comercio**

2024

- Desarrollé componentes en React para la versión web del proyecto y colaboré en el diseño del prototipo móvil.

### **Curso de Introducción a Python — Cisco NetAcad**

2024

- Aprendí fundamentos de programación estructurada y manejo de excepciones en Python.

### **Google Cloud Computing Foundation**

2024

- Adquirí conocimientos sobre infraestructura, almacenamiento, Kubernetes y machine learning en la nube.

### **Atletismo Universitario — UTP**

2023–2024

- Competí en categorías 200m y postas 4x100m, obteniendo medalla en Juegos Olímpicos Universitarios.

### **Proyecto Personal — Página Web para Clínica Odontológica**

2025 - Presente

- Desarrollo de un sistema web con JSP y Jakarta EE para la gestión de historias clínicas y optimización de atención odontológica.