

Публичная оферта

на оказание услуг платформы «Бюро Души»

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435–438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептом (принятием) настоящей оферты считается совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Козырева Валерия Витальевна, ИНН 602716479144, ОГРНИП 326600000000411 (далее — **Оператор**), предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — **Пользователь, Клиент**) заключить договор на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. Оферта регулирует отношения между:

- Оператором платформы «Бюро Души»;
- Пользователем (Клиентом);
- психологами-исполнителями, оказывающими услуги через Платформу (далее — **Специалисты**).

1.3. Оператор не оказывает психологические услуги и не является медицинской организацией. Все консультации оказываются Специалистами — независимыми исполнителями.

1.4. Услуги Платформы предназначены исключительно для лиц, достигших 18 лет.

2. Термины и определения

2.1. **Платформа «Бюро Души»** — интернет-сервис (сайт и/или мобильное приложение), предназначенный для подбора психологов и организации онлайн-консультаций.

2.2. **Клиент (Пользователь)** — физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе и оформившее запись на консультацию.

2.3. **Специалист (Психолог)** — самозанятое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий психологические консультационные услуги Клиентам через Платформу на основании агентского договора с Оператором.

2.4. **Сессия** — онлайн-консультация психолога продолжительностью 50–60 минут, если иное не указано при записи.

2.5. **Услуги Платформы** — услуги по техническому обеспечению записи, оплаты, связи Клиента со Специалистом и сопровождению процесса консультаций.

2.6. **Технический сбой Платформы** — временная полная или частичная невозможность предоставления доступа к функционалу Платформы по причинам, связанным с программными, серверными, сетевыми либо иными техническими неполадками, находящимися в зоне ответственности Платформы.

3. Предмет оферты и акцепт

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Платформе и её функционалу для подбора Специалистов и записи на консультации.

3.2. Психологические услуги оказываются непосредственно Специалистами. Договор оказания психологических услуг заключается **между Клиентом и Специалистом**.

3.3. Акцептом настоящей оферты является одновременное совершение Пользователем следующих действий:

- регистрация на Платформе;
- запись на консультацию;
- оплата выбранной сессии.

3.4. С момента акцепта настоящей оферты договор считается заключённым в электронной форме и имеет юридическую силу.

4. Порядок записи и оплаты

4.1. Запись на консультацию осуществляется через Платформу.

4.2. Стоимость консультации определяется Специалистом, а Оператор обеспечивает техническое отображение цены на Платформе.

4.3. Оплата производится Клиентом в безналичной форме через платёжные инструменты, доступные на Платформе.

4.4. Денежные средства принимаются Оператором, который действует в качестве агента Специалиста.

5. Перенос, отмена и опоздания

5.1. Перенос и отмена консультаций регулируются **Политикой возвратов**, размещённой на Платформе и являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями возвратов, отмен и опозданий.

5.3. Политика возвратов применяется в редакции, действующей на момент оплаты соответствующей консультации.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор не несёт ответственности за содержание и результаты психологических услуг, оказываемых Специалистами, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Специалист самостоятельно несёт ответственность перед Клиентом за оказанные услуги.

6.3. Оператор не гарантирует достижение определённых психологических или эмоциональных результатов.

6.4. Психологические и психотерапевтические консультации, оказываемые Специалистами через Платформу, носят консультационный характер и не являются медицинской помощью в понимании Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещённой на Платформе.

7.2. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, природные бедствия, действия государственных органов, а также перебои в работе сетей связи, телекоммуникационных каналов и интернет-инфраструктуры, вызванные действиями третьих лиц, операторов связи, хостинг-провайдеров или государственными ограничениями.

8.3. В случае невозможности проведения сессии вследствие обстоятельств непреодолимой силы проведение сессии переносится на иное время либо клиенту предоставляется компенсация в порядке, установленном платформой.

9. Технический сбой

9.1. В случае технического сбоя Платформы, возникшего до фактического начала сессии, услуга считается неоказанной.

9.2. В случае технического сбоя Платформы, возникшего во время сессии, при условии фактического начала консультации, услуга считается оказанной.

9.3. Технические сбои Платформы не относятся к обстоятельствам непреодолимой силы и не являются основанием для привлечения Принципала-психолога к ответственности либо уменьшения его вознаграждения, за исключением случаев, когда сбой возник по вине самого психолога.

9.4. Платформа вправе предоставить Клиенту компенсацию в разумном объёме не более стоимости сессии (в том числе в виде частичного возврата денежных средств, переноса Сессии или бонуса), с учётом фактической продолжительности Сессии и характера Технического сбоя.

10. Изменение условий оферты

10.1. Оператор вправе в любое время изменять условия настоящей оферты.

10.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Платформе, при этом изменения не ухудшают права Клиента задним числом.

11. Заключительные положения

11.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Споры с участием Клиентов — физических лиц разрешаются в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.

11.3. Настоящая оферта действует бессрочно до момента её отзыва Оператором.

12. Реквизиты оператора

Индивидуальный предприниматель Козырева Валерия Витальевна

ИНН: 602716479144

ОГРНИП: 326600000000411

Адрес регистрации: в соответствии с данными ЕГРИП

E-mail: burosoul@mail.ru

Телефон: +7 (960) 223-55-00