

# مجمع مكة الطبي بالزاهر

٢٢ رجب ١٤٤٧ هـ

٢٠٢٦ // يناير

قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

- تقرير صادر عن نظام مراجعة جودة الرعاية الطبية

موافق مع متطلبات CBAHI



الطبيب المعالج: حماده  
ناجح

٢٢ رجب ١٤٤٧ هـ  
٢٠٢٦ // يناير

مجمع مكة الطبي بالزاهر

قسم متابعة الجودة والتدقيق

الطبي

MCC

تقرير صادر عن قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

موافق مع حوكمة المجمع ومتطلبات CBAHI

يجب معالجة القضايا المرصودة والمحددة في هذا التقرير من قبل

الطبيب المعالج

تقرير التدقيق التأميني الشامل



تم تحليل 4 حالة بالتفصيل

**بيانات الحالة**

A09.9 - DIARRHOEA AND GASTROENTERITIS OF PRESUMED INFECTIOUS ORIGIN CATARRH,ENTERIC ORINTESTINALCOLITIS)NOS, K29.70 - GASTRITIS, UNSPECIFIED	التشخيص:
36.1	درجة الحرارة:
108/62	ضغط الدم:

**الأدوية**

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
مراجعة	غير مبرر - لا يوجد علامات جفاف موثقة	I.V INFUSION ONLY (1)	NORMAL SALINE I.V. INFUSION (1)
مراجعة	غير مبرر - الحرارة طبيعية 36.1		PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION (1)

**التحاليل والإجراءات**

الحالة	التقييم	الإجراء
مقبول ✓	يتواافق مع التشخيص	Complete Stool Analysis
مقبول ✓	يتواافق مع التشخيص	AUTOMATED COMPLETE BLOOD CELL COUNT (CBC)

Ⓜ️ مرفوض - يحتاج تعديل

### NORMAL SALINE I.V. INFUSION (1)

☒ المشكلة: لا يوجد علامات جفاف موثقة.

☒ التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
علامات جفاف: ارتفاع جلد > 2 ثانية، عيون غائرة" أو "قيء مستمر ≥ 3 مرات" أو "لا يتحمل الشرب"

Ⓜ️ مرفوض - يحتاج تعديل

### PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION (1)

☒ المشكلة: الحرارة  $\text{C}^{\circ}36.1$  طبيعية.

☒ التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
"الم شديد" أو "قيء متكرر لا يتحمل الفموي"  
أو "حمى  $\text{C}^{\circ}39$  مع أعراض حادة"

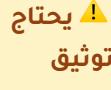
☒ يحتاج تصحيح  
**NORMAL SALINE I.V. INFUSION (1), PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION (1)**

☑ صحيح  
Complete Stool Analysis,  
AUTOMATED COMPLETE BLOOD CELL COUNT (CBC)

 بيانات الحالة

التاريخ:	2023-09-01
التشخيص:	K30 - DYSPEPSIA K29.70 - GASTRITIS, غير محدد (التهاب المعدة). E66.9 - ABNORMAL   (زيادة غير طبيعية WEIGHT GAIN في الوزن)   R53.83 - MALAISE (توعلك، إرهاق) AND FATIGUE
درجة الحرارة:	36.4
ضغط الدم:	119/66

 الأدوية

الحالة	التقدير	الجرعة	الدواء
مرفوض 	غير مبرر لعسر الهضم بدون غثيان/قيء موثق.	10MG	DOMPY 10MG 30 TABLET (1)
يحتاج التحقق 	مبرر للتهاب المعدة مع أعراض معدية.	MG 40	ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)

 التحاليل والإجراءات

الحالة	التقدير	الإجراء
		لا يوجد

 مرفوض - يحتاج تعديل

DOMPY 10MG 30 TABLET (1)

 **المشكلة:** DOMPY (Domperidone) لا يستخدم لعسر الهضم بدون غثيان أو قيء. الدواء مخصص للفثيان والقيء فقط.

 **التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:**  
"غثيان مستمر" أو "قيء 2 مرات خلال 24 ساعة"

⚠ يحتاج توثيق إضافي

### ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)

⚠ الناقص: يجب توثيق وجود أعراض معدية (مثل حرقة، ألم في المعدة) لتبrier استخدام PPI للتهاب المعدة.

التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
"ارتجاع مرئي GERD" أو "التهاب معدة"

🚫 يحتاج تصحيح

DOMPY 10MG 30 TABLET (1) |  
ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)

✓ صحيح

**بيانات الحالة**

R51 - R63.1 - Polydipsia (عطاش)   R53 - (صداع)   Headache Malaise and Fatigue (توعك) E11.9 - Non-insulin- (إرهاق)   dependent diabetes mellitus داء السكري غير المعتمد على الأنسولين)	<b>التخسيص:</b>
36.7	<b>درجة الحرارة:</b>
105/75	<b>ضغط الدم:</b>

**الأدوية**

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
مقبول <input checked="" type="checkbox"/>	مبتر للصداع أو التوعك.	500mg	PANADREX 500 MG 48TAB (1)

**التحاليل والإجراءات**

الحالة	التقييم	الإجراء
		لا يوجد

**▲ يحتاج توثيق إضافي****التحويلات الطبية**

**⚠ الناقص:** مريض سكري يحتاج تحويل دوري لفحص الشبكية  
والكل والقدم.

**التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي - يجب وضع مبرر  
واضح مثل:**  
"يحتاج تحويل لطبيب العيون لفحص الشبكية السنوي  
(Diabetic Retinopathy Screening)، فحص القدم كل 6  
أشهر للوقاية من القدم السكرية، +  
Microalbuminuria + eGFR سنوياً".

يحتاج تصريح  
لا يوجد

صحيح ✓  
PANADREX 500 MG 48TAB (1)

## فحوصات من حق المريض (ناقصة)

### • فحوصات إلزامية

#### FUNDOSCOPY

السبب: فحص قاع العين إلزامي لمرضى السكري لاكتشاف اعتلال الشبكية مبكرًا

النكرار: سنويًا على الأقل، أو كل 6 أشهر إذا كان هناك اعتلال

*American Diabetes Association Standards of Care 2024*

#### IOP

السبب: قياس ضغط العين ضروري لأن مرضي السكري أكثر عرضة للجلوكوما

النكرار: سنويًا

*AAO Diabetic Eye Disease Guidelines*

#### VISUAL ACUITY

السبب: تقييم حدة البصر أساسياً لمتابعة تأثير السكري على الرؤية

النكرار: كل زيارة

*Standard Ophthalmologic Examination*

#### HBA1C

السبب: السكر التراكمي HbA1c يجب قياسه كل 3-6 أشهر لمتابعة السيطرة على السكر

النكرار: كل 3 أشهر إذا غير مستقر، كل 6 أشهر إذا مستقر

*ADA Standards of Medical Care in Diabetes 2024*

#### CREATININE

السبب: فحص وظائف الكلى ضروري لاكتشاف اعتلال الكلى السكري مبكرًا

النكرار: سنويًا على الأقل

*KDIGO Diabetes and CKD Guidelines*

#### LIPID

السبب: مرضي السكري لديهم خطر عالي للأمراض القلب، يجب متابعة

الدهون

النكرار: سنويًا

*ADA Cardiovascular Disease and Risk Management*

#### FOOT EXAM

السبب: فحص القدم السكرية يمنع البتر والمضاعفات الخطيرة

النكرار: كل زيارة

*IWGDF Diabetic Foot Guidelines*

### • فحوصات موصى بها

#### OCT

السبب: OCT يكشف الوذمة البقعية السكرية التي قد لا تظهر بالفحص العادي

**بيانات الحالة**

J20.9 - ACUTE BRONCHITIS, UNSPECIFIED, J02.9 - ACUTE PHARYNGITIS	التخسيص:
37	درجة الحرارة:
132/80	ضغط الدم:

**الأدوية**

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
🚫 مرفوض	غير مبرر - لا يوجد دليل على عدوى بكتيرية. التهاب الشعب الهوائية الحاد في الغالب فيروسي. التهاب البلعوم يحتاج /RADT زرع.	TAB 3	AZIMAC 500 MG

**التحاليل والإجراءات**

الحالة	التقييم	الإجراء
		لا يوجد

**🚫 مرفوض - يحتاج تعديل****AZIMAC 500 MG**

**🚫 المشكلة:** لا يوجد دليل على عدوى بكتيرية. التهاب الشعب الهوائية الحاد في الغالب فيروسي. التهاب البلعوم يحتاج /RADT/زرع. درجة الحرارة طبيعية.

**📝 التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:**  
**RADT إيجابي للعقديات أو "زرع حلق إيجابي" أو "صدید على اللوزتين + حمى كـ38.3°**

يحتاج تصريح  
AZIMAC 500 MG

صحيح ✓

❶ تنبیهات التحويل الطبی (1)

هذه الحالات تحتاج تحويل لأخصائي وفقاً للإرشادات السريرية المعتمدة (ADA, ESC, WHO).

❷ تنبیه تحويل: مريض سكري (320966) - يجب التحويل لطبيب العيون سنوياً (ADA Guidelines 2024)

Referral to Ophthalmology for diabetic retinopathy screening التوصية: ↗

### إحصائيات الحالات والخدمات

4	إجمالي الحالات (المطالبات)
9	إجمالي بنود الخدمة في Excel
6	بنود مقبولة (تقدير أولي)
3	بنود تحتاج مراجعة
0	بنود تحتاج توثيق
100%	توثيق العلامات الحيوية
100%	أكواد ICD موجودة <small>١٢ / ٣٤</small>
25%	التشخيص المحدد
(0 حالات) 0%	نسبة التكرار
(1 فحص) 8	حالات بفحوصات ناقصة (حق المريض)

### متوسط التقييمات

متوسط	7.1/10	الالتزام التأميني توثيق + أكواد ICD + علامات حيوية
ضعيف	4.3/10	جودة الإجراءات الطبية مبررة طبياً + متوافقة مع الإرشادات

<b>جودة الإجراءات (من 10):</b> = 9-8 = مبررة بالكامل   8-7 = مناسبة   7-5 = تحتاج توضيح   5-1 = غير مبررة	<b>الالتزام التأميني (من 10):</b> = 9-8 = توثيق كامل   8-7 = جيد   7-5 = متوسط   5-1 = ضعيف
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

**المنهجية والتعرifات (مصدر الحقيقة: ملف Excel):**

<b>إجمالي بنود الخدمة:</b> عدد الصفوف الفعلية في ملف Excel (9 بند). هذا هو المقام لجميع النسب.	
<b>التشخيص المحدد:</b> التشخص يُعتبر "غير محدد" إذا احتوى على: UNSPECIFIED, site not specified أو انته كود ICD بـ 9.	
<b>نسبة التكرار:</b> (عدد الحالات التي فيها تكرار نفس الخدمة ÷ إجمالي الحالات) × 100 = %0	
<b>درجة الالتزام التأميني:</b> تبدأ من 10 ويُخصم: (1-نسبة ICD) × 3 + (1-نسبة IV) × 2 + نسبة التكرار × 2 بدون مبرر × 2	
<b>الدرجة النهائية:</b> متوسط بين تقييم AI وحساب البيانات الهيكيلية للتوازن والموثوقية	

تم تحليل 4 حالة من أصل 4 حالة

**لوحة المؤشرات المعيارية**

التقييم شهري - 3 مقاييس ثابتة وواضحة

**66%**النتيجة  
الإجمالية



### المعادلات المستخدمة

**جودة التوثيق** =  $\frac{\text{الإجراءات - أخطاء التوثيق}}{\text{الإجراءات}} \times 100$

**جودة الخدمات** =  $\frac{\text{الإجراءات - الأخطاء الطبية}}{\text{الإجراءات}} \times 100$

**الاستحقاق** =  $\frac{\text{المرضى - ناقصي الاستحقاق}}{\text{المرضى}} \times 100$

يحتاج تحسين عاجل - راجع الأخطاء المذكورة !

### مجمع مكة الطبي بالزاهر

هذا التقرير صادر من **قسم متابعة الجودة ومراقبة مستوى تقديم**

#### الخدمات الطبية

ويعُد وثيقة رسمية لتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة