

1. Sitasi Artikel

Lestari, S. D., & Wibowo, A. (2022). Analisis Usability Aplikasi Layanan Publik "LaporPak" Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *JOINTECS*, 7(3), 201-208.

2. Latar Belakang & Tujuan

Aplikasi layanan publik digital memegang peranan penting dalam interaksi antara pemerintah dan masyarakat. Oleh karena itu, tingkat kemudahan penggunaan (usability) aplikasi ini sangat krusial agar dapat diadopsi secara luas. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability aplikasi "LaporPak" serta mengidentifikasi aspek-aspek antarmuka yang memerlukan perbaikan.

3. Metode

Penelitian ini menggunakan metode survei kuantitatif dengan instrumen kuesioner System Usability Scale (SUS). SUS adalah kuesioner standar dengan 10 pertanyaan yang mengukur usability secara keseluruhan. Sebanyak 50 responden yang merupakan pengguna aktif aplikasi "LaporPak" dilibatkan dalam penelitian ini. Data yang terkumpul dianalisis untuk mendapatkan skor SUS akhir dan diinterpretasikan menggunakan skala acceptability.

4. Hasil/Temuan Kunci

Skor rata-rata SUS yang diperoleh dari hasil survei adalah 65. Berdasarkan skala interpretasi, skor ini masuk dalam kategori "marginal", yang berarti aplikasi ini dapat digunakan tetapi memiliki beberapa masalah usability yang perlu diperbaiki. Analisis per butir pertanyaan menunjukkan bahwa pengguna merasa aplikasi ini "terlalu rumit" (skor rendah pada pertanyaan positif) dan mereka "membutuhkan bantuan teknis" untuk menggunakannya (skor tinggi pada pertanyaan negatif).

5. Kontribusi & Keterbatasan

Kontribusi penelitian ini adalah memberikan umpan balik kuantitatif yang terukur kepada pengembang aplikasi "LaporPak" mengenai area perbaikan. Keterbatasannya adalah penelitian ini tidak menggali masalah secara kualitatif, seperti melalui wawancara mendalam atau usability testing, sehingga tidak memberikan rekomendasi desain yang spesifik.

6. Takeaway Anda

Pelajaran penting dari artikel ini adalah bahwa fungsionalitas sebuah aplikasi tidak cukup; usability adalah kunci keberhasilan adopsi oleh pengguna. Metode SUS merupakan alat yang

cepat dan efektif untuk mendapatkan gambaran umum tingkat kemudahan penggunaan sebuah sistem.