

# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей и специалистов платформы онлайн-психологической помощи «Бюро Души» (далее — **Платформа**).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Используя Платформу, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

---

## 1. Оператор персональных данных

1.1. Оператором персональных данных является:

**Индивидуальный предприниматель Козырева Валерия Витальевна**

ОГРНИП: **326600000000411**

ИНН: **602716479144**

E-mail: **burosoul@mail.ru**

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о начале обработки персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

---

## 2. Основные термины

В настоящей Политике используются термины в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь:

**персональные данные, обработка персональных данных, оператор, субъект персональных данных, предоставление, распространение, обезличивание, уничтожение персональных данных, трансграничная передача персональных данных.**

---

## 3. Категории субъектов и персональных данных

### 3.1. Персональные данные Пользователей

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- имя (или псевдоним);
- адрес электронной почты;
- фотография профиля (по желанию Пользователя);
- данные учетной записи;
- история записей к специалистам;
- обращения в службу поддержки.

Пользователь самостоятельно принимает решение о размещении фотографии. Фотография не используется для идентификации личности и не относится к биометрическим персональным данным.

---

### 3.2. Данные, связанные с консультациями

Оператор **не осуществляет хранение и обработку содержания консультаций**, включая сведения о психологическом состоянии, переживаниях, диагнозах или иной чувствительной информации, сообщаемой Пользователем Специалисту в ходе сессии.

Такая информация обрабатывается непосредственно Специалистом в рамках его профессиональной деятельности.

---

### 3.3. Персональные данные Специалистов

Оператор осуществляет обработку персональных данных Специалистов, оказывающих услуги на Платформе.

К персональным данным Специалистов относятся:

- имя и фамилия;
- адрес электронной почты;
- фотография;
- сведения о профессиональной деятельности, включая направления работы, методы, опыт, образование;
- информация, размещаемая в разделе «О себе».

Данные предоставляются Специалистами добровольно и используются исключительно для:

- формирования и размещения профиля Специалиста;
- информирования Пользователей;

- обеспечения взаимодействия между Пользователями и Специалистами;
- исполнения договорных обязательств.

Фотография Специалиста не относится к биометрическим персональным данным.

---

### **3.4. Технические данные**

Оператор может обрабатывать технические данные:

- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- данные логов;
- тип устройства и браузера;
- операционная система;
- дата и время доступа.

Оператор не использует технические данные для установления личности Пользователя.

---

## **4. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в целях:

- регистрации и функционирования учетных записей;
  - предоставления доступа к сервисам Платформы;
  - организации записи на консультации;
  - исполнения Пользовательского соглашения;
  - обработки обращений и запросов;
  - обеспечения безопасности Платформы;
  - выполнения требований законодательства РФ.
- 

## **5. Правовые основания обработки**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
  - заключения и исполнения договоров;
  - требований законодательства РФ;
  - законных интересов Оператора.
-

## 6. Актуализация персональных данных

Пользователь вправе направить запрос на уточнение или обновление персональных данных.

Оператор рассматривает запрос в срок **до 7 рабочих дней**.

---

## 7. Cookies и аналитика

Платформа может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, повышения удобства использования и обеспечения безопасности.

В случае подключения аналитических или рекламных сервисов cookie-файлы могут использоваться также для анализа пользовательской активности и показа релевантной информации.

Пользователь вправе ограничить или отключить использование cookie-файлов в настройках своего браузера.

Использование аналитических и рекламных cookie осуществляется при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

---

## 8. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Специалистам — в объёме, необходимом для записи и взаимодействия;
- Платёжным сервисам — для обработки платежей;
- Государственным органам — по законному требованию;
- Техническим подрядчикам — в рамках обеспечения работы Платформы.

Передача осуществляется в минимально необходимом объёме.

---

## 9. Порядок получения согласия

Согласие на обработку персональных данных предоставляется:

- при регистрации;
- при использовании сервисов Платформы;

- при проставлении отметки о согласии в электронной форме.

Электронное согласие признаётся равнозначным письменному.

---

## **10. Трансграничная передача данных**

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться при необходимости использования зарубежных сервисов и при условии соблюдения требований законодательства РФ.

---

## **11. Сроки хранения и уничтожение данных**

Персональные данные хранятся:

- до достижения целей обработки;
- до отзыва согласия;
- в сроки, установленные законом.

После прекращения обработки данные подлежат удалению, обезличиванию или уничтожению.

---

## **12. Основания прекращения обработки**

Обработка прекращается при:

- достижении целей обработки;
  - отзыве согласия;
  - прекращении договорных отношений;
  - требованиях закона или суда.
- 

## **13. Права субъектов персональных данных**

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке;
- требовать уточнения или удаления данных;
- отзываться согласия;
- обращаться в уполномоченные органы.

Срок ответа на запрос — **до 10 рабочих дней**.

---

## **14. Меры по защите персональных данных**

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты и распространения.

---

## **15. Порядок рассмотрения жалоб и обращений**

Обращения и жалобы направляются по адресу электронной почты:  
**burosoul@mail.ru**

Срок рассмотрения — **до 10 рабочих дней**.

---

## **16. Возрастные ограничения**

Использование Платформы допускается только лицами, достигшими 18 лет.  
Регистрация несовершеннолетних не допускается.

---

## **17. Заключительные положения**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.  
Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте Платформы.