- Que es una red de computadoras: es un conjunto de recursos informáticos y software conectados entre sí por medio de dispositivos físicos, con la finalidad de compartir información, recursos y ofrecer servicios.
- Los factores externos que afectan el éxito de las comunicaciones son: *la calidad de la ruta entre el emisor y receptor. * La cantidad de tiempo asignado para una comunicación exitosa. * la cantidad de veces que el mensaje tiene que cambiar la forma.
- Los factores internos que afectan la comunicación exitosa en la red son: *el tamaño del mensaje *la complejidad del mensaje *la importancia del mensaje.
- Cuales son las cuatro características básicas que la arquitectura de red necesita para cumplir con las expectativas de los usuarios: *tolerancia a fallas *escalabilidad *calidad de servicio *seguridad
- **Tolerancia a fallas:** es la que limita el impacto de una falla de software o hardware y puede recuperarse rápidamente cuando se produce dicha falla.
- Que es escalabilidad: significa que puede expandirse rápidamente para admitir nuevos usuarios y aplicaciones sin, sin afectar el rendimiento de servicio de los usuarios actuales.
- Como se clasifican las redes: por alcance por relación funcional por topología
- Entre la clasificación de las redes por alcance se encuentran: PAN(red de área personal) LAN (red de área local) CAN(red de área de campus) MAN(red de área metropolitana) WAN(red de área amplia) SAN(red de área de almacenamiento) VLAN
- Clasificación de las redes por relación funcional: cliente servidor peer to peer
- Clasificación de las redes por topología: red en bus red en anillo red en estrella red en malla red en árbol red mixta.
- Que son los modelos de protocolo: proporcionan un modelo que coincide fielmente con la estructura de una suite de protocolo en particular. TCP/IP es un modelo de protocolo.
- Que es el modelo de referencia: proporciona una referencia común para mantener consistencia de todos los tipos de protocolos y servicios de la red.
- **ventajas del modelo OSI:** Reduce la complejidad estandariza las interfaces facilita el diseño modular acelera la evolución simplifica la enseñanza aprendizaje.
- Capas del modelo OSI: física enlace de datos red- transporte sesión presentación aplicación.
- Capa física: transmisión binaria; cables, conectores, voltaje, velocidad de transmisión de datos.
- Capa de enlace de datos: provee transferencia confiable de datos a través de los medios, cuenta con dos subcapas (LLC Y MAC)
- **Subcapa LLC:** toma los datos del protocolo de red y agrega información de control para ayudar a entregar el paquete al destino.
- **Subcapa MAC:** tiene 2 responsabilidades principales: *encapsulación de datos *control de acceso al medio.
- Capa de red: conectividad y selección de ruta entre sistemas.
- Capa de transporte: conexiones de extremo a extremo. Se ocupa de aspectos de transporte entre hosts.
- Capa de sesión: establece, administra y termina sesiones entre aplicaciones.
- Capa de presentación: garantiza que los datos sean legibles para el sistema receptor.
- Capa de aplicación: suministra de servicios de red a los procesos de aplicaciones.
- Ejemplos de recursos que funcionan en un protocolo de red: Capa1: cable coaxial o utp capa2: Ethernet, fast Ethernet, gigabit Ethernet capa3: ARP, IP(IPV4, IPV6), ICMP capa4: TCP, UDP capa5: SSL capa6: SO capa7: FTP, HTTP, NFS, TELNET

- Capas del modelo TCP/IP: <u>Acceso a la red:</u> controla los dispositivos del hardware y los medios que controlan la red. <u>Internet:</u> determina la mejor ruta a través de la red. <u>Transporte:</u> admite la comunicación entre distintos dispositivos. <u>Aplicación:</u> representa datos para el usuario mas el control de codificación.
- **Que es un protocolo:** es un conjunto de reglas que hacen que la comunicación en una red sea mas eficiente.
- **Que es un switch o conmutador:** es un dispositivo de interconexión de redes de computadoras, su función es interconectar dos o más segmentos de red.
- **Que es un router:** es un dispositivo de hardware para interconexión de redes informáticas. Pueden proporcionar conectividad dentro de las empresas, entre las empresas e internet.
- **Protocolo Ethernet:** tecnología LAN mas utilizada, opera en la capa de enlace de datos y en la capa física.
- **Subcapa LLC:** toma los datos del protocolo de red y agrega información de control para ayudar a entregar el paquete al destino.
- **Subcapa MAC:** tiene 2 responsabilidades principales: *encapsulación de datos *control de acceso al medio.
- Que es la dirección IP: es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerarquica, a una interfaz de un dispositivo dentro de una red que utilice el protocolo IP.
- Como están compuestas las direcciones IP: están compuestas por 32 bits divididas en 4 octetos de 8 bits cada uno.
- Mascara de red: es una combinación de bits que sirve para delimitar el ámbito de una red de computadoras, su función es indicar a los dispositivos que parte de la dirección IP es el numero de la red y que parte es la correspondiente al host.
- Que es el subneting: el subneting permite una mejor administración, control del trafico y seguridad al segmentar la red, mejora la performance de la red al reducir el trafico de broadcast de la red.
- Desventajas del subneting: su implementación desperdicia muchas direcciones.
- Como funciona el DHCP: funciona sobre un servidor central el cual asigna direcciones ip a otras
 maquinas de la red, esta tecnología reduce el trabajo de un administrador, que de otra manera
 tendría que visitar todos los ordenadores o estaciones de trabajo uno por uno, para introducir
 la configuración consistente en ip.
- En el protocolo DHCP la configuración básica que puede ser enviada junto con la dirección ip es: Dirección ip y la mascara pasarelo o Gateway servidor DNS.
- Cuales son los 3 modos existentes en DHCP para poder asignar direcciones IP a otros equipos: Asignación manual asignación automática asignación dinámica.
- Asignación manual: el administrador configura manualmente las direcciones ip del cliente en el servidor DHCP.
- Asignación automática: al cliente dhcp se le asigna una dirección ip cuando contacta por primera vez con el DHCP server.
- Asignación dinámica: el servidor dhcp asigna una dirección ip a un cliente de forma temporal, cuando este tiempo acaba; la ip es revocada y el cliente tendrá que solicirar otra.
- Que es el DNS: el DNS ofrece un servicio distribuído, jerarquico y escalable de traslación de direcciones ip en nombres de dominio y viceversa.
- Mencione algunos dominios genéricos de nivel 1: .com .edu .gov . org .aero
- Cuales son las funciones de los protocolos de enrutamiento dinámico: compartir información de forma dinámica entre routers *actualizar las tablas de enrutamiento de forma automática cuando cambia la topología *determinar cual es la mejor ruta a un destino.

- Que es un protocolo de enrutamiento: es un conjunto de procesos que se usan para intercambiar información con la selección de las mejores rutas del protocolo de enrutamiento.
- Componentes de los protocolos de enrutamiento dinámico: algoritmo *mensajes de los protocolos de enrutamiento *estructura de datos.
- Los protocolos de enrutamiento dinamico se agrupan según sus características: RIP-IGRP-EIGRP-OSPF-IS IS-BGP.
- Que es la convergencia: es el estado en que las tablas de enrutamiento de todos los routers son uniformes.
- Que es la métrica: es un valor que usan los protocolos de enrutamiento para determinar que rutas son mejores que otras.
- Métricas usadas en los protocolos de enrutamiento ip: ancho de banda costo retraso conteo de saltos – carga – confiabilidad.
- Métricas que se usan para cada protocolo de entrutamiento: RIP: conteo de saltos , IGRP Y EIGRP: ancho de banda retardo- carga-confiabilidad, IS.IS Y OSPF: costo- ancho de banda.
- Que es el balanceo de carga: capacidad de un router de distribuir paquetes entre varias rutas de igual costo.
- Cuales son las maneras como pueden descubrir redes remotas un router: manualmente: las redes remotas se introducen de forma manual en la tabla de rutas por medio de rutas estáticas.
 Dinamicamente: las rutas remotas se descubren de forma automática mediante un protocolo de rautin dinamico.
- Ventajas de utilizar el routing estatico: las rutas estáticas no se anuncian a través de la red, lo que aumenta la seguridad *la ruta que usa una ruta estatica para enviar datos es conocida.
- **Desventajas de utilizar el routing estatico:** la configuración inicial y el mantenimiento son prolongados * la configuración es propensa a errores, especialmente en redes externas.
- En que casos se suelen utilizar las rutas estáticas: para conectarse a una red especifica *para crear una ruta de respaldo en caso de que falle un enlace de la ruta principal.
- Que es una ruta estática predeterminada: es aquella que coincide con todos los paquetes, identifica la dirección ip del Gateway al cual el router envía todos los paquetes ip para los que no tienen una ruta descubierta.
- Que es una ruta estática flotante: son rutas estáticas que se utilizan para proporcionar una ruta de respaldo a una ruta estática estatica o dinámica principal, en el caso de una falla de enlace.
- **Diseño descendente de redes:** para generar un sistema que maximice el éxito de una organización se debe enfocar primero en la capa 7 o mas arriba.
- **Diseño estructurado:** se enfoca en entender los flujos de datos, tipos de datos y procesos que acceden a los datos y los modifican.
- Ciclo de vida del desarrollo de sistemas: análisis diseño desarrollo prueba implementación mantenimiento.
- Análisis: analizar metas de negocios y restricciones *analizar metas técnicas, pros y contras.
- Diseño lógico: diseñar una topología de la red *diseñar modelos y direccionamiento * seleccionar protocolos de conmutación y enrutamiento, desarrollar estrategias de seguridad y mantenimiento de la red.
- **Diseño físico de la red:** seleccionar tecnologías y dispositivos para redes de cada campus * seleccionar tecnologías y dispositivos para la red corporativa.
- **Probar, optimizar y documentar el diseño de la red:** probar el diseño de la red, optimizar el diseño de la red, documentar el diseño de la red.
- **Metas del negocio:** incrementar las ganancias, reducir costos de operación, mejorar las comunicaciones, acortar el ciclo de desarrollo de productos, expandirse a mercados internación.

- **Nuevas prioridades de negocio:** movilidad , seguridad, robustez, continuidad después de un desastre.
- **Restricciones de negocio:** presupuesto, personal, agenda, políticas.
- Recabar información antes de la primera reunión: productos o servicios que se ofecen, viabilidad financiera, clientes suplidores competencia, ventajas competitivas.
- Que se intenta obtener en una reunion con el cliente: un resumen conciso de las metas del proyecto. Que problemas quiere resolver? Como puede ayudar la tecnología a hacer el negocio exitoso? Que debería pasar para que el proyecto tenga éxito?
- Que pasaría si el proyecto falla? Tiene impacto sobre una función crítica del negocio? Este proyecto es visible para la alta gerencia? Quien esta de tu lado?
- Resumen: enfocarse primero en los requerimientos del negocio, las restricciones y las aplicaciones. Entender la estructura corporativa del cliente. Entender el estilo de negocio del cliente.