**ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

Редакция от 22.11.2023 года

**Индивидуальный предприниматель Мещеров Максим Владимирович,** ИНН 631625080247, ОГРНИП 322631200130634, (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает заключить Договор на оказание услуг (далее – Договор) юридическим и/или дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям на перечисленных ниже условиях (далее – Заказчик).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

**ВАЖНО:** не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. При несогласии с условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте настоящую Оферту.

**1. ТЕРМИНЫ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**«Исполнитель»** – Индивидуальный предприниматель Мещеров Максим Владимирович, ИНН 631625080247, ОГРНИП 322631200130634.

**«Оферта»** – настоящий документ «Договор – оферта на оказание услуг» опубликованный в сети Интернет на Сайте.

**«Сайт»** – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене

**«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и оплата услуг в соответствии с выбранным Видом услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**«Договор»** – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

**«Заказчик»** – правоспособное и дееспособное лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по Договору оферты.

**«Детализация услуг»** — описание, сроки, особенности оказания услуг и их стоимость, указаны на Сайте, а также в Приложении №1 к настоящей Оферте.

**«Дизайн подписка «Поярче» -** предоставление Заказчику на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени (30 дней) получить определенное количество Услуг по разработке дизайна, в соответствии с Детализацией услуг, заявкой заказчика и исходными данными.

**«Период подписки»** - период подписки, равный месяцу, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

**«Заявка заказчика» -** выражение воли Заказчика на получение услуг Исполнителя. Заявка оформляется Заказчиком посредством использования Телеграм-бота, разработанного Исполнителем.

**«Исходные данные» -** информация и материалы, необходимые для оказания услуг Исполнителем.

**«Дизайн материалы» -** результат, который передает Исполнитель Заказчику в рамках оказания услуг по разработке дизайна по Дизайн подписке «Поярче».

**«Изменения/исправления» (правки) -** приведение результата работ: иллюстрации (изображений) и/или графики в соответствие с требованиями заявки, Договора и деловой переписки в Телеграм-чате.

**«Экспресс-дизайн»** - разработка логотипа и базового стиля на основании заявки Заказчика, в объеме, предусмотренном в Детализации услуг Приложение №1 к настоящей Оферте.

**«Личная консультация»** - информационно-консультационная услуга, которая включает в себя аудио- либо видеозвонок длительностью 60 минут и информационную поддержку в формате вопрос/ответ в объеме, предусмотренном в Детализации услуг Приложение №1 к настоящей Оферте. Детализации услуг Приложение №1 к настоящей Оферте.

**«Прожарка сайта» -** разовая услуга Исполнителя, которая заключается в изучении, анализе текущего состояния сайта Заказчика; в результате которой Исполнитель предоставляет рекомендации по улучшению эффективности работы сайта в формате видеоролика.

**«Чат Телеграм» -** индивидуальный чат между Заказчиком и Исполнителем либо представителем Исполнителя.

**«Телеграм-бот» -** разработанный Заказчиком сервис для опроса Заказчика и используемый для оформления Заявки на получение услуги.

* 1. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.
  2. В части оказания услуг Дизайн подписка «Поярче»к правоотношениям Сторон применяются положения ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор).

**1.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

**1.4.** По настоящему договору Исполнитель по выбору Заказчика обязуется оказать услуги по предоставлению Дизайн подписки «Поярче», «Экспресс-дизайн», «Личное консультирование» и\или услуги по анализу сайта Заказчика «Прожарка сайта», а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги. Подробное описание услуг указаны в Приложении №1 «Детализация услуг». Указанные в настоящем Договоре услуги, оказываются Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц.

**1.5.** По настоящему Договору применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между сторонами.

**1.6.** В случае если одно или более положений настоящего Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

**1.7.** К настоящему Договору приложены и являются его неотъемлемой частью:

Приложение №1 «Детализация услуг»

Приложение №2 «Правила возврата»

Приложение №3 «Согласие на обработку персональных данных»

Приложение №4 «Согласие на рекламную рассылку»

1. **ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ** 
   1. Заказчик направляет заявку на оказание услуг с описанием и характеристиками путем активации Телеграм-бота через кнопку «start». Все услуги по настоящему Договору Исполнитель оказывает после активации Телеграм-бота при условии совершения Заказчиком оплаты.
   2. Стороны определили, что в рамках оказания услуг Дизайн подписки «Поярче» и «Экспресс дизайн» Исполнитель передает Заказчику изображение и/или графику в формате. fig, .png, .svg, .jpeg, если иное не согласовано Сторонами в мессенджере Телеграм по конкретной заявке.
   3. Стороны определили, что в рамках оказания услуги «Прожарка сайта» Исполнитель передает Заказчику в мессенджере Телеграм видеоролик с анализом сайта Заказчика и рекомендациями по конкретной заявке.
   4. Стороны определили, что в рамках оказания услуги «Личное консультирование» Исполнитель проводит 1 раз в неделю аудио- или видеозвонок с участием Заказчика и/или его представителей в течение 60 минут, а также предоставляет информационную поддержку в формате вопрос/ответ в чате Телеграм.
   5. Срок оказания услуги:
      1. Исполнитель приступает к оказанию услуги по разработке дизайна (в рамках услуги Дизайн подписка «Поярче» и «Экспресс дизайн») в течение 1 рабочего дня:

* С момента внесения оплаты (впервые или в рамках продления подписки) и заполнения данных посредством Телеграм-бота, а также предоставления ответов в Телеграм-чате.
* В случае действия подписки – с момента заполнения данных посредством Телеграм-бота, а также предоставления ответов в Телеграм-чате.
  1. Услуга по разработке дизайна в рамках 1 (одной) заявки составляет 48 часов. Исполнитель обрабатывает заявки Заказчика в порядке очередности направления заявок. В случае особой сложности дизайна, Исполнитель вправе продлить срок разработки.
  2. Исполнитель приступает к оказанию услуги по анализу сайта «Прожарка сайта» в течение 1 рабочего дня с момента получения исходных данных Заказчика. Срок оказания услуги составляет 7 рабочих дней с момента начала.
  3. Исполнитель приступает к оказанию услуги «Личное консультирование» в течение 1 рабочего дня с момента получения запроса Заказчика на личную консультацию и предоставления необходимых исходных данных. Консультирование в порядке вопрос/ответ проводится в будние дни с 09:00 до 18:00 по Москве.

1. **СТОИМОСТЬ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
   1. Стоимость Дизайн подписки «Поярче» составляет 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек в месяц. При этом Стоимость Дизайн подписки «Поярче» не зависит от фактического количества оказанных Услуг в Период действия подписки. Дизайн подписку «Поярче» Заказчик может продлевать доступ неограниченное количество раз, оплачивая последующие месяцы.
   2. Стоимость анализа одного сайта Заказчика «Прожарка сайта» составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек.
   3. Стоимость услуги «Экспресс дизайн» составляет 35 000 (Тридцать пять тысяч) рублей 00 копеек.
   4. Стоимость услуги «Личное консультирование» составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.
   5. Услуги оплачиваются Заказчиком путем внесения 100% предоплаты.
   6. Заказчик производит оплату по ссылке, направленной Исполнителем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
   7. В случае, если своевременно (в последний день подписки) Заказчик не продлевает доступ к Дизайн подписке «Поярче», то новые заявки в рамках услуги Дизайн подписки «Поярче» не предоставляются, при этом у Заказчика остается доступ ко всем услугам ранее заказанным и предоставленным Исполнителем. Заказчик вправе возобновить доступ к Дизайн подписке «Поярче» в любой момент путем оплаты нового периода подписки.
   8. Иной размер и порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.
   9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.
   10. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем УСН.
   11. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме, в случае, если Заказчик не направляет письменные возражения в течение 48 часов с момента оказания услуги.
   12. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки либо при указании недостоверных данных при оплате, настоящий Договор не считается заключенным.
   13. Услуги Исполнителя Дизайн подписка «Поярче», «Экспресс дизайн», «Личное консультирование» и анализ сайта «Прожарка сайта» представляют собой самостоятельные услуги. Оказание и приемка каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки другой услуги Заказчиком.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель обязуется:**

* + 1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
    2. Предупредить Заказчика об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг, а также о невозможности оказания услуг и о причинах подобных обстоятельств.
    3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуги Заказчику.
    4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

**Исполнитель вправе:**

4.2.1. Запрашивать информацию, необходимую для оказания услуг.

Продлить срок оказания услуги по разработке дизайна в рамках Дизайн подписки «Поярче», «Экспресс дизайн» в связи со сложностью оказываемой услуги. О продлении срока Исполнитель сообщает Заказчику в чате Телеграм.

* + 1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:
    2. Нарушение Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;
    3. Предоставление неполной и (или) недостоверной информации (Исходных данных), необходимой для оказания услуг.
    4. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные посредством e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время.
    5. Исполнитель вправе делать акционные предложения и скидки.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**Заказчик обязуется:**

* + 1. Предоставлять полные и достоверные Исходные данные, необходимые для оказания услуги, в том числе пройти опрос в Телеграм-боте и ответить на дополнительные вопросы Исполнителя в чате-Телеграм. В случае если Заказчик не предоставит все запрашиваемые Исходные данные, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуги. Исполнитель освобожден от ответственности за нарушение срока по данным обстоятельствам.
    2. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Телеграм-боту и чату-Телеграм. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.
    3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующей на момент оплаты.
    4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
    5. Заказчик, оплачивая услуги по настоящему Договору, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.
    6. Заказчик дает согласие на осуществление Исполнителем любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).
    7. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.
    8. Заказчик обязуется не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
    9. Заблаговременно бронировать дату и время проведения аудио- видеозвонка в рамках услуги «Личная консультация». Бронируя время в расписании Исполнителя, Заказчик подтверждает обязательное присутствие в указанное время. Временем начала консультации считается установленное в расписании время. Если Заказчик не явился на консультацию и ранее за 72 часа не предупредил о невозможности посещения консультации, услуга считается проведенной и оплачивается в размере 100%. Перенос консультации возможен с учетом свободного времени в расписании Исполнителя.
    10. Осуществлять все взаимодействия с Исполнителем или представителями Исполнителя, включая, помимо прочего, подачи заявки, согласование условий, сроки выполнения и оплату услуг только в рамках сайта poyarche.ru и его сервисов, в том числе Telegram-бот и официальный Telegram-чат Исполнителя.

**Заказчик вправе:**

5.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2.2 Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

5.2.3. Требовать внести изменения/исправления в разработанный дизайн, но не позднее окончания периода подписки, в момент действия которой была подана заявка на создание дизайна, подлежащего корректировки.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

* 1. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и/или в чат Телеграм. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию -  10 (десять) календарных дней.
  2. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.
  3. Заказчик и Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
  4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.
  5. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной стоимости услуг в полном объеме.
  6. В случае отказа Заказчика от продления Дизайн подписки «Поярче», подписка действует до окончания последнего оплаченного периода.
  7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 рублей за каждый установленный случай.
  9. В случае нарушения Заказчиком требований п. 5.1.10 настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право отказать в дальнейшем исполнении услуг, расторгнуть Договор в одностороннем порядке и вернуть оплаченные денежные средства в соответствии с п. 4 «Правил возврата» (Приложение №2 к настоящей Оферте).
  10. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.
  11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникших по вине Заказчика.
  12. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
  13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание разработанного дизайна, в том числе в случае, если содержание дизайн материалов будет прямо или косвенно нарушать законодательство российской федерации.

1. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
   2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
   3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2-х месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.
2. **ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**
   1. В ходе оказания услуг по разработке дизайна Исполнитель создает результат интеллектуальной деятельности, именуемый в дальнейшем «РИД», и передает Заказчику исключительное право на него.
   2. Исключительное право на РИД переходит к Заказчику с момента передачи Исполнителем и принятия Заказчиком результат оказанной по заявке услуги.
   3. После получения прав на РИД, Заказчик самостоятельно предпринимает меры по их дальнейшей защите.
   4. Подрядчик гарантирует, что факт передачи РИД не нарушает прав третьих лиц и на момент передачи не существует обстоятельств, дающих возможность третьим лицам предъявить к Заказчику претензии в отношении РИД (за исключением претензий к Материалам).
3. **ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При заключении договора Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона, никнейм в мессенджере Телеграм.
   2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего договора, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
   3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
   4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
   5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящая Оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем услуги либо действия подписки.
   2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
   3. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.
   4. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.
5. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Мещеров Максим Владимирович,

Адрес: 443010, Россия, Самарская обл., г. Самара, ул. Ульяновская/ул. Чапаевская, д. 11/205, кв. 106,

ИНН 631625080247, ОГРНИП 322631200130634

Расчетный счет 40802810100003698406,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

E-mail: [hello@poyarche.ru](mailto:hello@poyarche.ru)

**Приложение №1 к Оферте на оказание услуг**

**ДЕТАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Характеристика** | **Срок оказания услуги** |
| **Дизайн подписка «Поярче»** | | |
| Разработка логотипа | индивидуальный фирменный логотип для вашей компании или бренда | **48 часа\*** |
| Разработка дизайна веб-сайта | макет сайта для компании Заказчика исходя из представленных пожеланий | **48 часа\*** |
| Разработка дизайна приложений | Прототип иконки приложения | **48 часа\*** |
| Разработка карточек для маркетплейсов | Визуальное оформление карточек товара для маркетплейса | **48 часа\*** |
| Разработка рекламных материалов | Визуальное оформление афиш, баннеров, листовок и др. | **48 часа\*** |
| Разработка иллюстраций | Графическое изображение по запросу Заказчика | **48 часа\*** |
| Разработка инфографики | Визуальное оформление информации по запросу Заказчика | **48 часа\*** |
| Разработка презентаций | Визуальное оформление слайдов презентации по запросу Заказчика | **48 часа\*** |
| Разработка брендинга (оформления) социальных сетей | Визуальное оформление страниц в социальных сетях | **48 часа\*** |
| **Анализ сайта «Прожарка сайта»** | | |
| Анализ сайта Заказчика | Оценка текущего состояния сайта  Список рекомендаций и лучших практик  Определение точке роста компании в интернете  Онлайн консультация и ответы на вопросы | **7 раб. дней** |
| Экспресс дизайн | Разработка:  Логотип  - разработка логотипа (1 вариант);  - легенда для логотипа (1 вариант).  • Базовый стиль  - Фирменная цветовая палитра;  - Фирменный паттерн;  - Макет визитной карточки, 2 варианта:  1 - общая корпоративная, 1 – индивидуальная.  - Бланк письма. | **7 раб. дней** |
| Личная консультация | 1 раз в неделю в формате аудио- или видеозвонка длительностью 60 минут + информационная поддержка в формате «вопрос/ответ» по темам разработки дизайна, разработке и продвижению сайта Заказчика | 1. **месяц** |

\*в случае особой сложности разработки выбранного дизайна, Исполнитель может увеличить срок оказания услуги.

**Приложение №2 к Оферте на оказание услуг**

**ПРАВИЛА ВОЗВРАТА**

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения

между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчикам осуществляется в соответствии со ст.ст. 429.4., 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в случаях, когда данный закон применим к правоотношениям сторон.
2. Услуги считаются оказанными с момента:

* Дизайн подписка «Поярче» - по смыслу ст. 429.4 ГК РФ
* «Экспресс дизайн» - с момента передачи разработанного дизайна Заказчику.
* «Личное консультирование» - в части аудио- видеозвонков, с момента предоставления ссылки на звонок.
* Анализ сайта «Прожарка сайта» - в момент предоставления видеоинструкции.

1. Денежные средства не возвращаются по причине, что услуга не соответствует вкусу/ожиданиям Заказчика. Заказчик обязан ознакомиться с описанием услуг до приобретения.
2. Денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Стороны принимают, что в качестве подтверждения фактически понесенных расходов Исполнитель вправе предъявить отчет об оказании услуг с указанием времени, потраченном на оказание услуги, этапа и % готовности услуги к передаче Заказчику. Если на момент отказа от Договора услуга полностью выполнена (подготовлена Исполнителем к передаче Заказчику), Исполнитель передает Заказчику результат, при этом расходы Исполнителя признаются 100%.
3. При отказе от продления подписки, подписка предоставляется Заказчику до конца оплаченного расчетного периода.
4. Денежные средства за подписку за предыдущие расчетные периоды Заказчику не возвращаются, так как Услуги за предыдущие расчетные периоды на момент отказа уже оказаны надлежащим образом независимо от использования разработанного дизайна (условия абонентского договора, ст. 429.4 ГК РФ) и должны быть оплачены Заказчиком.
5. Исполнитель вправе добровольно вернуть денежные средства за текущий расчетный период подписки в случае одновременного списании денежных средств за одну и ту же подписку.
6. В ряде случаев для оформления возврата может потребоваться письменное заявление с собственноручной подписью Заказчика.
7. Срок возврата на банковскую карту Заказчика напрямую зависит от внутреннего регламента банка Заказчика и может составлять от 1 до 30 дней. Исполнитель не вправе и не имеет возможности ускорить данные сроки.