

تقرير مراجعة جودة الرعاية الطبية

١٤٤٧ هـ ربى
٨ يناير ٢٠٢٣

مجمع مكة الطبي بالزاهر

MCC

قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

الطبيب المعالج: جعفر نور الاسلام

تقرير صادر عن قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

موافق مع حوكمة المجمع ومتطلبات CBAHI

يجب معالجة القضايا المرصودة والمحددة في هذا التقرير من قبل
الطبيب المعالج

html````

تقرير تحليل طبي شامل

بناءً على المعلومات والملفات المعرفة، أجرينا تحليلًا سريريًّا
منظّمًا مع مراجعة بصرية عميقة للصور/التقارير.

الحالة رقم 1 | Claim Se No.: 320793 | المريض:

92130

بيانات الحالة

A09 - إسهال والتهاب المعدة والأمعاء ذو منشأ معدني مفترض (التهاب معوي، التهاب القولون المعوي) غير محدد, K29.7 - التهاب المعدة، غير محدد	التاريخ:
36.1	درجة الحرارة:
108/62	ضغط الدم:
غير متوفر !	الطول:

50	الوزن:
102	النبع:

الأدوية 

الحالة	التقييم السريري	الجرعة	الدواء
! يحتاج توثيق	<p>CDI: قد يكون مبرأاً في حال وجود جفاف شديد. التوثيق غير كافٍ، يجب توثيق درجة الجفاف.</p> <p>NPHIES: يعتمد على سياسات شركة التأمين فيما يخص السوائل الوريدية.</p> <p>إرشاد سريري: WHO Fluid Resuscitation Guidelines - يُستخدم فقط عند الجفاف الشديد، عدم تحمل الفم، القيء المستمر، أو الصدمة.</p>	4.54	NORMAL SALINE I.V. INFUSION
! يحتاج توثيق	<p>CDI: قد يكون مبرأاً في حال عدم تحمل المريض للأدوية الفموية. التوثيق غير كافٍ، يجب توثيق سبب عدم إعطاء الباراسيتامول عن طريق الفم.</p> <p>NPHIES: يعتمد على سياسات شركة التأمين فيما يخص الباراسيتامول الوريدي.</p> <p>إرشاد سريري: WHO - Essential Medicines باراسيتامول وريدي فقط عند عدم تحمل الفم أو حالة طوارئ.</p>	10.34	PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION

 **التحاليل والإجراءات**

الحالة	القييم (3 طبقات)	الإجراء
✓	<p>CDI: مرتبط بالتشخيص (إسهال).</p> <p>NPHIES: يعتمد على سياسات شركة التأمين فيما يخص تكرار التحاليل.</p> <p>إرشاد: مطلوب طبياً لتحديد سبب الإسهال.</p>	Complete Stool Analysis
✓	<p>CDI: مرتبط بالتشخيص (التهاب).</p> <p>NPHIES: يعتمد على سياسات شركة التأمين فيما يخص تكرار التحاليل.</p> <p>إرشاد: مطلوب طبياً لتقدير حالة الالتهاب.</p>	AUTOMATED COMPLETE BLOOD CELL COUNT (CBC)
⚠	<p>CDI: غير محدد، يجب ربطه بسبب الحاجة إلى الحقن الوريدي (مثل عدم تحمل الأدوية عن طريق الفم).</p> <p>NPHIES: يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>إرشاد: يحتاج إلى مبرر طبي واضح.</p>	I.V INFUSION ONLY

✖ إجراءات مرفوقة

PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION

✖ **سبب الرفض:** لا يوجد مبرر طبي موثق لإعطاء الباراسيتامول عن طريق الوريد بدلاً من الفم مع درجة حرارة طبيعية (36.1).

✖ **للحصول يجب توثيق:** عدم تحمل المريض للأدوية الفموية أو وجود حالة طارئة تستدعي ذلك.

WHO Essential Medicines !
! **عدم التوثيق = رفض التأمين**

⚠ إجراءات تحتاج توثيق

NORMAL SALINE I.V. INFUSION

ما ينقص: توثيق درجة الجفاف أو عدم القدرة على تناول السوائل عن طريق الفم.

اقتراحات للطبيب: يجب توثيق علامات الجفاف السريرية (مثل جفاف الأغشية المخاطية، قلة التبول) أو سبب عدم إمكانية تناول المريض للسوائل عن طريق الفم.

عدم التوثيق = رفض التأمين !

ملخص الحالة

Complete Stool Analysis, AUTOMATED COMPLETE BLOOD CELL COUNT (CBC)	✓ صحيح ومقبول
PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION (لا يوجد مبرر للوريد)	✗ مرفوض
NORMAL SALINE I.V. INFUSION (توثيق الجفاف), I.V INFUSION ONLY (سبب الحقن الوريدي)	⚠ يحتاج توثيق

الحالة رقم 2 | المريض: Claim Se No.: 320796

7506

بيانات الحالة

K30 - عسر الهضم، K29.7 - التهاب المعدة، غير محدد، R63.5 - زيادة الوزن غير الطبيعية، R53 - الشعور بالضيق والتعب	التاريخ:
36.4	درجة الحرارة:
119/66	ضغط الدم:
غير متوفر	الطول:
157	الوزن:
77	النبع:

الأدوية

الحالة	القييم السريري	الجرعة	الدواء
⚠ يحتاج توثيق	<p>CDI : قد يكون مبرراً لعسر الهضم والتهاب المعدة. يجب توثيق الأعراض بشكل كافٍ.</p> <p>NPHIES : يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>إرشاد سريري: يستخدم لعلاج الغثيان والقيء وعسر الهضم.</p>	11.7	DOMPY 10MG 30 TABLET
⚠ يحتاج توثيق	<p>CDI : قد يكون مبرراً للالتهاب المعدة وعسر الهضم، خاصة إذا كان هناك تاريخ للقرحة أو استخدام طويل الأمد لمضادات الالتهاب غير الستيرويدية. يجب توثيق السبب.</p> <p>NPHIES : يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>إرشاد سريري: مثبت لمضخة البروتون (PPI) - مبرر في حالات GERD، قرحة المعدة، أو مع NSAIDs طويلة المدى.</p>	47.27	ESOPOLE 40 MG 28CAPS

❖ التحاليل والإجراءات

الحالة	النفسم (3 طبقات)	الإجراء

✖ إجراءات مرفوضة

⚠ إجراءات تحتاج توثيق

DOMPY 10MG 30 TABLET

ما ينقص: توثيق الأعراض المتعلقة بعسر الهضم والغثيان.

اقتراحات للطبيب: يجب توثيق الأعراض مثل الغثيان، الانتفاخ، وحرقة المعدة.

! عدم التوثيق = رفض التأمين

ESOPOLE 40 MG 28CAPS

ما ينقص: توثيق سبب استخدام مثبت مضخة البروتون (PPI) مثل تاريخ القرحة أو استخدام مضادات الالتهاب غير الستيرويدية.

اقتراحات للطبيب: يجب توثيق وجود GERD، قرحة المعدة،

أو استخدام طويل الأمد لمضادات الالتهاب غير الستيرويدية.

! عدم التوثيق = رفض التأمين

ملخص الحالة

لا يوجد حالياً	صحيح ومقبول 
لا يوجد حالياً	مرفوض 
DOMPY 10MG 30 TABLET (توثيق الأعراض), ESOPOLE 40 MG 28CAPS (توثيق سبب استخدام (PPI)	يحتاج توثيق 

الحالة رقم 3 | المريض: 

196589

بيانات الحالة

R63.1 - عطاس، R51 - صداع، E11 - داء السكري غير المعتمد على الإنسولين والتعب،	التخسيص:
36.7	درجة الحرارة:
105/75	ضغط الدم:
غير متوفر 	الطول:
80	الوزن:
79	النبع:

الأدوية

الحالة	التقدير السريري	الجرعة	الدواء
يحتاج توثيق 	CDI : قد يكون مبرراً للصداع والشعور بالضيق والتعب. يجب توثيق شدة الصداع. NPHIES : يعتمد على سياسات شركة التأمين.	6.77	PANADREX 500 MG 48TAB

الحالة	القييم السريري	الجرعة	الدواء
	إرشاد سريري: يستخدم لتخفيض الألم والحمى.		

❸ التحاليل والإجراءات

الحالة	النقيمة (3 طبقات)	الإجراء
		إجراءات مرفوضة ✗

⚠ إجراءات تحتاج توثيق

PANADREX 500 MG 48TAB	
ما ينفي:	توثيق شدة الصداع أو الألم الذي يستدعي استخدام الباراسيتامول.
اقتراحات للطبيب:	يجب توثيق شدة الصداع أو الألم باستخدام مقياس للألم أو وصف الأعراض بشكل مفصل.
! عدم التوثيق = رفض التأمين	

ملخص الحالة

لا يوجد حالياً	✓ صحيح ومحبوب
لا يوجد حالياً	✗ مرفوض
PANADREX 500 MG 48TAB (توثيق شدة الصداع)	⚠ يحتاج توثيق

الحالة رقم 4 | Claim Se No.: 321103 | المريض:

193431

بيانات الحالة

التاريخ: 20.9.2020 - التهاب القصبات الحاد، غير محدد، 02J - التهاب البلعوم الحاد	التشخيص:
37	درجة الحرارة:
132/80	ضغط الدم:

!	غير متوفر	الطول:
115		الوزن:
70		النبع:

الأدوية 

الحالة	التقييم السريري	الجرعة	الدواء
!	<p>CDI  قد يكون مبرراً في حالة وجود عدوى بكتيرية مؤكدة. يجب توثيق سبب وصف المضاد الحيوي (مثل وجود صديد في اللوزتين أو ارتفاع في عدد خلايا الدم البيضاء).</p> <p>NPHIES  يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>CDC إرشاد سريري: - التهاب الحلق: لا مضاد حيوي إلا مع حرارة < 38.3 + التهاب لوزتين صديدي. التهاب الجهاز التنفسي العلوي: غالباً فيروسي، لا حاجة لمضاد حيوي.</p>	36	AZIMAC 500 MG 3 TAB
!	<p>CDI  قد يكون مبرراً في حالة وجود أعراض حساسية مصاحبة للتهاب الجهاز التنفسي. يجب توثيق وجود أعراض الحساسية (مثل سيلان الأنف، العطس).</p> <p>NPHIES  يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>إرشاد سريري: يستخدم لتخفيف أعراض الحساسية.</p>	12.71	CLARA 10MG TABLET
!	<p>CDI  قد يكون مبرراً في حالة وجود حمى أو ألم. يجب توثيق وجود الحمى أو الألم.</p> <p>NPHIES  يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>إرشاد سريري: يستخدم لتخفيف الألم والحمى.</p>	6.77	PANADREX 500 MG 48TAB

التحاليل والإجراءات 

الحالة	التقييم (3 طبقات)	الإجراء
--------	-------------------	---------

إجراءات مرفوضة **AZIMAC 500 MG 3 TAB**

سبب الرفض: لا يوجد مبرر طبي موثق لوصف المضاد الحيوي في حالة التهاب القصبات والبلعوم الحاد مع درجة حرارة طبيعية (37).

للحصول يجب توثيق: وجود عدوى بكتيرية مؤكدة (مثل وجود صديد في اللوزتين أو ارتفاع في عدد خلايا الدم البيضاء).

مراجع: CDC Antibiotic Stewardship

! عدم التوثيق = رفض التأمين

إجراءات تحتاج توثيق **CLARA 10MG TABLET**

ما ينقص: توثيق وجود أعراض حساسية مصاحبة للالتهاب الجهاز التنفسي.

اقتراحات للطبيب: يجب توثيق وجود أعراض الحساسية (مثل سيلان الأنف، العطس).

! عدم التوثيق = رفض التأمين

PANADREX 500 MG 48TAB

ما ينقص: توثيق وجود الحمى أو الألم.

اقتراحات للطبيب: يجب توثيق وجود الحمى أو الألم باستخدام مقياس للألم أو وصف الأعراض بشكل مفصل.

! عدم التوثيق = رفض التأمين

ملخص الحالة

لا يوجد حالياً	صحيح ومحبوب
AZIMAC 500 MG 3 TAB (لا يوجد مبرر للمضاد الحيوي)	مرفوض
CLARA 10MG TABLET (توثيق أعراض الحساسية), PANADREX 500 MG 48TAB (توثيق الحمى أو الألم)	يحتاج توثيق

الحالة رقم 5 | Claim Se No.: 321201 | المريض:

163387

بيانات الحاله

- ألم حاد، M10 - نقرس، R53 - الشعور بالضيق والتعب، N30.0 - التهاب المثانة الحاد	التخسيص:
37.2	درجة الحرارة:
164/80	ضغط الدم:
! غير متوفّر	الطول:
82	الوزن:
80	النبع:

الأدوية

الحالة	النقييم السريري	الجرعة	الدواء
! يحتاج توثيق	<p>CDI : قد يكون مبرراً للألم الحاد والنقرس. يجب توثيق مكان الألم.</p> <p>NPHIES : يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>إرشاد سريري: يستخدم لتخفييف الألم الموضعي.</p>	21.15	RUMAFEN 1% GEL 100GM
! يحتاج توثيق	<p>CDI : قد يكون مبرراً للألم الحاد والشعور بالضيق والتعب. يجب توثيق شدة الألم.</p> <p>NPHIES : يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>إرشاد سريري: يستخدم لتخفييف الألم والحمى.</p>	8.46	PANADREX 500 MG 48TAB

التحاليل والإحراءات

الحالة	النقييم (3 طبقات)	الإجراء

إجراءات مرفوضة

إجراءات تحتاج توثيق !**RUMAFEN 1% GEL 100GM**

ما ينقص: توثيق مكان الألم الذي يستدعي استخدام الجل الموضعى.

اقتراحات للطبيب: يجب توثيق مكان الألم (مثل ألم في الركبة، ألم في الظهر).

! عدم التوثيق = رفض التأمين

PANADREX 500 MG 48TAB

ما ينقص: توثيق شدة الألم الذي يستدعي استخدام الباراسيتامول.

اقتراحات للطبيب: يجب توثيق شدة الألم باستخدام مقاييس للألم أو وصف الأعراض بشكل مفصل.

! عدم التوثيق = رفض التأمين

ملخص الحالة

لا يوجد حالياً	صحيح ومقبول ✓
لا يوجد حالياً	مرفوض ✗
RUMAFEN 1% GEL 100GM (توثيق مكان الألم), PANADREX 500 MG 48TAB (توثيق شدة الألم)	يحتاج توثيق !

الحالة رقم 6 | Claim Se No.: 321493 | المريض:

120149

بيانات الحالة

التاريخ:	02-08-2023
درجة الحرارة:	37.3
ضغط الدم:	..
الطول:	غير متوفر !
الوزن:	21

الأدوية

الحالة	التقييم السريري	الجرعة	الدواء
يحتاج توثيق	<p>CDI : قد يكون مبرراً في حالة وجود عدو بكتيرية مؤكدة. يجب توثيق سبب وصف المضاد الحيوي (مثل وجود صدید في اللوزتين أو ارتفاع في عدد خلايا الدم البيضاء).</p> <p>NPHIES : يعتمد على سياسات شركة التأمين.</p> <p>CDC : إرشاد سريري: Antibiotic Stewardship</p> <p>الحلق: لا مضاد حيوي إلا مع حرارة > 38.3 + التهاب لوزتين صدیدي.</p>	21.28	MEGAMOX 457MG SUSPS

التحاليل والإجراءات

الحالة	التقييم (3 طبقات)	الإجراء
--------	-------------------	---------

إجراءات مرفوضة

MEGAMOX 457MG SUSPS	
سبب الرفض:	لا يوجد مبرر طبي موثق لوصف المضاد الحيوي في حالة التهاب البلعوم الحاد مع درجة حرارة > 37.3 .
للقبول يجب توثيق:	وجود عدو بكتيرية مؤكدة (مثل وجود صدید في اللوزتين أو ارتفاع في عدد خلايا الدم البيضاء) و/أو حرارة أعلى من > 38.3 .
مراجع:	CDC Antibiotic Stewardship

! عدم التوثيق = رفض التأمين**إجراءات تحتاج توثيق****ملخص الحالة**

لا يوجد حالياً	صحيح ومقبول
MEGAMOX 457MG SUSPS (لا يوجد مبرر للمضاد الحيوي)	مرفوض

لا يوجد حالياً

! يحتاج توثيق

الحالة رقم 7 | المريض: Claim Se No.: 322276

206717

بيانات الحالة

لا يوجد تشخيص محدد	التشخيص:
غير متوفر 	درجة الحرارة:
غير متوفر 	ضغط الدم:
غير متوفر 	الطول:
غير متوفر 	الوزن:
غير متوفر 	النبع:

الأدوية

الحالة	التقييم السريري	الجرعة	الدواء
	CDI: لا يمكن تقييم المبرر بدون تشخيص. يجب توثيق التشخيص. NPHIES: يعتمد على سياسات شركة التأمين. إرشاد سريري: لا يمكن تقييم المبرر بدون تشخيص.	63.09	MEGAMOX 1GM TAB

مجمع مكة الطبي بالزاهر

هذا التقرير صادر من قسم متابعة الجودة ومراقبة مستوى تقديم الخدمات الطبية

ويُعد وثيقة رسمية لتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة

