

15 XI 2024

Krzysztof Czarnowus

Testowanie Oprogramowania gr. 3

grupa Kryzys

## **Specyfikacja wymagań testowanego programu**

**Program:** system zarządzania zamówieniami i rezerwacjami w herbaciarni Czajownia Kraków

### **1. Wymagania funkcjonalne**

#### **REQ-FUNC-001**

Program powinien umożliwiać tworzenie nowych zamówień, modyfikowanie zawartości istniejących, a także zaznaczanie statusu takich parametrów jak stopień realizacji oraz to, czy zostały już opłacone. Powinien również w pewnym stopniu kontrolować pomyłki użytkowników, sygnalizując problem z wprowadzeniem danych lub ich niepoprawność.

Źródło: wymagania własne / opinie użytkowników

#### **REQ-FUNC-002**

Program powinien umożliwiać przypisanie zamówienia konkretnemu miejscu na sali, modyfikować je w razie potrzeb oraz poprawnie sortować zamówienia na jego podstawie.

Źródło: wymagania własne / opinie użytkowników

#### **REQ-FUNC-003**

Program powinien mieć gotową rozwijaną listę możliwych do zamówienia towarów z przypisanymi cenami oraz kodami z kasy fiskalnej, aby ułatwić pracę. Lista powinna mieć możliwość modyfikacji nazw i cen, ale powinna istnieć kontrola na wypadek wprowadzenia niepoprawnych danych.

Źródło: wymagania własne

#### **REQ-FUNC-004**

Program powinien mieć możliwość wprowadzania, modyfikacji oraz usuwania rezerwacji, a także przejrzystej i poukładanej wizualizacji przyjętych zgłoszeń.

Źródło: wymagania własne

#### **REQ-FUNC-005**

Program powinien mieć archiwum wykonanych zamówień, aby możliwe było dobowe podsumowanie przychodu i porównanie z kasą fiskalną.

Źródło: wymagania własne / opinie użytkowników

#### **REQ-FUNC-006**

Program powinien móc być uruchamiany na wielu urządzeniach jednocześnie na wypadek osobnych ekranów przy kasie oraz w kuchni, usprawniając komunikację.

Źródło: wymagania własne / opinie użytkowników

#### **REQ-FUNC-007**

W przypadku awarii zewnętrznego serwera, program powinien mieć możliwość uruchomienia na lokalnym urządzeniu.

Źródło: wymagania własne

#### **REQ-FUNC-008**

Program powinien dawać jasną informację zwrotną w przypadku powodzenia bądź niepowodzenia którejkolwiek z wymienionych w poprzednich wymaganiach operacji.

Źródło: wymagania własne

#### **REQ-FUNC-009**

Program powinien zapobiegać kilkukrotnemu wykonaniu tej samej akcji, np. kiedy czas oczekiwania na odpowiedź jest dłuższy i użytkownik klika wielokrotnie w to samo miejsce.

Źródło: wymagania własne

### **1. Wymagania niefunkcjonalne**

#### **REQ-NFUNC-001**

Czas odpowiedzi programu na działania użytkownika bez podania informacji zwrotnej powinien być mniejszy niż sekunda.

Źródło: wymagania własne / opinie użytkowników

#### **REQ-NFUNC-002**

Program powinien być niezawodny w zakresie przyjętych rezerwacji, przechowując je przez kilka dni na wypadek zamawiania z wyprzedzeniem.

Źródło: wymagania własne

### **REQ-NFUNC-003**

Program powinien posiadać autoryzację pracownika, aby dostęp do danych dotyczących miejsca pracy oraz możliwość modyfikowania zamówień i rezerwacji ograniczały się jedynie do osób zatrudnionych.

Źródło: wymagania własne

### **REQ-NFUNC-004**

Program powinien być intuicyjny i łatwy do zrozumienia przez nowo zatrudniane osoby.

Źródło: opinie użytkowników

### **REQ-NFUNC-005**

Niektóre akcje, które wykonuje się po sobie z dużą szybkością, jak wprowadzanie niektórych danych, powinny mieć natychmiastowy czas odpowiedzi.

Źródło: wymagania własne / opinie użytkowników

### **REQ-NFUNC-006**

Program powinien wykazywać porównywalny stopień niezawodności podczas łączenia się przez internet z serwerem, jak i podczas uruchomienia na lokalnym urządzeniu – z wyjątkiem przypadków problemów z połączeniem.