

MARIA DE JESÚS REYES GONZALES

918723976 | majesu_nahomy@hotmail.com | [linkedin.com/in/maria-jesús-reyes-gonzales-b57662216](https://www.linkedin.com/in/maria-jesús-reyes-gonzales-b57662216)

PERFIL PROFESIONAL

Soy estudiante del penúltimo ciclo de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Tecnológica del Perú, con experiencia práctica en soporte técnico, desarrollo web y análisis de datos. Me destaco por mi capacidad de adaptación, pensamiento analítico y compromiso con la mejora continua. Poseo conocimientos en desarrollo **frontend con React** y **backend con Spring Boot**, además de interés en la integración de soluciones tecnológicas y gestión de procesos empresariales. Busco contribuir en equipos multidisciplinarios donde pueda aplicar mis habilidades técnicas y de comunicación para generar soluciones innovadoras.

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica del Perú

Ingeniería de Sistemas e Informática — Noveno ciclo (Tercio superior)

Arequipa, Perú

Marzo, 2018 - Diciembre, 2025

EXPERIENCIA

Ingem S.A.C.

Asistente de Tecnología de la Información (TI)

Arequipa, Perú

Junio, 2025 - Diciembre, 2025

- Brindé soporte técnico a usuarios finales, atendiendo incidencias de hardware y software.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, instalación de Microsoft Office y programas corporativos.
- Gestioné accesos y permisos en OneDrive, garantizando la seguridad y confidencialidad de la información.
- Administré cuentas de usuario en cPanel, Google y Microsoft, incluyendo políticas de contraseñas seguras.
- Configuré nuevos equipos informáticos con sistemas operativos, software y red.
- Llevé el registro y custodia de los equipos asignados al personal, documentando las características técnicas.
- Desarrollé propuestas tecnológicas y soluciones personalizadas para optimizar procesos internos.
- Actué como líder usuario en la implementación del ERP *E-Robot*, participando en su personalización y capacitación del personal.

ONG Yachay Wasi

Voluntaria — Área de Innovación y Calidad

Arequipa, Perú

Marzo, 2025 - Octubre, 2025

- Analicé procesos e información para el desarrollo de una Landing Page institucional.
- Apoyé al área de UX/UI aplicando metodologías ágiles para el levantamiento de requerimientos.
- Desarrollé diagramas, procesos y mockups para una futura intranet interna.

Franco Expreso

Asistente Administrativo

Arequipa, Perú

Febrero, 2024 - Abril, 2024

- Realicé análisis y levantamiento de requerimientos para un sistema interno.
- Apoyé en logística coordinando el abastecimiento de víveres y materiales.
- Brindé soporte técnico a distintas áreas, asegurando continuidad operativa.

Tottus

Cajera

Arequipa, Perú

Noviembre, 2023 - Diciembre, 2023

- Gestioné transacciones de venta y cobros con precisión.
- Mantuve atención al cliente de calidad, garantizando una experiencia positiva.
- Colaboré en equipo para optimizar el flujo operativo y atención al cliente.

HABILIDADES

Lenguajes de Programación: Java (intermedio), Python (básico), SQL (básico), JavaScript (intermedio).

Desarrollo Web: React, HTML5, CSS3, JSP, Jakarta EE, Spring Boot (básico).

Bases de Datos: MySQL, PostgreSQL, SQL Server, Oracle (básico).

Control de Versiones: Git y GitHub.

Prototipado y UX/UI: Figma, Balsamiq, Adobe XD.

Análisis de Datos: Power BI, SQL Server Data Tools.

Metodologías y Herramientas: Scrum, Design Thinking, Bizagi, Trello.

Ofimática y Productividad: Microsoft Office, Google Workspace, Outlook, OneDrive.

Idiomas: Español (nativo), Inglés (intermedio 1).

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Finalista en Hackathon El Comercio 2024

- Desarrollé componentes en React para la versión web del proyecto y colaboré en el diseño del prototipo móvil.

Curso de Introducción a Python — Cisco NetAcad 2024

- Aprendí fundamentos de programación estructurada y manejo de excepciones en Python.

Google Cloud Computing Foundation 2024

- Adquirí conocimientos sobre infraestructura, almacenamiento, Kubernetes y machine learning en la nube.

Atletismo Universitario — UTP 2023–2024

- Competí en categorías 200m y postas 4x100m, obteniendo medalla en Juegos Olímpicos Universitarios.

Proyecto Personal — Página Web para Clínica Odontológica 2025 - Presente

- Desarrollo de un sistema web con JSP y Jakarta EE para la gestión de historias clínicas y optimización de atención odontológica.