



مجموعة اولاد العدراء الكشفية والارشادية
مكتب البرامج والتدريب
المسار التدريبي لجوالى وقادة المجموعة
2030 - 2025

الدورات التدريبية المتخصصة للقادة دورة تدريب قادة الفرق



مقدمة الدورة

قادة وجوالى مجموعتنا الاعزاء

حرصا من مجموعتنا على تنمية القادة الدائمة واستمرار عملية التعليم
لكسب المعارف والمهارات اللازمة لكل قائد كشفى من اجل ضمان استمرار
الحركة الكشفية بصورة تعليمية منظمة فقد تقرر إصدار

دورة تدريب قادة الفرق

ضمن الدورات التدريبية المتخصصة لقادة وجوالى المجموعة 2025

وذلك تنقيذا لخطة التدريب المعدة للمجموعة لتمكين

المسار التدريبي لجوالى وقادة المجموعة 2025 - 2030

متمنين لكم دوام التوفيق والتقدم

مكتب البرامج والتدريب

الاتصال والتواصل في العمل الكشفى



أولاً: المقدمة

الاتصال هو شريان الحياة داخل أي جماعة، وبدونه لا يمكن للقائد أن يؤثر أو يواجه أو ينمي أفراد وحدته الكشفية.

فالتواصل الفعال هو الذي يحول الأوامر إلى فهم، والأفكار إلى عمل، والعلاقات إلى روح فريق واحدة.

*** ثانياً: تعريف الاتصال والتواصل**

■ الاتصال (Communication):

هو عملية نقل المعلومات أو الأفكار أو المشاعر من شخص إلى آخر بطريقة يفهمها الطرف الآخر.

• التواصل (Interaction):

هو التفاعل المتبادل بين القائد والأفراد، الذي ينتج عنه فهم وتعاون وانسجام في العمل.

الاتصال يكون "نقل رسالة"، أما التواصل فيكون "تفاعل وتأثير متبادل".

*** ثالثاً: عناصر الاتصال**

1. المرسل: القائد الذي يرسل الرسالة.
2. الرسالة: الفكرة أو المعلومة أو الأمر المراد توصيله.
3. الوسيلة: الطريقة المستخدمة (كلام، إشارة، رسالة، اجتماع...).
4. المستقبل: الفرد أو المجموعة التي تستقبل الرسالة.
5. التغذية الراجعة (Feedback): رد الفعل أو الإجابة التي توضح إن كان المستقبل قد فهم الرسالة أم لا.

*** رابعاً: أنواع الاتصال في العمل الكشفي**

1. اتصال لفظي: مثل الحديث، الشرح، التعليمات.
2. اتصال غير لفظي: مثل الإشارات، لغة الجسد، النظرات، تعبير الوجه.
3. اتصال رسمي: يتم عبر قنوات محددة مثل الاجتماعات أو المنشورات.
4. اتصال غير رسمي: يتم بطريقة عفوية بين القائد والأفراد أثناء النشاط.

*** خامساً: مهارات القائد في الاتصال الفعال**

1. الإنصات الجيد دون مقاطعة الأفراد.
2. الوضوح والبساطة في توصيل الرسالة.
3. استخدام نبرة صوت مناسبة ومفعمة بالحماس.
4. الاهتمام بلغة الجسد لأنها تعبر أكثر من الكلمات.
5. احترام آراء الآخرين وتشجيعهم على التعبير عن أنفسهم.
6. استخدام التغذية الراجعة للتأكد من الفهم الصحيح.

*** سادساً: مميزات الاتصال داخل الوحدة الكشفية**

- التسرع في إصدار الأوامر دون شرح.
- ضعف الاستماع أو سوء الفهم.
- التوتر أو الانفعال الزائد أثناء الحديث.
- عدم اختيار الوقت والمكان المناسب للحديث.
- وجود ضوضاء أو تشتت أثناء التوجيه.

* سابعاً: دور الاتصال في نجاح القائد الكشفي

- يبني الثقة بين القائد والأفراد.
- ينمي روح الفريق والعمل الجماعي.
- يساعد في حل المشكلات بسرعة.
- يعزز روح الانتماء للوحدة الكشفية.
- يسهل تنفيذ البرامج والأنشطة الكشفية بنجاح.



مجموعة أولاد العدراء الكشفية والإرشادية
مكتب البرامج والتدريب
المسار التدريبي لجوالى وقادة المجموعة
2030 - 2025