

# مجمع مكة الطبي بالزاهر

٢٣ جمادى الآخرة ١٤٤٧ هـ

٢٠٢٦ يناير ٢٠

قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

- تقرير صادر عن نظام مراجعة جودة الرعاية الطبية

موافق مع متطلبات CBAHI



الطبيب المعالج: محمد  
الامين

١٤٤٧ جمادى الآخرة ٢٣ هـ  
٢٠٢٦ يناير ٢٠

قسم متابعة الجودة والتدقيق

الطبي

MCC

تقرير صادر عن قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

موافق مع حوكمة المجمع ومتطلبات CBAHI

يجب معالجة القضايا المرصودة والمحددة في هذا التقرير من قبل

الطبيب المعالج

تقرير التدقيق التأميني الشامل

تم تحليل 4 حالة بالتفصيل

**بيانات الحالة**

A09.9 - DIARRHOEA AND GASTROENTERITIS OF PRESUMED INFECTIOUS ORIGIN CATARRH,ENTERIC ORINTESTINALCOLITIS)NOS, K29.70 - GASTRITIS, UNSPECIFIED	التخسيص:
36.1	درجة الحرارة:
108/62	ضغط الدم:

**الأدوية**

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
مرفوض	غير مبرر - لا يوجد علامات جفاف موئنة	I.V INFUSION ONLY (1)	NORMAL SALINE I.V. INFUSION (1)
مرفوض	غير مبرر - الحرارة طبيعية 36.1		PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION (1)

**التحاليل والإجراءات**

الحالة	التقييم	الإجراء
مقبول	يتواافق مع التخسيص	Complete Stool Analysis
مقبول	يتواافق مع التخسيص	AUTOMATED COMPLETE BLOOD CELL COUNT (CBC)

🚫 مرفوض - يحتاج تعديل

**NORMAL SALINE I.V. INFUSION (1)**

المشكلة: لا يوجد علامات جفاف مؤتقة.

📝 التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
ـ علامات جفاف: ارتداد جلد > 2 ثانية، عيون غائرة" أو  
ـ "قيء مستمر لـ 3 مرات" أو "لا يتحمل الشرب"

🚫 مرفوض - يحتاج تعديل

**PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION (1)**

المشكلة: الحرارة C°36.1 طبيعية.

📝 التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
ـ "ألم شديد 8/10" أو "قيء متكرر لا يتحمل الفموي"  
ـ "أو "حمى كـ 39 مع أعراض حادة"

🚫 يحتاج تصحيح  
**NORMAL SALINE I.V.  
INFUSION (1),  
PARACETAMOL  
B.BRAUN 10 MG/ML  
SOLUTION FOR  
INFUSION (1)**

✓ صحيح

Complete Stool Analysis,  
AUTOMATED COMPLETE BLOOD  
CELL COUNT (CBC)

**بيانات الحالة**

التشخيص:	(عسر الهضم)   K30 - DYSPEPSIA GASTRITIS, UNSPECIFIED (التهاب المعدة، غير محدد)   E66.9 - ABNORMAL WEIGHT GAIN (زيادة غير طبيعية في الوزن)   R53.83 - MALAISE AND FATIGUE (توعك وإرهاق)
درجة الحرارة:	36.4
ضغط الدم:	119/66

**الأدوية**

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
مرفوض	غير مبرر لعسر الهضم بدون غثيان/قيء موثق.	10MG	DOMPY 10MG 30 TABLET (1)
مقبول	مبرر للالتهاب المعدة مع أعراض معدية.	MG 40	ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)

**التحاليل والإجراءات**

الحالة	التقييم	الإجراء
		لا يوجد

🚫 مرفوض - يحتاج تعديل

**DOMPY 10MG 30 TABLET (1)**

🚫 **المشكلة:** DOMPY (Domperidone) يستخدم للغثيان والقيء فقط. التشخيص هنا هو عسر هضم بدون توثيق غثيان أو قيء.

📝 التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
"غثيان مستمر" أو "قيء ≥ 2 مرات خلال 24 ساعة"

🚫 **يحتاج تصحيح**  
**DOMPY 10MG 30 TABLET (1)**

✓ **صحيح**  
**ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)**

**بيانات الحالة**

R63.1 - Polydipsia (عطاش)   R51 - Headache (صداع) R53 - Malaise and (توعك وإعياء) Fatigue E11.9 - Non-insulin-   dependent diabetes (داء السكري غير المعتمد على الأنسولين)	التشخيص:
36.7	درجة الحرارة:
105/75	ضغط الدم:

**الأدوية**

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
مقبول <input checked="" type="checkbox"/>	مبتر للصداع أو التوعك.	500mg	PANADREX 500 MG 48TAB (1)

**التحاليل والإجراءات**

الحالة	الإجراء
	لا يوجد

**يحتاج توثيق إضافي****E11.9 - Non-insulin-dependent diabetes mellitus**

**الناقص:** يحتاج المريض تحويل دوري لمتابعة مضاعفات السكري.

يجب وضع مبرر واضح مثل:  
”يحتاج تحويل لطبيب العيون لفحص الشبكية السنوي“

● يتحاج تصريح

لا يوجد

✓ صحيح

PANADREX 500 MG 48TAB (1)

## فحوصات من حق المريض (ناقصة)

### • فحوصات إلزامية

#### FUNDOSCOPY

السبب: فحص قاع العين إلزامي لمرضى السكري لاكتشاف اعتلال الشبكية مبكراً

التكرار: سنوياً على الأقل. أو كل 6 أشهر إذا كان هناك اعتلال

*American Diabetes Association Standards of Care 2024*

#### IOP

السبب: قياس ضغط العين ضروري لأن مرضى السكري أكثر عرضة للجلوكوما

التكرار: سنوياً

*AAO Diabetic Eye Disease Guidelines*

#### VISUAL ACUITY

السبب: تقييم حدة البصر أساسى لمتابعة تأثير السكري على الرؤية

التكرار: كل زيارة

*Standard Ophthalmologic Examination*

#### HBA1C

السبب: السكر التراكمي HbA1c يجب قياسه كل 3-6 أشهر لمتابعة السيطرة على السكر

التكرار: كل 3 أشهر إذا غير مستقر، كل 6 أشهر إذا مستقر

*ADA Standards of Medical Care in Diabetes 2024*

#### CREATININE

السبب: فحص وظائف الكلى ضروري لاكتشاف اعتلال الكلى السكري مبكراً

التكرار: سنوياً على الأقل

*KDIGO Diabetes and CKD Guidelines*

#### LIPID

السبب: مرضى السكري لديهم خطر عالي لأمراض القلب، يجب متابعة الدهون

التكرار: سنوياً

*ADA Cardiovascular Disease and Risk Management*

#### FOOT EXAM

السبب: فحص القدم السكرية يمنع البتر والمضاعفات الخطيرة

التكرار: كل زيارة

*IWGDF Diabetic Foot Guidelines*

### • فحوصات موصى بها

#### OCT

السبب: OCT يكشف الوذمة البقعية السكرية التي قد لا تظهر بالفحص العادى

**بيانات الحالة**

J20.9 - ACUTE BRONCHITIS, UNSPECIFIED, J02.9 - ACUTE PHARYNGITIS	التخسيص:
37	درجة الحرارة:
132/80	ضغط الدم:

**الأدوية**

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
<b>مروض</b>	- غير مبرر. لا يوجد دليل على عدوى بكثيرية. التهاب الشعب الهوائية الحاد في الغالب فيروسي. التهاب البلعوم يحتاج /RADT زرع.	TAB 3	AZIMAC 500 MG

**التحاليل والإجراءات**

الحالة	التقييم	الإجراء
		لا يوجد

مُرْفُوضٌ - يَحْتَاجُ تَعْدِيلٍ

AZIMAC 500 MG

**المشكلة:** لا يوجد دليل على عدوى بكتيرية. التهاب الشعب الهوائية الحاد في الغالب فيروسي. التهاب البلعوم يحتاج RADT/زرع. درجة الحرارة طبيعية.

 التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
RADT إيجابي للعقديات" أو "زرع حلق إيجابي" أو "صديد على اللوزتين + حمى كـ 38.3°C

يحتاج تصريح   
AZIMAC 500 MG

صحيح ✓

نبیهات التحويل الطبی (1) 

هذه الحالات تحتاج تحويل لأخصائي وفقاً للإرشادات السريرية المعتمدة (ADA, ESC,) .(WHO

 تنبيه تحويل: مريض سكري (320966) - يجب التحويل لطبيب العيون سنويًا (ADA Guidelines 2024)

التوصية: انتقال إلى طب العيون للفحص المبكر لداءabetic retinopathy

### إحصائيات الحالات والخدمات

4	إجمالي الحالات (المطالبات)
9	إجمالي بنود الخدمة في Excel
6	بنود مقبولة (تقدير أولي)
3	بنود تحتاج مراجعة
0	بنود تحتاج توثيق
100%	توثيق العلامات الحيوية
100%	أكواد ICD موجودة
25%	التشخيص المحدد
(0 %) 0 حالة	نسبة التكرار
1 (8 فحص)	حالات بفحوصات ناقصة (حق المريض)

### متوسط التقييمات

متوسط	<b>7.1/10</b>	اللتزام التأميني توثيق + أكواد ICD + علامات حيوية
ضعيف	<b>4.3/10</b>	جودة الإجراءات الطبية مبررة طبياً + متوافقة مع الإرشادات

<b>جودة الإجراءات (من 10):</b> = 10 مبررة بالكامل   = 7-5 مناسبة   9-8 = 4-1 تحتاج توضيح   غير مبررة	<b>الالتزام التأميني (من 10):</b> = 10 توثيق كامل   9-8 جيد   7-5 متوسط   4-1 ضعيف
--	--

 **المنهجية والتعريفات (مصدر الحقيقة: ملف Excel):**

عدد الصفوف الفعلية في ملف Excel (9 بند). هذا هو المقام لجميع النسب.	<b>إجمالي بنود الخدمة:</b>
التشخيص يُعتبر "غير محدد" إذا احتوى على: UNSPECIFIED, site not specified, غير محدد, أو انتهى كود ICD بـ 9.	<b>التشخيص المحدد:</b>
عدد الحالات التي فيها تكرار نفس الخدمة $= \frac{\text{إجمالي الحالات}}{100} \times 100\%$	<b>نسبة التكرار:</b>
تبدأ من 10 ويُخصم: 1- نسبة $3 \times (ICD - 1)$ + نسبة العلامات الحيوية $\times 2$ + نسبة التكرار $\times 2$ بدون مبرر $\times 2$	<b>درجة الالتزام التأميني:</b>
متوسط بين تقييم AI وحساب البيانات الهيكيلية للتوازن والموثوقية	<b>الدرجة النهائية:</b>

تم تحليل 4 حالة من أصل 4 حالة 

# لوحة المؤشرات المعيارية

التقييم شهري - 3 مقاييس ثابتة وواضحة

70%

النتيجة  
الإجمالية

استحقاق  
المرضى

75%

مرضى بدون  
تفطية تامينية  
أو خدمات غير  
مشمولة  
▲ 1 مريض بدون  
تفطية من 4

جودة  
الخدمات  
الطبية

67%

أدوية خاطئة.  
جرعات زائدة.  
وصفات غير  
مناسبة  
❷ 3 خطأ من 9

جودة  
التوثيق  
التأميني

67%

نقص تحاليل. IV  
بدون تشخيص  
سابق، تشخيص  
غير محدد  
▲ 3 خلل من 9

## المعادلات المستخدمة

$$\text{جودة التوثيق} = \frac{(\text{الإجراءات} - \text{أخطاء التوثيق})}{\text{الإجراءات}} \times 100$$

$$\text{جودة الخدمات} = \frac{(\text{الإجراءات} - \text{الأخطاء الطبية})}{\text{الإجراءات}} \times 100$$

$$\text{الاستحقاق} = \frac{(\text{المرضى} - \text{نقصي الاستحقاق})}{\text{المرضى}} \times 100$$

⚠ يحتاج تحسين عاجل - راجع الأخطاء المذكورة

## **مجمع مكة الطبي بالزاهر**

هذا التقرير صادر من **قسم متابعة الجودة ومراقبة مستوى تقديم  
الخدمات الطبية**  
ويُعد وثيقة رسمية لتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة

[www.m2020m.org](http://www.m2020m.org)

المراجع: hbabsail