

Cahier de Recette VBA/SQL

2025-2026

Artisan De Confiance

S5 P2028



Sommaire

I. Gestion des artisans et des fournisseurs.....	2
a. Ajout, modification ou suppression d'un artisan.....	2
1. Ajout.....	2
2. Modification.....	2
3. Suppression.....	3
b. Affichage d'une fiche artisan (avec toutes ses caractéristiques).....	3
c. Affichage d'une fiche fournisseur (avec ses caractéristiques).....	4
d. Bilan de stocks (affichage des stocks critiques) – pouvoir saisir le seuil.....	4
e. Le prix moyen d'un type de travaux donné sur l'ensemble des artisans de la région proposant ce service.....	5
f. Les artisans déjà affectés sur des travaux (et qui ne sont donc pas disponibles).....	6
II. Gestion des commandes clients.....	7
a. Création d'un compte client qui permet de visualiser ses informations.....	7
b. Affichage d'une fiche client (avec ses caractéristiques principales) associée avec son historique des commandes et les factures associées. La recherche doit pouvoir se faire sur le nom du client ou sur la première lettre du nom.....	7
c. La liste des commandes pour un ou plusieurs statut(s) de commande donné(s) avec pour chaque commande le nom des clients associés.....	8
d. Les commandes avec la réduction de 10% (par rapport aux critères énoncés dans la description de l'entreprise), avec le nom du client.....	9
e. Définir un(des) indicateur(s) de qualité des délais.....	10
f. Définir un(des) indicateur(s) de qualité des commandes.....	10
g. Le nombre de commandes en cours devant se terminer dans le mois.....	11
h. La liste des commandes en cours avec un indice de confiance sur le respect des délais et la qualité des commandes.....	11
III. Gestion commerciale.....	12
a. Bilan des ventes annuelles (chiffre d'affaires) et comparaison de l'année n-1 pour pouvoir faire des prévisions pour les années futures.....	12
b. Bilan des ventes (chiffre d'affaires) par catégories de travaux afin d'adapter le catalogue du site.....	13
c. Le nombre de commandes terminées par artisan pour les artisans d'une région donnée pour l'année en cours.....	13
d. Le bilan des ventes (chiffre d'affaires) pour les travaux d'urgence afin d'en déterminer la part commerciale.....	14
e. Affichage des travaux en retard pour pouvoir réagir s'il y a de trop nombreux retards	15
f. Mise en place de statistiques sur les causes des retards et sur la satisfaction des clients afin de pouvoir améliorer le service aux clients.....	15

I. Gestion des artisans et des fournisseurs

a. Ajout, modification ou suppression d'un artisan

1. Ajout

Ajouter un artisan

Entrez le nom de l'artisan :

DEUTSCH

Entrez le code postal de l'artisan :

91400

Entrez le numéro de téléphone de l'artisan :

0768899529

Entrez l'email de l'artisan :

maksimilien.deutsch@epfedu.fr

Entrez le tarif honoraire de l'artisan (ex : 12 euro/h) :

12,88

Valider

Retour

Microsoft Excel

Artisan ajouté !

OK

2. Modification

Modifier un artisan

Entrez l'ID de l'artisan à modifier : (ex : AR01)

AR06

Entrez le nom de l'artisan :

VIEGO

Entrez le code postal de l'artisan :

77

Entrez le numéro de téléphone de l'artisan :

016535795

Entrez l'email de l'artisan :

viego.r@yahoo.fr

Entrez le tarif honoraire de l'artisan :

13

Modifier

Retour

Microsoft Excel

i

Client modifié avec succès !

OK

3. Suppression

UserForm1

Suppression d'un artisan

Saisir l'ID de l'artisan à supprimer :

AR13

Supprimer

Microsoft Excel

i Artisan supprimé : AR13

OK

Retour

b. Affichage d'une fiche artisan (avec toutes ses caractéristiques)

Fiche Artisan ✕

Entrez l'ID d'un produit : (ex : P03)

P03

Rechercher

Ci-dessous la liste des artisans possédant ce produit :

ID_Artisan	Nom	Tel	Email	Tarif	Stock
AR03	CUCHE	0728836191	matthieucharmant@	12	11
AR02	DE LA FERRAIE	0641857316	dlf.mohamed@gma	11,88	11
AR05	VAUTRER	0675443629	m.vautrer@yahoo.	14,5	11
AR02	DE LA FERRAIE	0641857316	dlf.mohamed@gma	11,88	11

Retour

c. Affichage d'une fiche fournisseur (avec ses caractéristiques)

Fiche Fournisseur

Entrez l'ID du fournisseur : (ex : F01)

F01

Rechercher

ID Fournisseur	Nom	Ville	Tel	Email	ID Approvis
F01	MARQUES	VILLEPINTE	0748920483	pierremarques@gm	A01
F01	MARQUES	VILLEPINTE	0748920483	pierremarques@gm	A08

Retour

d. Bilan de stocks (affichage des stocks critiques) – pouvoir saisir le seuil

Stocks Critiques

Les produits suivants doivent être réapprovisionnés !

ID Produit	Stock
P02	9
P05	5

Saisissez le palier de stock critique :

10

Modifier

Retour

e. Le prix moyen d'un type de travaux donné sur l'ensemble des artisans de la région proposant ce service

Prix Moyen

Sélectionnez un département : (ex : 77)

77

Sélectionnez un type de travaux :

plomberie

Valider

Ci-dessous la liste du prix moyen en fonction du département :

Libellé Travaux	Prix moyen
plomberie	11247,25

Retour

f. Les artisans déjà affectés sur des travaux (et qui ne sont donc pas disponibles)

Ci-dessous la liste des artisans non disponibles car déjà
assignés sur des travaux :

Artisans non disponibles
DE LA FERRAIE
JANAUD

Retour

II. Gestion des commandes clients

a. Création d'un compte client qui permet de visualiser ses informations

ID_Client	Nom_Client	Prénom_Client	Email_Client	Mot_De_Passe_Client	Code_Postal_Client	Téléphone_Client	Fidélité_Client
C20	PARIS	Hilton	h.paris@gmail.com	Paris75@	75000	0678686766	OUI

Creation d'un compte client

Nom

Prénom

Email

Mot de Passe

Code Postal

Téléphone

Fidélité

☐ OUI

☐ NON

Annuler

Valider

Retour

Information Personnelle

FICHE CLIENT AJOUTÉE

Nom : PARIS
 Prénom : Hilton
 Email : h.paris@gmail.com
 Mot de passe : Paris75@
 Code Postal: 75000
 Téléphone : 0678686766
 Fidélité : OUI

Microsoft Excel

Client ajouté avec succès !

OK

b. Affichage d'une fiche client (avec ses caractéristiques principales) associée avec son historique des commandes et les factures associées. La recherche doit pouvoir se faire sur le nom du client ou sur la première lettre du nom

ID Client	Nom Client	Prénom Client	Email Client	Mot De Passe Client	Code Postal Client	Téléphone Client	Fidélité Client
C01	COUTEL	Jacques	jacques.coutel@gmail.com	compostelle93	91400	0654376891	OUI

Fiche Client

Nom

COUTEL

Affichage

FICHE CLIENT TROUVÉE

Nom : COUTEL

Prénom : Jacques

Email : jacques.coutel@gmail.com

Mot de passe: compostelle93

Code Postal : 91400

Téléphone : 0654376891

Fidélité : OUI

HISTORIQUE DES COMMANDES

Date : 01/12/2025

Montant HT : 10283 \$

Statut : Terminée

FACTURE

Date : 12/03/2024

Montant TTC : 10283 \$

Payée : PayPal

Rechercher

Retour

c. La liste des commandes pour un ou plusieurs statut(s) de commande donné(s) avec pour chaque commande le nom des clients associés

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Commande	Réduction Commande	ID Devis	ID Statut
CO01	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283.00 €			0.10 D01	S01
CO02	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852.00 €			0.10 D02	S01
CO03	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042.00 €			0.00 D03	S01
CO04	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271.00 €			0.00 D04	S01
CO05	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952.00 €			0.00 D05	S02
CO06	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929.00 €			0.10 D06	S02
CO07	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424.00 €			1.00 D07	S02
CO08	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000.00 €			0.10 D08	S03

ID_Statut	Libellé_Statut
S01	Terminée
S02	En cours
S03	En retard
S04	Devis accepté

Si on coche " En retard" :

Liste des commandes

Statut de Commande

☐ Terminée

☐ En cours

☒ En retard

☐ Devis accepté

Nom des Clients

COMMANDES SÉLECTIONNÉES
Commande : CO08 | Client : YLLE Maurice | Date : 20/11/2025 | Montant : 20000 \$ | Statut : En retard

Rechercher

Retour

Si on coche “ En cours ” :

Liste des commandes

Statut de Commande

☐ Terminée

☒ En cours

☐ En retard

☐ Devis accepté

Nom des Clients

COMMANDES SÉLECTIONNÉES
Commande : CO05 | Client : KARDACH Chloé | Date : 01/12/2025 | Montant : 2952 \$ | Statut : En cours
Commande : CO06 | Client : HULK Jérôme | Date : 03/12/2025 | Montant : 14929 \$ | Statut : En cours
Commande : CO07 | Client : ZAZI Suzanne | Date : 08/12/2025 | Montant : 18424 \$ | Statut : En cours

Rechercher

Retour

Si on coche “ Terminée ” :

Liste des commandes

Statut de Commande

☒ Terminée
☐ En cours
☐ En retard
☐ Devis accepté

Nom des Clients

COMMANDES SÉLECTIONNÉES
Commande : CO01 | Client : COUTEL Jacques | Date : 01/12/2025 | Montant : 10283 \$ | Statut : Terminée
Commande : CO02 | Client : WAYZEE Martin | Date : 05/12/2025 | Montant : 22852 \$ | Statut : Terminée
Commande : CO03 | Client : DONUTS Pierre | Date : 10/12/2025 | Montant : 5042 \$ | Statut : Terminée
Commande : CO04 | Client : KRY5 Paul | Date : 15/11/2025 | Montant : 9271 \$ | Statut : Terminée

Rechercher

Retour

Si on coche “ Terminée ” , “En cours” & “En retard”:

Liste des commandes

Statut de Commande

☒ Terminée
☐ En cours
☐ En retard
☐ Devis accepté

Nom des Clients

COMMANDES SÉLECTIONNÉES
Commande : CO01 | Client : COUTEL Jacques | Date : 01/12/2025 | Montant : 10283 \$ | Statut : Terminée
Commande : CO02 | Client : WAYZEE Martin | Date : 05/12/2025 | Montant : 22852 \$ | Statut : Terminée
Commande : CO03 | Client : DONUTS Pierre | Date : 10/12/2025 | Montant : 5042 \$ | Statut : Terminée
Commande : CO04 | Client : KRY5 Paul | Date : 15/11/2025 | Montant : 9271 \$ | Statut : Terminée

Rechercher

Retour

d. Les commandes avec la réduction de 10% (par rapport aux critères énoncés dans la description de l'entreprise), avec le nom du client

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Commande	Réduction Commande	ID Devis	ID Statut
CO01	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283.00 €			0.10 D01	S01
CO02	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852.00 €			0.10 D02	S01
CO03	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042.00 €			0.00 D03	S01
CO04	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271.00 €			0.00 D04	S01
CO05	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952.00 €			0.00 D05	S02
CO06	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929.00 €			0.10 D06	S02
CO07	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424.00 €			1.00 D07	S02
CO08	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000.00 €			0.10 D08	S03

Commande avec Réduction de 10%

Nom des Clients

COMMANDES AVEC RÉDUCTION DE 10%

Commande : CO01 | Client : COUTEL Jacques | Date : 01/12/2025 | Montant HT : 10/12/2025 \$ | Réduction : 10%

Commande : CO02 | Client : WAYZEE Martin | Date : 05/12/2025 | Montant HT : 12/12/2025 \$ | Réduction : 10%

Commande : CO06 | Client : HULK Jérôme | Date : 03/12/2025 | Montant HT : 28/12/2025 \$ | Réduction : 10%

Commande : CO08 | Client : YLLE Maurice | Date : 20/11/2025 | Montant HT : 10/12/2025 \$ | Réduction : 10%

Rechercher

Retour

e. Définir un(des) indicateur(s) de qualité des délais

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Commande	Réduction Commande	ID Devis	ID Statut
CO01	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283,00 €			0,10 D01	S01
CO02	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852,00 €			0,10 D02	S01
CO03	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042,00 €			0,00 D03	S01
CO04	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271,00 €			0,00 D04	S01
CO05	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952,00 €			0,00 D05	S02
CO06	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929,00 €			0,10 D06	S02
CO07	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424,00 €			1,00 D07	S02
CO08	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000,00 €			0,10 D08	S03

Indicateur de Qualité des Délais

Commandes livrées à temps : 75 %

Total des commandes : 8

Commandes en retard : 25 %

Commandes en cours : 3

Calcul

Retour

f. Définir un(des) indicateur(s) de qualité des commandes

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Commande	Réduction Commande	ID Devis	ID Statut
CO01	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283,00 €			0,10 D01	S01
CO02	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852,00 €			0,10 D02	S01
CO03	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042,00 €			0,00 D03	S01
CO04	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271,00 €			0,00 D04	S01
CO05	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952,00 €			0,00 D05	S02
CO06	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929,00 €			0,10 D06	S02
CO07	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424,00 €			1,00 D07	S02
CO08	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000,00 €			0,10 D08	S03
Total				103 753,00 €				
Moyenne				12 969,13 €				

Indicateur de Qualité des Commandes

Commandes avec réduction 10% : 50 %

Nombre total de commandes : 8

Montant total des commandes : 103 753,00 \$

Montant moyen par commande : 12 969,12 \$

Calcul

Retour

g. Le nombre de commandes en cours devant se terminer dans le mois

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Co	Réduction Commande	ID Devi	ID Statut	ID Facture	Date Réelle C
CO01	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283.00 €			0.10 D01	S01	F01	08/12/2025
CO02	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852.00 €			0.10 D02	S01	F02	14/12/2025
CO03	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042.00 €			0.00 D03	S01	F03	18/12/2025
CO04	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271.00 €			0.00 D04	S01	F04	05/12/2025
CO05	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952.00 €			0.00 D05	S02	F05	
CO06	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929.00 €			0.10 D06	S02	F06	
CO07	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424.00 €			1.00 D07	S02	F07	
CO08	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000.00 €			0.10 D08	S03	F08	20/12/2025

Nombre de Commande à terminer dans le mois

Nombre de commandes en cours à terminer ce mois :
2

Calcul

Retour

h. La liste des commandes en cours avec un indice de confiance sur le respect des délais et la qualité des commandes

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Co	Réduction Commande	ID Devi	ID Statut	ID Facture	Date Réelle C
CO01	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283.00 €			0.10 D01	S01	F01	08/12/2025
CO02	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852.00 €			0.10 D02	S01	F02	14/12/2025
CO03	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042.00 €			0.00 D03	S01	F03	18/12/2025
CO04	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271.00 €			0.00 D04	S01	F04	05/12/2025
CO05	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952.00 €			0.00 D05	S02	F05	
CO06	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929.00 €			0.10 D06	S02	F06	
CO07	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424.00 €			1.00 D07	S02	F07	
CO08	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000.00 €			0.10 D08	S03	F08	20/12/2025

Liste des Commandes En Cours

COMMANDES EN COURS - INDICE DE CONFIANCE
Commande : CO05 | Client : KARDACH Chloé | Prévue : 22/12/2025 | Jours restants : 6 | Confiance : Moyen
Commande : CO06 | Client : HULK Jérôme | Prévue : 28/12/2025 | Jours restants : 12 | Confiance : Élevé
Commande : CO07 | Client : ZAZI Suzanne | Prévue : 15/01/2026 | Jours restants : 30 | Confiance : Moyen

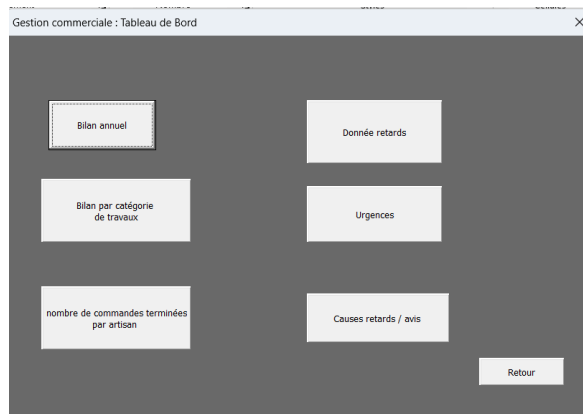
Afficher les commandes en cours avec indice de confiance

Retour

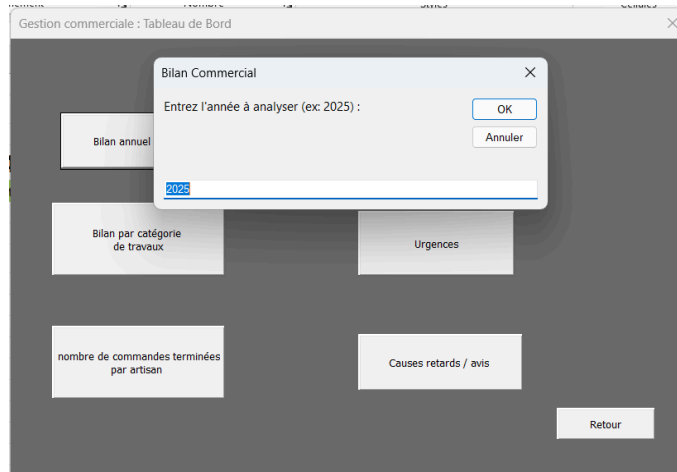
III. Gestion commerciale

a. Bilan des ventes annuelles (chiffre d'affaires) et comparaison de l'année n-1 pour pouvoir faire des prévisions pour les années futures

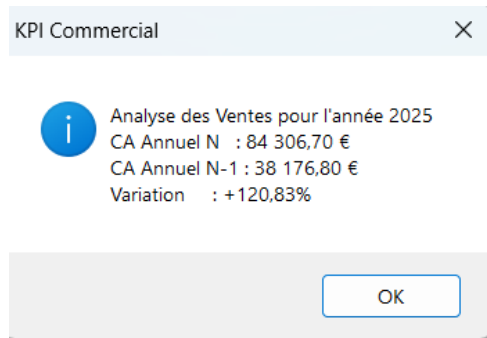
- Cliquez sur **"Bilan Annuel"**.



- Saisissez l'année souhaitée (ex: 2025, car c'est là qu'on a le plus de données), dans le menu déroulant.

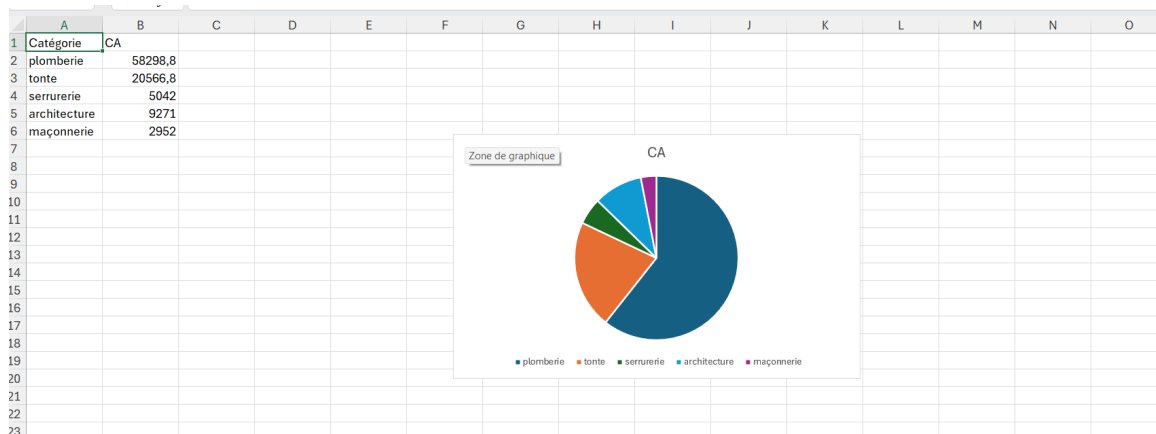


L'outil affiche le CA de l'année choisie et la variation par rapport à l'année précédente.



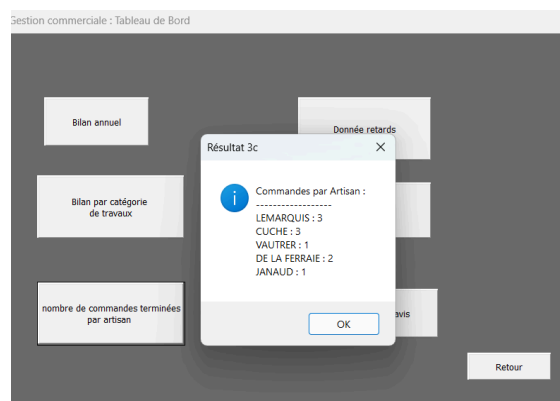
b. Bilan des ventes (chiffre d'affaires) par catégories de travaux afin d'adapter le catalogue du site

Cliquer sur " Bilan par catégorie de travaux" : Génère une feuille excel contenant un graphique camembert montrant quels métiers rapportent le plus de l'année en cours (ici 2025), avec un petit tableau récapitulatif des sommes que représentent chaque type de travaux.



c. Le nombre de commandes terminées par artisan pour les artisans d'une région donnée pour l'année en cours

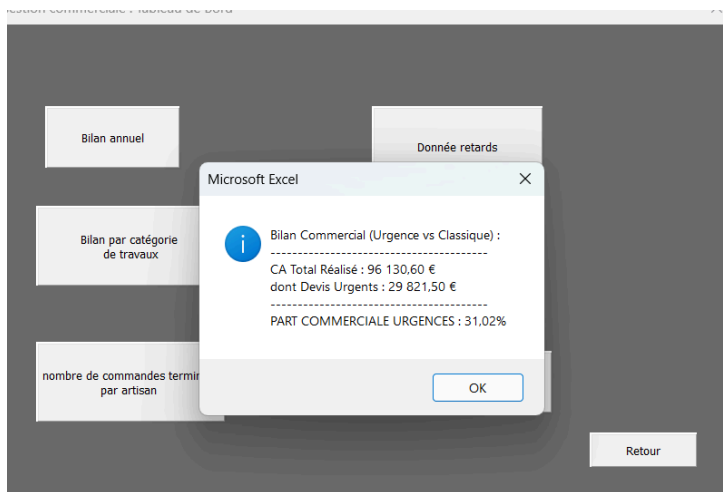
Cliquer sur le bouton "Nombre de commandes terminées par Artisan" : Affiche la liste des meilleurs artisans (ceux qui ont terminé le plus de commandes)



d. Le bilan des ventes (chiffre d'affaires) pour les travaux d'urgence afin d'en déterminer la

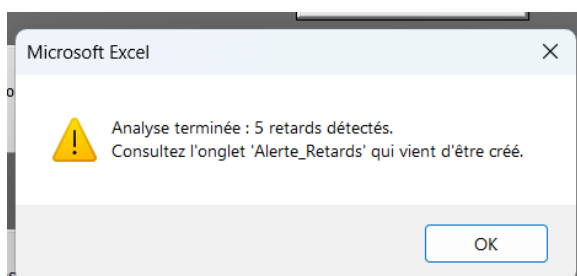
part commerciale

Cliquer sur "Urgences" : Calcule le pourcentage du chiffre d'affaires réalisé sur des interventions urgentes et affiche la part en pourcentage.



e. Affichage des travaux en retard pour pouvoir réagir s'il y a de trop nombreux retards

Cliquer sur "Donnée Retards" : Crée immédiatement un message d'alerte incluant le nombre de retards détectés et une invitation à consulter la nouvelle feuille excel nommée "Alerte_Retard" listant tous les chantiers en retard pour action immédiate.



Appuyer sur OK quand vous avez fini de consulter ce message, fermer le menu VBA, et lorsque vous êtes sur la feuille Alerte_Retard, on a normalement un excel de ce format :

A	B	C	D	E	F	G	H
ID Commande	Artisan Responsable	Date Prévue	Date Réelle / État	Jours de Retard	Cause Identifiée	Action Requise	
CO04	VAUTRER	18/04/2025	19/04/2025	1	Produit Manquant	surveiller	
CO06	LEMARQUIS	25/07/2025	28/07/2025	3	Indisponibilité Fournisseur	surveiller	
CO07	CUCHE	01/06/2025	05/06/2025	4	Indisponibilité Fournisseur	surveiller	
CO08	JANAUD	19/09/2025	19/09/2025	0	Produit Manquant	surveiller	
CO10	LEMARQUIS	27/11/2025	30/11/2025	3	Produit Manquant	surveiller	