

## 3 Service

### 3.1 Vorgehensweise bei Fragen oder Problemfällen

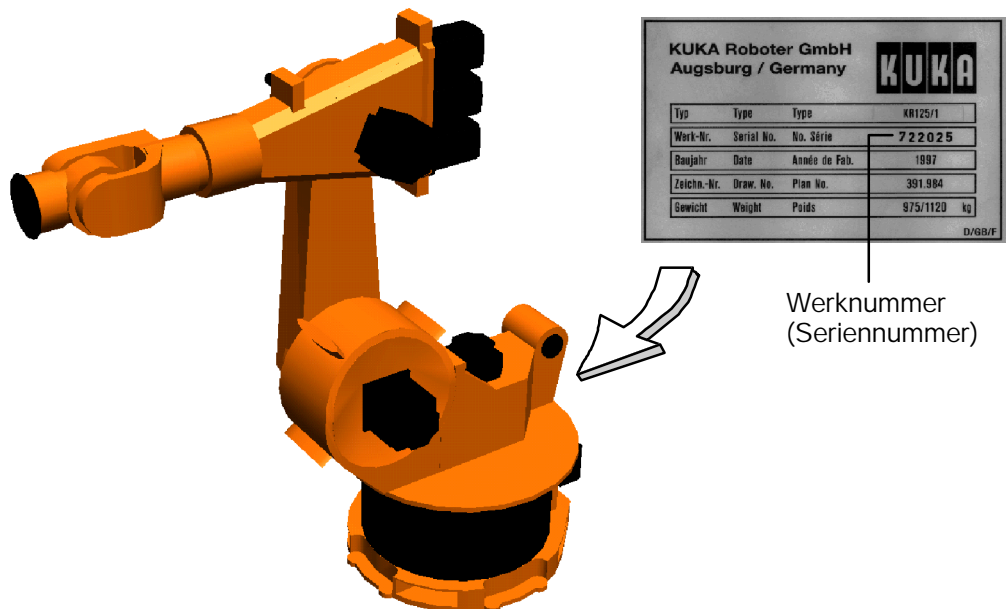
Falls bei Ihrer Arbeit mit dem Roboter oder mit dem Programmierhandgerät Fragen oder Probleme auftreten, versuchen Sie diese bitte zuerst unter Zuhilfenahme dieses Handbuchs zu lösen.

Sollte dies nicht den gewünschten Erfolg bringen, wenden Sie sich bitte an einen unserer Service-Stützpunkte. Zur einfachen und schnellen Klärung der Situation ist es zweckmäßig, wenn Sie sich bei Ihrem Anruf beim Roboter befinden und auf das Programmierhandgerät zugreifen können.

Außerdem sollten Sie nachfolgend aufgeführte Informationen verfügbar haben:

#### G **Werknummer** (Seriennummer) des Roboters

Diese finden Sie auf dem Typenschild des Roboters, das am Karussell der Achse 2 angebracht ist (siehe nachstehende Abbildung).



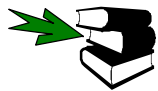
#### G **Werknummer** (Seriennummer) des Steuerschranks

Die Nummer befindet sich auf der rechten Seite des Steuerschranks (siehe folgende Abbildung)



## G Versionsnummer der installierten Software

Die Versionsnummer der installierten Software wird Ihnen am Display angezeigt, wenn Sie am betriebsbereiten Programmierhandgerät die Menütaste "Hilfe" betätigen und aus dem sich öffnenden Menü mit der Cursortaste "↓" die Menüoption "Info" auswählen.



Nähere Informationen über die Handhabung des Programmierhandgerätes und den Umgang mit der grafischen Bedienoberfläche finden Sie im Kapitel **[KCP, das KUKA Control Panel]**.

Hilfreich sind auch folgende Informationen:

- G eine möglichst detaillierte Beschreibung des Problems;
- G eine Schilderung aller Versuche, die bisher unternommen wurden, um das Problem zu lösen;
- G der genaue Wortlaut und die Absender der im Meldungsfenster angezeigten Meldungen.

## 3.2 Service-Stützpunkt

Mit diesen Informationen wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen Stützpunkt:

D

### Deutschland



KUKA Roboter GmbH  
 Blücherstrasse 144  
 D - 86 165 Augsburg

**Tel.:** 0190 / 88 19 26  
**Fax:** 0821 / 797 - 16 16  
**E-Mail:** [info@kuka-roboter.de](mailto:info@kuka-roboter.de)  
**Homepage:** <http://www.kuka-roboter.de>