

CEFET- Uned Petrópolis

DISCIPLINA: Administração

P1

2023.2

PROFESSOR(A): Roberta Dalvo

DATA 08-04-24

ALUNO: [REDACTED]

1) Leia o trecho:

O presidente de uma grande indústria de cosméticos e beleza reconhece que o momento econômico do país é extremamente favorável à expansão dos negócios da empresa. Ele propôs, então, ao Conselho de Administração, a expansão da organização, por meio da construção de uma nova fábrica na região central do país. Atualmente, a única fábrica da empresa está situada no sul e atende à demanda de todo o país. Porém, o presidente acredita que uma nova fábrica possibilitará ganhos de escala, menores custos para distribuição dos produtos e atendimento mais rápido e personalizado aos clientes. O Conselho de Administração concordou com a argumentação, mas solicitou um estudo mais detalhado ao presidente sobre o projeto. O presidente reconhece que a administração se caracteriza pela interdisciplinaridade de conceitos e áreas, que, por sua vez, requer uma intensidade de trocas entre os especialistas de marketing, recursos humanos, finanças e produção, entre outros. Nesse sentido, para elaborar o projeto solicitado pelo Conselho, convocou inicialmente os diretores das seguintes áreas para discutir a expansão e desenvolvimento do projeto: planejamento, recursos humanos, produção, marketing e finanças. Na reunião, os diretores solicitaram uma caracterização/contextualização do projeto de expansão, que ficou a cargo do diretor de planejamento. Pouco tempo depois, o diretor de planejamento apresentou aos outros diretores da empresa a caracterização do projeto em que constavam: objetivo, breve histórico da empresa, panorama e análise do cenário atual, levantamento das oportunidades e ameaças ao negócio, justificativa e proposição da expansão da fábrica de cosméticos na região central do país. TAVARES, M. C. Gestão Estratégica, 3 ed. São Paulo: Atlas, 2010 (adaptado).

Suponha que, após entrega da caracterização do projeto apresentada pelo diretor de planejamento, o presidente da empresa tenha solicitado aos demais diretores que redigissem um plano que contivesse o papel estratégico e os objetivos das áreas funcionais para a realização do projeto de expansão da fábrica. **Com base nessa situação, elabore um texto dissertativo que contemple os seguintes aspectos: (2,0)**

a) critérios críticos a serem analisados pela área de Recursos Humanos para a viabilização do projeto de expansão da fábrica;

b) critérios críticos a serem analisados pela área de Produção para a viabilização do projeto de expansão da fábrica.

2) A Experiência de Hawthorne permitiu o delineamento dos princípios básicos da Escola das Relações Humanas. **Analisar as alternativas abaixo e assinalar a que não corresponde a uma das conclusões advindas dessa experiência.**

- a) Nível de produção é resultante da integração social.
- b) O comportamento do indivíduo se apoia totalmente no grupo.
- c) Os indivíduos dentro da organização participam de grupos sociais.
- ☒ d) A especialização do trabalho é a forma mais eficiente de divisão do trabalho.

- 3) (ENEM 2001) ...Um operário desenrola o arame, o outro o endireita, um terceiro corta, um quarto o afia nas pontas para a colocação da cabeça do alfinete; para fazer a cabeça do alfinete requerem-se 3 ou 4 operações diferentes;... Smith, Adam. A riqueza das nações. Investigação sobre a sua natureza e suas causas. Vol. I. São Paulo: Nova Cultural, 1985.



- a) Com base no trecho acima e na tirinha apresentada, descreva como era organizada a linha de produção e o trabalho do operário, segundo o Taylorismo (2,0)
- a) (FGV2015) Um gerente foi descrito por seus subordinados como "um verdadeiro herói, capaz de inspirar a todos, sem medo de ousar e de inovar; ele nos faz perceber que somos capazes de atingir as metas propostas, por mais difíceis que pareçam". O gerente pode ser caracterizado como um líder:
- (A) democrático;
 - (B) liberal;
 - (C) autocrático;
 - (D) participativo;
 - ☒ (E) carismático.
- 4) Weber estudou as organizações que surgiram após a revolução industrial e a formação do Estado, identificando características que eram comuns e tipos de autoridade. Indique a opção que apresenta corretamente características do tipo ideal de burocracia de Weber. (2,0)
- a) Excesso de regulamentos e valorização da hierarquia.
 - b) Competência técnica e dominação tradicional.
 - c) Dominação legal e carismática.
 - ☒ d) Impessoalidade e profissionalismo.
 - ☒ e) Mecanismo e racionalidade legal.