

Санкт-Петербургский Национальный
Исследовательский Университет Информационных
технологий, механики и оптики

Лабораторная работа 2
Разработка требований для технического задания

Выполнил: Фисенко
Максим Вячеславович
Группа № К34211
Проверил: Иванов
Сергей Евгеньевич

Санкт-Петербург
2024

Цель работы

Изучить методику создания технического задания.

Задачи

- Разработать основные пункты для технического задания проекта системы автоматизации процесса рекрутинга.

Ход работы

Общие сведения

Наименование проекта: система автоматизации процесса рекрутинга для HR-специалистов.

Цель проекта: создание системы автоматизации процесса рекрутинга для HR-специалистов, которая позволит сделать процесс найма сотрудников более эффективным и удобным как для HR-специалистов, так и для кандидатов.

Цели и задачи

Цель: автоматизировать и ускорить процесс найма кандидатов.

Основные задачи:

- Управление наймом через удобный веб-интерфейс;
- Создание, удаление и редактирование вакансий и этапов отбора;
- Формирование аналитики по кандидатам, вакансиям и найму;
- Автоматическая коммуникация с кандидатами.

Требования к функциональности

- Возможность создания вакансий и управления ими через веб-интерфейс;
- Автоматизация приема заявок от соискателей;
- Поддержка настройки этапов отбора (тестирование, интервью, финальная оценка);
- Автоматическая рассылка уведомлений кандидатам о прохождении или отказе на каждом этапе;
- Система оценивания кандидатов с помощью баллов или рейтингов;

- Ведение базы данных резюме и сопроводительных писем;
- Управление статусами вакансий (активная, завершена, архивирована);
- Формирование отчетов по закрытым вакансиям, средней скорости найма и результатам этапов отбора;
- Аналитика по наиболее эффективным источникам поиска кандидатов и ключевым метрикам.

Требования к интерфейсу HR-специалистов

- Управление учетными записями HR-специалистов;
- Настройка системы (добавление новых этапов отбора, настройка интеграций);
- Мониторинг состояния системы и данных (резервное копирование, журналы событий);
- Управление правами доступа для различных категорий пользователей.

Требования к интерфейсу администратора

- Удобный интерфейс для создания и редактирования вакансий;
- Возможность быстрого поиска и фильтрации кандидатов по параметрам (опыт, навыки, этап отбора);
- Личный кабинет с доступом к текущим и завершенным вакансиям, а также аналитике;
- Подсказки и шаблоны для упрощения рутинных задач (шаблоны писем, уведомлений);

Требования к производительности

- Обработка до 10 000 заявок в сутки с возможностью масштабирования;
- Время отклика системы — не более 1–2 секунд при стандартных операциях.

Требования к безопасности

- Соответствие стандартам защиты данных (GDPR или локальные законы);

- Шифрование данных кандидатов и клиентов;
- Регулярное резервное копирование данных с возможностью восстановления;
- Ограничение доступа к конфиденциальным данным в зависимости от ролей пользователей;

Требования к надежности

- Система должна быть доступна 24/7 без простоев;
- Автоматическое восстановление при сбоях и предотвращение потери данных.

Требования к тестированию

- Функциональное тестирование всех пользовательских сценариев;
- Нагрузочное тестирование для проверки масштабируемости;
- Тестирование интерфейса на различных устройствах и в разных браузерах.

Требования к документации

- Руководство пользователя для HR-специалистов и администраторов;
- Техническая документация для разработчиков;
- Инструкция по настройке системы и интеграции с внешними сервисами.

Этапы разработки

Этап 1: Сбор требований и составление технического задания;

Этап 2: Проектирование архитектуры и баз данных;

Этап 3: Разработка пользовательских интерфейсов и логики системы;

Этап 4: Интеграция с внешними сервисами (почта, платформы поиска);

Этап 5: Тестирование модулей и всей системы в целом;

Этап 6: Внедрение системы и обучение HR-специалистов;

Этап 7: Техническая поддержка и доработка функционала.

Ожидаемые сроки и бюджет

- *Разработка системы:* 6–8 месяцев;

- *Бюджет проекта:* будет определен после оценивания всех требований.

Вывод

В ходе выполнения данной лабораторной работы были разработаны основные пункты для технического задания проекта системы автоматизации процесса рекрутинга для HR-специалистов. В результате были определены, выявлены и описаны общие сведения о проекте, цели и задачи, требования к функциональности, интерфейсам пользователей, производительности, безопасности, надежности и документации, а также ожидаемые сроки реализации проекта и его бюджет.