

Согласие на обработку персональных данных

Пользователь, регистрируясь и/или используя платформу онлайн-психологической помощи «Бюро Души», свободно, своей волей и в своём интересе выражает согласие на обработку своих персональных данных **Индивидуальным предпринимателем Козыревой Валерией Витальевной** (ОГРНИП 326600000000411, ИНН 602716479144, e-mail: burosoul@mail.ru) (далее — **Оператор**) в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» на следующих условиях.

1. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя на Платформе;
 - предоставления доступа к функционалу Платформы;
 - организации записи на консультации и взаимодействия со Специалистами;
 - исполнения договорных обязательств;
 - обработки обращений и запросов Пользователя;
 - направления информационных и технических уведомлений;
 - обеспечения корректной и безопасной работы Платформы;
 - аналитики и улучшения качества сервиса (в обезличенном виде);
 - выполнения требований законодательства Российской Федерации.
-

2. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно, в том числе:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля (при загрузке Пользователем);
- данные учётной записи и история взаимодействия с Платформой;
- сведения о заказанных услугах (тип консультации, дата и время);
- технические данные: IP-адрес, данные файлов журналов, тип устройства и браузера, сведения о работе сайта.

Содержание консультаций, а также информация, передаваемая Пользователем Специалисту в ходе консультации, Оператором не хранится и не обрабатывается.

Паспортные данные Пользователей **не запрашиваются**.

3. Действия с персональными данными

Пользователь даёт согласие на совершение Оператором следующих действий с персональными данными:

- сбор, запись, систематизацию и хранение;
 - уточнение и обновление;
 - использование для целей, указанных в настоящем Согласии;
 - обезличивание;
 - блокирование и удаление;
 - передачу третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ или необходимых для функционирования Платформы.
-

4. Получатели персональных данных

Передача персональных данных может осуществляться следующим категориям лиц:

- Платёжным сервисам — для обработки оплаты;
- Специалистам, оказывающим консультации — только данные, необходимые для связи и записи;
- IT-подрядчикам, хостинг-провайдерам и сервисам технической поддержки — в объеме, необходимом для работы Платформы;
- Государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Передача осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности.

5. Трансграничная передача персональных данных

Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных при использовании зарубежных сервисов (видеосвязь, облачная инфраструктура, почтовые сервисы) при соблюдении требований статьи 12 ФЗ-152 и при обеспечении надлежащего уровня защиты персональных данных.

6. Срок хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся:

- до достижения целей обработки;
 - до отзыва согласия Пользователем;
 - либо в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.
-

7. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, направив уведомление на e-mail: burosoul@mail.ru.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка требуется в силу закона.

8. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
 - требовать их уточнения, блокирования или уничтожения;
 - ограничивать способы обработки;
 - обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.
-

9. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей, включая:

- ограничение доступа к данным только уполномоченным сотрудникам;
 - использование защищённых каналов передачи данных (SSL/TLS);
 - хранение данных в системах с контролем доступа и резервным копированием;
 - регулярное обновление и контроль программного обеспечения для предотвращения несанкционированного доступа.
-

10. Форма выражения согласия

Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных путём активного действия на сайте Платформы, например, установкой соответствующей отметки в форме регистрации или нажатия кнопки «Согласен на обработку персональных данных».

Электронное согласие имеет такую же юридическую силу, как и письменное.