[](http://www.google.com.mx/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&docid=G9CmGraXWW9TMM&tbnid=6FUsnBtl_yYhiM:&ved=0CAUQjRw&url=http://www.cedesoft.com.mx/Default.aspx&ei=QfOIU8ytAdWcqAb0-IGYDw&psig=AFQjCNElZaMdgm2JOB5N2iSnh8GKM9cKrQ&ust=1401570486255318)

[](http://www.google.com.mx/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&docid=G9CmGraXWW9TMM&tbnid=6FUsnBtl_yYhiM:&ved=0CAUQjRw&url=http://www.cedesoft.com.mx/Default.aspx&ei=QfOIU8ytAdWcqAb0-IGYDw&psig=AFQjCNElZaMdgm2JOB5N2iSnh8GKM9cKrQ&ust=1401570486255318)

**Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz**

**Tecnologías de la información y la comunicación**

**Aplicación Desktop PCMAX**

Presenta

Elizabeth Ramírez Medina.

Gustavo Orbezo Hernández.

Alejandro Martínez Valdés.

Felipe de Jesús Pedraza Castillo

# **Resumen**

El presente Proyecto consta de una actualización para la aplicación desarrollada para la empresa Servicio de reparación de equipos de cómputo (PCMAX), la cual consta de la implementación de reportes o informes de la misma, para agilizar y dar a conocer los estados de algunos de los módulos que se tienen, de igual forma se implementaran medidas de seguridad de igual forma se implementara el respaldo de la base de datos, para realizar la actualización se utilizaran algunos programas que permitiran su realización, tales como Eclipse que es utilizado para desarrollar los entornos de desarrollo integrado (IDE), así mismo se utilizara Scene Builder con el cual se crearan o actualizaran las interfaces de la aplicación donde sea necesario

# **Abstract**

This project consists of an update to the application developed for the company repair service computer equipment (PCMAX), which consists of the implementation reports or reports of it, to speed up and to inform the states of some of modules that must, just as security measures equally supported by the database is implemented, for upgrading were implemented some programs that will allow its implementation, such as Eclipse that is used will be used to develop environments integrated Development Environment (IDE), also be used Scene Builder with which you create or update the application interfaces where needed.

# **Antecedentes**

* 1. **Antecedentes de la empresa**

**1.1.1 Nombre de la empresa**

Servicio de reparación de equipos de cómputo (PCMAX)

**1.1.2 Actividad de la empresa**

Soporte y mantenimiento a equipos de cómputo así como venta al mayoreo y menudeo de refacciones y accesorios para el mismo, con gran variedad de productos computacionales y de las tecnologías de la información.

**1.1.3 Antecedentes**

La empresa PCMAX se creó en el año 2012 como un centro de soporte y mantenimiento a equipos de cómputo, la empresa ha crecido al grado de ser el referente entre los técnicos locales para el servicio y reparación de equipos de cómputo, así como la compra venta de refacciones y son los distribuidores de teclados para laptops así como pantallas para las mismas, en la zona Córdoba Orizaba, anteriormente se ubicaban en av.11 Num.1120 Colonia Las estaciones, pero ante la demanda de trabajo y el tratar de dar un mejor servicio actualmente se ubican en av. 1 calle 13 interior plaza palmas donde actualmente son el referente entre los técnicos de la ciudad para la compra venta de refacciones y accesorios de computo, actualmente se encuentra posicionada como una de las empresas más completas de la región y a su vez cuenta con garantía que lo respalda tanto en proveedores como en clientes satisfechos.

## **1.2 Antecedentes del proyecto**

Actualmente la empresa no cuenta con una aplicación para la gestión y control de sus productos y servicios.

**1.3** **Planteamiento del problema**

**1.3.1 Descripción de la problemática**

La empresa PCMAX actualmente está probando la aplicación que se desarrolló para el manejo de sus mantenimientos e información de los mismos así como el control de sus clientes para soporte siendo esto básico y necesario para llevar una buena contabilidad de que ingresa y egresa para el control adecuando de los equipos y componentes también como de sus productos, así mismo cuenta con un control de las ventas diarias y una base de datos de sus clientes, ante esto se necesita un módulo para visualizar los reportes generados de algunos de los módulos implementados ya sea ventas, productos etc.

Así mismo se requiere un botón para realizar el respaldo de la base de datos para poder cargarla ante cualquier contingencia que se genere y de igual manera se pueda realizar un respaldo de la misma.

De igual forma se realizara una actualización de la seguridad a nivel de aplicación y base de datos para no poder accesar datos incorrectos y con ello se generen conflictos en la misma. Por lo tanto se realizara una actualización acorde a las necesidades, con las limitantes establecidas.

**1.5 Justificación**

El propósito de esta actualización a la aplicación es para lograr que el dueño de la empresa pueda tener un reporte de los módulos a los que se les implemente dicha funcionalidad para con ello tener un mejor control y conocimiento de la empresa, de esta manera se implementaran mediante el programa JasperReports los reportes antes mencionados y se apoyara mediante las herramientas antes trabajadas para lograr un producto de calidad. El proyecto beneficiará a la empresa directamente siendo la actualización de la aplicación una manera de mejorar el control de las existencias y las acciones realizadas en los módulos donde se implementen los reportes, de igual manera las mejoras a la seguridad servirán para prevenir errores que pudieran suscitarse por el ingreso de datos mal estructurados o incorrectos con lo cual se evitaran caídas del sistema y con ello pérdida de tiempo en la empresa, así mismo el poder respaldar la base de datos lograra tener siempre el respaldo de la misma y ante cualquier eventualidad poder mantener el sistema funcionando además de evitar la pérdida de información almacenada.

**1.6 Objetivo General**

Realizar una actualización a la aplicación Desktop para la empresa PCMAX en la cual se puedan mostrar reportes de algunos módulos, mejorar la seguridad de la misma tanto a nivel aplicación como base de datos, de igual forma se generara un respaldo de la base de datos, con lo cual se espera llenar las expectativas del propietario de la misma, con las limitantes establecidas.

**1.7 Objetivos Específicos**

* Analizar los requerimientos para la actualización de la aplicación.
* Detectar claramente la necesidad del cliente y sus generales.
* Generar reportes mediante JasperReports.
* Mejorar la seguridad de la aplicación.
* Realizar respaldos de la base de datos mediante un botón.

**1.8 Alcance**

La actualización de la aplicación Desktop para la empresa PCMAX se hará en 4 meses, delimitando que la actualización que se realizara a la aplicación será básicamente, para generar los reportes establecidos, mejorar la seguridad y generar un respaldo de la base de datos, con esto se espera que en un momento dado esta aplicación en un futuro podrá cumplir más expectativas o más funciones que se vallan requiriendo.

**1.9 Limitaciones**

Por la limitante del tiempo, el proyecto no podrá ir más allá de los alcances establecidos, por lo tanto solo se podrán mostrar los reportes de algunos módulos de la aplicación, de igual manera no se podrán realizar cambios significativos al mismo, durante el periodo de desarrollo.