

Публичная оферта

на оказание услуг платформы «Бюро Души»

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435–438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом (принятием) настоящей оферты считается совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Козырева Валерия Витальевна, ИНН 602716479144, ОГРНИП 326600000000411 (далее — **Оператор**), предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — **Пользователь, Клиент**) заключить договор на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. Офера регулирует отношения между:

- Оператором платформы «Бюро Души»;
- Пользователем (Клиентом);
- психологами-исполнителями, оказывающими услуги через Платформу (далее — **Специалисты**).

1.3. Оператор не оказывает психологические услуги и не является медицинской организацией. Все консультации оказываются Специалистами — независимыми исполнителями.

1.4. Услуги Платформы предназначены исключительно для лиц, достигших 18 лет.

2. Термины и определения

2.1. **Платформа «Бюро Души»** — интернет-сервис (сайт и/или мобильное приложение), предназначенный для подбора психологов и организации онлайн-консультаций.

2.2. **Клиент (Пользователь)** — физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и оформившее запись на консультацию.

2.3. **Специалист (Психолог)** — самозанятое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий психологические консультационные услуги Клиентам через Платформу на основании агентского договора с Оператором.

2.4. **Сессия** — онлайн-консультация психолога продолжительностью 50–60 минут, если иное не указано при записи.

2.5. Услуги Платформы — услуги по техническому обеспечению записи, оплаты, связи Клиента со Специалистом и сопровождению процесса консультаций.

2.6. Технический сбой Платформы — временная полная или частичная невозможность предоставления доступа к функционалу Платформы по причинам, связанным с программными, серверными, сетевыми либо иными техническими неполадками, находящимися в зоне ответственности Платформы.

3. Предмет оферты и акцепт

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Платформе и её функционалу для подбора Специалистов и записи на консультации.

3.2. Психологические услуги оказываются непосредственно Специалистами. Договор оказания психологических услуг заключается **между Клиентом и Специалистом**.

3.3. Акцептом настоящей оферты является одновременное совершение Пользователем следующих действий:

- регистрация на Платформе;
- запись на консультацию;
- оплата выбранной сессии.

3.4. С момента акцепта настоящей оферты договор считается заключённым в электронной форме и имеет юридическую силу.

4. Порядок записи и оплаты

4.1. Запись на консультацию осуществляется через Платформу.

4.2. Стоимость консультации определяется Специалистом, а Оператор обеспечивает техническое отображение цены на Платформе.

4.3. Оплата производится Клиентом в безналичной форме через платёжные инструменты, доступные на Платформе.

4.4. Денежные средства принимаются Оператором, который действует в качестве агента Специалиста.

5. Перенос, отмена и опоздания

- 5.1. Перенос и отмена консультаций регулируются **Политикой возвратов**, размещённой на Платформе и являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.
- 5.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями возвратов, отмен и опозданий.
- 5.3. Политика возвратов применяется в редакции, действующей на момент оплаты соответствующей консультации.
-

6. Ответственность сторон

- 6.1. Оператор не несёт ответственности за содержание и результаты психологических услуг, оказываемых Специалистами, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Специалист самостоятельно несёт ответственность перед Клиентом за оказанные услуги.
- 6.3. Оператор не гарантирует достижение определённых психологических или эмоциональных результатов.
- 6.4. Психологические и психотерапевтические консультации, оказываемые Специалистами через Платформу, носят консультационный характер и не являются медицинской помощью в понимании Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».
-

7. Конфиденциальность и персональные данные

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещённой на Платформе.
- 7.2. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных.
-

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, природные бедствия, действия государственных органов, а также перебои в работе сетей связи, телекоммуникационных каналов и интернет-инфраструктуры, вызванные действиями третьих лиц, операторов связи, хостинг-провайдеров или государственными ограничениями.

8.3. В случае невозможности проведения сессии вследствие обстоятельств непреодолимой силы проведение сессии переносится на иное время либо клиенту предоставляется компенсация в порядке, установленном платформой.

9. Технический сбой

9.1. В случае технического сбоя Платформы, возникшего до фактического начала сессии, услуга считается неоказанной.

9.2. В случае технического сбоя Платформы, возникшего во время сессии, при условии фактического начала консультации, услуга считается оказанной.

9.3. Технические сбои Платформы не относятся к обстоятельствам непреодолимой силы и не являются основанием для привлечения Принципала-психолога к ответственности либо уменьшения его вознаграждения, за исключением случаев, когда сбой возник по вине самого психолога.

9.4. Платформа вправе предоставить Клиенту компенсацию в разумном объёме не более стоимости сессии (в том числе в виде частичного возврата денежных средств, переноса Сессии или бонуса), с учётом фактической продолжительности Сессии и характера Технического сбоя.

10. Изменение условий оферты

10.1. Оператор вправе в любое время изменять условия настоящей оферты.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Платформе, при этом изменения не ухудшают права Клиента задним числом.

11. Заключительные положения

11.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Споры с участием Клиентов — физических лиц разрешаются в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.

11.3. Настоящая оферта действует бессрочно до момента её отзыва Оператором.

12. Реквизиты оператора

Индивидуальный предприниматель Козырева Валерия Витальевна

ИНН: 602716479144

ОГРНИП: 326600000000411

Адрес регистрации: в соответствии с данными ЕГРИП

E-mail: burosoul@mail.ru

Телефон: +7 (960) 223-55-00