

Инструкция по настройке VPN для подключения к сети

ПАО СК Росгосстрах

с использованием Rutoken

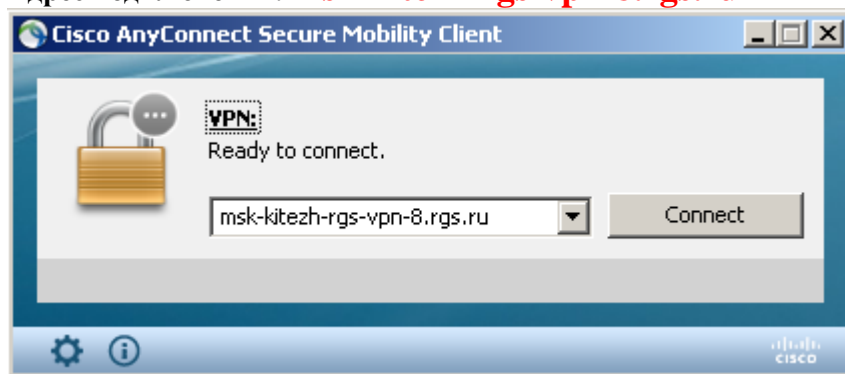
(версия от 08.11.2018).

Краткая памятка

- Драйвера для ключевых носителей Rutoken можно скачать на официальном сайте [rutoken.ru](https://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows)
<https://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows>
- Дистрибутив ПО Cisco AnyConnect можно скачать по ссылке указанной ниже,
пароль на архив: **rgs**
<https://agent.rgs.ru/dist>

Выберите версию ПО Cisco AnyConnect в зависимости от ОС, установленной на Вашем компьютере.

- Адрес подключения: **msk-kitezh-rgs-vpn-8.rgs.ru**



Оглавление

1. Скачивание и установка драйверов для Rutoken.....	6
2. Установка vpn-клиента Cisco AnyConnect.....	10
3. Запуск и настройка Cisco AnyConnect.....	14
4. Подключение к корпоративной сети Общества с использованием vpn-клиента Cisco AnyConnect.....	17
Типовые проблемы при работе с Cisco AnyConnect и способы их решения.....	20

Термины и определения

№	Термин	Определение
1.	Общество	ПАО СК «Росгосстрах»
2.	Информационная безопасность	Защищенность информации от нежелательного ее разглашения (нарушения конфиденциальности), искажения или утраты, а также незаконного ее тиражирования (неправомерного использования)
3.	КСПД	Корпоративная сеть передачи данных
4.	Пользователь	Работник Общества осуществляющий доступ к АПО-2 с использованием технологии VPN.
5.	VPN, Virtual Private Network, Виртуальная частная сеть	Технология, позволяющая обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет).
6.	ОС	Операционная система
7.	Веб-интерфейс	Совокупность средств, при помощи которых пользователь взаимодействует с информационной системой через браузер.
8.	ПК	Персональный компьютер

Технические требования

- ОС Windows, версия не ниже Windows 7 (Windows 7, Windows 8, Windows 10).
- Наличие прав локального Администратора ОС.
- Наличие подключения к Интернет, со скоростью не менее 1 МБ/с.
- Регулярная установка обновлений ОС (по мере выпуска обновлений производителем ОС).
- Наличие антивируса с регулярно обновляемыми базами.
- Защита учетной записи ОС паролем со следующим уровнем сложности: цифры, знаки, верхний и нижний регистр, длина от 8 символов.

1 Скачивание и установка драйверов для Rutoken.

1.1 Вход на сайт rutoken.ru

Необходимо открыть web-браузер и зайти на сайт rutoken.ru

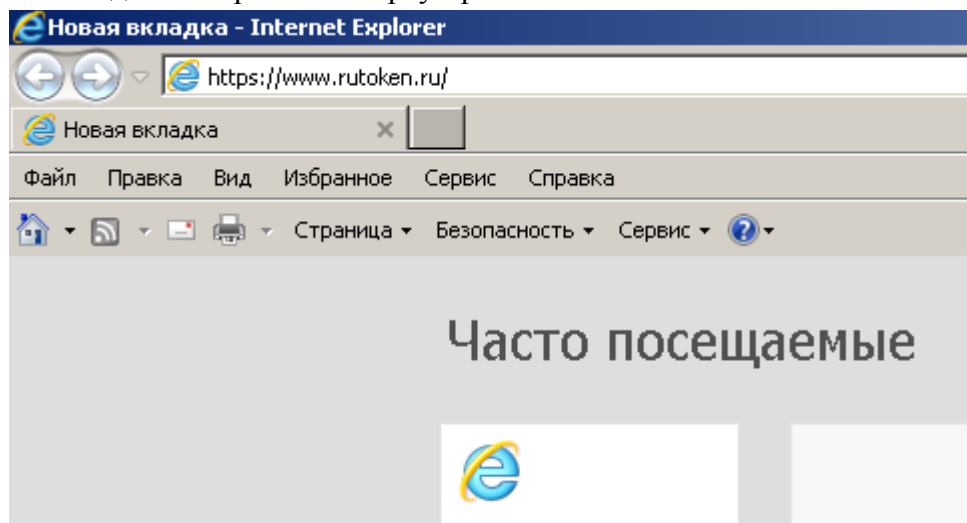


Рисунок 1. Адрес rutoken.ru в адресной строке браузера

На сайте rutoken.ru выбрать пункт «Поддержка» и в выпадающем меню «Центр загрузки» как показано на рисунке:

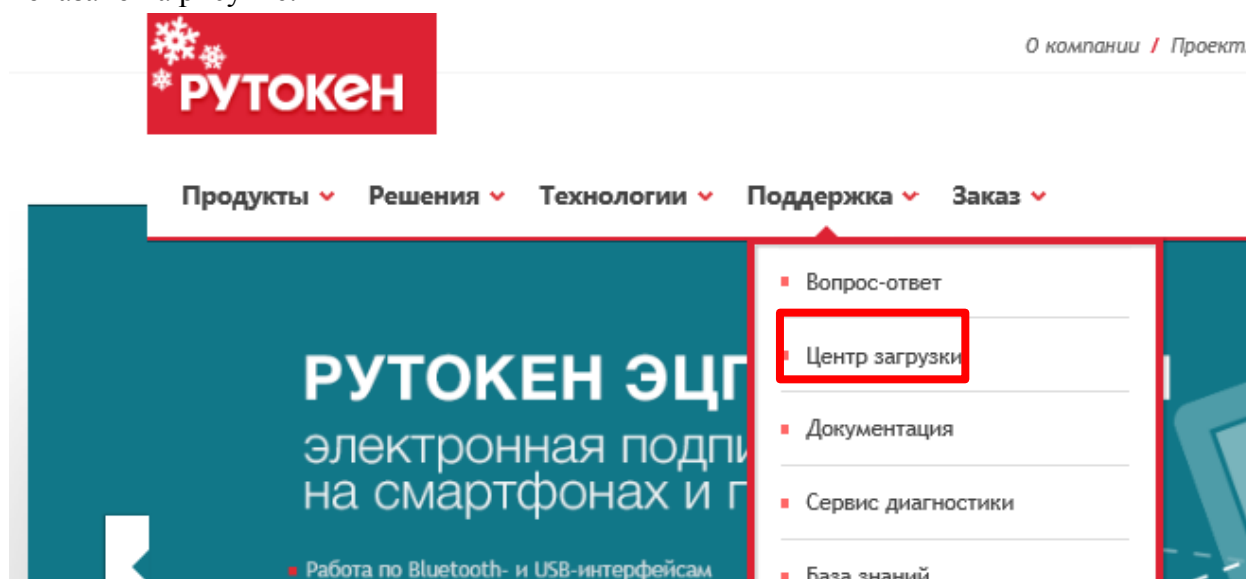


Рисунок 2. Сайт rutoken.ru

1.2 Загрузка драйверов с сайта rutoken.ru

На открывшейся странице слева выбрать «Драйверы для Windows» (если данный пункт не выбран по-умолчанию) щелкнув на ссылку «Драйверы РутOKEN для Windows, EXE» скачать установочный файл.

ДРАЙВЕРЫ ДЛЯ WINDOWS

ВОПРОС-ОТВЕТ

ЦЕНТР ЗАГРУЗКИ

- [Драйверы для Windows](#)
- [Драйверы для ЕГАИС](#)
- [Рутокен для КристоПро](#)
- [Рутокен для Signal-COM](#)
- [Рутокен Плагин](#)

Пользователям Рутокен ^

Для того чтобы установить драйверы Рутокен для Windows, загрузите установочный файл, запустите его и следуйте указаниям установщика. После завершения процесса установки подключите Рутокен к компьютеру.

Драйверы Рутокен для Windows, EXE

Версия: v.4.2.5.0 от 06.09.2017

Поддерживаемые ОС: 32- и 64-разрядные Microsoft Windows
10/8.1/2012R2/8/2012/7/2008R2/Vista/2008/XP/2003

Рисунок 3. Ссылка на скачивание драйверов

Откроется окно с Лицензионным соглашением. Необходимо пролистать лицензионное соглашение, и в случае согласия, отметить чекбокс «Условия Лицензионного соглашения прочитаны и приняты в полном объеме» и нажать на кнопку «Условия Приняты».

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Перед использованием программных продуктов и/или онлайн-сервисов Рутокен (Rutoken), ознакомьтесь с условиями Лицензионного соглашения. Любое использование программных продуктов и/или онлайн-сервисов Рутокен (Rutoken) означает полное и безоговорочное принятие его условий.

[Загрузить Лицензионное соглашение в виде отдельного PDF-документа](#)

Утверждено
Приказом генерального директора
ЗАО «Актив-софт»
№ 01-ЛС от 31.08.2012 г.

**Лицензионное соглашение
на использование программных продуктов
и/или онлайн-сервисов Рутокен (Rutoken)
Редакция №1 от 31.08.2012 г.**

Настоящий документ представляет собой предложение Закрытого акционерного общества «Актив-софт» (далее – «Правообладатель») заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

☐ Условия Лицензионного соглашения прочитаны и приняты в полном объеме.

УСЛОВИЯ ПРИНЯТЫ

Рисунок 4. Лицензионное соглашение

Во вновь открывшемся окне автоматически начнется загрузка файла rtDrivers.exe. Нажмите кнопку «Сохранить».

ЗАГРУЗКА ФАЙЛА

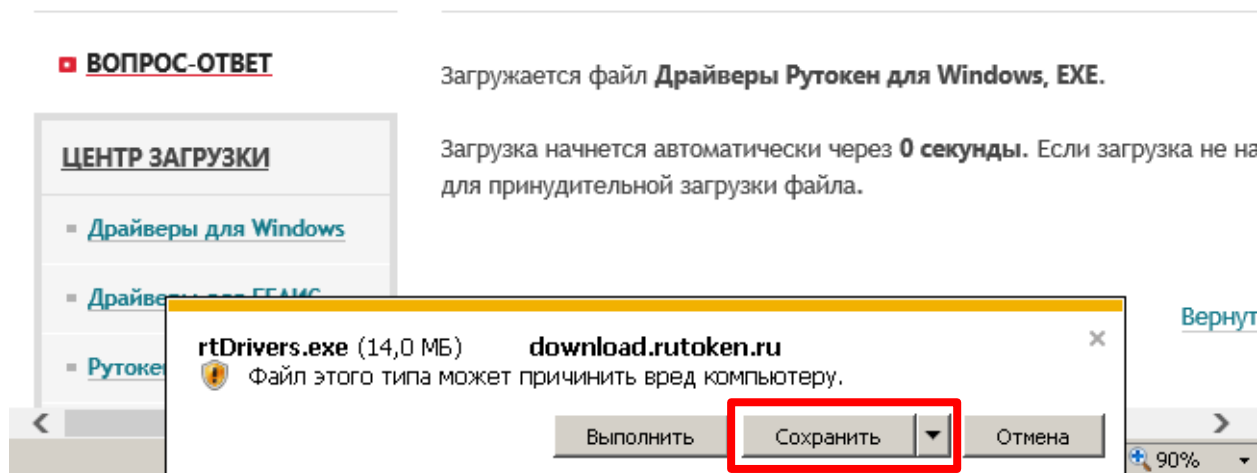


Рисунок 5. Загрузка файла rtDrivers.exe

Запустить скачанный файл двойным нажатием . После запуска нажать кнопку «Установить»

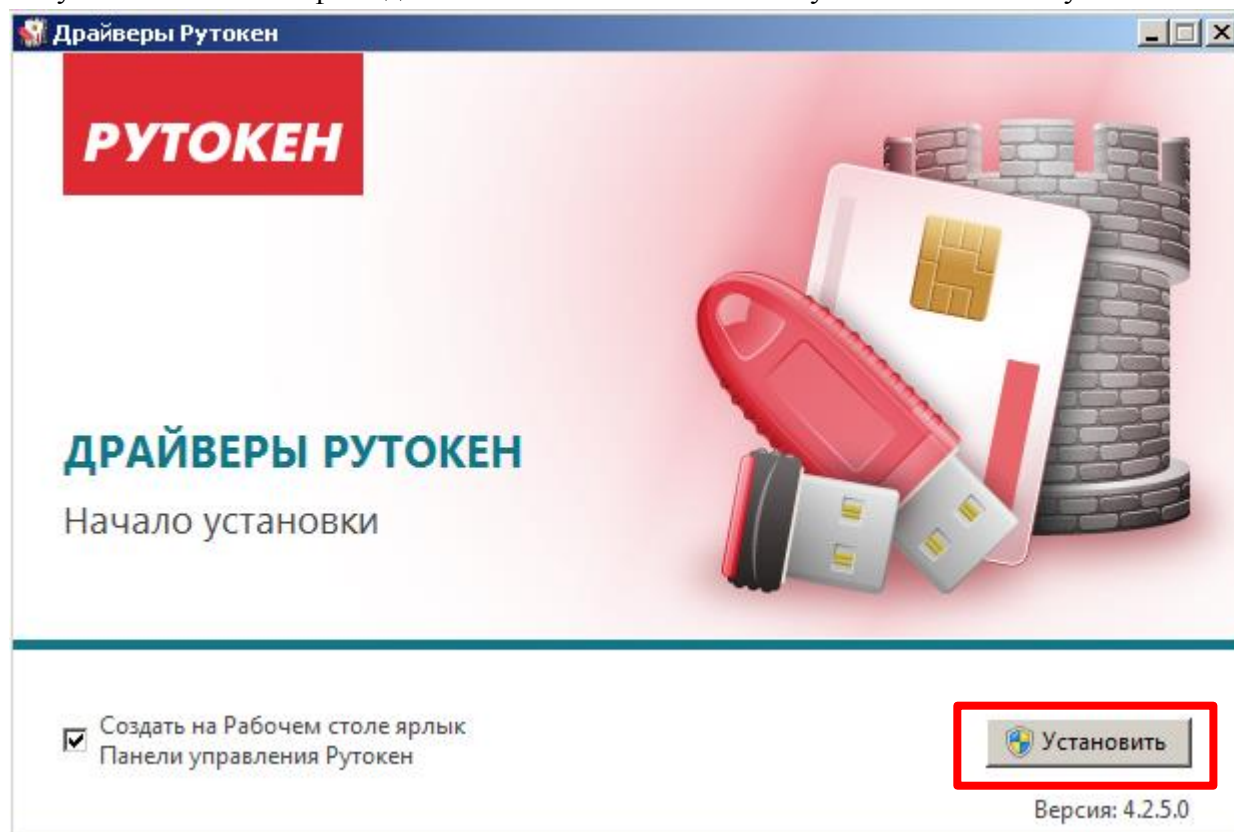


Рисунок 6. Начало установки драйверов

Установка завершится автоматически. После окончания установки нажать кнопку «Закрыть».

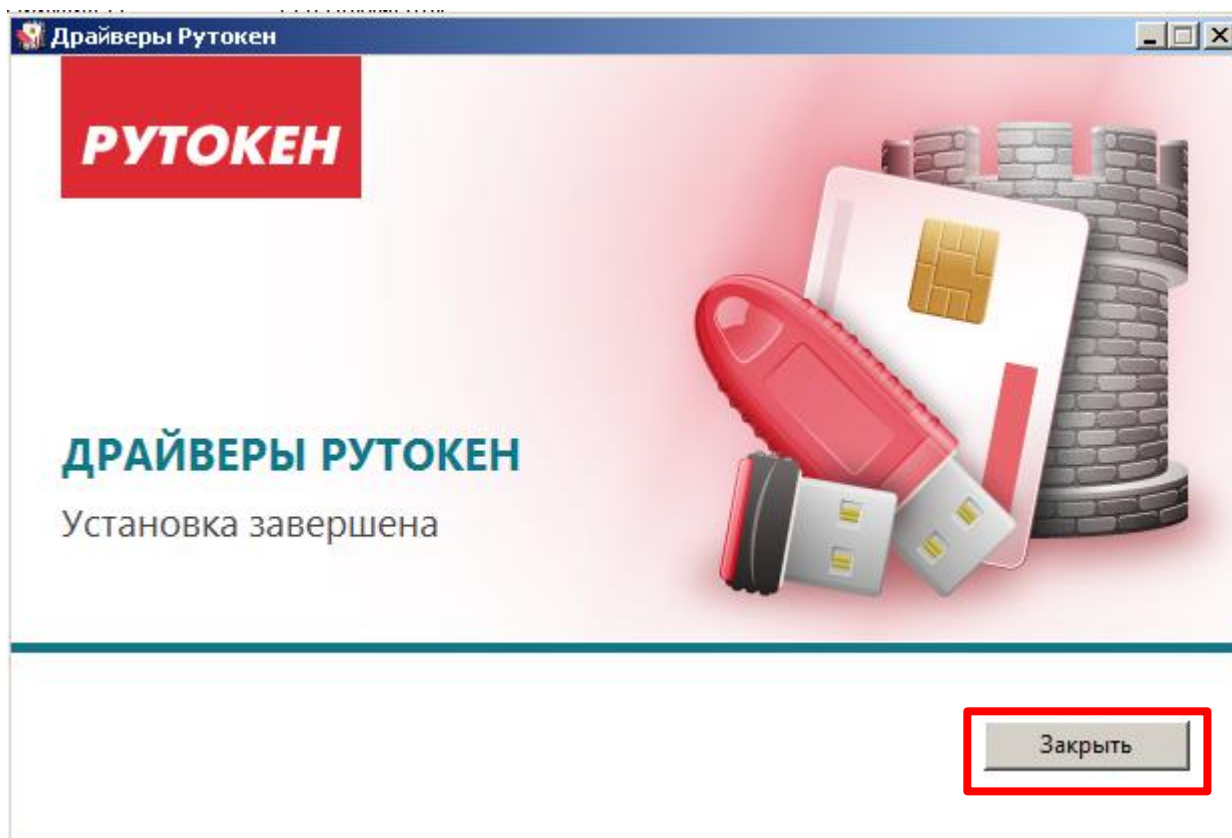


Рисунок 7. Завершение установки драйверов

2 Установка vpn-клиента Cisco AnyConnect

2.1 Загрузка ПО Cisco AnyConnect

Для подключения к сети Общества с использованием VPN, на ПК должно быть установлено ПО Cisco AnyConnect (vpn-клиент). Для установки vpn-клиент необходимо открыть web-браузер и в адресной строке ввести:

<https://agent.rgs.ru/dist>

На странице следует выбрать версию в зависимости от ОС, установленной на Вашем компьютере и нажать на ссылку с выбранной версией (рис.8), запустится скачивание архива с ПО Cisco AnyConnect. Скачайте файл (архив) на свой персональный компьютер (ПК).

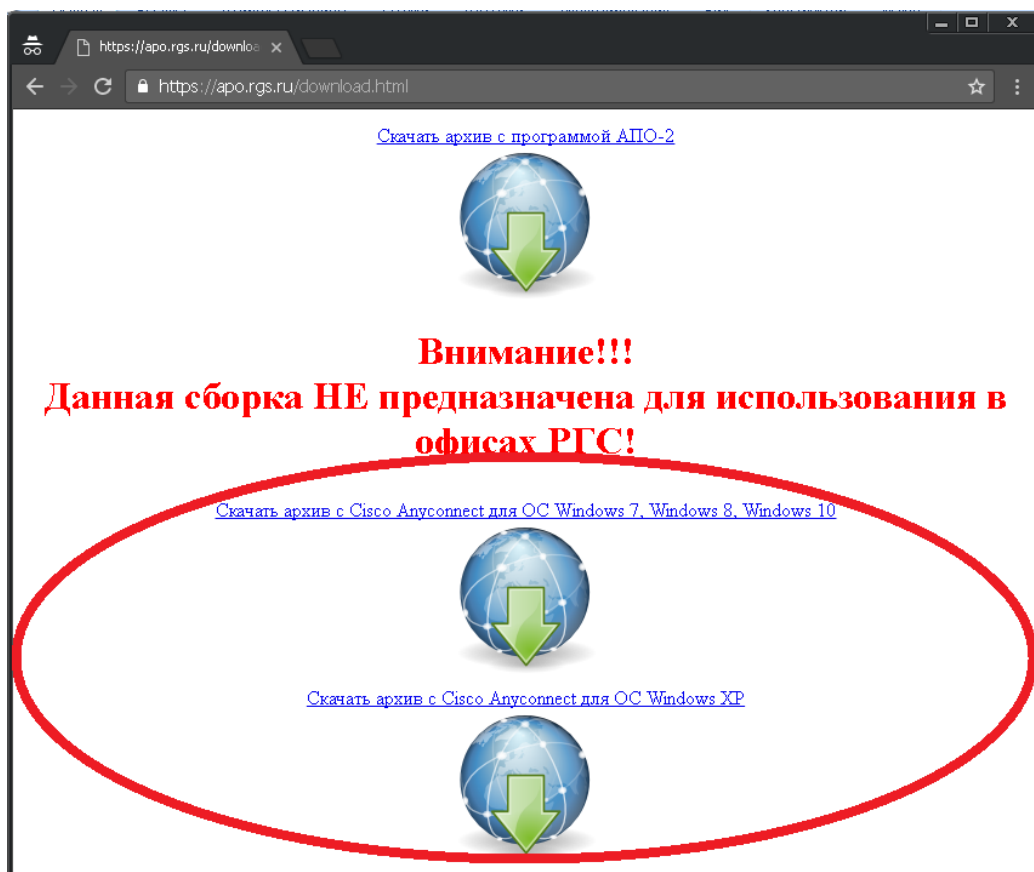


Рисунок 8. Ссылка на скачивание архива с ПО Cisco AnyConnect

<https://agent.rgs.ru/dist>

Внимание! Чтобы открыть архив, используйте пароль: **rgs**

2.2 Установка ПО Cisco AnyConnect

Разархивируйте скачанный файл любым архиватором. Дважды кликните на извлечённый из архива файл для старта установки ПО. Откроется окно установки, см. рис. 9. В этом окне нажмите кнопку «Next».

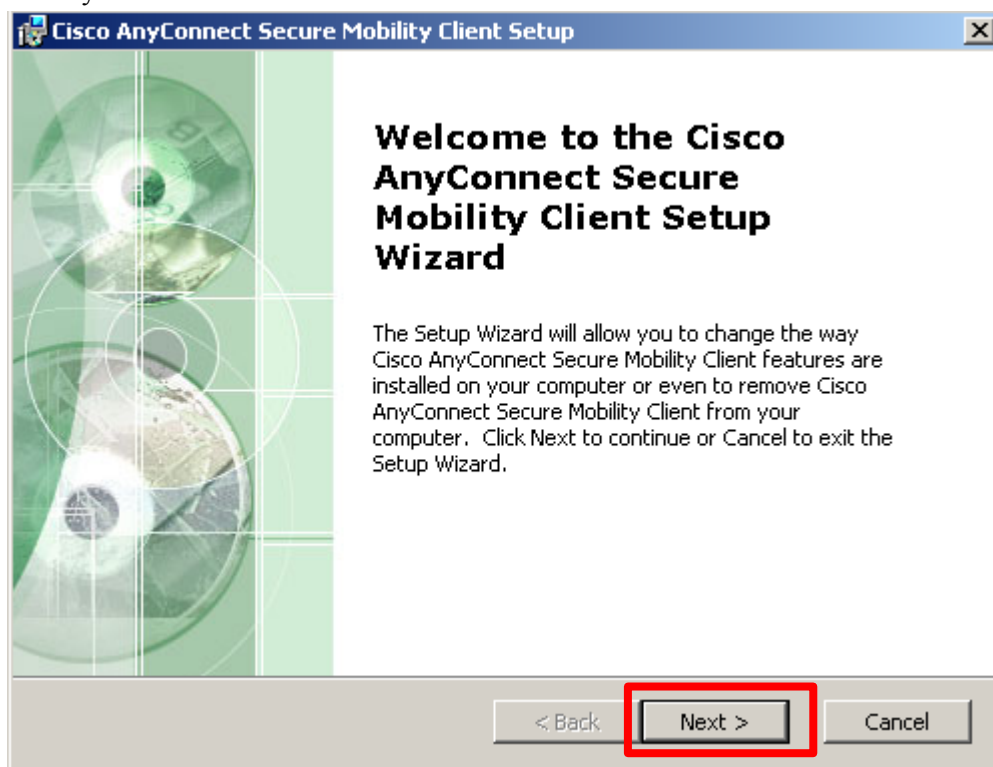


Рисунок 9 Окно установки Cisco AnyConnect.

После нажатия кнопки «Next» откроется окно с лицензионным соглашением. Для продолжения установки выберите пункт «I accept the terms in the License Agreement»¹ (см. рис. 10). Далее нужно нажать на кнопку «Next» (Рис. 10), в следующем окне необходимо нажать на кнопку «Install» (Рис. 11) запустив установку vpn-клиента (Рис. 12)

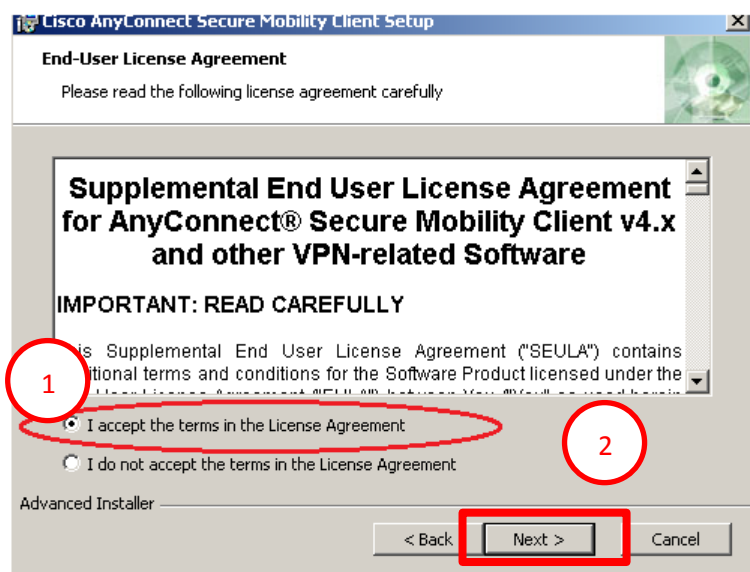


Рисунок 10 Выбор пункта «I accept the terms in the License Agreement»

¹ То есть принять условия лицензионного соглашения

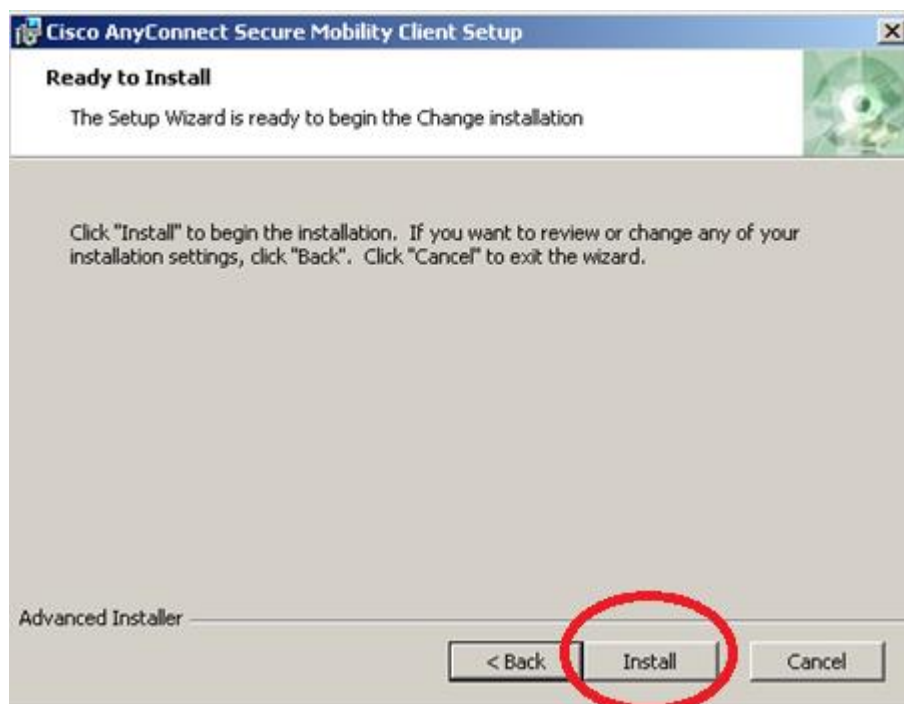


Рисунок 11 Выбор пункта «Install»

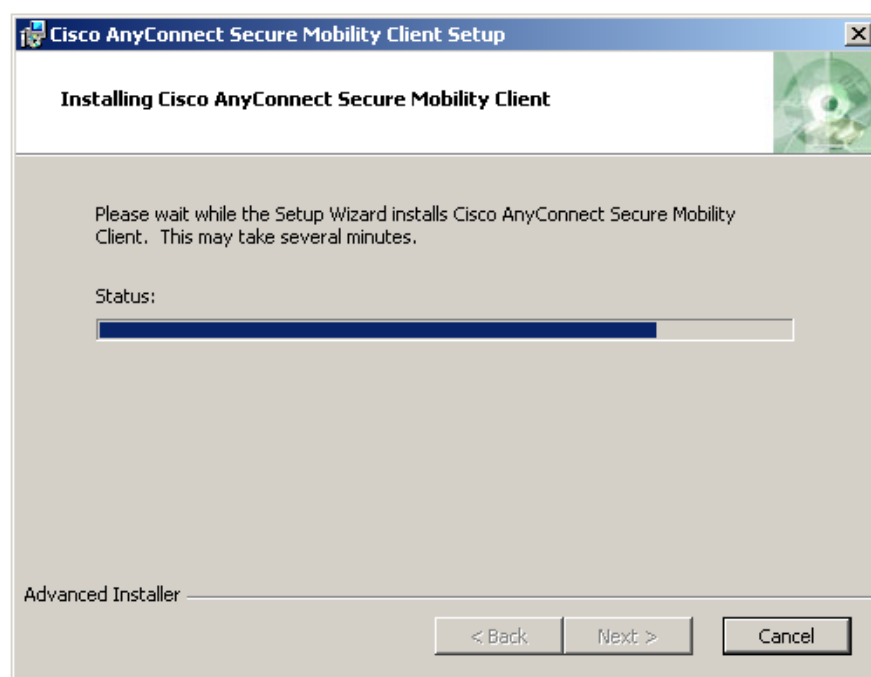


Рисунок 12. Установка vpn-клиента

После завершения процесса установки vpn-клиента нажмите кнопку «Finish», см. рис. 13.

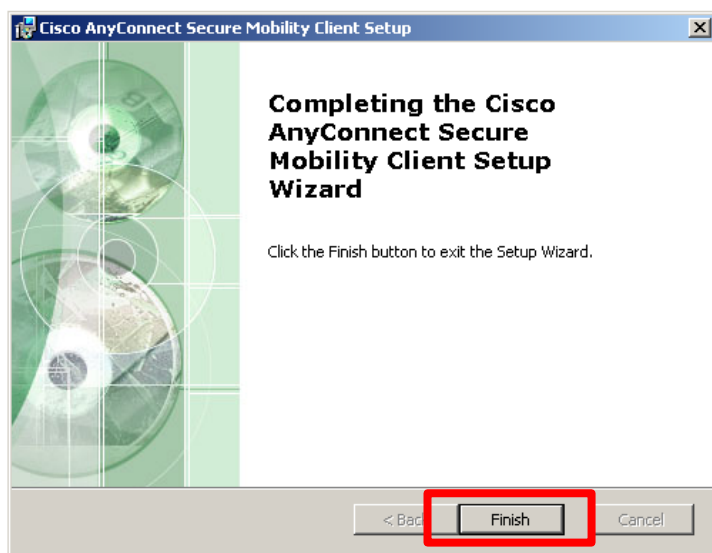


Рисунок 13. Завершение установки vpn-клиента.

3. Запуск и настройка Cisco AnyConnect

3.1 Запуск Cisco AnyConnect

После успешной установки vpn-клиента - клиент необходимо запустить. Нажмите кнопку «Пуск», ярлык запуска vpn-клиента находится:

- или в самом меню кнопки Пуск (Рис. 14),
- или в каталоге всех программ меню Пуск (Рис. 15 для Windows XP, 7, Рис. 16 для Windows 8).

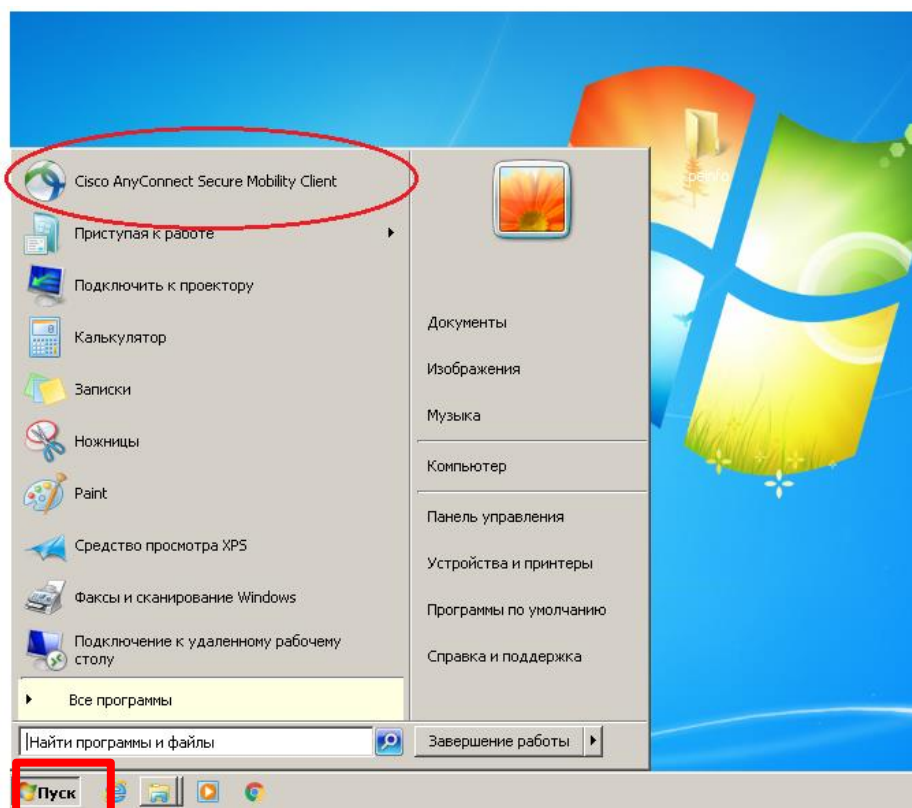


Рисунок 14. Ярлык запуска Cisco AnyConnect в меню «Пуск»

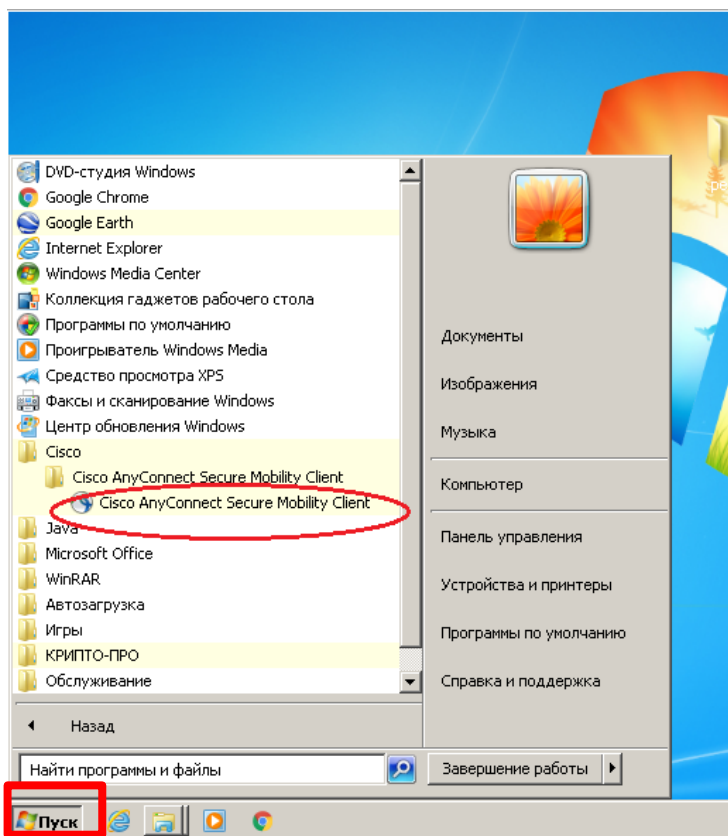


Рисунок 15. Ярлык запуска Cisco AnyConnect в меню «Пуск» в каталоге всех программ

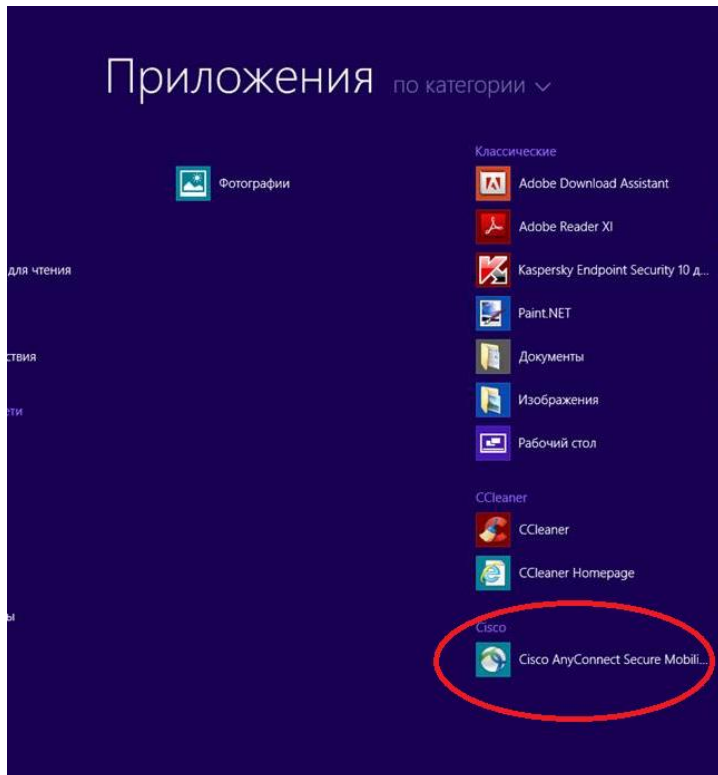


Рисунок 16. Ярлык запуска vpn-клиента в каталоге всех программ меню «Пуск».

3.2 Настройка подключения Cisco AnyConnect

После запуска vpn-клиента на экране появится окно Cisco AnyConnect. В открывшемся окне, рядом с кнопкой «Connect» есть поле для ввода адреса (после первой установки поле пустое, см.рис. 17). В данное поле необходимо ввести адрес:

msk-kitezh-rgs-vpn-8.rgs.ru

Адрес вводится точно как указано выше, без дополнительных символов или знаков. Пример корректно введенного адреса на Рис. 18.

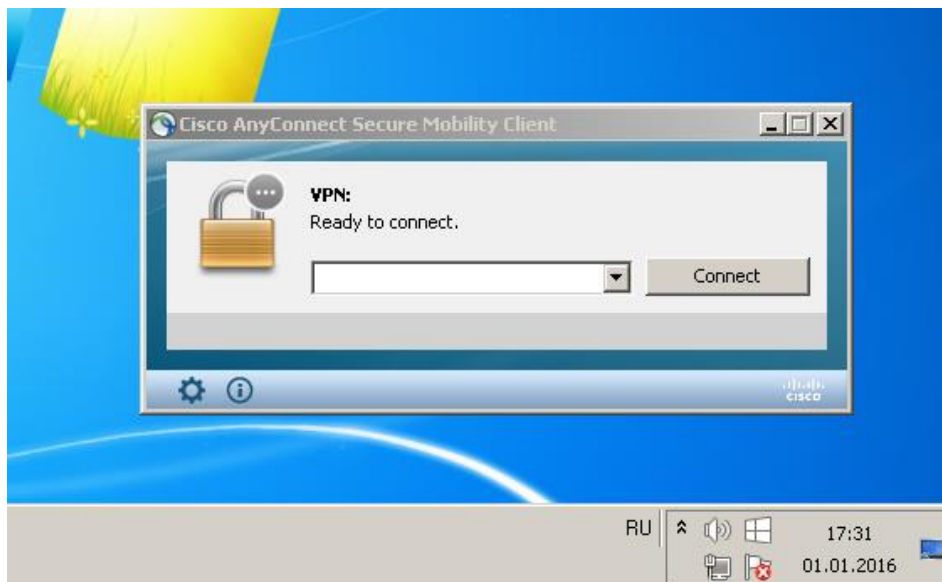


Рисунок 17. Окно первого запуска Cisco AnyConnect

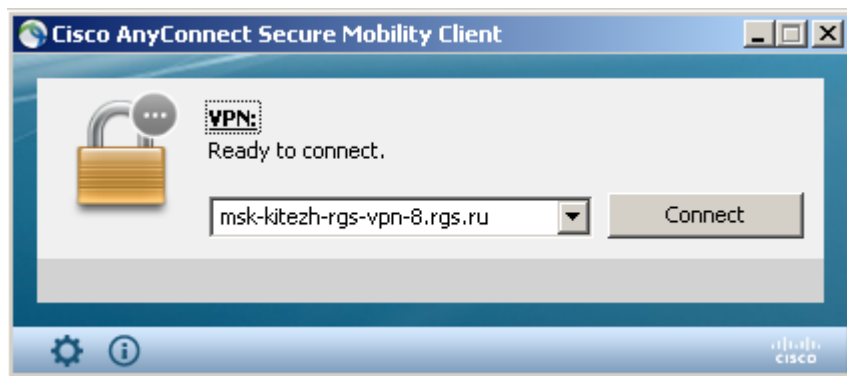


Рисунок 18. Корректно введенный адрес

4. Подключение к корпоративной сети Общества с использованием vpn-клиента Cisco AnyConnect

4.1 Подключение к КСПД

Подключите токен к ПК, подождите около минуты, пока токен установится в ОС. Токен успешно опознан ОС, если на токене постоянно горит светодиод (внутри токена). После того как токен подключен и опознан ОС, можно приступать к подключению к сети Общества.

Для подключения необходимо нажать на кнопку «Connect» (Рис. 19).

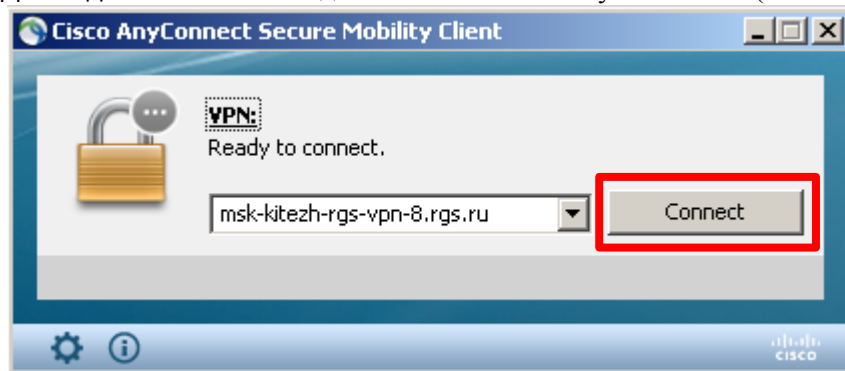


Рисунок 19. Кнопка Connect в окне Cisco AnyConnect.

После нажатия на кнопку Connect должно появиться окно запроса пин-кода (Рисунок 20). Введите пин-код и нажмите кнопку ОК. Если пин-код ОС не запрашивается, а выводится другая информация, обратитесь к пункту устранения ошибок, в конце данной инструкции.

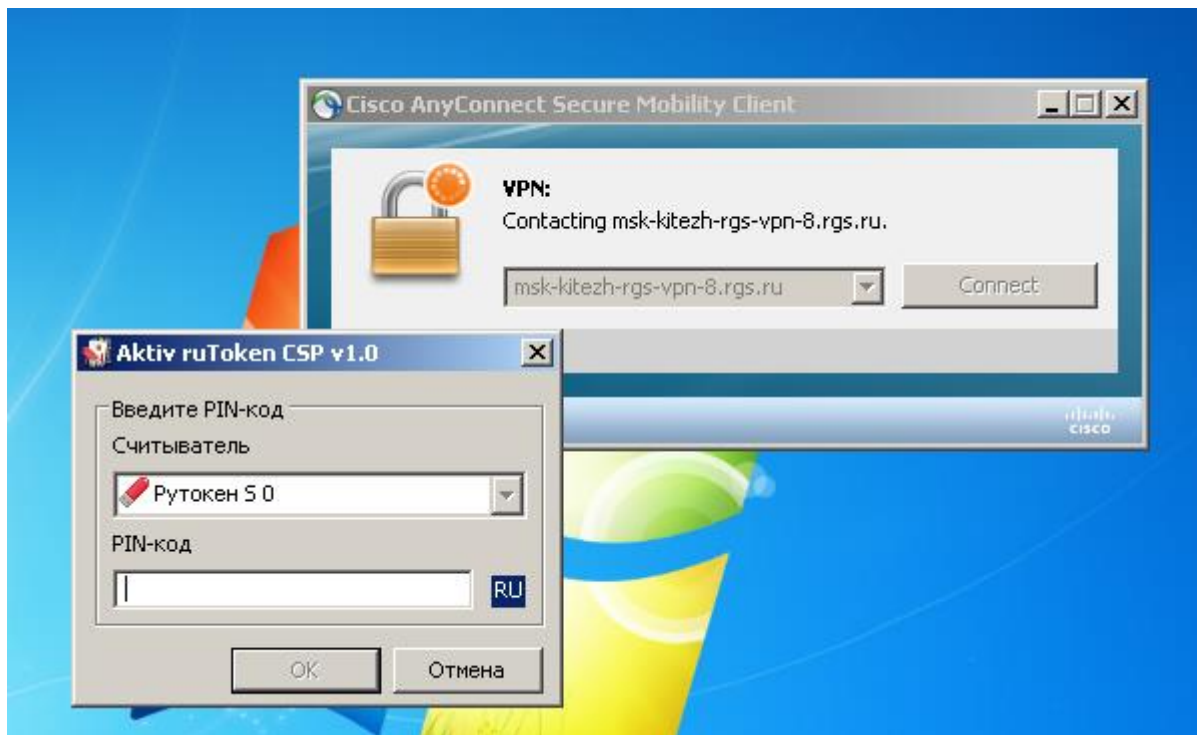


Рисунок 20. Запрос пин-кода.

После ввода пин-кода, CiscoAnyConnect строит соединение с корпоративной сетью Общества.

В случае успешного подключения все окна Cisco AnyConnect будут автоматически свернуты в область уведомлений (Рис 21).

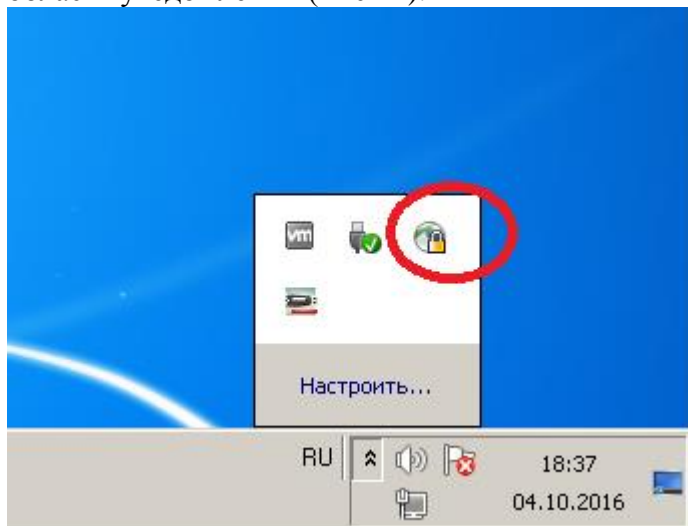


Рисунок 21. AnyConnect в области уведомлений.

4.2 Подключение к ПК Общества

Теперь можно приступать к подключению к ПК Общества (удаленный ПК, расположенный в офисе ПАО СК Росгосстрах). Для этого необходимо вызвать «Подключение к удаленному рабочему столу». Проще всего его вызвать через меню «Пуск». Нажмите кнопку «Пуск» и напечатайте mstsc как показано на рисунке 22.

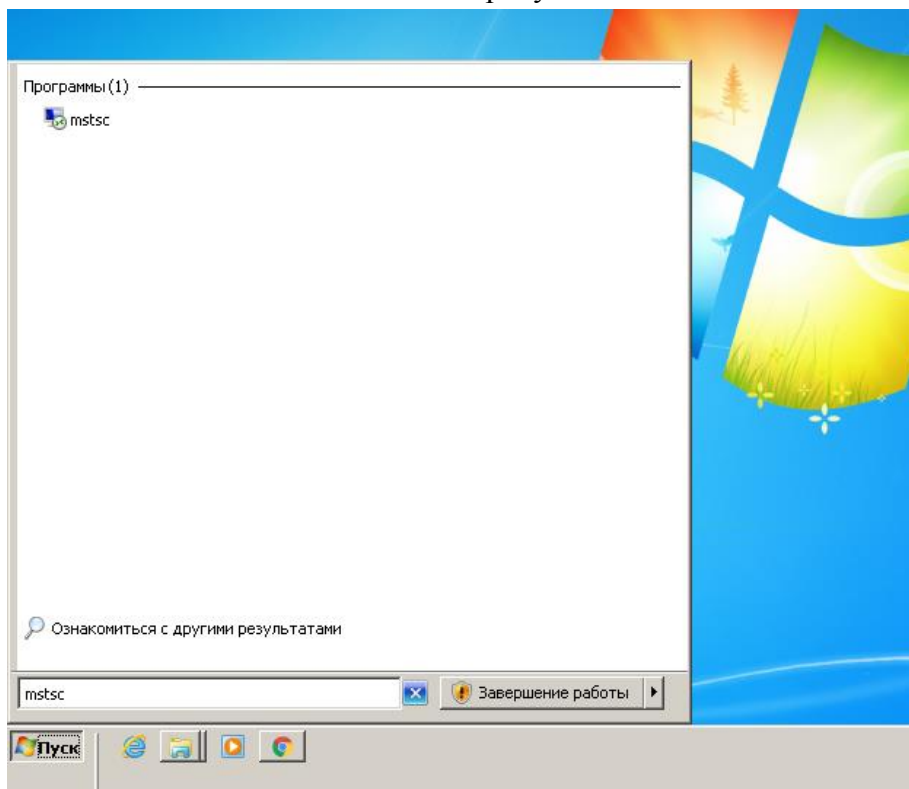


Рисунок 22. Вызов «Подключения к удаленному рабочему столу».

Далее нажмите Enter или кликните на значок компьютера с надписью mstsc. Откроется окно «Подключение к удаленному рабочему столу», рисунок 23.

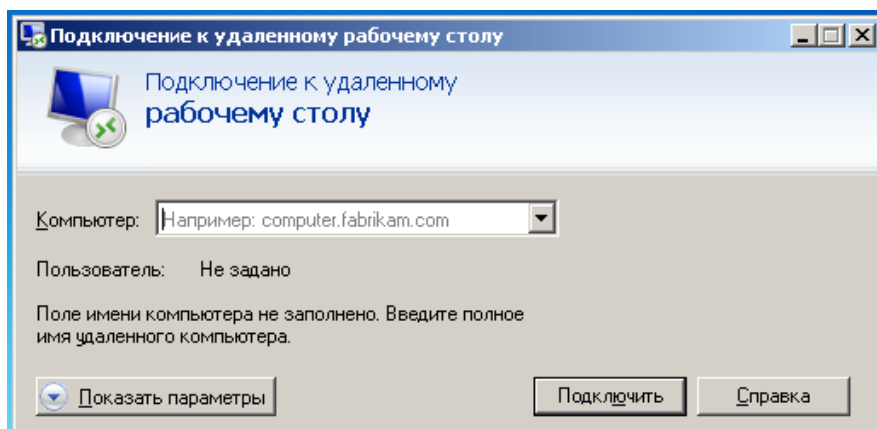


Рисунок 23. «Подключение к удаленному рабочему столу».

В данном окне (рис. 23) есть поле Компьютер. В данное поле необходимо ввести адрес ПК, как показано на рисунке 24.

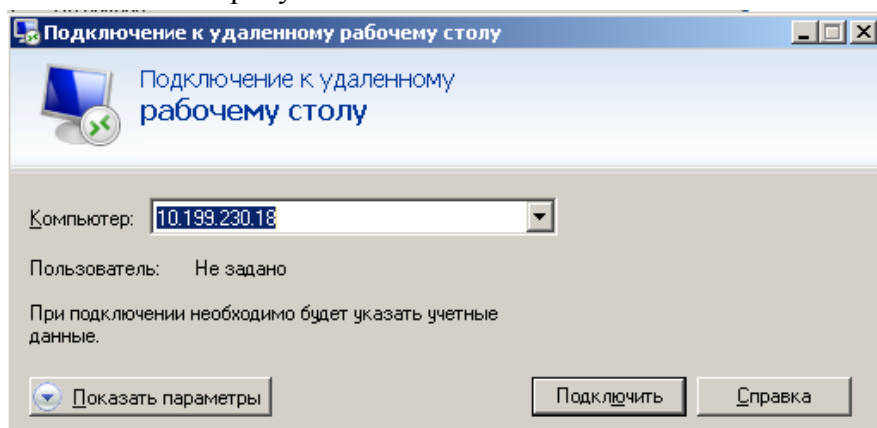


Рисунок 24. Адрес ПК указан в поле «Компьютер».

После того как адрес ПК введен в поле «Компьютер» необходимо нажать кнопку «Подключить», после чего начнется подключение к ПК в офисе Общества. При подключении будут запрошены логин и пароль от доменной учетной записи в домене rgs.ru. Вводить имя пользователя необходимо с указанием домена. Например, если ваша учетная запись nazarenko, то вводить её следует как RGSMAIN\nazarenko

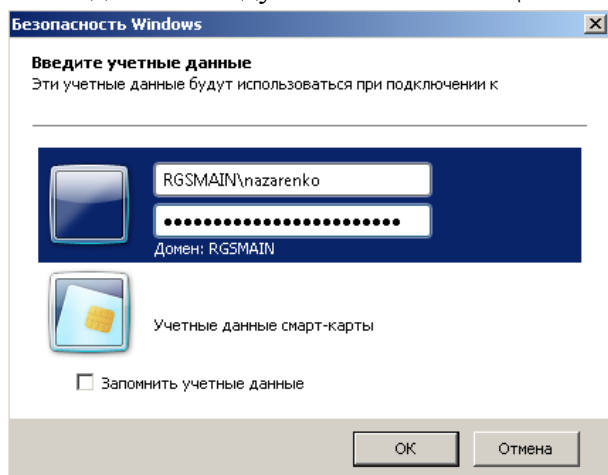


Рисунок 25. Корректное указание имени пользователя nazarenko

После ввода имени пользователя и пароля от учетной записи в домене rgs.ru следует нажать кнопку ОК. После этого ОС может попросить подтвердить доверие сертификатам удаленного (вашего) компьютера к которому производится подключение. Нажмите Да, как на рисунке 26.

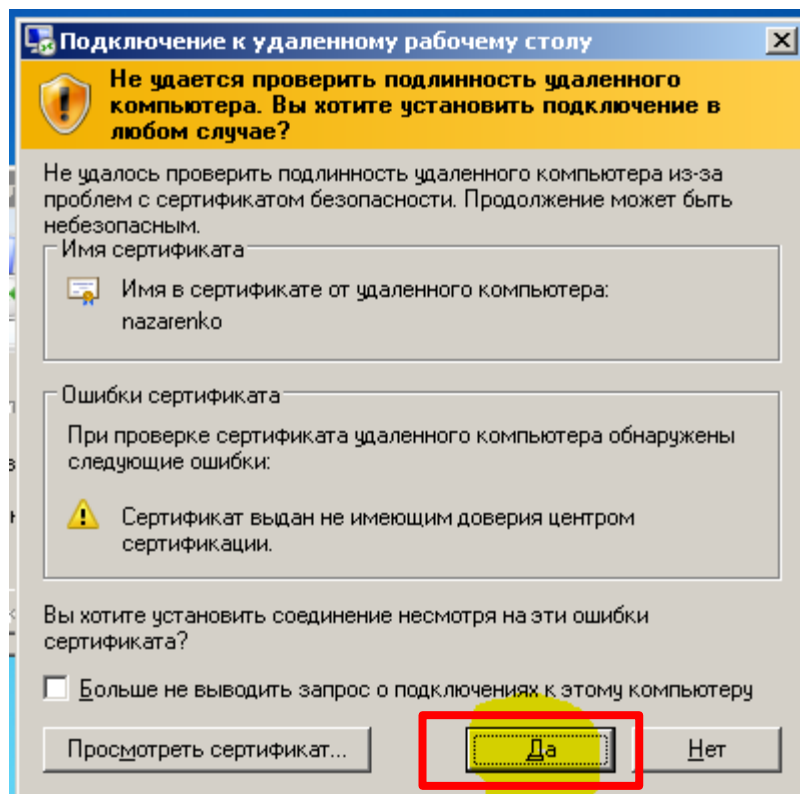
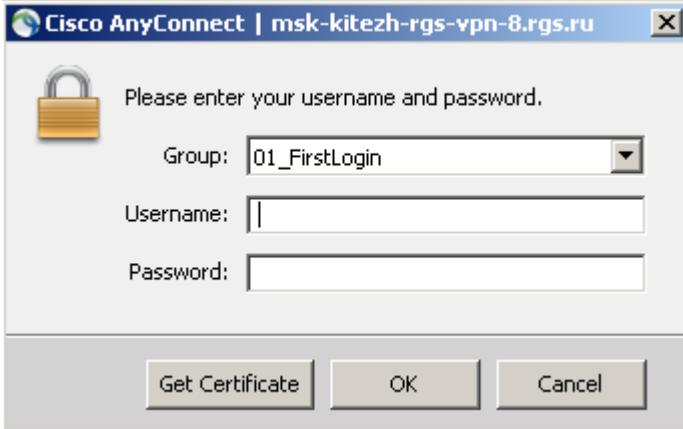
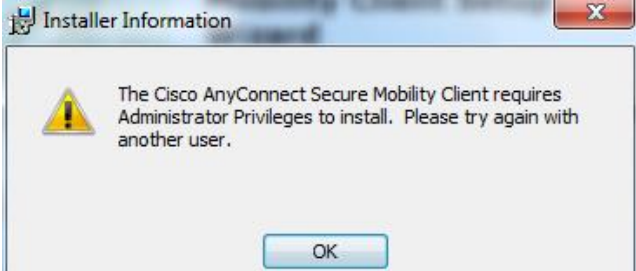

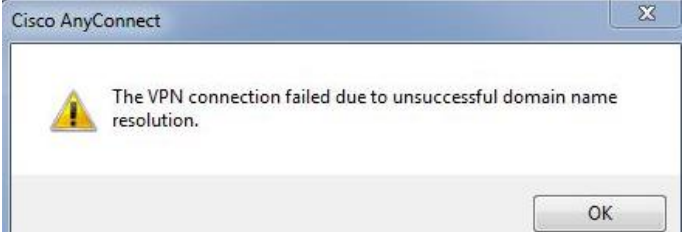


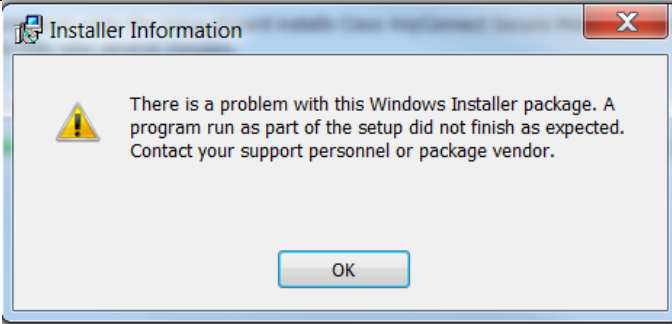
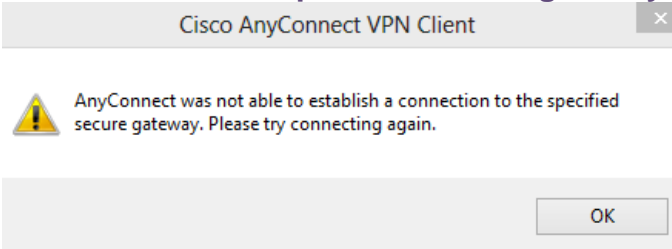

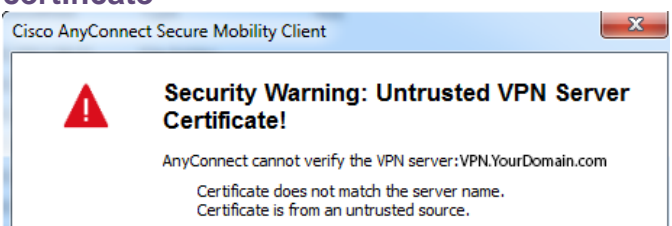
Рисунок 26. Необходимо подтвердить согласие на подключение.

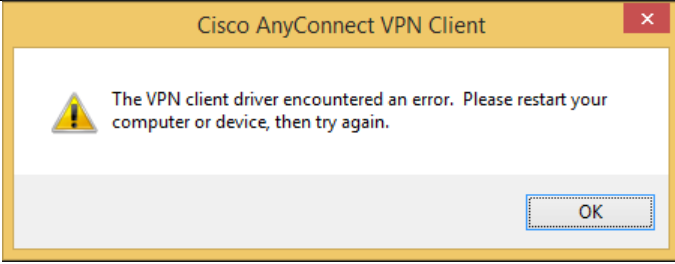


На этом настройка подключения закончена.

Для повторного подключения необходимо выполнить шаги из пункта 4 – последовательно выполнить подключение к КСПД и подключение к ПК

Типовые проблемы при работе с Cisco AnyConnect и способы их решения

№	Проблема (текст или screenshot ошибки):	Типовое решение (с пояснением):
1	<p>После нажатия на кнопку Connect появляется окно с выбором групп VPN</p> 	<p>1. Удалите содержимое (содержимое, а не сам каталог) каталога C:\ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\Profile</p> <p>2. У Вас не установлены драйвера Rutoken. Обратитесь к соответствующему пункту Инструкции.</p> <p>3. Сертификат не установлен в хранилище.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подключите Токен • Зайдите в «Панель управления Rutoken», откройте вкладку Сертификаты • Отметьте чекбокс «Зарегистрирован» • Перезагрузите ПК
2	<p>The Cisco AnyConnect Secure Mobility Client requires Administrator Privileges to install. Please try again with another user.</p> 	<p><i>Попытка установить Cisco AnyConnect БЕЗ ПРАВ Администратора ОС на ПК.</i></p> <p>Войдите на ПК с правами Администратора ОС.</p>
3	<p>Could not connect to server. Please verify Internet connectivity and server address.</p> 	<p>1. <i>Отсутствует доступ к Интернету.</i> Установите соединение с Интернет.</p> <p>2. <i>Адрес шлюза указан с ошибкой.</i> Проверьте корректность ввода адреса, должно быть: msk-kitezh-rgs-vpn-8.rgs.ru</p>
4	<p>The VPN connection failed due to unsuccessful domain name resolution.</p> 	<p><i>Адрес шлюза указан с ошибкой.</i></p> <p>Проверьте корректность ввода адреса, должно быть: msk-kitezh-rgs-vpn-8.rgs.ru</p>
5	<p>Windows Installer Problem</p>	<p>Убедитесь, что у Вас есть права</p>

		<p>Администратора ОС.</p> <p>Если права Администратора ОС есть: создайте нового пользователя в ОС с правами администратора и запустите установку от его имени.</p>
6	<p>AnyConnect was not able to establish a connection to the specified secure gateway</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отключаем службу «Общий доступ к подключению к Интернету (ICS)» в окне управления Службой ОС Windows; 2. На вкладке «Общее» устанавливаем «Тип запуска» > «Отключена» 3. Включаем службу Cisco AnyConnect Secure Mobility Agent for Windows (В окне управления Службой. На вкладке «Общее» устанавливаем «Тип запуска» > «Автоматически». В этом же окне нажимаем кнопку «Запустить».
7	<p>The VPN Service is not available. Exiting</p> 	<p>Если отключение службы ICS не помогло:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Удаляем Cisco AnyConnect. 2) Удаляем каталог C:\ProgramData\Cisco <i>Необходимо удалить каталог именно в папке ProgramData (скрытый системный каталог; чтобы увидеть этот каталог нужно настроить отображение скрытых папок и файлов в ОС Windows).</i> 3) Перезагружаем ОС и устанавливаем ПО Cisco AnyConnect заново.
8	<p>Security Warning: Untrusted VPN server certificate</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убеждаемся в корректности ввода адреса шлюза в главном окне Cisco AnyConnect. Корректный адрес шлюза: msk-kitezh-rgs-vpn-8.rgs.ru 2. Убеждаемся, что дата и время в ОС Windows корректны, т.к. дата и время в ОС Windows синхронизируется со временем на серверах в сети Интернет).
9	<p>«The VPN client driver has encountered an error» (Драйвер VPN-клиента столкнулся с ошибкой)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Щелкните ПКМ (правой кнопкой мыши) "Компьютер", в открывшемся меню выберите: Управление > Службы и приложения > Службы; далее выбрать «Cisco AnyConnect secure mobility agent»; 2. Щелкнуть ПКМ Свойства, затем на вкладке "вход в систему" поставить галочку напротив "Разрешить взаимодействие с рабочим столом";

		<p>3. Нажать кнопку "применить", потом нажать кнопку "ok";</p> <p>4. Выбрать службу "Маршрутизация и удаленный доступ". Щелкнуть ПКМ Свойства, убедиться, что тип запуска "Отключена". Если тип запуска другой, выбрать из списка "Отключена" и нажать кнопку "применить";</p> <p>5. Далее нажать кнопку "остановить", после чего снова "применить", потом нажать "ok";</p> <p>6. Перезагрузить компьютер;</p> <p>7. Запустить подключение.</p>
10	<p>«AnyConnect was not able to establish a connection to the specified secure gateway. Please try connecting again» (AnyConnect не удалось установить соединение с указанным шлюзом безопасности. Пожалуйста, попробуйте подключиться еще раз)</p>	<p>1. Из командной строки (вызывается нажатием клавиш  + ) выполняем команду: services.msc;</p> <p>2. Находим и отключаем службу "Служба базовой фильтрации";</p> <p>3. Перезагружаем компьютер;</p> <p>4. Запускаем подключение.</p>
11	<p>Проблема с установкой клиента Cisco AnyConnect</p>	<p>1. Через «Установку удаление программ» выполняем удаление клиента «Cisco AnyConnect»;</p> <p>2. Из проводника удаляем папку "Cisco" которая находится "C:\ProgramData";</p> <p>3. Перезагружаем ПК;</p> <p>4. От имени администратора (правой кнопкой мыши на установочном пакете вызываем меню, в котором выбираем запуск от имени администратора) выполняем установку AnyConnect, предварительно скачав его по ссылке https://apo.rgs.ru/download.html для вашей системы.</p>
12	<p>«The VPN client driver has encountered an error» (Драйвер VPN-клиента столкнулся с ошибкой)</p>	<p>1. Щелкните ПКМ (правой кнопкой мыши) "Компьютер", в открывшемся меню выберите: Управление > Службы и приложения > Службы; далее выбрать «Cisco AnyConnect secure mobility agent»;</p> <p>2. Щелкнуть ПКМ Свойства, затем на вкладке "вход в систему" поставить галочку напротив "Разрешить взаимодействие с рабочим столом";</p> <p>3. Нажать кнопку "применить", потом нажать кнопку "ok";</p> <p>4. Выбрать службу "Маршрутизация и удаленный доступ". Щелкнуть ПКМ Свойства, убедиться, что тип запуска</p>

		<p>"Отключена". Если тип запуска другой, выбрать из списка "Отключена" и нажать кнопку "применить";</p> <p>5. Далее нажать кнопку "остановить", после чего снова "применить", потом нажать "ok";</p> <p>6. Перезагрузить компьютер;</p> <p>7. Запустить подключение.</p>
--	--	--