

MICHAL FIŠER

Phone: +420 606 619 715

Email: michal.fiser93@gmail.com

www.github.com/majkfisak · www.linkedin.com/in/michalfiser93

Junior tester se zaměřením na automatizované testování webů (Playwright, Python) a API (Postman). Mám praxi s analýzou dat v SQL a orientací v low-code platformách (Mendix). Hledám příležitost stát se součástí týmu, kde budu moci rozvíjet své znalosti QA a přispět k vyšší kvalitě softwaru.

VZDĚLÁNÍ

2009 - 2013

INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE, Střední škola automobilní a informatiky Weilova

Předměty:

- Hardware, Operační systémy, Aplikační software, Počítačové sítě, Programování, Tvorba webových stránek, Počítačové sítě, Grafické systémy.

Používaný software:

- Photoshop, SQL, Visual studio, textové editory.

DOVEDNOSTI

- Automatizované testování: Playwright, Python
- API testy: Postman
- Základy SQL (SELECT, JOIN)
- Low-code: Mendix (datový model, microflows)
- Pečlivost, analytické myšlení, chuť se učit novým technologiím
- Angličtina: B1 (čtení dokumentace, základní komunikace v IT týmu)

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

2022

SPECIALISTA NA NÁHRADNÍ DÍLY A PŘÍSLUŠENSTVÍ (B2C),

AutoTechnologi s.r.o. Autorizovaný servis Mercedes-Benz, Praha 4

- Pomoc zákazníkům při výběru správných náhradních dílů
- Prodej náhradních dílů (OTC)
- Práce s katalogovým systémem = práce s ERP, evidence dat.
- Fakturace, příjem plateb a administrativa související s prodejem
- Komunikace s klienty při řešení reklamací = orientace na zákazníka, řešení problémů.
- Podpora zákazníků a řešení specifických požadavků
- Dodržování firemních standardů a servisních postupů MB