



4 Service

4.1 Vorgehensweise bei Fragen oder Problemfällen

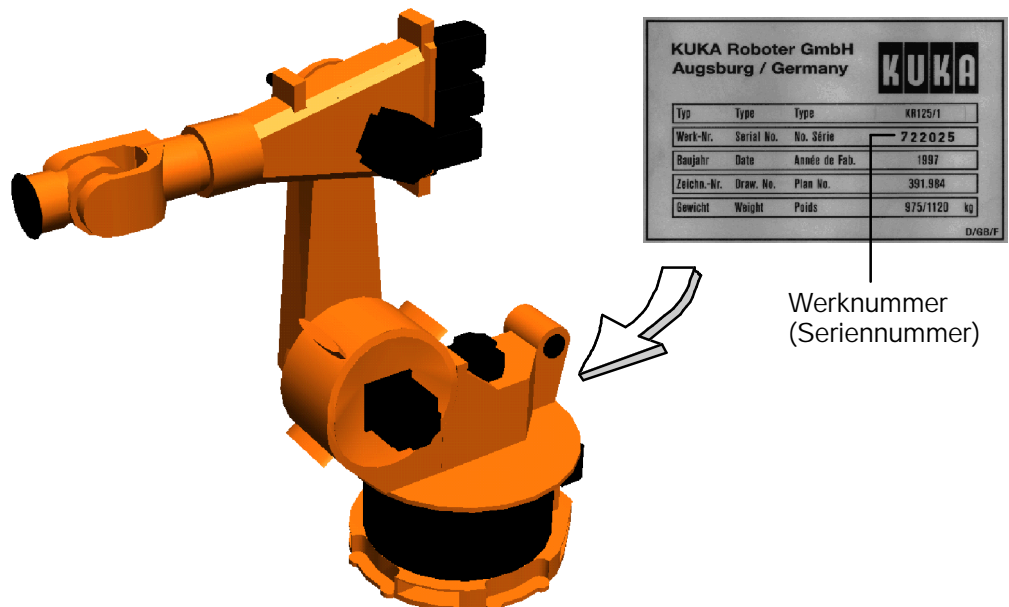
Falls bei Ihrer Arbeit mit dem Roboter oder mit dem Programmierhandgerät Fragen oder Probleme auftreten, versuchen Sie diese bitte zuerst unter Zuhilfenahme dieses Handbuchs zu lösen.

Sollte dies nicht den gewünschten Erfolg bringen, wenden Sie sich bitte an einen unserer Service-Stützpunkte. Zur einfachen und schnellen Klärung der Situation ist es zweckmäßig, wenn Sie sich bei Ihrem Anruf beim Roboter befinden und auf das Programmierhandgerät zugreifen können.

Außerdem sollten Sie nachfolgend aufgeführte Informationen verfügbar haben:

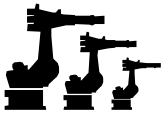
G Werknummer (Seriennummer) des Roboters

Diese finden Sie auf dem Typenschild des Roboters, das am Karussell der Achse 2 angebracht ist (siehe nachstehende Abbildung).



G Werknummer (Seriennummer) des Steuerschranks

Die Nummer befindet sich auf der rechten Seite des Steuerschranks (siehe folgende Abbildung)

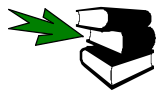


K U K A Roboter GmbH Augsburg/Germany			CE	KUKA
Typ	Type	Type	(V)KR C1	
Werk-Nr.	Serial-No.	No. de série	01010	
Artikel-Nr.	Article-No.	No. d'article	71036279	
Baujahr	Date	Année de fabric.	1996	
Plan-Nr.	Plan-No.	No. de dessin	382.700-85	
Anschlußapp.	Supply Volt.	Tension	a b c d e f	
Netzfrequenz	Frequency	Fréquence	3X400V	
Nennstrom	Rated Current	Courant nominal	50/60Hz	
Netzschönerung	Mainfuse	Fusible secteur	6A	
Gewicht	Weight	Poids	16A	
			ca. 136kg	

Werknummer
(Seriennummer)

G Versionsnummer der installierten Software

Die Versionsnummer der installierten Software wird Ihnen am Display angezeigt, wenn Sie am betriebsbereiten Programmierhandgerät die Menütaste "Hilfe" betätigen und aus dem sich öffnenden Menü mit der Cursortaste "-" die Menüoption "Version" auswählen.



Nähere Informationen über die Handhabung des Programmierhandgerätes und den Umgang mit der grafischen Bedienoberfläche finden Sie im Kapitel [Das KUKA Control Panel KCP].

Hilfreich sind auch folgende Informationen:

- G eine möglichst detaillierte Beschreibung des Problems;
- G eine Schilderung aller Versuche, die bisher unternommen wurden, um das Problem zu lösen;
- G der genaue Wortlaut und die Absender der im Meldungsfenster angezeigten Meldungen.

Mit diesen Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Stützpunkt, dessen Adresse, Telefon- und Fax-Nummer Sie in nachfolgender Aufstellung finden.



4.2 Service-Stützpunkte weltweit

D**Deutschland**

KUKA Roboter GmbH
Blücherstr. 144
D - 86 165 Augsburg
Tel.: 0821 / 797 - 1926
Fax: 0821 / 797 - 1792

KUKA Roboter GmbH
Roboterzentrum Volkswagen-Werk
Hall14, Eingang 62, EG
Postfach
D - 38 436 Wolfsburg
Tel.: 05361 / 97 56 94
Fax: 05361 / 97 56 97

KUKA Roboter GmbH
Büro Köln
Maarweg 27
D - 50 933 Köln
Tel.: 0221 / 49 94 61 7
Fax: 0221 / 49 94 61 7

B**Belgien**

KUKA Automatisering + Robots N.V.
Meerstraat 41
Industrieterrein Centrum Zuid 1031
B - 3530 Houthalen
Tel.: 0032-11 / 52 50 50
/ 52 50 51
Fax: 0032-11 / 52 67 94

I**Italien**

KUKA Sistemi di Saladatura
+ Robot s.r.l.
Via Camerana, 23
I - 10 095 Grugliasco / Torino
Tel.: 0039-11 / 411 29 66
/ 411 03 75
Fax: 0039-11 / 411 16 45

E**Spanien**

KUKA Sistemas de Automatización,
S.A.
Pol. Industrial Torrent de la Pastera
Carrer del Bages s/n
E - 08 800 Vilanova i La Geltrú
(Barcelona)
Tel.: 0034-3 / 8 14 23 53
Fax: 0034-3 / 8 14 29 50

Pt**Portugal**

KUKA Sistemas de Automatizacão S.A.
Av. Alexandre Herculano 75, R/C, DTO.
P - 29 55 PINHAL NOVO
Portugal
Tel.: 00351-1 / 238 80 83
Fax: 00351-1 / 238 80 86

S**Schweden**

KUKA Svetsanläggningar + Robotar AB
E A Rosengrens Gata 22
S - 42 131 Västra Frölunda
Tel.: 0046-31 / 89 12 80
Fax: 0046-31 / 45 08 96

F**Frankreich**

KUKA Automatismes + Robotique S.à.r.l.
1, Rue Blaise Pascal
F - 91 380 Chilly Mazarin
Tel.: 0033-1 / 69 09 03 93
Fax: 0033-1 / 69 09 00 05

RUS**Rußland**

KUKA-VAZ Engineering
44 56 33 Togliatti
Jushnoje Chaussee, 36 VAZ, PTO
Tel.: 007-8482 / 39 12 49
/ 37 05 64
Fax: 007-8482 / 39 12 49
Tx: 007-214 106

UK**Großbritannien**

KUKA Welding Systems + Robot Ltd.
Hereward Rise
Halesowen
West Midlands B62 8AN UK
Tel.: 0044-121 / 58 50 800
Fax: 0044-121 / 58 50 900

USA**U.S.A.**

KUKA Welding Systems
+ Robot Corp.
6600 Center Drive
Sterling Heights
Michigan 48 312 USA
Tel.: 001-810 / 795 20 00
Fax: 001-810 / 978 04 29