**Система хелп-деск**

**Таблица работников**

**Таблица пользователей**

**Таблица часто задаваемых вопросов**

**Работники: Координатор, работник, пользователь**

- ФИО

- идентификатор (логин и пароль)

- права (админ, пользователь, координатор)

**Пользователь:**

-задает вопрос

-корректировка вопроса

- оценка ответа

**Координатор:**

- проверка цензуры

- проверка тематики

- перенаправление на работника

- закрытие вопроса

**Работник:**

-ответ на вопрос

-корректирующие вопросы

-возврат вопроса координатору (по каким либо причинам)

-пред закрытие вопроса

**Таблица вопросов:**

-индентификатор

-заглавие

-суть вопроса

-статус вопроса

-кем был задан

-кто ответил