



Office of the Superintendent

300 South Robinson Street
Tehachapi, CA 93561

Phone: (661) 822-2100
Fax: (661) 822-2159

April 17, 2020

Dear TUSD Parents and Guardians,

I hope this message finds you and your family healthy and doing well. In efforts to support continued learning and educational services to TUSD students, the District will begin distributing Chromebooks to students who do not already have access to a computer, laptop or tablet at home. As we move forward during the physical school closures for COVID-19, TUSD teachers and administration are working hard to develop and implement distance learning opportunities for all students. Distance learning methods may include on-line instruction, printed instructional materials, phone calls, emails, video conferencing and other means of communication. If your student already has home access to a computer, tablet or laptop, we ask that you refrain from checking out a District device at this time so that we can ensure that devices are available for all students.

We will be checking out Chromebooks at the **northwest corner of the District Office, located at 300 South Robinson Street, Tehachapi, CA 93561.** In order to ensure everyone has an equal chance to check out a Chromebook, we are limiting Chromebooks to one per household. Also, to ensure safety and social distancing, we will be checking out only during the specified times below, and you will not be able to check out Chromebooks outside of your designated time. Upon arrival, you will be asked to sign a device checkout agreement form and if your child is in high school or middle school, they will also be asked to sign the agreement form. The form is available for you to preview on our District website at:

<https://bit.ly/2VvX5Gh>

All District devices employ active content filters, and device activity online will be monitored. Also, when students log into their District Google Chrome accounts, their activity is monitored as well.

When picking up a Chromebook, please do not exit your vehicles we will come to you at the curb.

Chromebooks will be issued to students based on their current school of attendance, on the following dates:

Monday, April 20th – Tehachapi High School



Office of the Superintendent

300 South Robinson Street
Tehachapi, CA 93561

Phone: (661) 822-2151
Fax: (661) 822-2151

Tuesday, April 21st – Jacobsen Middle School

Wednesday, April 22nd – Cummings Valley Elementary

Thursday, April 23rd – Golden Hills Elementary

Friday, April 24th – Tompkins Elementary

Please arrive to pick up your student's Chromebook according to the times below, based on your student's last name.

10am-11:00am: Last Names A – G

11:00am – 12:00pm: Last Names H – N

12:00pm – 1:00pm: Last Names O - T

1:00pm – 2:00pm: Last Names U – Z

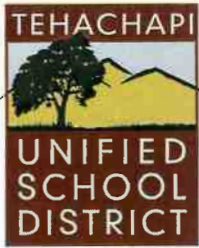
Below is a chart to help you find your time.

Last Name	A – G	H – N	O – T	U – Z
Tehachapi High	Mon 10 – 11am	Mon 11am – 12pm	Mon 12-1pm	Mon 1-2pm
Jacobsen Middle	Tues 10 – 11am	Tues 11am – 12pm	Tues 12 – 1pm	Tues 1 – 2pm
Cummings Valley	Wed 10 – 11am	Wed 11am – 12pm	Wed 12 – 1pm	Wed 1 - 2pm
Golden Hills	Thurs 10 – 11am	Thurs 11am.- 12pm	Thurs 12.- 1pm	Thurs 1 – 2pm
Tompkins	Fri 10 – 11am	Fri 11am – 12pm	Fri 12 – 1pm	Fri 1 - 2pm

To facilitate ongoing student learning and engagement, TUSD will be providing access to **free internet in the parking lots at our schools**. Internet access will be available from 7am to 7pm daily. Below is the network and password information needed for students to log into the District Wifi.

SSID: Student_WiFi

Password: Connect!



Office of the Superintendent

300 South Robinson Street
Tehachapi, CA 93561

Phone: (661) 822-2100
Fax: (661) 822-2159

The parking lots with active and accessible Wifi are listed below:

Tehachapi High School: Admin and Student/Staff Parking Lots

Jacobsen Middle School: Admin Parking Lot

Tompkins Middle School: Admin Parking Lot

Golden Hills Elementary: South Parking Lot

Cummings Valley: Admin Parking Lot

Tehachapi Unified District Office: Admin Parking Lot

While visiting site parking lots to access TUSD WiFi internet, we ask that you maintain social distancing and stay in your vehicle.

While we anticipate a smooth transition to distance learning, we know that you may have questions or need technical support. Below is contact information for support with a District owned device or District distance learning services. Through these contacts you will be able to create a support ticket to address your specific question or need:

- Via Email
 - For Instructional Services - email instructionalsupport@teh.k12.ca.us
 - For Technology Services – email techsupport@teh.k12.ca.us
- Via Phone or Text
 - For Instructional Services – Call or Text 661-760-2707
 - For Technology Services – Call or Text 661-228-8956
- Via Webpage on our Knowledgebase
 - <https://tehachapiusd.zendesk.com>

When creating a support ticket, it is helpful to provide the following information:

For Parents/Guardians

- Your name and your student's name or permanent ID
- The School your child attends
- If you are requesting help regarding a district owned device, please add the barcode number to your message



Office of the Superintendent

300 South Robinson Street
Tehachapi, CA 93561

Phone: (661) 822-2100

Fax: (661) 822-2159

For Employees

- Your Name
- The Site/Department you work for
- If you are requesting help regarding a district owned device, please add the barcode number to your message

As we move forward towards full implementation of distance learning strategies, TUSD will provide opportunities for both parents and students to participate in training. The on-line learning platform that TUSD will be using is called Canvas. Through the Canvas platform, students will have access to instruction, learning tools, assignments, and much more. Canvas will be accessible from any computer or mobile device with a standard browser such as Chrome, Firefox, Explorer and Safari. Student and parent Canvas trainings will be delivered through Zoom, and will be available "live" on Thursday April 23rd, and Friday April 24th. Please check the District and school site web pages for specific days and times. If you are unable to attend at the scheduled times, the trainings will be recorded and can be accessed through a link on the District Website.

We recognize that this is a lot of information to share with you at one time. We appreciate your continued patience and understanding as we navigate through this challenging time. If you have questions or need assistance, please do not hesitate to reach out to your child's teacher, their school principal, or our District leadership team.

Please continue to stay healthy and we look forward to continuing to meet your child's educational needs.

Most sincerely,

Stacey Larson-Everson

Superintendent



Office of the Superintendent

300 South Robinson Street
Tehachapi, CA 93561

Phone: (661) 822-2100
Fax: (661) 822-2159

17 de abril de 2020

Estimados padres y tutores,

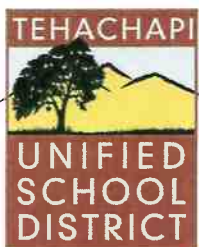
Espero que este mensaje les encuentren a ustedes y sus familias sanos y bien. En los esfuerzos por apoyar el aprendizaje continuo y los servicios educativos a los estudiantes de TUSD, el Distrito comenzará a distribuir Chromebooks a los estudiantes que aún no tienen acceso a una computadora, computador portátil o tableta en casa. A medida que avanzamos durante los cierres de escuelas físicas por el COVID-19, los maestros y la administración de TUSD están trabajando duro para desarrollar e implementar oportunidades de aprendizaje a distancia para todos los estudiantes. Los métodos de aprendizaje a distancia pueden incluir instrucción en línea, materiales de instrucción impresos, llamadas telefónicas, correos electrónicos, **videoconferencias** y otros medios de comunicación. Si su estudiante ya tiene acceso a una computadora, tableta o computadora portátil, le pedimos que se abstenga de aceptar una computadora del Distrito en este momento para que podamos asegurarnos de que los dispositivos estén disponibles para todos los estudiantes.

Estaremos distribuyendo los Chromebooks en la esquina noroeste de la Oficina del Distrito, ubicada en 300 South Robinson Street, Tehachapi, CA 93561. Con el fin de garantizar que todos tengan la misma oportunidad de tener un Chromebook, estamos limitando los Chromebooks a uno por hogar. Además, para garantizar la seguridad y el distanciamiento social, estaremos distribuyendo solo durante los horarios especificados a continuación, y no podrán recibir un Chromebook fuera de la hora designada. A su llegada, se le pedirá que firme un formulario de acuerdo de la computadora y si su hijo está en la escuela secundario o en la escuela intermedia, también se le pedirá que firme el formulario de acuerdo. El formulario está disponible para que usted pueda obtener una vista previa en nuestro sitio web del Distrito en:

<https://bit.ly/2VkJ5Gh>

Todos las computadoras del Distrito emplean filtros de contenido activos y se **supervisará** la actividad del dispositivo en línea. Además, cuando los alumnos inician sesión en sus cuentas de Google Chrome del Distrito, también se supervisa su actividad.

Al recoger un Chromebook, por favor no salgan de sus vehículos, nos acercaremos a ustedes en la acera.



Office of the Superintendent

300 South Robinson Street
Tehachapi, CA 93561

Phone: (661) 822-2100
Fax: (661) 822-2159

Los Chromebooks se distribuyaran a los estudiantes basado en donde actualmente asisten la escuela, en las siguientes fechas:

Lunes, 20 de abril – Escuela Secundaria de Tehachapi

Martes, 21 de abril – Escuela Intermedia de Jacobsen

Miércoles, 22 de abril – Escuela Primaria de Cummings Valley

Jueves, 23 de abril – Escuela Primaria de Golden Hills

Viernes, 24 de abril – Escuela Primaria de Tompkins

Por favor, lleve para recoger el Chromebook de su estudiante de acuerdo con los horarios a continuación, según el apellido de su estudiante.

10am-11:00am: Apellidos A – G

11:00am – 12:00pm: Apellidos H – N

12:00pm – 1:00pm: Apellidos O – T

1:00pm – 2:00pm: Apellidos U – Z

A continuación se muestra un gráfico para ayudarle a encontrar su tiempo.

Apellido	A – G	H – N	O – T	U – Z
Tehachapi High	lunes 10 – 11am	lunes 11am – 12pm	lunes 12-1pm	lunes 1-2pm
Jacobsen Middle	martes 10 – 11am	martes 11am – 2pm	martes 12 – 1pm	martes 1 – 2pm
Cummings Valley	miércoles 10 – 11am	miércoles 11am – 12pm	Miércoles 12 – 1pm	miércoles 1 – 2pm
Golden Hills	jueves 10 – 11am	jueves 11am.- 12pm	jueves 12.- 1pm	jueves 1 – 2pm
Tompkins	viernes 10 – 11am	viernes 11am – 12pm	viernes 12 – 1pm	viernes 1 – 2pm

Para facilitar el aprendizaje y la participación de los estudiantes en curso, TUSD proporcionará acceso a **Internet gratuito en los estacionamientos de nuestras escuelas**. El acceso a Internet estará disponible de 7 am a 7 pm todos los días. A continuación se muestra la información de red y contraseña necesaria para que los estudiantes inicien sesión en el Distrito WiFi.



Office of the Superintendent

300 South Robinson Street
Tehachapi, CA 93561

Phone: (661) 822-2100
Fax: (661) 822-2159

SSID: Student_WiFi

contraseña: Connect!

Los estacionamientos tienen Wifi activos y accesibles y se enumeran a continuación:

Escuela Secundaria de Tehachapi: Estacionamientos de administradores y estudiantes

Escuela Intermedia de Jacobsen: Estacionamiento de administradores

Escuela Primaria de Tompkins: Estacionamiento de administradores

Escuela Primaria de Golden Hills: Estacionamiento sur

Escuela Primaria de Cummings Valley: Estacionamiento de administradores

Distrito Escolar Unificado de Tehachapi: Estacionamiento de administradores

Durante su visita a los estacionamientos del sitio para acceder a Internet WiFi TUSD, le pedimos que mantengan el distanciamiento social y permanezcan en sus vehículos.

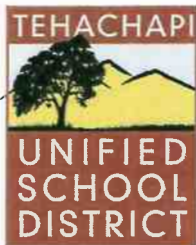
Mientras anticipamos una transición sin problemas al aprendizaje a distancia, sabemos que es posible que tengan preguntas o necesiten apoyo técnico. A continuación se muestra información de contacto para obtener asistencia con la computadora del Distrito o servicios de aprendizaje a distancia del Distrito. A través de estos contactos podrán crear un ticket de apoyo para dirigir sus preguntas o necesidades específicas:

- Por correo electrónico
 - Para servicios educativos - instructionalsupport@teh.k12.ca.us
 - Para servicios tecnológicos - techsupport@teh.k12.ca.us
- Por teléfono o texto
 - Para servicios educativos – Llame o texto a 661-760-2707
 - Para servicios tecnológicos – Llame o texto a 661-228-8956
- A través de la página web en nuestra base de conocimientos
 - <https://tehachapiusd.zendesk.com>

Al crear un ticket de apoyo técnico, es útil proporcionar la siguiente información.

Para padres/tutores

- Su nombre y el nombre de su estudiante o identificación permanente
- La escuela a la que asiste su hijo



Office of the Superintendent

300 South Robinson Street
Tehachapi, CA 93561

Phone: (661) 822-2100
Fax: (661) 822-2159

- Si está solicitando ayuda con respecto a una computadora propiedad del Distrito, agregue el número de código de barras a su mensaje
- **Para empleados**
- Su nombre
- Sitio/Departamento en que trabaja
- Si está solicitando ayuda con respecto a una computadora propiedad del Distrito, agregue el número de código de barras a su mensaje

A medida que avanzamos hacia la plena implementación de las estrategias de aprendizaje a distancia, TUSD ofrecerá oportunidades tanto para que los padres como los estudiantes participen en la formación. La plataforma de aprendizaje en línea que TUSD utilizará se denomina Canvas. A través de la plataforma Canvas, los alumnos tendrán acceso a instrucción, herramientas de aprendizaje, tareas y mucho más. Canvas será accesible desde cualquier computadora o computadora portátil con un navegador estándar como Chrome, Firefox, Explorer y Safari. Los entrenamientos de Canvas para estudiantes y padres se entregarán a través de Zoom, y estarán disponibles “en vivo” el jueves 23 de abril y el viernes 24 de abril. Por favor revise las páginas web del Distrito y del sitio escolar para conocer los días y horas específicos. Si no puede asistir a las horas programadas, los entrenamientos serán grabados y se podrá acceder a ellas a través de un enlace en el sitio web del Distrito.

Reconocemos que esta es una gran cantidad de información para compartir con ustedes a la vez. Agradecemos su paciencia y comprensión continuas mientras navegamos a través de este tiempo difícil. Si tiene preguntas o necesitan ayuda, no duden en comunicarse con el maestro de su hijo, su director de escuela o nuestro equipo de liderazgo del Distrito.

Por favor, continúen manteniéndose saludables y esperamos continuar satisfaciendo las necesidades educativas de su hijo.

Lo más sinceramente,

Stacey Larson-Everson
Superintendente