

Пользовательское соглашение о порядке использования платформы «Бюро Души»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) определяет условия использования онлайн-платформы «Бюро Души» (далее — **Платформа**) и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем и Пользователями Платформы.

Используя Платформу, Пользователь подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Платформа «Бюро Души» представляет собой информационно-технический онлайн-сервис, предназначенный для организации взаимодействия Пользователей и Специалистов.

1.2. Оператором Платформы является:

Индивидуальный предприниматель Козырева Валерия Витальевна

ОГРНИП: **326600000000411**

ИНН: **602716479144**

E-mail: **burosoul@mail.ru**

1.3. Оператор **не оказывает психологические, медицинские или психотерапевтические услуги** и не является стороной консультации между Пользователем и Специалистом.

1.4. Все консультации оказываются Специалистами самостоятельно и под их личную профессиональную ответственность.

1.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Регистрация на Платформе, использование её функционала и/или оплата услуг означают акцепт Соглашения.

2. Пользователь

2.1. Пользователем Платформы может быть только дееспособное физическое лицо, достигшее **18 лет**.

2.2. Регистрация несовершеннолетних на Платформе **не допускается**.

2.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверные данные и не передавать доступ к своей учетной записи третьим лицам.

2.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о выборе Специалиста и формате взаимодействия.

3. Специалисты

3.1. Специалисты — это независимые лица, оказывающие психологические консультации Пользователям через Платформу.

3.2. Специалисты осуществляют деятельность на основании гражданско-правовых договоров с Оператором и не состоят с Оператором в трудовых отношениях.

3.3. Оператор не осуществляет контроль за содержанием консультаций и не несет ответственности за их качество, результаты или последствия.

3.4. Сведения о Специалистах, размещаемые на Платформе, предоставляются ими самостоятельно.

4. Регистрация и использование Платформы

4.1. Для использования Платформы Пользователь регистрируется и создает учетную запись.

4.2. Пользователь вправе загрузить фотографию профиля по собственному усмотрению.

4.3. Пользователь обязуется:

- соблюдать нормы законодательства РФ;
 - не использовать Платформу в противоправных целях;
 - не нарушать права третьих лиц.
-

5. Оплата услуг

5.1. Оплата консультаций осуществляется Пользователем через Платформу.

5.2. Оператор действует в качестве **посредника (агента)** между Пользователем и Специалистом.

5.3. Денежные средства перечисляются в пользу Специалиста за вычетом вознаграждения Оператора.

5.4. Момент оплаты считается моментом заключения договора между Пользователем и Специалистом.

6. Перенос и отмена консультаций

6.1. **Перенос консультации** возможен при обращении Пользователя **не позднее чем за 24 часа** до начала сессии.

6.2. Количество переносов консультаций **не ограничено**, при условии соблюдения срока, указанного в п. 6.1.

6.3. **Отмена консультации** с возвратом денежных средств возможна при обращении Пользователя **не позднее чем за 24 часа** до начала консультации.

6.4. При отмене менее чем за 24 часа или неявке Пользователя консультация считается состоявшейся, возврат денежных средств не производится.

6.5. Подробные условия возвратов регулируются **Политикой возвратов**, размещённой на Платформе.

7. Ограничение ответственности

7.1. Оператор не несет ответственности за:

- действия или бездействие Специалистов;
- содержание и результаты консультаций;
- субъективную оценку Пользователем качества услуг.

7.2. Оператор не может гарантировать конкретный результат для Пользователя, так как успех консультации зависит от индивидуальных особенностей и участия самого Пользователя.

7.3. Ответственность Оператора ограничивается размером вознаграждения, полученного Оператором за соответствующую консультацию.

8. Переписка и взаимодействие

8.1. Переписка между Пользователем и Специалистом осуществляется через функционал Платформы.

8.2. Оператор не осуществляет постоянный контроль содержания переписки.

8.3. Доступ к переписке возможен исключительно:

- по законному требованию;
 - при рассмотрении обращений и жалоб;
 - в целях обеспечения безопасности Платформы.
-

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещенной на Платформе.

9.2. Используя Платформу, Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных в Политике конфиденциальности.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все элементы Платформы (дизайн, тексты, программный код) принадлежат Оператору или используются на законных основаниях.

10.2. Пользователь не вправе использовать материалы Платформы без согласия Оператора.

11. Рассмотрение жалоб и обращений

11.1. Обращения и жалобы направляются по адресу: **burosoul@mail.ru**.

11.2. Срок рассмотрения — **до 10 рабочих дней**.

12. Изменение Соглашения

12.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе.

13. Заключительные положения

13.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Оператора в порядке, установленном законодательством РФ.