1 bug的定义：

软件的bug，狭义概念指软件程序的漏洞或缺陷，广义还包括测试工程师或用户所发现和提出的软件可改进细节或需求文档存在差异的功能实现等。

我的职责是发现这些bug，提交给开发，让开发去修改。

2 bug的类型：

常见bug类型划分，以下分类包括绝大多数bug：

代码（功能）错误———功能没有实现；

界面优化——页面显示的问题（错别字，排版…）；

设计缺陷——没有按照需求文档去实现功能；

3 bug等级：有分三级四级和五级，1 2 3 4 ，1最严重，4最轻；

1 致命错误：

1 常规操作引起的系统崩溃，死机等；

2 造成数据泄露的安全问题；

3 涉及金钱计算；

4 冒烟测试不通过；

2 严重错误：

1 重要功能不能实现 ——分析需求；

2 错误的波及面广，影响其他重要功能的正常实现——例如：点赞删人；

3 非常规操作导致的程序崩溃，死机等；

4 外观（界面）难以接受——很少；

4 密码明文显示（界面+数据库）；

6 偶现的致命性bug；

3 一般错误：不影响产品的运行，对产品外观和下道工序影响较大的缺陷；

1 次要功能不能正常实现；

2 操作界面错误；

3 查询错误，数据错误显示；

4 简单的输入限制未放在前端进行控制；

5 删除操作未给出提示；

6 偶现的严重性bug；

4 细微错误：程序在一些显示上不美观，不符合用户习惯，或者是一些文字的错误；

1界面不规范；

2 辅助说明描述不清楚；

3 提示窗口文字错误；

4 界面存在文字错误；

改进建议：可以提高产品质量的建议，包括新需求和对需求的改进。

4 bug的生命周期（管理流程）：一个bug被发现到bug被关闭的过程。步骤？

一般状态：新建（提交bug）——指派——已解决（开发改的状态）——关闭

bug的跟踪管路——状态处理

理解各个状态的处理方式，出现在面试题或者笔试题。