Санкт-Петербургский Национальный Исследовательский Университет Информационных технологий, механики и оптики

**Лабораторная работа 2**

**Разработка требований для технического задания**

Выполнил: Фисенко

Максим Вячеславович

Группа № К34211

Проверил: Иванов

Сергей Евгеньевич

Санкт-Петербург

2024

**Цель работы**

Изучить методику создания технического задания.

**Задачи**

* Разработать основные пункты для технического задания проекта системы автоматизации процесса рекрутинга.

**Ход работы**

**Общие сведения**

*Наименование проекта:* система автоматизации процесса рекрутинга для HR-специалистов.

*Цель проекта:* создание системы автоматизации процесса рекрутинга для HR-специалистов, которая позволит сделать процесс найма сотрудников более эффективным и удобным как для HR-специалистов, так и для кандидатов.

**Цели и задачи**

*Цель:* автоматизировать и ускорить процесс найма кандидатов.

*Основные задачи:*

* Управление наймом через удобный веб-интерфейс;
* Создание, удаление и редактирование вакансий и этапов отбора;
* Формирование аналитики по кандидатам, вакансиям и найму;
* Автоматическая коммуникация с кандидатами.

**Требования к функциональности**

* Возможность создания вакансий и управления ими через веб-интерфейс;
* Автоматизация приема заявок от соискателей;
* Поддержка настройки этапов отбора (тестирование, интервью, финальная оценка);
* Автоматическая рассылка уведомлений кандидатам о прохождении или отказе на каждом этапе;
* Система оценивания кандидатов с помощью баллов или рейтингов;
* Ведение базы данных резюме и сопроводительных писем;
* Управление статусами вакансий (активная, завершена, архивирована);
* Формирование отчетов по закрытым вакансиям, средней скорости найма и результатам этапов отбора;
* Аналитика по наиболее эффективным источникам поиска кандидатов и ключевым метрикам.

**Требования к интерфейсу HR-специалистов**

* Управление учетными записями HR-специалистов;
* Настройка системы (добавление новых этапов отбора, настройка интеграций);
* Мониторинг состояния системы и данных (резервное копирование, журналы событий);
* Управление правами доступа для различных категорий пользователей.

**Требования к интерфейсу администратора**

* Удобный интерфейс для создания и редактирования вакансий;
* Возможность быстрого поиска и фильтрации кандидатов по параметрам (опыт, навыки, этап отбора);
* Личный кабинет с доступом к текущим и завершенным вакансиям, а также аналитике;
* Подсказки и шаблоны для упрощения рутинных задач (шаблоны писем, уведомлений);

**Требования к производительности**

* Обработка до 10 000 заявок в сутки с возможностью масштабирования;
* Время отклика системы — не более 1–2 секунд при стандартных операциях.

**Требования к безопасности**

* Соответствие стандартам защиты данных (GDPR или локальные законы);
* Шифрование данных кандидатов и клиентов;
* Регулярное резервное копирование данных с возможностью восстановления;
* Ограничение доступа к конфиденциальным данным в зависимости от ролей пользователей;

**Требования к надежности**

* Система должна быть доступна 24/7 без простоев;
* Автоматическое восстановление при сбоях и предотвращение потери данных.

**Требования к тестированию**

* Функциональное тестирование всех пользовательских сценариев;
* Нагрузочное тестирование для проверки масштабируемости;
* Тестирование интерфейса на различных устройствах и в разных браузерах.

**Требования к документации**

* Руководство пользователя для HR-специалистов и администраторов;
* Техническая документация для разработчиков;
* Инструкция по настройке системы и интеграции с внешними сервисами.

**Этапы разработки**

*Этап 1:* Сбор требований и составление технического задания;

*Этап 2:* Проектирование архитектуры и баз данных;

*Этап 3:* Разработка пользовательских интерфейсов и логики системы;

*Этап 4:* Интеграция с внешними сервисами (почта, платформы поиска);

*Этап 5:* Тестирование модулей и всей системы в целом;

*Этап 6:* Внедрение системы и обучение HR-специалистов;

*Этап 7:* Техническая поддержка и доработка функционала.

**Ожидаемые сроки и бюджет**

* *Разработка системы:* 6–8 месяцев;
* *Бюджет проекта:* будет определен после оценивания всех требований.

**Вывод**

В ходе выполнения данной лабораторной работы были разработаны основные пункты для технического задания проекта системы автоматизации процесса рекрутинга для HR-специалистов. В результате были определены, выявлены и описаны общие сведения о проекте, цели и задачи, требования к функциональности, интерфейсам пользователей, производительности, безопасности, надежности и документации, а также ожидаемые сроки реализации проекта и его бюджет.