

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL LA PLATA
INGENIERÍA EN SISTEMAS

Materia: Diseño de Sistemas

Docente: Ruben Guerrieri.

Comisión: S31

TRABAJO DE CAMPO

Grupo Nº: 3

Alumnos: Albea Santiago, Morello Franco, Rodriguez Macarena, Santarelli
Luca

Actividad Nº: 1

Caso de Estudio “Subí que te llevo”

Acerca del caso

El caso de estudio aborda la oportunidad de compartir viajes entre usuarios. Los conductores deberán publicar sus próximos viajes a realizar, y los usuarios tendrán la posibilidad de escoger el más adecuado según sus necesidades. Se permitirá la comunicación constante e instantánea entre los usuarios mediante un chat al momento de aceptar el viaje, además de la información necesaria para poder identificarse uno con el otro (como datos personales, información acerca del auto, posibilidad de equipaje, entre otros).

Objetivo

Se busca desarrollar un software, tanto para web como para dispositivos móviles, que permita que un conductor pueda compartir el viaje con uno o más usuarios que tengan el mismo destino.

Alcance

Habilitar un chat grupal y/o individual que permita la comunicación entre conductor y pasajero/s, el cual deberá quedar registrado. Al finalizar el viaje, poder calificarse mutuamente y dejar un comentario al respecto según su experiencia durante el mismo.

Requerimientos Funcionales

1. El sistema deberá permitir enviar y recibir mensajes de tipo texto, audio e imágenes.
2. El sistema deberá permitir informar que un mensaje es leído.
3. El sistema deberá permitir enviar “respuestas rápidas” ya predefinidas.
4. El sistema deberá permitir una calificación mutua.
5. El sistema deberá permitir agregar comentarios.
6. El sistema deberá promediar las calificaciones recibidas.
7. El sistema deberá permitir consultar y filtrar calificaciones y/o comentarios.
8. El sistema deberá permitir compartir la ubicación en tiempo real.
9. El sistema deberá permitir destacar mensajes.
10. El sistema deberá permitir recibir notificaciones.
11. El sistema deberá permitir archivar las conversaciones.
12. El sistema deberá permitir mostrar y filtrar un listado de chats activos e inactivos.
13. El sistema deberá permitir la visualización del nombre del usuario sobre cada mensaje.

14. El sistema deberá contar con un módulo de reportes (tanto reportar un usuario como errores del sistema).
15. El sistema deberá contar con un módulo de ayuda con preguntas frecuentes.
16. El sistema deberá contar con guías visuales estructuradas adecuadamente.

Requerimientos No Funcionales

1. Toda funcionalidad del chat debe responder al usuario inmediatamente.
2. Todos los chats deben respaldarse cada 24 horas.
3. El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.
4. La aplicación web debe poseer un diseño apropiado con el fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadoras personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes.
5. El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y fáciles de comprender.
6. Los mensajes del usuario estarán alineados sobre el lado derecho del chat mientras que el resto sobre la izquierda.