

Cahier de Recette VBA/SQL
2025-2026
Artisan De Confiance
S5 P2028



Sommaire

I. Gestion des artisans et des fournisseurs.....	2
a. Ajout, modification ou suppression d'un artisan.....	2
1. Ajout.....	2
2. Modification.....	2
3. Suppression.....	3
b. Affichage d'une fiche artisan (avec toutes ses caractéristiques).....	3
c. Affichage d'une fiche fournisseur (avec ses caractéristiques).....	4
d. Bilan de stocks (affichage des stocks critiques) – pouvoir saisir le seuil.....	4
e. Le prix moyen d'un type de travaux donné sur l'ensemble des artisans de la région proposant ce service.....	5
f. Les artisans déjà affectés sur des travaux (et qui ne sont donc pas disponibles).....	6
II. Gestion des commandes clients.....	7
a. Création d'un compte client qui permet de visualiser ses informations.....	7
b. Affichage d'une fiche client (avec ses caractéristiques principales) associée avec son historique des commandes et les factures associées. La recherche doit pouvoir se faire sur le nom du client ou sur la première lettre du nom.....	7
c. La liste des commandes pour un ou plusieurs statut(s) de commande donné(s) avec pour chaque commande le nom des clients associés.....	8
d. Les commandes avec la réduction de 10% (par rapport aux critères énoncés dans la description de l'entreprise), avec le nom du client.....	9
e. Définir un(des) indicateur(s) de qualité des délais.....	10
f. Définir un(des) indicateur(s) de qualité des commandes.....	10
g. Le nombre de commandes en cours devant se terminer dans le mois.....	11
h. La liste des commandes en cours avec un indice de confiance sur le respect des délais et la qualité des commandes.....	11
III. Gestion commerciale.....	12
a. Bilan des ventes annuelles (chiffre d'affaires) et comparaison de l'année n-1 pour pouvoir faire des prévisions pour les années futures.....	12
b. Bilan des ventes (chiffre d'affaires) par catégories de travaux afin d'adapter le catalogue du site.....	13
c. Le nombre de commandes terminées par artisan pour les artisans d'une région donnée pour l'année en cours.....	13
d. Le bilan des ventes (chiffre d'affaires) pour les travaux d'urgence afin d'en déterminer la part commerciale.....	14
e. Affichage des travaux en retard pour pouvoir réagir s'il y a de trop nombreux retards	15
f. Mise en place de statistiques sur les causes des retards et sur la satisfaction des clients afin de pouvoir améliorer le service aux clients.....	15

I. Gestion des artisans et des fournisseurs

a. Ajout, modification ou suppression d'un artisan

1. Ajout

Ajouter un artisan

Entrez le nom de l'artisan :

Entrez le code postal de l'artisan :

Entrez le numéro de téléphone de l'artisan :

Entrez l'email de l'artisan :

Entrez le tarif honoraire de l'artisan (ex : 12 euro/h) :

Microsoft Excel

Artisan ajouté !

2. Modification

Modifier un artisan

Entrez l'ID de l'artisan à modifier : (ex : AR01)

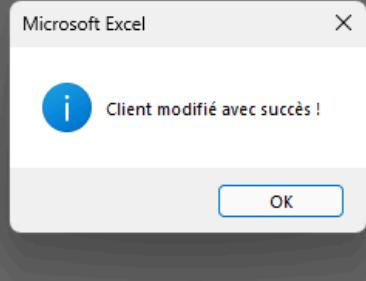
Entrez le nom de l'artisan :

Entrez le code postal de l'artisan :

Entrez le numéro de téléphone de l'artisan :

Entrez l'email de l'artisan :

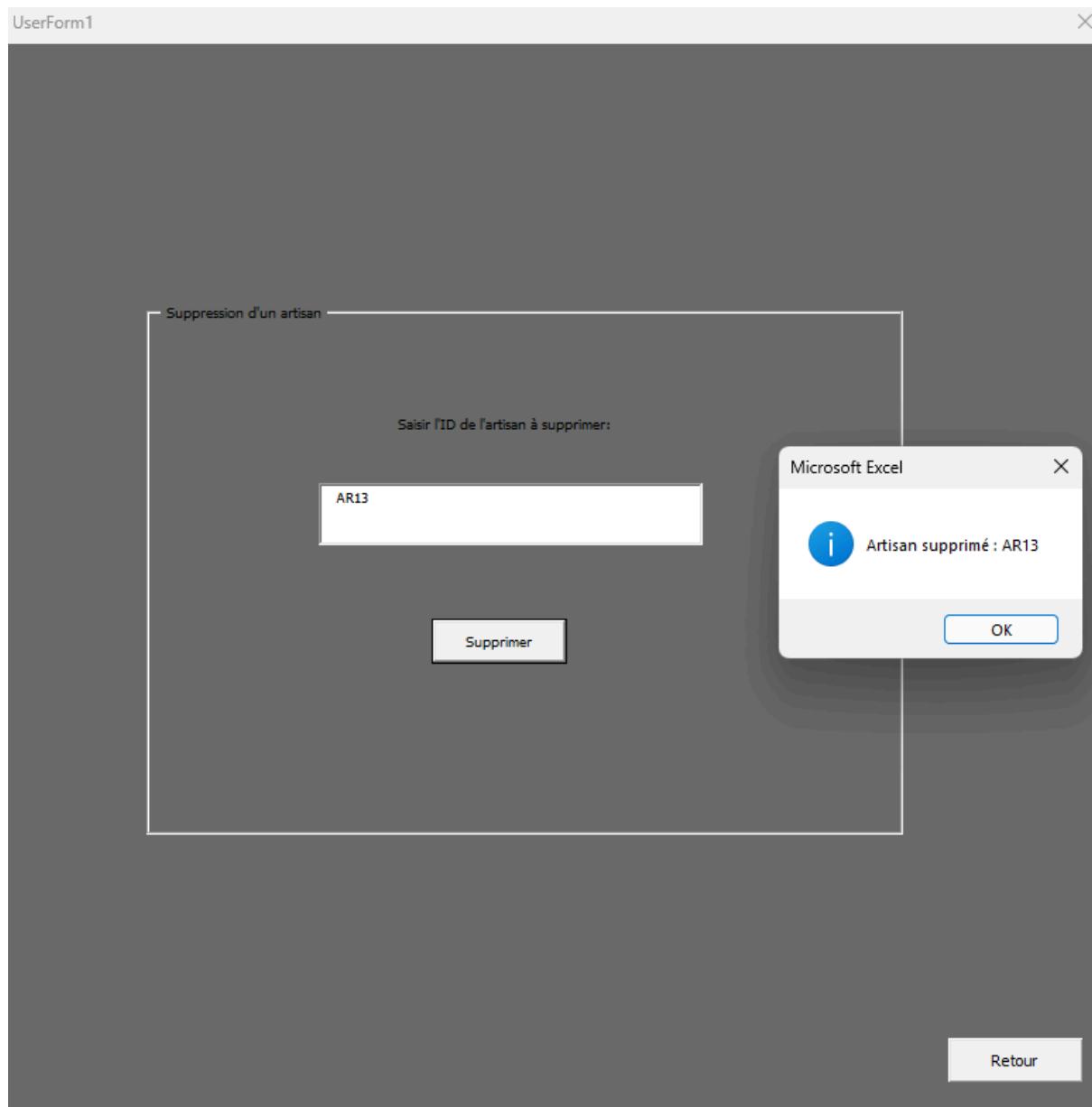
Entrez le tarif honoraire de l'artisan :



Modifier

Retour

3. Suppression



b. Affichage d'une fiche artisan (avec toutes ses caractéristiques)

Fiche Artisan

X

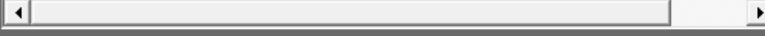
Entrez l'ID d'un produit : (ex :
P03)

P03

Rechercher

Ci-dessous la liste des artisans possédant ce produit :

ID_Artisan	Nom	Tel.	Email	Tarif	Stock
AR03	CUCHE	0728836191	matthieucharmant	12	11
AR02	DE LA FERRAIE	0641857316	dif.mohamed@gma	11,88	11
AR05	VAUTRER	0675443629	m.vautrer@yahoo.	14,5	11
AR02	DE LA FERRAIE	0641857316	dif.mohamed@gma	11,88	11



Retour

c. Affichage d'une fiche fournisseur (avec ses caractéristiques)

Fiche Fournisseur

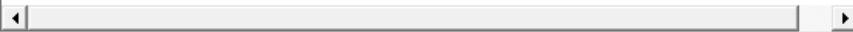
X

Entrez l'ID du fournisseur : (ex : F01)

F01

Rechercher

ID_Fournisseur	Nom	Ville	Tel	Email	ID_Approvisé
F01	MARQUES	VILLEPINTE	0748920483	pierremarques@gm	A01
F01	MARQUES	VILLEPINTE	0748920483	pierremarques@gm	A08



Retour

d. Bilan de stocks (affichage des stocks critiques) – pouvoir saisir le seuil

Stocks Critiques

X

Les produits suivants doivent
être réapprovisionnés !

ID Produit	Stock
P02	9
P05	5

Saisissez le palier de
stock critique :

10

- e. Le prix moyen d'un type de travaux donné sur l'ensemble des artisans de la région proposant ce service

Prix Moyen

X

Sélectionnez un département : (ex : 77)

77

Sélectionnez un type de travaux :

plomberie ▾

Valider

Ci-dessous la liste du prix moyen en fonction du département :

Libellé Travaux	Prix moyen
plomberie	11247,25

◀ ▶

Retour

f. Les artisans déjà affectés sur des travaux (et qui ne sont donc pas disponibles)

Ci-dessous la liste des artisans non disponibles car déjà assignés sur des travaux :

Artisans non disponibles
DE LA FERRAIE
JANAUD

[Retour](#)

II. Gestion des commandes clients

a. Création d'un compte client qui permet de visualiser ses informations

ID_Client	Nom_Client	Prénom_Client	Email_Client	Mot_De_Passe_Cliet	Code_Postal_Client	Téléphone_Client	Fidélité_Client
C20	PARIS	Hilton	h.paris@gmail.com	Paris75@	75000	0678686766	OUI

Creation d'un compte client

Information Personnelle	
Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Mot de Passe	<input type="password"/>
Code Postal	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Fidélité	<input checked="" type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON
<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Retour"/>	

FICHE CLIENT AJOUTÉE
 Nom : PARIS
 Prénom : Hilton
 Email : h.paris@gmail.com
 Mot de passe : Paris75@
 Code Postal: 75000
 Téléphone : 0678686766
 Fidélité : OUI

Microsoft Excel

Client ajouté avec succès !

b. Affichage d'une fiche client (avec ses caractéristiques principales) associée avec son historique des commandes et les factures associées. La recherche doit pouvoir se faire sur le nom du client ou sur la première lettre du nom

ID Client	Nom Client	Prénom Client	Email Client	Mot De Passe Client	Code Postal Client	Téléphone Client	Fidélité Client
C01	COUTEL	Jacques	jacques.coutel@gmail.com	compostelle93	91400	0654376891	OUI

Fiche Client



Nom	Affichage
COUTEL	FICHE CLIENT TROUVÉE Nom : COUTEL Prénom : Jacques Email : jacques.coutel@gmail.com Mot de passe: compostelle93 Code Postal : 91400 Téléphone : 0654376891 Fidélité : OUI HISTORIQUE DES COMMANDES Date : 01/12/2025 Montant HT : 10283 \$ Statut : Terminée FACTURE Date : 12/03/2024 Montant TTC : 10283 \$ Payée : PayPal

Rechercher
Retour

c. La liste des commandes pour un ou plusieurs statut(s) de commande donné(s) avec pour chaque commande le nom des clients associés

ID_Commande	ID_Client	Date_Commande	Date_Prévue_Commande	Montant_Commande	Type_Commande	Réduction_Commande	ID_Davis	ID_Status
C001	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283,00 €		0,10 D01	S01	
C002	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852,00 €		0,10 D02	S01	
C003	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042,00 €		0,00 D03	S01	
C004	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271,00 €		0,00 D04	S01	
C005	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952,00 €		0,00 D05	S02	
C006	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929,00 €		0,10 D06	S02	
C007	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424,00 €		1,00 D07	S02	
C008	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000,00 €		0,10 D08	S03	

ID_Status	Libellé_Status
S01	Terminée
S02	En cours
S03	En retard
S04	Devis accepté

Si on coche " En retard" :

Liste des commandes X

Statut de Commande	Nom des Clients
<input type="checkbox"/> Terminée	
<input type="checkbox"/> En cours	
<input checked="" type="checkbox"/> En retard	COMMANDES SÉLECTIONNÉES Commande : CO08 Client : YLLE Maurice Date : 20/11/2025 Montant : 20000 \$ Statut : En retard
<input type="checkbox"/> Devis accepté	

Rechercher Retour

Si on coche “ En cours” :

Liste des commandes X

Statut de Commande	Nom des Clients
<input type="checkbox"/> Terminée	
<input checked="" type="checkbox"/> En cours	COMMANDES SÉLECTIONNÉES Commande : CO05 Client : KARDACH Chloé Date : 01/12/2025 Montant : 2952 \$ Statut : En cours Commande : CO06 Client : HULK Jérôme Date : 03/12/2025 Montant : 14929 \$ Statut : En cours Commande : CO07 Client : ZAZI Suzanne Date : 08/12/2025 Montant : 18424 \$ Statut : En cours
<input type="checkbox"/> En retard	
<input type="checkbox"/> Devis accepté	

Rechercher Retour

Si on coche “ Terminée” :

Liste des commandes

X

Statut de Commande

Nom des Clients

- Terminée
- En cours
- En retard
- Devis accepté

COMMANDES SÉLECTIONNÉES

Commande : CO01 | Client : COUTEL Jacques | Date : 01/12/2025 | Montant : 10283 \$ | Statut : Terminée
 Commande : CO02 | Client : WAYZEE Martin | Date : 05/12/2025 | Montant : 22852 \$ | Statut : Terminée
 Commande : CO03 | Client : DONUTS Pierre | Date : 10/12/2025 | Montant : 5042 \$ | Statut : Terminée
 Commande : CO04 | Client : KRY5 Paul | Date : 15/11/2025 | Montant : 9271 \$ | Statut : Terminée

Rechercher

Retour

Si on coche “ Terminée ” , “En cours” & “En retard”:

Liste des commandes

X

Statut de Commande

Nom des Clients

- Terminée
- En cours
- En retard
- Devis accepté

COMMANDES SÉLECTIONNÉES

Commande : CO01 | Client : COUTEL Jacques | Date : 01/12/2025 | Montant : 10283 \$ | Statut : Terminée
 Commande : CO02 | Client : WAYZEE Martin | Date : 05/12/2025 | Montant : 22852 \$ | Statut : Terminée
 Commande : CO03 | Client : DONUTS Pierre | Date : 10/12/2025 | Montant : 5042 \$ | Statut : Terminée
 Commande : CO04 | Client : KRY5 Paul | Date : 15/11/2025 | Montant : 9271 \$ | Statut : Terminée

Rechercher

Retour

d. Les commandes avec la réduction de 10% (par rapport aux critères énoncés dans la description de l'entreprise), avec le nom du client

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Commande	Réduction Commande	ID Devis	ID Statut
CO01	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283,00 €		0,10 D01	S01	
CO02	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852,00 €		0,10 D02	S01	
CO03	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042,00 €		0,00 D03	S01	
CO04	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271,00 €		0,00 D04	S01	
CO05	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952,00 €		0,00 D05	S02	
CO06	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929,00 €		0,10 D06	S02	
CO07	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424,00 €		1,00 D07	S02	
CO08	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000,00 €		0,10 D08	S03	

Commande avec Réduction de 10%

X

Nom des Clients

COMMANDES AVEC RÉDUCTION DE 10%
 Commande : CO01 | Client : COUTEL Jacques | Date : 01/12/2025 | Montant HT : 10/12/2025 \$ | Réduction : 10%
 Commande : CO02 | Client : WAYZEE Martin | Date : 05/12/2025 | Montant HT : 12/12/2025 \$ | Réduction : 10%
 Commande : CO06 | Client : HULK Jérôme | Date : 03/12/2025 | Montant HT : 28/12/2025 \$ | Réduction : 10%
 Commande : CO08 | Client : YLLE Maurice | Date : 20/11/2025 | Montant HT : 10/12/2025 \$ | Réduction : 10%

Rechercher

Retour

e. Définir un(des) indicateur(s) de qualité des délais

ID_Commande	ID_Client	Date_Commande	Date_Prévue_Commande	Montant_Commande	Type_Commande	Réduction_Commande	ID_Devis	ID_Status
C001	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283,00 €			0,10 D01	S01
C002	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852,00 €			0,10 D02	S01
C003	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042,00 €			0,00 D03	S01
C004	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271,00 €			0,00 D04	S01
C005	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952,00 €			0,00 D05	S02
C006	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929,00 €			0,10 D06	S02
C007	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424,00 €			1,00 D07	S02
C008	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000,00 €			0,10 D08	S03

Indicateur de Qualité des Délais

X

Commandes livrées à temps : 75 %

Total des commandes : 8

Commandes en retard : 25 %

Commandes en cours : 3

Calcul

Retour

f. Définir un(des) indicateur(s) de qualité des commandes

ID_Commande	ID_Client	Date_Commande	Date_Prévue_Commande	Montant_Commande	Type_Commande	Réduction_Commande	ID_Devis	ID_Status
C001	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283,00 €			0,10 D01	S01
C002	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852,00 €			0,10 D02	S01
C003	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042,00 €			0,00 D03	S01
C004	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271,00 €			0,00 D04	S01
C005	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952,00 €			0,00 D05	S02
C006	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929,00 €			0,10 D06	S02
C007	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424,00 €			1,00 D07	S02
C008	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000,00 €			0,10 D08	S03
Total				103 753,00 €				
Moyenne				12 969,13 €				

Indicateur de Qualité des Commandes

X

Commandes avec réduction 10% : 50 %

Nombre total de commandes : 8

Montant total des commandes : 103 753,00 \$

Montant moyen par commande : 12 969,12 \$

Calcul

Retour

g. Le nombre de commandes en cours devant se terminer dans le mois

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Cc	Réduction Commande	ID Devi	ID Statut	ID Facture	Date Réelle C
C001	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283,00 €		0,10	D01	S01	F01	08/12/2025
C002	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852,00 €		0,10	D02	S01	F02	14/12/2025
C003	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042,00 €		0,00	D03	S01	F03	18/12/2025
C004	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271,00 €		0,00	D04	S01	F04	05/12/2025
C005	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952,00 €		0,00	D05	S02	F05	
C006	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929,00 €		0,10	D06	S02	F06	
C007	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424,00 €		1,00	D07	S02	F07	
C008	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000,00 €		0,10	D08	S03	F08	20/12/2025

Nombre de Commande à terminer dans le mois X

Nombre de commandes en cours à terminer ce mois :
2

Calcul Retour

h. La liste des commandes en cours avec un indice de confiance sur le respect des délais et la qualité des commandes

ID Commande	ID Client	Date Commande	Date Prévue Commande	Montant Commande	Type Cc	Réduction Commande	ID Devi	ID Statut	ID Facture	Date Réelle C
C001	C01	01/12/2025	10/12/2025	10 283,00 €		0,10	D01	S01	F01	08/12/2025
C002	C02	05/12/2025	12/12/2025	22 852,00 €		0,10	D02	S01	F02	14/12/2025
C003	C03	10/12/2025	20/12/2025	5 042,00 €		0,00	D03	S01	F03	18/12/2025
C004	C04	15/11/2025	05/12/2025	9 271,00 €		0,00	D04	S01	F04	05/12/2025
C005	C05	01/12/2025	22/12/2025	2 952,00 €		0,00	D05	S02	F05	
C006	C06	03/12/2025	28/12/2025	14 929,00 €		0,10	D06	S02	F06	
C007	C07	08/12/2025	15/01/2026	18 424,00 €		1,00	D07	S02	F07	
C008	C08	20/11/2025	10/12/2025	20 000,00 €		0,10	D08	S03	F08	20/12/2025

Liste des Commandes En Cours

COMMANDES EN COURS - INDICE DE CONFIANCE

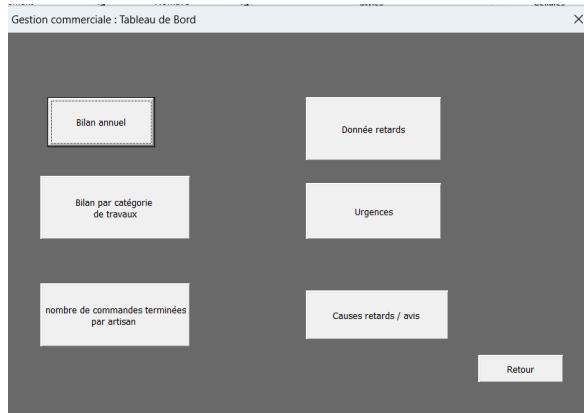
Commande : C005 | Client : KARDACH Chloé | Prévue : 22/12/2025 | Jours restants : 6 | Confiance : Moyen
 Commande : C006 | Client : HULK Jérôme | Prévue : 28/12/2025 | Jours restants : 12 | Confiance : élevé
 Commande : C007 | Client : ZAZI Suzanne | Prévue : 15/01/2026 | Jours restants : 30 | Confiance : Moyen

Afficher les commandes en cours avec indice de confiance Retour

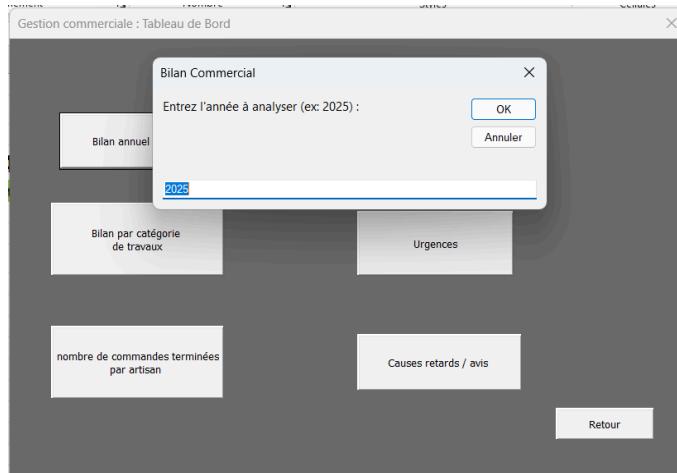
III. Gestion commerciale

- a. Bilan des ventes annuelles (chiffre d'affaires) et comparaison de l'année n-1 pour pouvoir faire des prévisions pour les années futures

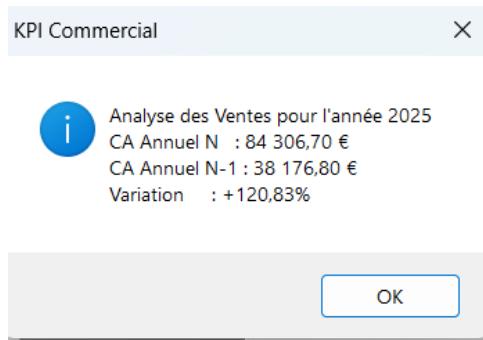
- Cliquez sur "Bilan Annuel".



- Saisissez l'année souhaitée (ex: 2025, car c'est là qu'on a le plus de données), dans le menu déroulant.

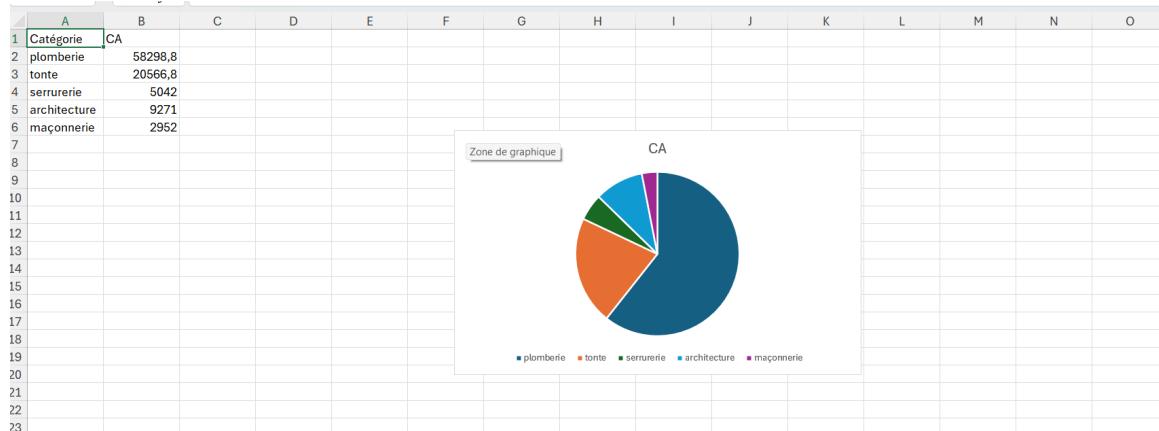


L'outil affiche le CA de l'année choisie et la variation par rapport à l'année précédente.



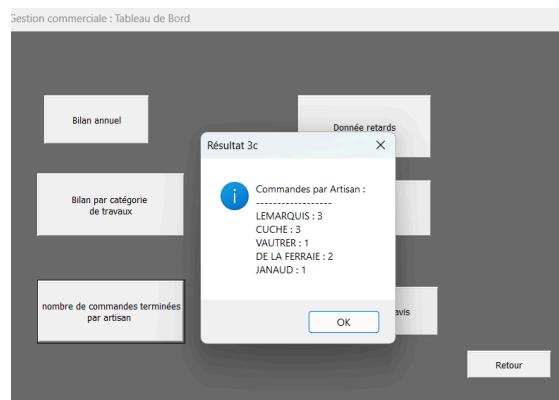
b. Bilan des ventes (chiffre d'affaires) par catégories de travaux afin d'adapter le catalogue du site

Cliquer sur " Bilan par catégorie de travaux" : Génère une feuille excel contenant un graphique camembert montrant quels métiers rapportent le plus de l'année en cours (ici 2025), avec un petit tableau récapitulatif des sommes que représentent chaque type de travaux.



c. Le nombre de commandes terminées par artisan pour les artisans d'une région donnée pour l'année en cours

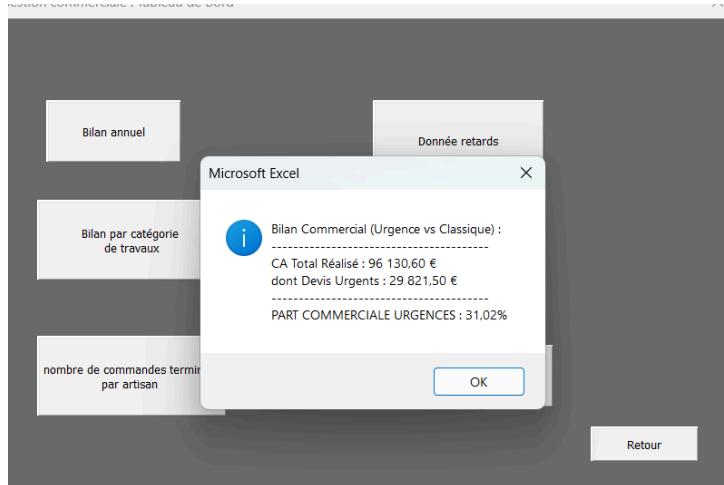
Cliquer sur le bouton "Nombre de commandes terminées par Artisan" : Affiche la liste des meilleurs artisans (ceux qui ont terminé le plus de commandes)



d. Le bilan des ventes (chiffre d'affaires) pour les travaux d'urgence afin d'en déterminer la

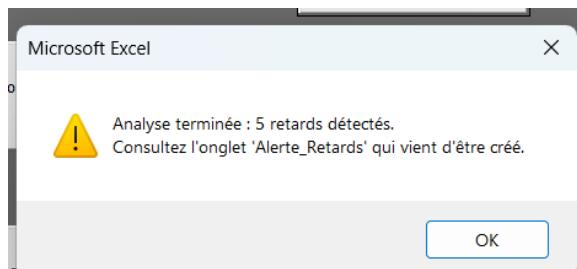
part commerciale

Cliquer sur "Urgences" : Calcule le pourcentage du chiffre d'affaires réalisé sur des interventions urgentes et affiche la part en pourcentage.



e. Affichage des travaux en retard pour pouvoir réagir s'il y a de trop nombreux retards

Cliquer sur "Donnée Retards" : Crée immédiatement un message d'alerte incluant le nombre de retards détectés et une invitation à consulter la nouvelle feuille excel nommée "Alerte_Retard" listant tous les chantiers en retard pour action immédiate.



Appuyer sur OK quand vous avez finis de consulter ce message, fermer le menu VBA, et lorsque vous êtes sur la feuille Alerter_Retard, on a normalement un excel de ce format :

A	B	C	D	E	F	G	H
ID Commande	Artisan Responsable	Date Prévue	Date Réelle / État	Jours de Retard	Cause Identifiée	Action Requise	
CO04	VAUTRER	18/04/2025	19/04/2025	1	Produit Manquant	surveiller	
CO06	LEMARQUIS	25/07/2025	28/07/2025	3	Indisponibilité Fournisseur	surveiller	
CO07	CUCHE	01/06/2025	05/06/2025	4	Indisponibilité Fournisseur	surveiller	
CO08	JANAUD	19/09/2025	19/09/2025	0	Produit Manquant	surveiller	
CO10	LEMARQUIS	27/11/2025	30/11/2025	3	Produit Manquant	surveiller	