

مجمع مكة الطبي بالزاهر

٢٢ رجب ١٤٤٧ هـ
٢٠٢٦ // يناير

قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي
تقرير صادر عن نظام مراجعة جودة الرعاية الطبية -
موافق مع متطلبات CBAHI



مجمع مكة الطبي بالزاهر ٢٢ رجب ١٤٤٧ هـ
الطبيب المعالج: حماده ناجح
قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي ٢٠٢٦ // يناير

MCC

تقرير صادر عن قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي
موافق مع حوكمة المجمع ومتطلبات CBAHI
يجب معالجة القضايا المرصودة والمحددة في هذا التقرير من قبل الطبيب المعالج

□ تقرير التدقيق التأميني الشامل

تم تحليل 4 حالة بالتفصيل

بيانات الحالة

A09.9 - DIARRHOEA AND GASTROENTERITIS OF PRESUMED INFECTIOUS ORIGIN CATARRH,ENTERIC ORINTESTINALCOLITIS)NOS, K29.70 - GASTRITIS, UNSPECIFIED	التشخيص:
36.1	درجة الحرارة:
108/62	ضغط الدم:

الأدوية

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
🚫 مرفوض	غير مبرر - لا يوجد علامات جفاف مؤثقة	I.V INFUSION ONLY (1)	NORMAL SALINE I.V. INFUSION (1)
🚫 مرفوض	- غير مبرر - الحرارة طبيعية 36.1	(1)	PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION (1)

التحاليل والإجراءات

الحالة	التقييم	الإجراء
قبول ✅	يتواافق مع التشخيص	Complete Stool Analysis
قبول ✅	يتواافق مع التشخيص	AUTOMATED COMPLETE BLOOD CELL COUNT (CBC)

ⓧ مرفوض - يحتاج تعديل

NORMAL SALINE I.V. INFUSION

المشكلة: لا يوجد علامات جفاف موثقة.

التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:

"علامات جفاف: ارتفاع جلد > 2 ثانية، عيون غائرة" أو "قيء مستمر ≥ 3 مرات" أو "لا يتحمل الشرب"

ⓧ مرفوض - يحتاج تعديل

PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION

المشكلة: الحرارة 36.1°C طبيعية.

التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:

"ألم شديد "VAS 8/10" أو "قيء متكرر لا يتحمل الفموي" أو "حمى 39°C مع أعراض حادة"

ⓧ يحتاج تصحيح

**NORMAL SALINE I.V. INFUSION,
PARACETAMOL B.BRAUN 10
MG/ML SOLUTION FOR
INFUSION**

صحيح ✓

Complete Stool Analysis,
AUTOMATED COMPLETE BLOOD
CELL COUNT (CBC)

بيانات الحالة

التخسيص:	
درجة الحرارة:	36.4
ضغط الدم:	119/66

الأدوية

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
🚫 مرفوض	غير مبرر لعسر الهضم بدون غثيان أو قيء موثق.	10MG	DOMPY 10MG 30 TABLET (1)
✅ مقبول	مبرر للتهاب المعدة مع أعراض معدية.	MG 40	ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)

التحاليل والإجراءات

الحالة	التقييم	الإجراء
		لا يوجد

🚫 مرفوض - يحتاج تعديل

DOMPY 10MG 30 TABLET (1)

المشكلة: DOMPY (Domperidone) يستخدم للغثيان والقيء فقط. التشخيص هنا هو عسر هضم بدون توثيق غثيان أو قيء.

 التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع
مبرر واضح مثل:

"غثيان مستمر" أو "قيء 25 مرات خلال 24 ساعة"

يحتاج تصحيح

DOMPY 10MG 30 TABLET (1)

صحيح ✓

ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)

بيانات الحالة

R51 - (عطاش) R63.1 - Polydipsia R53 - Malaise (صداع) Headache E11.9 (توعك وإرهاق) and Fatigue - Non-insulin-dependent diabetes mellitus (داء السكري غير المعتمد على الأنسولين)	التشخيص:
36.7	درجة الحرارة:
105/75	ضغط الدم:

الأدوية

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
مقبول <input checked="" type="checkbox"/>	مبرر للصداع أو التوعك.	500mg	PANADREX 500 MG 48TAB (1)

التحاليل والإجراءات

الحالة	التقييم	الإجراء
		لا يوجد

⚠ يحتاج توثيق إضافي**E11.9 - Non-insulin-dependent diabetes mellitus**

الناقص: تحويل لطبيب العيون لعمل فحص الشبكية السنوي. وفحص القدم كل 6 أشهر. وفحص الكل (Microalbuminuria + eGFR) سنوياً.

⚠ يحتاج تصريح	✓ صحيح
	PANADREX 500 MG 48TAB (1)

▣ فحوصات من حق المريض (ناقصة)

• فحوصات إلزامية

FUNDOSCOPY

السبب: فحص قاع العين إلزامي لمرضى السكري لاكتشاف اعتلال الشبكية مبكرًا

التكرار: سنويًا على الأقل، أو كل 6 أشهر إذا كان هناك اعتلال

American Diabetes Association Standards of Care 2024

IOP

السبب: قياس ضغط العين ضروري لأن مرض السكري أكثر عرضة للجلوكوما

التكرار: سنويًا

AAO Diabetic Eye Disease Guidelines

VISUAL ACUITY

السبب: تقييم حدة البصر أساسى لمتابعة تأثير السكري على الرؤية

التكرار: كل زيارة

Standard Ophthalmologic Examination

HbA1C

السبب: السكر التراكمي HbA1c يجب قياسه كل 3-6 أشهر لمتابعة السيطرة على السكر

التكرار: كل 3 أشهر إذا غير مستقر، كل 6 أشهر إذا مستقر

ADA Standards of Medical Care in Diabetes 2024

CREATININE

السبب: فحص وظائف الكلى ضروري لاكتشاف اعتلال الكلى السكري مبكرًا

التكرار: سنويًا على الأقل

KDIGO Diabetes and CKD Guidelines

LIPID

السبب: مرض السكري لديهم خطر عالٍ لأمراض القلب، يجب متابعة الدهون

التكرار: سنويًا

ADA Cardiovascular Disease and Risk Management

FOOT EXAM

السبب: فحص القدم السكرية يمنع البتر والمضاعفات الخطيرة

التكرار: كل زيارة

IWGDF Diabetic Foot Guidelines

• فحوصات موصى بها

OCT

السبب: OCT يكشف الوذمة البقعية السكرية التي قد لا تظهر بالفحص العادي

بيانات الحالة

J20.9 - ACUTE BRONCHITIS, UNSPECIFIED J02.9 - ACUTE PHARYNGITIS	التشخيص:
37	درجة الحرارة:
132/80	ضغط الدم:

الأدوية

الحالة	التقييم	الجرعة	الدواء
Ⓜ️ مرفوض	غير مبرر - لا يوجد دليل على عدوى بكتيرية	TAB 3	AZIMAC 500 MG

التحاليل والإجراءات

الحالة	التقييم	الإجراء
		لا يوجد

Ⓜ️ مرفوض - يحتاج تعديل**AZIMAC 500 MG**

المشكلة: لا يوجد دليل على عدوى بكتيرية. التهاب الشعب الهوائية الحاد في الغالب فيروسي ولا يستدعي مضاد حيوي روتينياً. التهاب البلعوم يحتاج دليل بكتيري.

التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:
RADT إيجابي للعقديات أو "زرع حلق إيجابي" أو "صدید على اللوزتين + حمى كـ38.3"

Ⓜ️ يحتاج تصحيح AZIMAC 500 MG	✓ صحيح
---	---------------

❶ تنبیهات التحويل الطبی (1)

هذه الحالات تحتاج تحويل لأنصاري وفقاً للإرشادات السريرية المعتمدة (ADA, ESC,) .(WHO

❷ **تنبيه تحويل: مريض سكري (320966) - يجب التحويل لطبیب العيون سنوياً (ADA Guidelines 2024)**

Referral to Ophthalmology for diabetic retinopathy screening التوصیة:

إحصائيات الحالات والخدمات

4	إجمالي الحالات (المطالبات)
9	إجمالي بنود الخدمة في Excel
6	بنود مقبولة (تقدير أولي)
3	بنود تحتاج مراجعة
0	بنود تحتاج توثيق
100%	توثيق العلامات الحيوية
100%	أكواد ICD موجودة <small>12 / 34</small>
25%	التشخيص المحدد
(0 %) 0 حالة	نسبة التكرار
1 (8 فحص)	حالات بفحوصات ناقصة (حق المريض)

متوسط التقييمات

متوسط	7.1/10	الالتزام التأميني توثيق + أكواد ICD + علامات حيوية
ضعيف	4.3/10	جودة الإجراءات الطبية مبررة طبياً + متوافقة مع الإرشادات

معايير التقييم:

الالتزام التأميني (من 10):	جودة الإجراءات (من 10):
= 10 = توثيق كامل 9-8 = جيد 7-5 = متوسط 4-1 = ضعيف	= 10 = مبررة بالكامل 9-8 = مناسبة 7-5 = تحتاج توضيح 4-1 = غير مبررة

المنهجية والتعريفات (مصدر الحقيقة: ملف Excel):

إجمالي بنود الخدمة:	عدد الصفوف الفعلية في ملف Excel (9 بند). هذا هو المقام لجميع النسب.
التشخيص المحدد:	التشخيص يُعتبر "غير محدد" إذا احتوى على: UNSPECIFIED, site not specified, غير محدد، أو انتهى كود ICD بـ 9.
نسبة التكرار:	(عدد الحالات التي فيها تكرار نفس الخدمة ÷ إجمالي الحالات) × 100 %
درجة الالتزام التأميني:	تبدأ من 10 وينقصها: 1-Nسبة العلامات الحيوية × 2 + نسبة التكرار × 2 + IV بدون مبرر × 2
الدرجة النهائية:	متوسط بين تقييم AI وحساب البيانات الهيكيلية للتوازن والموثوقية

تم تحليل 4 حالة من أصل 4 حالة

لوحة مؤشرات الأداء

التقييم شهري - يمكن استهداف الرفع من 5.9 إلى 8+ خلال 3 أشهر

5.9

10/

التقييم الإجمالي

7.1/10

الجودة المطلوبة

غير متوفر - غير متوفر 31%

قبول الإجراءات

✗ يحتاج تحسين 62%

رفض الإجراءات

✓ جيد 8%

يحتاج توثيق (بنود)

✓ جيد 0%

نسبة التكرار

✗ يحتاج تحسين 25%

٧ بدون مبرر

4.3/10

الجودة المطلوبة

غير متوفر - غير متوفر

المضادات المناسبة

✓ جيد 100%

توثيق العلامات الحيوية

غير متوفر - غير متوفر

الفحوصات المطلوبة

6.3/10

الجودة المطلوبة

✗ يحتاج تحسين 25%

التشخيص المحدد

✓ جيد 100%

أكواد ICD موجودة

خطة التحسين المقترحة

✓ توثيق سبب عدم تحمل الفم أو VAS

✓ كتابة تشخيص محدد وليس عام (مثال: التهاب لوزتين صديدي)

⌚ الهدف: رفع التقييم الإجمالي من **5.9** إلى **8** خلال 3 أشهر

مجمع مكة الطبي بالزاهر

هذا التقرير صادر من **قسم متابعة الجودة ومراقبة مستوى تقديم الخدمات الطبية**

ويُعد وثيقة رسمية لتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة

www.m2020m.org

المراجع: hbabsail