



مجموعة أولاد العدراء الكشفية والإرشادية  
مكتب البرامج والتدريب  
المسار التدريبي لجوالى وقادة المجموعة  
2030 - 2025

# الدورات التدريبية المتخصصة للقادة دورة تدريب القادة العموم



## مقدمة الدورة

قادة وجوالى مجموعتنا الاعزاء

حرصا من مجموعتنا على تنمية القادة الدائمة واستمرار عملية التعليم  
لكسب المعارف والمهارات اللازمة لكل قائد كشفى من اجل ضمان استمرار  
الحركة الكشفية بصورة تعليمية منظمة فقد تقرر إصدار

## دورة تدريب القادة العموم

ضمن الدورات التدريبية المتخصصة لقادة وجوالى المجموعة 2025

وذلك تنقيذا لخطة التدريب المعدة للمجموعة لتمكين

المسار التدريبي لجوالى وفادة المجموعة 2025 - 2030

متمنين لكم دوام التوفيق والتقدم

مكتب البرامج والتدريب



# ادارة الازمات فى الحركة الكشفية



### أولاً: المقدمة

تعد الحركة الكشفية من أكثر المجالات التي تتسم بالحيوية والنشاط الميداني، إذ تعتمد على الرحلات والمعسكرات والأنشطة الخارجية، مما يجعلها أكثر عرضة لحدوث مواقف طارئة أو أزمات غير متوقعة. وفي مثل هذه المواقف، يبرز دور القائد الكشفى الواعي القادر على التعامل مع الأزمات بوعي واتزان، من خلال اتخاذ القرارات المناسبة التي تحفظ سلامة الأفراد وتضمن استمرارية النشاط بأقل خسائر ممكنة.

### ثانياً: تعريف الأزمة

الأزمة هي حادث مفاجئ أو موقف غير متوقع يؤدي إلى اضطراب في سير العمل أو تهديد لأهداف النشاط أو سلامة الأفراد، ويتطلب قرارات سريعة وحكيمة للتعامل معه. قد تكون الأزمة ناتجة عن عوامل طبيعية كالتغيرات المناخية، أو عوامل بشرية كالأخطاء التنظيمية أو السلوكيات الفردية غير المنضبطة.

### ثالثاً: أنواع الأزمات الكشفية

تتنوع الأزمات التي قد تواجه الوحدات الكشفية، ومن أبرزها ما يلي:

#### 1. الأزمات الأمنية :

مثل فقدان أحد الكشافين أو وقوع حادث أثناء التنقل أو المعسكر، وتستلزم سرعة في التصرف والتواصل مع الجهات المختصة.

#### 2. الأزمات الطبية :

كالإصابات أو الأمراض المفاجئة التي تحتاج إلى تدخل فوري ومعرفة بالإسعافات الأولية.

#### 3. الأزمات التنظيمية :

كضعف التخطيط أو نقص المعدات أو تعطل الموارد، وتحتاج إلى مرونة في إدارة الموقف وإعادة ترتيب الأولويات.

#### 4. الأزمات الإعلامية أو السلوكية :

مثل سوء سلوك أحد الأفراد أو انتشار شائعة تسيء إلى صورة الفريق، مما يستلزم ضبط النفس وحسن إدارة الموقف.

#### 5. الأزمات الطبيعية :

كالمواصف أو الأمطار الغزيرة أو الحرائق، وتتطلب تطبيقاً فعلياً لخطط الطوارئ والإخلاء.

### رابعاً: مراحل إدارة الأزمة

#### 1. مرحلة الاستعداد والوقاية

تتمثل في الإجراءات التي تُتخذ قبل وقوع الأزمة، وتشمل إعداد خطة طوارئ واضحة، وتدريب الأفراد على أساليب السلامة والإسعاف الأولي، وتحديد أدوار ومسؤوليات القادة في حالة الطوارئ، بالإضافة إلى التأكد من توافر أدوات السلامة والإسعاف في كل نشاط كشمي.

#### 2. مرحلة الاستجابة المباشرة (أثناء الأزمة)

في هذه المرحلة، يتعامل القائد مع الحدث فور وقوعه، ويجب أن يتسم بالهدوء وضبط النفس، مع تقييم الموقف بدقة وسرعة، وتوزيع المهام على القادة المساعدين، والتواصل مع الجهات المعنية مثل الإسعاف أو الشرطة أو أولياء الأمور، مع إعطاء الأولوية القصوى لسلامة الأفراد.

#### 3. مرحلة احتواء الأزمة

يهدف القائد في هذه المرحلة إلى منع تفاقم الموقف والسيطرة عليه. ويشمل ذلك عزل منطقة الخطر إن أمكن، وتقديم الدعم النفسي للأفراد، والحفاظ على الانضباط، بالإضافة إلى التعامل الحكيم مع تداول المعلومات لتجنب انتشار الشائعات.

#### 4. مرحلة ما بعد الأزمة (التقييم والتعلم)

بعد انتهاء الأزمة، يقوم القائد بعقد اجتماع تقييمي لتحليل ما جرى وتحديد مواطن القوة والضعف في أسلوب التعامل مع الموقف. ثم تُحدث خطط الطوارئ بناءً على التجربة، ويكتب تقرير رسمي لتوثيق الحدث والاستفادة منه في التدريب المستقبلي.

### خامساً: مهارات القائد في إدارة الأزمات

حتى يتمكن القائد من التعامل الفعال مع الأزمات، يجب أن يتحلى بعدد من المهارات القيادية المهمة، منها:

1. الهدوء وفهم النفس: القدرة على التحكم في الانفعالات أثناء المواقف الحرجة.

2. سرعة اتخاذ القرار: التصرف في الوقت المناسب دون تسرع أو تردد.

3. التحليل السليم للموقف: دراسة الوضع من جميع جوانبه لتقدير حجم الخطر بدقة.

4. مهارات الاتصال الفعال: التواصل بوضوح مع الأفراد والجهات الخارجية.

5. القيادة التعاونية: توزيع المهام والمسؤوليات بين القادة لتحقيق أفضل استجابة جماعية.

6. إدارة الوقت والموارد: توظيف الإمكانيات المتاحة بأفضل صورة أثناء الأزمات.

### سادساً: دور الكشافين في الوقاية من الأزمات

ليست مسؤولية القائد وحده، بل يشترك فيها جميع أعضاء الوحدة الكشفية. فالكشاف الواعي يلتزم بالتعليمات، ويتعاون مع زملائه، ويشارك في تدريبات الإسعاف والإنقاذ، ويبلغ فوراً عن أي خطر أو سلوك غير آمن. إن نشر ثقافة الوقاية والمسؤولية داخل الفريق يساهم في تقليل احتمالية وقوع الأزمات من الأساس.

### سابعاً: مثال تطبيقي

أثناء إحدى الرحلات الكشفية في منطقة صحراوية، تعرض أحد الكشافين لضربة شمس.

بادر القائد فوراً بنقله إلى مكان مظلل، ووضع كمادات باردة على رأسه، ووفر له الماء، واستدعى الإسعاف.

كما حرص على تهدئة باقي الأفراد وشرح الموقف بهدوء.

وبعد الحادث، راجع القائد خطة الرحلة وأضاف فترات راحة منتظمة وتأكيداً على شرب الماء.

وبذلك تحولت الأزمة إلى خبرة تعليمية عززت وعي الجميع بأهمية الوقاية والإعداد الجيد.





**مجموعة أولاد العذارى الكشفية والإرشادية**  
**مكتب البرامج والتدريب**  
**المسار التدريبي لجوالى وقادة المجموعة**  
**2025 - 2030**