

# مجمع مكة الطبي بالزاهر

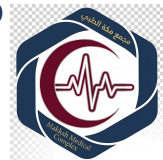
٢٢ رجب ١٤٤٧ هـ

١١ يناير ٢٠٢٦

قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

تقرير صادر عن نظام مراجعة جودة الرعاية الطبية -

موافق مع متطلبات CBAHI



الطبيب المعالج: حماده ناجح

٢٢ رجب ١٤٤٧ هـ

١١ يناير ٢٠٢٦

مجمع مكة الطبي بالزاهر

قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

MCC

## تقرير صادر عن قسم متابعة الجودة والتدقيق الطبي

موافق مع حوكمة المجمع ومتطلبات CBAHI

**يجب معالجة القضايا المرصودة والمحددة في هذا التقرير من قبل الطبيب المعالج**

## تقرير التدقيق التأميني الشامل

تم تحليل 4 حالة بالتفصيل

بيانات الحالة

التشخيص:	A09.9 - DIARRHOEA AND GASTROENTERITIS OF PRESUMED INFECTIOUS ORIGIN CATARRH, ENTERIC OR INTESTINAL COLITIS) NOS, K29.70 - GASTRITIS, UNSPECIFIED
درجة الحرارة:	36.1
ضغط الدم:	108/62

الأدوية

الدواء	الجرعة	التقييم	الحالة
NORMAL SALINE I.V. INFUSION (1)	I.V INFUSION ONLY (1)	غير مبرر - لا يوجد علامات جفاف موثقة	مرفوض
PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION (1)	(1)	غير مبرر - الحرارة الطبيعية 36.1	مرفوض

التحاليل والإجراءات

الإجراء	التقييم	الحالة
Complete Stool Analysis	يتوافق مع التشخيص	مقبول
AUTOMATED COMPLETE BLOOD CELL COUNT (CBC)	يتوافق مع التشخيص	مقبول

❗ مرفوض - يحتاج تعديل

### NORMAL SALINE I.V. INFUSION

❗ المشكلة: لا يوجد علامات جفاف موثقة.

📝 التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
"علامات جفاف: ارتداد جلد < 2 ثانية، عيون غائرة" أو "قيء مستمر ≤ 3 مرات" أو "لا يتحمل الشرب"

❗ مرفوض - يحتاج تعديل

### PARACETAMOL B.BRAUN 10 MG/ML SOLUTION FOR INFUSION

❗ المشكلة: الحرارة  $36.1^{\circ}\text{C}$  طبيعية.

📝 التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
"ألم شديد VAS 8/10" أو "قيء متكرر لا يتحمل الفموي" أو "حمى  $39^{\circ}\text{C}$  مع أعراض حادة"

❗ يحتاج تصحيح

NORMAL SALINE I.V. INFUSION,  
PARACETAMOL B.BRAUN 10  
MG/ML SOLUTION FOR  
INFUSION

✅ صحيح

Complete Stool Analysis,  
AUTOMATED COMPLETE BLOOD  
CELL COUNT (CBC)

## بيانات الحالة

التشخيص:	K30 - DYSPEPSIA (عسر الهضم)   K29.70 - GASTRITIS, UNSPECIFIED E66.9   (التهاب المعدة، غير محدد) ABNORMAL WEIGHT GAIN - (زيادة غير طبيعية في الوزن)   - R53.83 MALAISE AND FATIGUE (توعك وإرهاق)
درجة الحرارة:	36.4
ضغط الدم:	119/66

## الأدوية

الدواء	الجرعة	التقييم	الحالة
DOMPY 10MG 30 TABLET (1)	10MG	غير مبرر لعسر الهضم بدون غثيان أو قيء موثق.	مرفوض
ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)	MG 40	مبرر لالتهاب المعدة مع أعراض معدية.	مقبول

## التحاليل والإجراءات

الإجراء	التقييم	الحالة
لا يوجد		

## مرفوض - يحتاج تعديل

## DOMPY 10MG 30 TABLET (1)

**المشكلة:** DOMPY (Domperidone) يستخدم للغثيان والقيء فقط. التشخيص هنا هو عسر هضم بدون توثيق غثيان أو قيء.

التوثيق الحالي لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع  
مبرر واضح مثل:

"غثيان مستمر" أو "قيء 2 مرات خلال 24 ساعة"

يحتاج تصحيح ❌ DOMPY 10MG 30 TABLET (1)	صحيح ✅ ESOPOLE 40 MG 28CAPS (1)
---	------------------------------------

---

بيانات الحالة

التشخيص:	R51 - عطاش   R63.1 - Polydipsia R53 - Malaise   Headache (صداع) E11.9 and Fatigue (توعل وإرهاق)   - Non-insulin-dependent diabetes mellitus (داء السكري غير المعتمد على الأنسولين)
درجة الحرارة:	36.7
ضغط الدم:	105/75

الأدوية

الدواء	الجرعة	التقييم	الحالة
PANADREX 500 MG 48TAB (1)	500mg	مبرر للصداع أو التوعل.	مقبول

التحاليل والإجراءات

الإجراء	التقييم	الحالة
لا يوجد		

يحتاج توثيق إضافي

E11.9 - Non-insulin-dependent diabetes mellitus

⚠️ **الناقص:** تحويل لطبيب العيون لعمل فحص الشبكية السنوي، وفحص القدم كل 6 أشهر، وفحص الكلى (Microalbuminuria + eGFR) سنوياً.

يحتاج تصحيح

صحيح

PANADREX 500 MG 48TAB (1)

## فحوصات من حق المريض (ناقصة)

### • فحوصات إلزامية

#### FUNDOSCOPY

السبب: فحص قاع العين إلزامي لمرضى السكري لاكتشاف اعتلال الشبكية مبكراً

التكرار: سنوياً على الأقل، أو كل 6 أشهر إذا كان هناك اعتلال  
المرجع: American Diabetes Association Standards of Care 2024

#### IOP

السبب: قياس ضغط العين ضروري لأن مرضى السكري أكثر عرضة للجلوكوما  
التكرار: سنوياً

المرجع: AAO Diabetic Eye Disease Guidelines

#### VISUAL ACUITY

السبب: تقييم حدة البصر أساسي لمتابعة تأثير السكري على الرؤية  
التكرار: كل زيارة

المرجع: Standard Ophthalmologic Examination

#### HbA1c

السبب: السكر التراكمي HbA1c يجب قياسه كل 3-6 أشهر لمتابعة السيطرة على السكر

التكرار: كل 3 أشهر إذا غير مستقر، كل 6 أشهر إذا مستقر  
المرجع: ADA Standards of Medical Care in Diabetes 2024

#### CREATININE

السبب: فحص وظائف الكلى ضروري لاكتشاف اعتلال الكلى السكري مبكراً  
التكرار: سنوياً على الأقل

المرجع: KDIGO Diabetes and CKD Guidelines

#### LIPID

السبب: مرضى السكري لديهم خطر عالي لأمراض القلب، يجب متابعة الدهون  
التكرار: سنوياً

المرجع: ADA Cardiovascular Disease and Risk Management

#### FOOT EXAM

السبب: فحص القدم السكرية يمنع البتر والمضاعفات الخطيرة  
التكرار: كل زيارة

المرجع: IWGDF Diabetic Foot Guidelines

### • فحوصات موصى بها

#### OCT

السبب: OCT يكشف الوذمة البقعية السكرية التي قد لا تظهر بالفحص العادي

بيانات الحالة

J20.9 - ACUTE BRONCHITIS, UNSPECIFIED   J02.9 - ACUTE PHARYNGITIS	التشخيص:
37	درجة الحرارة:
132/80	ضغط الدم:

الأدوية

الدواء	الجرعة	التقييم	الحالة
AZIMAC 500 MG	TAB 3	غير مبرر - لا يوجد دليل على عدوى بكتيرية	مرفوض

التحاليل والإجراءات

الإجراء	التقييم	الحالة
لا يوجد		

مرفوض - يحتاج تعديل

AZIMAC 500 MG

**المشكلة:** لا يوجد دليل على عدوى بكتيرية. التهاب الشعب الهوائية الحاد في الغالب فيروسي ولا يستدعي مضاد حيوي روتينيًا. التهاب البلعوم يحتاج دليل بكتيري.

**التوثيق الحالي** لا يوضح المبرر الطبي للإجراء - يجب وضع مبرر واضح مثل:  
"RADT إيجابي للعقديات" أو "زرع حلق إيجابي" أو "صديد على اللوزتين + حمى >38.3"

يحتاج تصحيح

AZIMAC 500 MG

صحيح



## تنبيهات التحويل الطبي (1)

هذه الحالات تحتاج تحويل لأخصائي وفقاً للإرشادات السريرية المعتمدة (ADA, ESC, WHO).

👁️ تنبيه تحويل: مريض سكري (320966) - يجب التحويل لطبيب العيون سنوياً (ADA Guidelines 2024)

التوصية: Referral to Ophthalmology for diabetic retinopathy screening 📌

## الملخص النهائي للتقرير

إحصائيات الحالات والخدمات	
4	إجمالي الحالات (المطالبات) 📁
9	إجمالي بنود الخدمة في Excel 📅
6	بنود مقبولة (تقدير أولي) ✅
3	بنود تحتاج مراجعة ⚠️
0	بنود تحتاج توثيق ⚠️
100%	توثيق العلامات الحيوية 📊
100%	أكواد ICD موجودة 📋
25%	التشخيص المحدد 📝
0% (0 حالة)	نسبة التكرار 🔄
1 (8 فحص)	حالات بفحوصات ناقصة (حق المريض) 📅

متوسط التقييمات		
متوسط ⚠️	7.1/10	الالتزام التأميني 📋 توثيق + أكواد ICD + علامات حيوية
ضعيف ⚠️	4.3/10	جودة الإجراءات الطبية 📋 مبررة طبياً + متوافقة مع الإرشادات

معايير التقييم:

<b>جودة الإجراءات (من 10):</b> 10 = مبررة بالكامل   9-8 = مناسبة 7-5 = تحتاج توضيح   4-1 = غير مبررة	<b>الالتزام التأميني (من 10):</b> 10 = توثيق كامل   9-8 = جيد   7-5 = متوسط   4-1 = ضعيف
--	---

المنهجية والتعريفات (مصدر الحقيقة: ملف Excel):

إجمالي بنود الخدمة:	عدد الصفوف الفعلية في ملف Excel (9 بند). هذا هو المقام لجميع النسب.
التشخيص المحدد:	التشخيص يُعتبر "غير محدد" إذا احتوى على: UNSPECIFIED, site not specified, غير محدد, أو انتهى كود ICD بـ 9.
نسبة التكرار:	(عدد الحالات التي فيها تكرر نفس الخدمة ÷ إجمالي الحالات) × 100 = %0
درجة الالتزام التأميني:	تبدأ من 10 ويُخصم: (1-نسبة ICD) × 3 + (1-نسبة العلامات الحيوية) × 2 + نسبة التكرار × 2 + (IV بدون مبرر) × 2
الدرجة النهائية:	متوسط بين تقييم AI وحساب البيانات الهيكلية للتوازن والموثوقية

تم تحليل 4 حالة من أصل 4 حالة ✓

لوحة مؤشرات الأداء

التقييم شهري - يمكن استهداف الرفع من 5.9 إلى +8 خلال 3 أشهر



التقييم الإجمالي

7.1/10

جودة الرعاية



31% - غير متوفر

قبول الإجراءات

62% ✖ يحتاج تحسين

رفض الإجراءات

8% ✔ جيد

يحتاج توثيق (بنود)

0% ✔ جيد

نسبة التكرار

25% ✖ يحتاج تحسين

IV بدون مبرر

4.3/10

جودة العملية

غير متوفر - غير متوفر

المضادات المناسبة

100% ✔ جيد

توثيق العلامات الحيوية

غير متوفر - غير متوفر

الفحوصات المطلوبة

6.3/10

جودة التوثيق



25% ✖ يحتاج تحسين

التشخيص المحدد

100% ✔ جيد

أكواد ICD موجودة

### خطة التحسين المقترحة



✔ توثيق سبب عدم تحمل الفم أو VAS

✔ كتابة تشخيص محدد وليس عام (مثال: التهاب لوزتين صديدي)

🎯 الهدف: رفع التقييم الإجمالي من 5.9 إلى 8 خلال 3 أشهر

## مجمع مكة الطبي بالزاهر

هذا التقرير صادر من قسم متابعة الجودة ومراقبة مستوى تقديم الخدمات  
الطبية

ويُعد وثيقة رسمية لتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة

[www.m2020m.org](http://www.m2020m.org)

المراجع: hbabsail